Ministerio del Trabajo

República del Ecuador

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Despacho Ministerial	Incrementar el nivel de inclusión laboral, con énfasis en mujeres y jóvenes y los grupos de atención prioritaria	Porcentaje de estudios de comportamiento del sistema laboral y recomendaciones de política pública con énfasis en mujeres y jóvenes y los grupos de atención prioritaria, elaborados	40% de estudios de comportamiento del sistema laboral y recomendaciones de política pública con énfasis en mujeres y jóvenes y los grupos de atención prioritaria, elaborados
			Número de mujeres colocadas en relación de dependencia a través de Encuentra Empleo y políticas activas de inclusión laboral.	56.100 mujeres colocadas en relación de dependencia a través de Encuentra Empleo y políticas activas de inclusión laboral.
			Número de jóvenes colocados en relación de dependencia a través de Encuentra Empleo y políticas activas de inclusión laboral.	84.150 jóvenes colocados en relación de dependencia a través de Encuentra Empleo y políticas activas de inclusión laboral.
			Número de personas de grupos de atención prioritaria colocadas en relación de dependencia a través de Encuentra Empleo y políticas activas de inclusión laboral.	5.610 personas de grupos de atención prioritaria colocadas en relación de dependencia a través de Encuentra Empleo y políticas activas de inclusión laboral.
		Incrementar el cumplimiento de los derechos y obligaciones laborales	Porcentaje de instrumentos jurídicos elaborados o revisados en el plazo establecido.	40% de instrumentos jurídicos elaborados o revisados en el plazo establecido.
			Porcentaje de denuncias atendidas sobre la aplicación de la normativa laboral.	40% de denuncias atendidas sobre la aplicación de la normativa laboral.
			Porcentaje de inspecciones integrales de trabajo realizadas.	40% de inspecciones integrales de trabajo realizadas.
			Porcentaje de inspecciones especializadas en seguridad y salud en el trabajo realizadas.	40% de inspecciones especializadas en seguridad y salud en el trabajo realizadas.
			Porcentaje de atención de solicitudes de información sobre derechos y obligaciones laborales.	40% de atención de solicitudes de información sobre derechos y obligaciones laborales.
		Incrementar la evaluación y control técnico para la mejora de la gestión institucional del Servicio Público	Porcentaje de instituciones en las que se realizan estudios de control.	40% de instituciones en las que se realizan estudios de control.
			Porcentaje de denuncias ciudadanas atendidas.	40% de denuncias ciudadanas atendidas.
			Porcentaje de solicitudes de registros de impedimentos y habilitaciones gestionadas.	40% de solicitudes de registros de impedimentos y habilitaciones gestionadas.
			Porcentaje de informes de monitoreo y control técnico realizados a las instituciones del sector público, en lo referente a talento humano, remuneraciones e ingresos complementarios.	40% de informes de monitoreo y control técnico realizados a las instituciones del sector público, en lo referente a talento humano, remuneraciones e ingresos complementarios.
			Porcentaje de controles ejecutados a las instituciones públicas que tienen servidores con algún tipo de impedimento para ejercer cargo público.	40% de controles ejecutados a las instituciones públicas que tienen servidores con algún tipo de impedimento para ejercer cargo público.
			Porcentaje de monitoreo realizado al módulo de registro de información del SIITH de las instituciones públicas.	40% de monitoreo realizado al módulo de registro de información del SIITH de las instituciones públicas.
			Porcentaje de controles técnicos emitidos sobre una denuncia a un proceso ex post de concurso de méritos y oposición y, evaluación del desempeño.	40% de controles técnicos emitidos sobre una denuncia a un proceso ex post de concurso de méritos y oposición y, evaluación del desempeño.
		Incrementar la excelencia y calidad de los servicios públicos en la gestión de las Entidades del Estado.	Número de reconocimientos que han alcanzado las entidades públicas en el Premio Ecuatoriano de Calidad y Excelencia y/o Menciones Especiales.	117 reconocimientos que han alcanzado las entidades públicas en el Premio Ecuatoriano de Calidad y Excelencia y/o Menciones Especiales.
			Número de servicios mejorados y/o acuerdos de niveles de servicio incluidas en la carta de servicio institucional.	9 servicios mejorados y/o acuerdos de niveles de servicio incluidas en la carta de servicio institucional.%
			Número de entidades asesoradas y/o capacitadas en calidad y excelencia, mejora continua en la prestación de los servicios públicos, simplificación de trámites y atención ciudadana.	108 entidades asesoradas y/o capacitadas en calidad y excelencia, mejora continua en la prestación de los servicios públicos, simplificación de trámites y atención ciudadana.%
		Incrementar la gobernanza y fortalecimiento de la institucionalidad del Estado	Porcentaje de asistencias técnicas para diseño o rediseño institucional realizadas.	40% de asistencias técnicas para diseño o rediseño institucional realizadas.
			Porcentaje de trámites de planificación del talento humano gestionados.	40% de trámites de planificación del talento humano gestionados.
			Porcentaje de trámites de fortalecimiento institucional gestionados.	40% de trámites de fortalecimiento institucional gestionados.
		Incrementar el empleo adecuado en el Ecuador.	Número de personas que acceden a un empleo adecuado a través de políticas activas de inclusión laboral.	112.500 personas que acceden a un empleo adecuado a través de políticas activas de inclusión laboral.
