

| Nº | Descripción del servicio | Descripción del servicio | Código del trámite (Se debe incluir el proceso que debe seguir la el ciudadano para la obtención del servicio) | Regulador por la obtención del servicio (Se debe incluir los requisitos que la obtención del servicio y donde se obtiene) | Horario de atención al público (Indicar los días de atención y hora de atención) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos) | Tipo de institución o entidad del sector (Indicar si es para el sector público, privado, mixto, etc.) | Oficina y/o dependencia que presta el servicio (Indicar la oficina o dependencia que presta el servicio) | Directorio de teléfonos de atención al ciudadano (Indicar los teléfonos de atención al ciudadano) | Tipo de canales disponibles en atención (Indicar los canales de atención al ciudadano) | Término de atención | Lugar para descargar el formulario de solicitud | Lugar para el servicio por internet (en línea) | Número de solicitudes/usuarios que accedieron al servicio en el periodo | Número de solicitudes/usuarios que accedieron al servicio en el periodo | Porcentaje de satisfacción de los usuarios |
|----|--|--|--|--|---|----------------|--|--|---|---|---|-------------------------------|---|---|---|---|---|
| 10 | Rehabilitación de inmuebles para trabajos en el sector público | Rehabilitación de inmuebles para trabajos en el sector público | 1. Desagregar el formulario S-001 en el sistema SII. http://www.trabajo.gub.ec 2. Generar el formulario S-001 en el sistema SII. 3. Presentar el formulario en la oficina de atención al ciudadano del Ministerio del Trabajo y del Empleo. 4. Recibir respuesta y validación del formulario. | 1. Formulario S-001 de Rehabilitación 2. Certificado de compra de inmueble con información 3. Certificado de inscripción en el Registro de Inmuebles 4. Documento relativo a la compra de inmueble con información 5. Documento pago 6. Declaración juramentada del solicitante | De lunes a viernes De las 8:00 am hasta las 17:00 pm | En línea | 6 días hábiles | Organizaciones Afiliadas | Podría dejar el requerimiento en cualquier oficina o vía telefónica | *Canales electrónicos: informacion@trabajo.gub.ec SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales telefónicos: SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales físicos: SII: CONTACTO: 0248227490 | Presencial SII / Portal Web También en línea | También en línea / presencial | http://www.trabajo.gub.ec http://www.trabajo.gub.ec http://www.trabajo.gub.ec | http://www.trabajo.gub.ec http://www.trabajo.gub.ec http://www.trabajo.gub.ec | 2 | 3 | "NO AFICHA, no se tiene respuesta de la institución en el periodo evaluado" |
| 11 | Requisición de obras y obra de información | Requisición de obras y obra de información | 1. Solicitar un formulario al SII: 00622 2. Solicitar el formulario de obra de información en el sistema SII 3. Recibir validación por correo electrónico | Registros de Contribuyentes (RC) Generalizado | De lunes a viernes De las 8:00 am hasta las 17:00 pm | En línea | 6 días hábiles | Organizaciones Afiliadas | Podría dejar el requerimiento en cualquier oficina o vía telefónica | *Canales electrónicos: informacion@trabajo.gub.ec SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales telefónicos: SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales físicos: SII: CONTACTO: 0248227490 | Presencial SII / Portal Web También en línea | También en línea / presencial | http://www.trabajo.gub.ec http://www.trabajo.gub.ec http://www.trabajo.gub.ec | http://www.trabajo.gub.ec http://www.trabajo.gub.ec http://www.trabajo.gub.ec | 0 | 0 | "NO AFICHA, no tiene respuesta" |