			Número de personas colocadas en relación de dependencia a través de Encuentra Empleo.	140.250 personas colocadas en relación de dependencia a través de Encuentra Empleo.
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Coordinación de Inteligencia de Información y Estudios del Trabajo	Mantener actualizados los datos estadísticos y de investigación sobre trabajo, empleo y talento humano, generando insumos e informes de impacto económico, social y político.	Porcentaje de estudios e investigaciones presentados de acuerdo a la Planificación realizada	100% de estudios e investigaciones presentados de acuerdo a la Planificación realizada
3	Dirección de Investigación y Estudios del Trabajo	Mantener y generar actualizado el conocimiento científico MEDIANTE investigaciones y estudios sobre trabajo, empleo y talento humano.	Porcentaje de estudios e investigaciones presentados de acuerdo a la Planificación realizada	100% de estudios e investigaciones presentados de acuerdo a la Planificación realizada
			Porcentaje de informes técnicos y/o reportes estadísticos en materia de trabajo y empleo	100% de informes técnicos y/o reportes estadísticos en materia de trabajo y empleo
4	Subsecretaría de Calidad en el Servicio Público	Incrementar la excelencia y calidad de los servicios públicos en la gestión de las Entidades del Estado	Porcentaje de instituciones asesoradas y/o capacitadas en la normativa, herramientas y metodologías diseñadas para medir los niveles de satisfacción de la calidad de los servicios públicos de los usuarios externos.	100% de instituciones asesoradas y/o capacitadas en la normativa, herramientas y metodologías diseñadas para medir los niveles de satisfacción de la calidad de los servicios públicos de los usuarios externos.
			Porcentaje de entidades públicas evaluadas a partir de sus postulaciones en reconocimientos de calidad del servicio público y del premio ecuatoriano de calidad y excelencia y sus menciones.	100% de entidades públicas evaluadas a partir de sus postulaciones en reconocimientos de calidad del servicio público y del premio ecuatoriano de calidad y excelencia y sus menciones.
			Porcentaje de Instituciones controladas y evaluadas en el cumplimiento de la mejora en los procesos sustantivos priorizados, en la medición de satisfacción de la calidad de servicios a los usuarios externos v/o en los planes de simplificación de trámites	100% de Instituciones controladas y evaluadas en el cumplimiento de la mejora en los procesos sustantivos priorizados, en la medición de satisfacción de la calidad de servicios a los usuarios externos v/o en los planes de simplificación de trámites
			Porcentaje de asesorías, asistencias técnicas y transferencias de conocimientos brindadas para la gestión de la mejora continua e innovación de procesos y servicios a las entidades públicas	100% de asesorías, asistencias técnicas y transferencias de conocimientos brindadas para la gestión de la mejora continua e innovación de procesos y servicios a las entidades públicas
			Porcentaje de instituciones asesoradas en la metodología del Modelo Ecuatoriano de Calidad y Excelencia para alcanzar niveles de madurez.	100% de instituciones asesoradas en la metodología del Modelo Ecuatoriano de Calidad y Excelencia para alcanzar niveles de madurez.
			Porcentaje de instituciones asesoradas y/o capacitadas en la normativa, herramientas y metodologías diseñadas para la atención al usuario/ciudadano	100% de instituciones asesoradas y/o capacitadas en la normativa, herramientas y metodologías diseñadas para la atención al usuario/ciudadano
5	Dirección de Calidad en el Servicio Público	Incrementar la eficacia en la implementación de normativas, metodologías y/o herramientas de calidad y excelencia en los servicios públicos MEDIANTE la planificación, el diseño, asesoría, transferencia de conocimiento y el acompañamiento para encaminar a las entidades del servicio público hacia la excelencia.	Porcentaje de instituciones asesoradas en la metodología del Modelo Ecuatoriano de Calidad y Excelencia para alcanzar niveles de madurez.	100% de instituciones asesoradas en la metodología del Modelo Ecuatoriano de Calidad y Excelencia para alcanzar niveles de madurez.
			Porcentaje de Asesorías realizadas en temas de Calidad y Excelencia	100% de Asesorías realizadas en temas de Calidad y Excelencia
		Incrementar la eficacia de la asistencia en la implementación de normativas, metodologías y/o herramientas para la medición de los niveles de satisfacción de calidad de los servicios públicos de los usuarios externos, MEDIANTE la planificación, el diseño, asesoría, transferencia de conocimientos y el acompañamiento a la implementación de herramientas de gestión de calidad en las instituciones públicas.	Porcentaje de instituciones asesoradas y/o capacitadas en la normativa, herramientas y metodologías diseñadas para medir los niveles de satisfacción de la calidad de los servicios públicos de los usuarios externos.	100% de instituciones asesoradas y/o capacitadas en la normativa, herramientas y metodologías diseñadas para medir los niveles de satisfacción de la calidad de los servicios públicos de los usuarios externos.
6	Dirección de Contacto Ciudadano	Incrementar el primer nivel de atención de los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo MEDIANTE la generación y aplicación de protocolos, metodologías y demás herramientas institucionales desarrolladas para la atención al usuario	Porcentaje de requerimientos funcionales atendidos en la gestión del Sistema Contacto Ciudadano de las Instituciones Públicas integradas.	100% de requerimientos funcionales atendidos en la gestión del Sistema Contacto Ciudadano de las Instituciones Públicas integradas.
			Porcentaje de asistencias técnicas de primer nivel atendidas a tiempo.	100% de asistencias técnicas de primer nivel atendidas a tiempo.
			Porcentaje de instituciones asesoradas y/o capacitadas en la normativa, herramientas y metodologías diseñadas para la atención al usuario/ciudadano.	100% de instituciones asesoradas y/o capacitadas en la normativa, herramientas y metodologías diseñadas para la atención al usuario/ciudadano
7	Dirección de Control y Evaluación de la Calidad en el Servicio Público	Incrementar el monitoreo, control y la evaluación de la calidad de los servicios públicos, MEDIANTE la verificación de los mecanismos determinados en las normas técnicas y Guías Metodológicas de esta cartera de Estado, en relación a la calidad del servicio público.	Porcentaje de entidades públicas evaluadas a partir de sus postulaciones en reconocimientos de calidad del servicio público y del premio ecuatoriano de calidad y excelencia y sus menciones.	100% de entidades públicas evaluadas a partir de sus postulaciones en reconocimientos de calidad del servicio público y del premio ecuatoriano de calidad y excelencia y sus menciones.
			Porcentaje de Instituciones controladas y evaluadas en el cumplimiento de la mejora en los procesos sustantivos priorizados, en la medición de satisfacción de la calidad de servicios a los usuarios externos v/o en los planes de simplificación de trámites.	100% de Instituciones controladas y evaluadas en el cumplimiento de la mejora en los procesos sustantivos priorizados, en la medición de satisfacción de la calidad de servicios a los usuarios externos v/o en los planes de simplificación de trámites %
8	Dirección de Servicios, Procesos e Innovación	Incrementar los conocimientos técnicos en la gestión de mejora continua e innovación de procesos y servicios de las contrapartes de las Entidades Públicas MEDIANTE el desarrollo de propuestas normativas , la emisión de instrumentos técnicos metodológicos, el asesoramiento técnico y la transferencia de conocimientos relacionada.	Porcentaje de asesorías, asistencias técnicas y transferencias de conocimientos brindadas para la gestión de la mejora continua e innovación de procesos y servicios a las entidades públicas.	100% de asesorías, asistencias técnicas y transferencias de conocimientos brindadas para la gestión de la mejora continua e innovación de procesos y servicios a las entidades públicas
		Incrementar la gestión operativa de mejora continua e innovación de servicios y procesos de las Entidades Públicas MEDIANTE la validación de la publicación de servicios en estado de operación y su inclusión en la carta de servicios y la estructuración de informes técnicos para la mejora continua e innovación de servicios y procesos.	Porcentaje de criterios técnicos emitidos respecto de la aplicación de la normativa y/o reformas, metodologías y herramientas para la prestación de servicios y administración por procesos impulsando su mejora continua e innovación en la gestión pública.	100% de criterios técnicos emitidos respecto de la aplicación de la normativa y/o reformas, metodologías y herramientas para la prestación de servicios y administración por procesos impulsando su mejora continua e innovación en la gestión pública
			Porcentaje de informes técnicos emitidos respecto de la mejora continua e innovación de procesos y servicios de las entidades públicas verificados metodológicamente.	100% de informes técnicos emitidos respecto de la mejora continua e innovación de procesos y servicios de las entidades públicas verificados metodológicamente.
9	Subsecretaría de Empleo y Salarios	Incrementar la calidad del sistema laboral y garantizar una remuneración justa y digna	Número de personas capacitadas en los cursos gestionados a través de la Bolsa Pública de Empleo.	6.070 personas capacitadas en los cursos gestionados a través de la Bolsa Pública de Empleo.
			Número de personas colocadas en relación de dependencia a través de la Bolsa Pública de Empleo.	10.278 personas colocadas en relación de dependencia a través de la Bolsa Pública de Empleo.
			Porcentaje de talleres sobre temáticas de derechos de equidad e inclusión al trabajo dirigido a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad, personas naturales y jurídicas.	100% de talleres sobre temáticas de derechos de equidad e inclusión al trabajo dirigido a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad, personas naturales y jurídicas.
			Porcentaje de trámites interinstitucionales de la Dirección de Empleo y Reconversión Laboral atendidos.	100% de trámites interinstitucionales de la Dirección de Empleo y Reconversión Laboral atendidos.
			Porcentaje de trámites atendidos de autorización laboral a extranjeros para ejercer cargo público.	100% de trámites atendidos de autorización laboral a extranjeros para ejercer cargo público.
			Porcentaje de trámites artesanales de la Dirección de Empleo y Reconversión Laboral atendidos.	100% de trámites artesanales de la Dirección de Empleo y Reconversión Laboral atendidos.
			Porcentaje de informes de comportamiento y calidad del sistema laboral y planes y proyectos de reconversión laboral atendidos.	100% de informes de comportamiento y calidad del sistema laboral y planes y proyectos de reconversión laboral atendidos.