| 12 | Registros de Beneficios Sociales | Registros de Beneficios Sociales | Tiene asignada al registro del pago de la documentación rememorativa a los trabajadores en el sistema de información del Ministerio del Trabajo y del Empleo. 1. Ingresar con su usuario y contraseña en el sistema SII de Inmuebles. 2. Ingresar al registro, generar formulario. 3. Ingresar el formulario en el sistema SII. 4. Recibir respuesta y validación del formulario. | 1. Formulario de registro de Beneficios Sociales rememorativa | De lunes a viernes De las 8:00 am hasta las 17:00 pm | En línea | 2 días hábiles | Centros de Formación Afiliados y Organizaciones Afiliadas | Podría dejar el requerimiento en cualquier oficina o vía telefónica | *Canales electrónicos: informacion@trabajo.gub.ec SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales telefónicos: SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales físicos: SII: CONTACTO: 0248227490 | Presencial Telefónico Canales Electrónico | También en línea / presencial | "NO AFICHA, información en actualización" | También no disponible en línea | 2.414 | 2413 | "NO AFICHA, no se tiene respuesta de la institución en el periodo evaluado" |
| 13 | Registros de Beneficios Sociales | Registros de Beneficios Sociales | Tiene asignada al registro del pago de la documentación rememorativa a los trabajadores en el sistema de información del Ministerio del Trabajo y del Empleo. 1. Ingresar con su usuario y contraseña en el sistema SII de Inmuebles. 2. Ingresar al registro, generar formulario. 3. Ingresar el formulario en el sistema SII. 4. Recibir respuesta y validación del formulario. | 1. Formulario de registro del pago de la documentación rememorativa | De lunes a viernes De las 8:00 am hasta las 17:00 pm | En línea | 2 días hábiles | Federación Ecuatoriana de Operadores y Empleados de Negocios | Podría dejar el requerimiento en cualquier oficina o vía telefónica | *Canales electrónicos: informacion@trabajo.gub.ec SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales telefónicos: SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales físicos: SII: CONTACTO: 0248227490 | Presencial Telefónico Canales Electrónico | También en línea / presencial | "NO AFICHA, información en actualización" | También no disponible en línea | 45.618 | 44838 | "NO AFICHA, no se tiene respuesta de la institución en el periodo evaluado" |
| 14 | Registros de Beneficios Sociales | Registros de Beneficios Sociales | Tiene asignada al registro del pago de la documentación rememorativa a los trabajadores en el sistema de información del Ministerio del Trabajo y del Empleo. 1. Ingresar con su usuario y contraseña en el sistema SII de Inmuebles. 2. Ingresar al registro, generar formulario. 3. Ingresar el formulario en el sistema SII. 4. Recibir respuesta y validación del formulario. | 1. Formulario de registro de Beneficios Sociales rememorativa | De lunes a viernes De las 8:00 am hasta las 17:00 pm | En línea | 10 días hábiles | Instituciones de la Administración Pública Central | Podría dejar el requerimiento en cualquier oficina o vía telefónica | *Canales electrónicos: informacion@trabajo.gub.ec SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales telefónicos: SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales físicos: SII: CONTACTO: 0248227490 | Presencial Telefónico Canales Electrónico | También SII / presencial | "NO AFICHA, información en actualización" | También no disponible en línea | 3.887 | 2887 | "NO AFICHA, no se tiene respuesta de la institución en el periodo evaluado" |
| 15 | Registros de Beneficios Sociales | Registros de Beneficios Sociales | Tiene asignada al registro del pago de la documentación rememorativa a los trabajadores en el sistema de información del Ministerio del Trabajo y del Empleo. 1. Ingresar con su usuario y contraseña en el sistema SII de Inmuebles. 2. Ingresar al registro, generar formulario. 3. Ingresar el formulario en el sistema SII. 4. Recibir respuesta y validación del formulario. | 1. Formulario de registro del pago de la documentación rememorativa | De lunes a viernes De las 8:00 am hasta las 17:00 pm | En línea | 10 días hábiles | Instituciones de la Administración Pública Central | Podría dejar el requerimiento en cualquier oficina o vía telefónica | *Canales electrónicos: informacion@trabajo.gub.ec SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales telefónicos: SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales físicos: SII: CONTACTO: 0248227490 | Presencial SII / Portal Web | También SII / presencial | "NO AFICHA, información en actualización" | También no disponible en línea | 3.888 | 3888 | "NO AFICHA, no se tiene respuesta de la institución en el periodo evaluado" |