10	Coordinación de Empleo y Salarios	Incrementar las colocaciones de trabajo a nivel nacional MEDIANTE la socialización, posicionamiento y fortalecimiento de la Bolsa Pública de Empleo.	Número de personas capacitadas en los cursos gestionados a través de la Bolsa Pública de Empleo.	6.070 personas capacitadas en los cursos gestionados a través de la Bolsa Pública de Empleo
			Número de personas colocadas en relación de dependencia a través de la Bolsa Pública de Empleo.	10.278 personas colocadas en relación de dependencia a través de la Bolsa Pública de Empleo.
			Número de visitas de oportunidades para promocionar los servicios de la Bolsa Pública de Empleo, levantamientos de vacantes y seguimiento de procesos en el sistema.	1.822 visitas de oportunidades para promocionar los servicios de la Bolsa Pública de Empleo, levantamientos de vacantes y seguimiento de procesos en el sistema.
11	Dirección de Análisis Salarial	Incrementar los mecanismos de diálogo tripartito en el Consejo Nacional de trabajo y Salarios referente a las actividades planificadas sobre trabajo y salarios MEDIANTE estudios e investigaciones en materia salarial, productividad y resoluciones.	Porcentaje de requerimientos atendidos en materia salarial.	100% de requerimientos atendidos en materia salarial.
			Porcentaje de requerimientos de unificación o revocatoria del 15 % de participación de utilidades.	100% de requerimientos de unificación o revocatoria del 15 % de participación de utilidades.
12	Dirección de Atención a Grupos Prioritarios	Incrementar las propuestas de política pública, MEDIANTE la aplicación de normativas, participación en mesas intersectoriales, procesos de sensibilización y servicios que fomenten el cumplimiento de derechos laborales de personas en condiciones de vulnerabilidad y atención prioritaria.	Porcentaje de propuestas revisadas que fortalezcan la aplicación y ejecución de las políticas públicas en materia laboral para personas de grupos prioritarios y/o en condiciones de vulnerabilidad.	100% de propuestas revisadas que fortalezcan la aplicación y ejecución de las políticas públicas en materia laboral para personas de grupos prioritarios y/o en condiciones de vulnerabilidad.
			Porcentaje de participación de espacios de discusión de Políticas Públicas para grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad.	100% de participación de espacios de discusión de Políticas Públicas para grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad.
			Porcentaje de personas naturales, jurídicas y pertenecientes a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad, asesoradas sobre el cumplimiento de deberes y derechos en el ámbito laboral y/o canalización de denuncias por discriminación.	100% de personas naturales, jurídicas y pertenecientes a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad, asesoradas sobre el cumplimiento de deberes y derechos en el ámbito laboral y/o canalización de denuncias por discriminación.
			Porcentaje de talleres sobre temáticas de derechos de equidad e inclusión al trabajo dirigido a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad, personas naturales y jurídicas.	100% de talleres sobre temáticas de derechos de equidad e inclusión al trabajo dirigido a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad, personas naturales y jurídicas.
13	Dirección de Empleo y Reconversión Laboral	Incrementar las políticas en materia de empleo del estado ecuatoriano, MEDIANTE el desarrollo de insumos técnicos y aplicación de políticas públicas, que permitan mejorar las condiciones de mercado laboral, fomentando el acceso al empleo formal de hombres y mujeres.	Porcentaje de trámites interinstitucionales de la Dirección de Empleo y Reconversión Laboral atendidos.	100% de trámites interinstitucionales de la Dirección de Empleo y Reconversión Laboral atendidos.
			Porcentaje de trámites atendidos de autorización laboral a extranjeros para ejercer cargo público.	100% de trámites atendidos de autorización laboral a extranjeros para ejercer cargo público.
			Porcentaje de trámites artesanales de la Dirección de Empleo y Reconversión Laboral atendidos.	100% de trámites artesanales de la Dirección de Empleo y Reconversión Laboral atendidos.
			Porcentaje de informes de comportamiento y calidad del sistema laboral y planes y proyectos de reconversión laboral atendidos.	100% de informes de comportamiento y calidad del sistema laboral y planes y proyectos de reconversión laboral atendidos.
14	Subsecretaría de Evaluación y Control del Servicio Público	Incrementar la eficacia y eficiencia en el control normativo y de la gestión del Talento Humano en las instituciones del Sector Público.	Porcentaje de Instituciones en las que se realizan estudios de control.	100% de Instituciones en las que se realizan estudios de control
			Porcentaje de denuncias atendidas en el plazo establecido.	100% de denuncias atendidas en el plazo establecido
			Porcentaje de solicitudes de registros de impedimentos y habilitaciones gestionadas en el plazo establecido.	100% de solicitudes de registros de impedimentos y habilitaciones gestionadas en el plazo establecido
			Porcentaje de controles técnicos emitidos sobre una denuncia a un proceso ex post de Concursos de Méritos y Oposición y Evaluación del Desempeño.	100% de controles técnicos emitidos sobre una denuncia a un proceso ex post de Concursos de Méritos y Oposición y Evaluación del Desempeño
15	Dirección de Control del Servicio Público	Incrementar el nivel de control al cumplimiento de la aplicación de la LOSEP en el ámbito de Talento Humano y Remuneraciones MEDIANTE instrumentos, estudios técnicos, habilitaciones e informes de control de acuerdo a las competencias de esta Cartera de Estado.	Porcentaje de Instituciones en las que se realizan estudios de control.	100% de Instituciones en las que se realizan estudios de control
			Porcentaje de denuncias atendidas en el plazo establecido.	100% de denuncias atendidas en el plazo establecido
			Porcentaje de solicitudes de registros de impedimentos y habilitaciones gestionadas en el plazo establecido.	100% de solicitudes de registros de impedimentos y habilitaciones gestionadas en el plazo establecido
			Porcentaje de solicitudes de verificaciones de impedimento gestionadas en el plazo establecido.	100% de solicitudes de verificaciones de impedimento gestionadas en el plazo establecido
16	Dirección de Control Técnico a la Gestión del Talento Humano	Incrementar la información actualizada de los subsistemas de talento humano del servicio público MEDIANTE la asistencia funcional, monitoreo, seguimiento y control en el uso de las herramientas tecnológicas del talento humano.	Porcentaje de monitoreos realizados a las instituciones del sector público en el Ingreso de Información en el SIITH.	100% de monitoreos realizados a las instituciones del sector público en el Ingreso de Información en el SIITH.
			Porcentaje de monitoreos ejecutados a las instituciones públicas que tienen servidores con algún tipo de impedimento para ejercer cargo público.	100% de monitoreos ejecutados a las instituciones públicas que tienen servidores con algún tipo de impedimento para ejercer cargo público.
			Porcentaje de informes de monitoreo y control técnico de las instituciones del sector público en lo referente a talento humano, remuneraciones e ingresos complementarios.	100% de informes de monitoreo y control técnico de las instituciones del sector público en lo referente a talento humano, remuneraciones e ingresos complementarios.
			Porcentaje de controles técnicos emitidos sobre una denuncia a un proceso ex post de Concursos de Méritos y Oposición y Evaluación del Desempeño.	100% de controles técnicos emitidos sobre una denuncia a un proceso ex post de Concursos de Méritos y Oposición y Evaluación del Desempeño
17	Subsecretaría de Políticas y Normas	Incrementar la emisión de Políticas Eficientes, Dinámicas, Integrales e Inclusivas.	Porcentaje de proyectos de políticas, normas e instrumentos técnicos jurídicos de trabajo y empleo generados en el tiempo establecido.	100% de proyectos de políticas, normas e instrumentos técnicos jurídicos de trabajo y empleo generados en el tiempo establecido
			Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de Reformas de la Normativa en el ámbito de trabajo y empleo efectuadas en el tiempo establecido.	100% de cumplimiento en la elaboración de Reformas de la Normativa en el ámbito de trabajo y empleo efectuadas en el tiempo establecido.
			Porcentaje de proyectos de políticas, normas e instrumentos técnicos - jurídicos del servicio público generados en el tiempo establecido.	100% de proyectos de políticas, normas e instrumentos técnicos - jurídicos del servicio público generados en el tiempo establecido
			Porcentaje de trámites atendidos en servicio público dentro del plazo establecido.	100% de trámites atendidos en servicio público dentro del plazo establecido

Ministerio del Trabajo

República del Ecuador

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
			Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de reformas en el ámbito del servicio público, en el tiemoo establecido.	100% de cumplimiento en la elaboración de reformas en el ámbito del servicio público, en el tiempo establecido.
18	Dirección de Políticas y Normas de Trabajo y Empleo	Incrementar la calidad de la regulación en materia de trabajo y empleo MEDIANTE la elaboración de proyectos de políticas, normas e instrumentos técnicos jurídicos y talleres para la difusión de políticas y normas de trabajo y empleo.	Porcentaje de proyectos de políticas, normas e instrumentos técnicos jurídicos de trabajo y empleo generados en el tiempo establecido.	100% de proyectos de políticas, normas e instrumentos técnicos jurídicos de trabajo y empleo generados en el tiempo establecido
			Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de Reformas de la Normativa en el ámbito de trabajo y empleo efectuadas en el tiempo establecido.	100% de cumplimiento en la elaboración de Reformas de la Normativa en el ámbito de trabajo y empleo efectuadas en el tiempo establecido.
			Porcentaje de trámites atendidos y generados en materia de trabajo y empleo dentro del tiemoo establecido.	100% de trámites atendidos y generados en materia de trabajo y empleo dentro del tiempo establecido
19	Dirección de Políticas y Normas de Servicio Público	Incrementar la calidad de regulación del servicio público en materia de talento humano, remuneraciones e ingresos complementarios MEDIANTE la elaboración de proyectos de políticas, normas e instrumentos.	Porcentaje de proyectos de políticas, normas e instrumentos técnicos - jurídicos del servicio público generados en el tiemoo establecido.	100% de proyectos de políticas, normas e instrumentos técnicos - jurídicos del servicio público generados en el tiemoo establecido
			Porcentaje de trámites atendidos en servicio público dentro del plazo establecido.	100% de trámites atendidos en servicio público dentro del plazo establecido
			Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de reformas en el ámbito del servicio público, en el tiempo establecido.	100% de cumplimiento en la elaboración de reformas en el ámbito del servicio público, en el tiempo establecido.
20	Subsecretaría de Trabajo	Incrementar la calidad en el sistema laboral.	Número de personas informadas sobre políticas laborales.	22.725 personas informadas sobre políticas laborales.