| 16 | Registros de Beneficios Sociales | Registros de Beneficios Sociales | Tiene asignada al registro del pago de la documentación rememorativa a los trabajadores en el sistema de información del Ministerio del Trabajo y del Empleo. 1. Ingresar con su usuario y contraseña en el sistema SII de Inmuebles. 2. Ingresar al registro, generar formulario. 3. Ingresar el formulario en el sistema SII. 4. Recibir respuesta y validación del formulario. | 1. Formulario de registro de Beneficios Sociales rememorativa | De lunes a viernes De las 8:00 am hasta las 17:00 pm | En línea | 10 días hábiles | Instituciones de la Administración Pública Central | Podría dejar el requerimiento en cualquier oficina o vía telefónica | *Canales electrónicos: informacion@trabajo.gub.ec SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales telefónicos: SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales físicos: SII: CONTACTO: 0248227490 | Presencial Telefónico Canales Electrónico | También SII / presencial | "NO AFICHA, información en actualización" | También no disponible en línea | 74.917 | 74917 | 65,00% |
| 17 | Registros de Beneficios Sociales | Registros de Beneficios Sociales | Tiene asignada al registro del pago de la documentación rememorativa a los trabajadores en el sistema de información del Ministerio del Trabajo y del Empleo. 1. Ingresar con su usuario y contraseña en el sistema SII de Inmuebles. 2. Ingresar al registro, generar formulario. 3. Ingresar el formulario en el sistema SII. 4. Recibir respuesta y validación del formulario. | 1. Formulario de registro de Beneficios Sociales rememorativa | De lunes a viernes De las 8:00 am hasta las 17:00 pm | En línea | 2 meses | Instituciones que componen la Administración Pública Central y Instituciones de Funciones Descentralizadas | Podría dejar el requerimiento en cualquier oficina o vía telefónica | *Canales electrónicos: informacion@trabajo.gub.ec SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales telefónicos: SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales físicos: SII: CONTACTO: 0248227490 | Presencial | También SII / presencial | "NO AFICHA, información en actualización" | También no disponible en línea | 68.024 | 68024 | 83,33% |
| 18 | Requisición de obras y obra de información | Requisición de obras y obra de información | 1. Solicitar un formulario al SII: 00622 2. Solicitar el formulario de obra de información en el sistema SII 3. Recibir validación por correo electrónico | Registros de Beneficios Sociales | De lunes a viernes De las 8:00 am hasta las 17:00 pm | En línea | 10 días hábiles | Instituciones de la Administración Pública Central | Podría dejar el requerimiento en cualquier oficina o vía telefónica | *Canales electrónicos: informacion@trabajo.gub.ec SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales telefónicos: SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales físicos: SII: CONTACTO: 0248227490 | Presencial | También SII / presencial | "NO AFICHA, información en actualización" | También no disponible en línea | 1 | 1 | 80,00% |
| 19 | Requisición de obras y obra de información | Requisición de obras y obra de información | 1. Solicitar un formulario al SII: 00622 2. Solicitar el formulario de obra de información en el sistema SII 3. Recibir validación por correo electrónico | Registros de Beneficios Sociales | De lunes a viernes De las 8:00 am hasta las 17:00 pm | En línea | 2 meses | Instituciones que componen la Administración Pública Central y Instituciones de Funciones Descentralizadas | Podría dejar el requerimiento en cualquier oficina o vía telefónica | *Canales electrónicos: informacion@trabajo.gub.ec SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales telefónicos: SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales físicos: SII: CONTACTO: 0248227490 | Presencial | También SII / presencial | "NO AFICHA, información en actualización" | También no disponible en línea | 805 | 805 | "NO AFICHA, no se tiene respuesta de la institución en el periodo evaluado" |