			Porcentaje de denuncias con resolución de mujeres atendidas sobre el incumplimiento de sus derechos laborales.	90,57% de denuncias con resolución de mujeres atendidas sobre el incumplimiento de sus derechos laborales.
			Porcentaje de inspecciones realizadas a empresas sobre la aplicación de la normativa laboral juvenil.	89,28% de inspecciones realizadas a empresas sobre la aplicación de la normativa laboral juvenil
			Porcentaje de inspecciones integrales realizadas.	92,15% de inspecciones integrales realizadas
21	Dirección de Control e Inspecciones	Incrementar el control del cumplimiento dentro de las unidades administrativas aplicadas a la normativa legal vigente, MEDIANTE el seguimiento de aplicativos desarrollados para reducir los tiempos de respuesta de los productos y servicios.	Porcentaje de certificaciones atendidas.	96% de certificaciones atendidas.
			Porcentaje de reseteos atendidas.	96% de reseteos atendidas.
			Porcentaje de correos atendidos.	97% de correos atendidos.
			Porcentaje de tramites atendidos.	97% de tramites atendidos.
22	Dirección de Mediación Laboral	Incrementar el número de casos atendidos favorablemente MEDIANTE técnicas de negociación para la obtención de acuerdos entre las partes.	Porcentaje de conflictos individuales resueltos con acuerdos en Mediación Laboral.	92% de conflictos individuales resueltos con acuerdos en Mediación Laboral.
			Porcentaje de casos atendidos en la Dirección de Mediación Laboral.	100% de casos atendidos en la Dirección de Mediación Laboral.
23	Dirección de Organizaciones Laborales	Incrementar el cumplimiento de los procesos de regularización y funcionamiento de las Organizaciones Laborales MEDIANTE la automatización de los procesos y resolución de oficios que legitimen su accionar en el ámbito del trabajo.	Porcentaje de trámites de constitución de organizaciones sindicales atendidos en el plazo establecido.	100% de trámites de constitución de organizaciones sindicales atendidos en el plazo establecido.
			Porcentaje de trámites de registro de Directiva atendidos en el plazo establecido.	100% de trámites de registro de Directiva atendidos en el plazo establecido.
			Porcentaje de trámites de reformas de estatutos de organizaciones sindicales atendidos en el plazo establecido.	100% de trámites de reformas de estatutos de organizaciones sindicales atendidos en el plazo establecido.
			Porcentaje de trámites varios de carácter laboral atendidos en el plazo establecido (Inclusión/Exclusión de socios. Disoluciones. Certificaciones. otros).	100% de trámites varios de carácter laboral atendidos en el plazo establecido (Inclusión/Exclusión de socios. Disoluciones. Certificaciones. otros).
24	Dirección de Seguridad, Salud en el Trabajo y Gestión Integral de Riesgos	Incrementar el control de cumplimiento de la normativa legal técnica de seguridad y salud en el trabajo, MEDIANTE inspecciones especializadas, reinspecciones e inspecciones por denuncias en seguridad y salud en el trabajo.	Número de inspecciones especializadas, reinspecciones e inspecciones por denuncias en seguridad y salud en el trabajo realizadas.	80 inspecciones especializadas, reinspecciones e inspecciones por denuncias en seguridad y salud en el trabajo realizadas.
		Reducir los índices de siniestralidad laboral MEDIANTE la elaboración, actualización y/o reforma de la normativa legal.	Número de propuestas, actualización y/o reformas de seguridad y salud en el trabajo presentadas.	1 propuestas, actualización y/o reformas de seguridad y salud en el trabajo presentadas
25	Subsecretaría de Fortalecimiento del Servicio Público	Incrementar la eficiencia de los procesos de la administración del talento humano de las instituciones del sector público MEDIANTE la implementación de políticas, lineamientos, normas e instrumentos técnicos relativos al desarrollo organizacional, reforma institucional y subsistemas de planificación del talento humano.	Porcentaje de trámites atendidos referentes a contratación de servicios ocasionales; creación, cambio de denominación, revisión a la clasificación y supresión de puestos para el Nivel Jerárquico Superior.	100% de trámites atendidos referentes a contratación de servicios ocasionales; creación, cambio de denominación, revisión a la clasificación y supresión de puestos para el Nivel Jerárquico Superior
			Porcentaje de asistencias técnicas realizadas.	100% de asistencias técnicas realizadas.
			Porcentaje de atención a trámites ingresados a la Dirección de Planificación y Apoyo a la Gestión del Talento Humano.	100% de atención a trámites ingresados a la Dirección de Planificación y Apoyo a la Gestión del Talento Humano.
			Porcentaje de autorización para suscribir contratos de servicios ocasionales.	100% de autorización para suscribir contratos de servicios ocasionales
			Porcentaje de estudios de autorización de contratos de servicios ocasionales que superan el 20% permitido por la LOSEP y su Reglamento, de las instituciones del Sector Público.	100% de estudios de autorización de contratos de servicios ocasionales que superan el 20% permitido por la LOSEP y su Reglamento, de las instituciones del Sector Público.
			Porcentaje de perfiles provisionales de puestos para las instituciones que no tengan el manual de descripción, valoración y clasificación de puestos aprobado.	100% de perfiles provisionales de puestos para las instituciones que no tengan el manual de descripción, valoración y clasificación de puestos aprobado
			Porcentaje de estudios de aprobación de creación de puestos.	100% de estudios de aprobación de creación de puestos
			Porcentaje de consultas atendidas de las instituciones del Sector Público.	100% de consultas atendidas de las instituciones del Sector Público
			Porcentaje de estudios técnicos de aprobación de revisión a la clasificación y cambio de denominación de puestos.	100% de estudios técnicos de aprobación de revisión a la clasificación y cambio de denominación de puestos
			Porcentaje de estudios de aprobación y reformas del Manual de Descripción, Valoración y Clasificación de Puestos.	100% de estudios de aprobación y reformas del Manual de Descripción, Valoración y Clasificación de Puestos.
26	Dirección de Análisis y Diseño Organizacional	Incrementar la eficiencia en la gestión de diseño organizacional de las Instituciones públicas MEDIANTE la validación de instrumentos de gestión institucional.	Porcentaje de trámites atendidos referentes a contratación de servicios ocasionales; creación, cambio de denominación, revisión a la clasificación y supresión de puestos para el Nivel Jerárquico Superior.	100% de trámites atendidos referentes a contratación de servicios ocasionales; creación, cambio de denominación, revisión a la clasificación y supresión de puestos para el Nivel Jerárquico Superior
			Porcentaje de asistencias y acomoañamiento técnico a las instituciones públicas.	100% de asistencias y acomoañamiento técnico a las instituciones públicas
			Porcentaje de solicitudes atendidas respecto al Catastro de las instituciones, empresas y organismos del Estado, entidades de derecho privado con participación mayoritaria de recursos públicos.	100% de solicitudes atendidas respecto al Catastro de las instituciones, empresas y organismos del Estado, entidades de derecho privado con participación mayoritaria de recursos públicos
27	Dirección de Fortalecimiento Institucional	Incrementar la eficiencia de los procesos de fortalecimiento institucional en las entidades del sector público MEDIANTE la ejecución de asesorías, asistencia técnica y dotación de instrumentos técnicos para la aplicación del subsistema de clasificación de puestos.	Porcentaje de asistencias técnicas para la elaboración, reformas e implementación del Manual de Descripción, Valoración y Clasificación de Puestos.	100% de asistencias técnicas para la elaboración, reformas e implementación del Manual de Descripción, Valoración y Clasificación de Puestos
			Porcentaje de estudios de autorización de contratos de servicios ocasionales que superan el 20% permitido por la LOSEP y su Reglamento, de las instituciones del Sector Público.	100% de estudios de autorización de contratos de servicios ocasionales que superan el 20% permitido por la LOSEP y su Reglamento, de las instituciones del Sector Público.
			Porcentaje de estudios de aprobación y reformas del Manual de Descripción, Valoración y Clasificación de Puestos.	100% de estudios de aprobación y reformas del Manual de Descripción, Valoración y Clasificación de Puestos.
			Porcentaje de autorización para suscribir contratos de servicios ocasionales.	100% de autorización para suscribir contratos de servicios ocasionales
			Porcentaje de estudios de aprobación de creación de puestos.	100% de autorización para suscribir contratos de servicios ocasionales
			Porcentaje de consultas atendidas de las instituciones del Sector Público.	100% de consultas atendidas de las instituciones del Sector Público
			Porcentaje de perfiles provisionales de puestos para las instituciones que no tengan el manual de descripción, valoración y clasificación de puestos aprobado.	100% de perfiles provisionales de puestos para las instituciones que no tengan el manual de descripción, valoración y clasificación de puestos aprobado
			Porcentaje de estudios técnicos de aprobación de revisión a la clasificación y cambio de denominación de puestos.	100% de estudios técnicos de aprobación de revisión a la clasificación y cambio de denominación de puestos
28	Dirección de Planificación y Apoyo a la Gestión de Talento Humano	Incrementar la efectividad en la aplicación de las metodologías e instrumentos técnicos que faciliten la ejecución de los procesos al interior de las Unidades de Talento Humano MEDIANTE la implementación de un plan de intervención directo (asesorías y asistencias técnicas personalizadas).	Porcentaje de asistencias técnicas realizadas.	100% de asistencias técnicas realizadas.
			Porcentaje de expedientes de jubilación revisados.	100% de expedientes de jubilación revisados.
			Porcentaje de Instituciones de las Funciones del Estado atendidas en el proceso para la aprobación y/o actualización de la planificación del talento humano.	100% de Instituciones de las Funciones del Estado atendidas en el proceso para la aprobación y/o actualización de la planificación del talento humano
			Porcentaje de atención a trámites ingresados a la Dirección de Planificación y Apoyo a la Gestión del Talento Humano.	100% de atención a trámites ingresados a la Dirección de Planificación y Apoyo a la Gestión del Talento Humano.
29	Subsecretaría de Meritocracia y Desarrollo del Talento Humano	Incrementar los equipos de excelencia y alto desempeño con enfoque integral en el servicio público.	Porcentaje de asesorías y asistencias técnicas atendidas en materia de normativa sobre Evaluación del Desempeño. Capacitación y Desarrollo del Talento Humano.	100% de asesorías y asistencias técnicas atendidas en materia de normativa sobre Evaluación del Desempeño. Capacitación y Desarrollo del Talento Humano.