| 20 | Gestión de centros de capacitación laboral | Gestión de centros de capacitación laboral | Tiene asignada la verificación de cumplimiento de requisitos de la institución rememorativa a los trabajadores en el sistema de información del Ministerio del Trabajo y del Empleo. 1. Ingresar con su usuario y contraseña en el sistema SII de Inmuebles. 2. Ingresar al registro, generar formulario. 3. Ingresar el formulario en el sistema SII. 4. Recibir respuesta y validación del formulario. | 1. Formulario de registro de Beneficios Sociales rememorativa | De lunes a viernes De las 8:00 am hasta las 17:00 pm | En línea | 20 días hábiles | Entidad de la Administración Pública Central e Instituciones de Funciones Descentralizadas | Podría dejar el requerimiento en cualquier oficina o vía telefónica | *Canales electrónicos: informacion@trabajo.gub.ec SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales telefónicos: SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales físicos: SII: CONTACTO: 0248227490 | Presencial SII / Portal Web | También SII / presencial | "NO AFICHA, información en actualización" | También no disponible en línea | 16 | 16 | 63,33% |
| 21 | Gestión de centros de capacitación laboral | Gestión de centros de capacitación laboral | Tiene asignada la verificación de cumplimiento de requisitos de la institución rememorativa a los trabajadores en el sistema de información del Ministerio del Trabajo y del Empleo. 1. Ingresar con su usuario y contraseña en el sistema SII de Inmuebles. 2. Ingresar al registro, generar formulario. 3. Ingresar el formulario en el sistema SII. 4. Recibir respuesta y validación del formulario. | 1. Formulario de registro de Beneficios Sociales rememorativa | De lunes a viernes De las 8:00 am hasta las 17:00 pm | En línea | 20 días hábiles | Entidad de la Administración Pública Central e Instituciones de Funciones Descentralizadas | Podría dejar el requerimiento en cualquier oficina o vía telefónica | *Canales electrónicos: informacion@trabajo.gub.ec SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales telefónicos: SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales físicos: SII: CONTACTO: 0248227490 | Presencial SII / Portal Web | También SII / presencial | "NO AFICHA, información en actualización" | También no disponible en línea | 2 | 2 | "NO AFICHA, no se tiene respuesta de la institución en el periodo evaluado" |
| 22 | Gestión de centros de capacitación laboral | Gestión de centros de capacitación laboral | Tiene asignada la verificación de cumplimiento de requisitos de la institución rememorativa a los trabajadores en el sistema de información del Ministerio del Trabajo y del Empleo. 1. Ingresar con su usuario y contraseña en el sistema SII de Inmuebles. 2. Ingresar al registro, generar formulario. 3. Ingresar el formulario en el sistema SII. 4. Recibir respuesta y validación del formulario. | 1. Formulario de registro de Beneficios Sociales rememorativa | De lunes a viernes De las 8:00 am hasta las 17:00 pm | En línea | 15 días hábiles | Entidad de la Administración Pública Central e Instituciones de Funciones Descentralizadas | Podría dejar el requerimiento en cualquier oficina o vía telefónica | *Canales electrónicos: informacion@trabajo.gub.ec SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales telefónicos: SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales físicos: SII: CONTACTO: 0248227490 | Presencial SII / Portal Web | También SII / presencial | "NO AFICHA, información en actualización" | También no disponible en línea | 1 | 1 | "NO AFICHA, no se tiene respuesta de la institución en el periodo evaluado" |
| 23 | Gestión para organizaciones Afiliadas | Requisición de obras y obra de información | 1. Solicitar un formulario al SII: 00622 2. Solicitar el formulario de obra de información en el sistema SII 3. Recibir validación por correo electrónico | Registros de Beneficios Sociales | De lunes a viernes De las 8:00 am hasta las 17:00 pm | No tiene costo | 80 días hábiles | Instituciones del Sector Público | Podría dejar el requerimiento en cualquier oficina o vía telefónica | *Canales electrónicos: informacion@trabajo.gub.ec SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales telefónicos: SII: CONTACTO: 0248227490 *Canales físicos: SII: CONTACTO: 0248227490 | Presencial | También SII / presencial | "NO AFICHA, información en actualización" | También no disponible en línea | 2 | 2 | "NO AFICHA, no se tiene respuesta de la institución en el periodo evaluado" |