			Porcentaje de requerimientos absueltos de asesorías y asistencias técnicas relacionadas con el Subsistema de Reclutamiento y Selección de Personal.	95% de requerimientos absueltos de asesorías y asistencias técnicas relacionadas con el Subsistema de Reclutamiento y Selección de Personal.
			Porcentaje de informes de Clima Laboral y Cultura Organizacional de las instituciones públicas.	100% de informes de Clima Laboral y Cultura Organizacional de las instituciones públicas
			Porcentaje de Asistencias Técnicas realizadas en diagnóstico de Clima Laboral y Cultura Organizacional y Seguimiento a Planes de Mejora en las instituciones públicas.	100% de Asistencias Técnicas realizadas en diagnóstico de Clima Laboral y Cultura Organizacional y Seguimiento a Planes de Mejora en las instituciones públicas
30	Dirección de Evaluación del Desempeño, Capacitación y Desarrollo	Incrementar la eficiencia en la gestión del talento humano de las instituciones públicas mediante la emisión de lineamientos y asesorías, así como la generación de herramientas técnicas y metodológicas en materia de Evaluación	Porcentaje de asesorías y asistencias técnicas atendidas en materia de normativa sobre Evaluación del Desempeño. Capacitación y Desarrollo del Talento Humano.	100% de asesorías y asistencias técnicas atendidas en materia de normativa sobre Evaluación del Desempeño. Capacitación y Desarrollo del Talento Humano.
31	Dirección de Gestión del Cambio y Cultura Organizacional	Mejorar el desempeño de los funcionarios y servidores públicos en las instituciones públicas generando estandarización de procesos de Gestión de Cambio, Medición de Clima y Cultura Organizacional.	Porcentaje de informes de Clima Laboral y Cultura Organizacional de las instituciones públicas.	100% de informes de Clima Laboral y Cultura Organizacional de las instituciones públicas
			Porcentaje de Asistencias Técnicas realizadas en diagnóstico de Clima Laboral y Cultura Organizacional y Seguimiento a Planes de Mejora en las instituciones públicas.	100% de Asistencias Técnicas realizadas en diagnóstico de Clima Laboral y Cultura Organizacional y Seguimiento a Planes de Mejora en las instituciones públicas
32	Dirección de Meritocracia y Vinculación del Talento Humano	Incrementar el fortalecimiento de los procesos de reclutamiento y selección de personal por medio de asesorías, asistencias técnicas y lineamientos de acción relacionados con el Subsistema de Reclutamiento y Selección de Personal.	Porcentaje de requerimientos absueltos de asesorías y asistencias técnicas relacionadas con el Subsistema de Reclutamiento y Selección de Personal.	95% de requerimientos absueltos de asesorías y asistencias técnicas relacionadas con el Subsistema de Reclutamiento y Selección de Personal.
			Porcentaje de solicitudes de convocatoria de las instituciones de la Función Ejecutiva atendidas.	90% de solicitudes de convocatoria de las instituciones de la Función Ejecutiva atendidas
			Porcentaje de solicitudes atendidas para el uso de la Plataforma Tecnológica SECT.	95% de solicitudes atendidas para el uso de la Plataforma Tecnológica SECT
33	Subsecretaría Interinstitucional del Servicio Público, Trabajo y Empleo	Incrementar la correcta aplicación de la normativa legal vigente en materia de servicio público, trabajo y empleo.	Porcentaje de criterios jurídicos atendidos en el plazo establecido.	100% de criterios jurídicos atendidos en el plazo establecido
			Porcentaje de asesorías verbales atendidas.	100% de asesorías verbales atendidas
			Porcentaje de instrumentos jurídicos elaborados o revisados en el plazo establecido.	100% de instrumentos jurídicos elaborados o revisados en el plazo establecido.
			Porcentaje de actuaciones, providencias y resoluciones en los recursos administrativos atendidas.	100% de actuaciones, providencias y resoluciones en los recursos administrativos atendidas.
			Porcentaje de actuaciones, providencias y resoluciones en los procesos de sumarios administrativos atendidos.	100% de actuaciones, providencias y resoluciones en los procesos de sumarios administrativos atendidos.
34	Dirección de Recursos y Sumarios Administrativos	Incrementar la eficiencia y eficacia e imparcialidad en la sustanciación de los recursos administrativos, para brindar un mejor servicio a los administrados MEDIANTE resoluciones que garanticen los derechos determinados en la normativa legal vigente.	Porcentaje de actuaciones, providencias y resoluciones en los recursos administrativos atendidas.	100% de actuaciones, providencias y resoluciones en los recursos administrativos atendidas.
		Incrementar la eficiencia y eficacia e imparcialidad en la sustanciación de los sumarios administrativos, para brindar un mejor servicio a las entidades públicas así como del Ministerio del Trabajo MEDIANTE la tramitación y posterior resolución que garanticen los derechos de los servidores públicos.	Porcentaje de actuaciones, providencias y resoluciones en los procesos de sumarios administrativos atendidos.	100% de actuaciones, providencias y resoluciones en los procesos de sumarios administrativos atendidos.
35	Dirección Interinstitucional de Servicio Público	Incrementar la eficiencia y calidad en pronunciamientos jurídicos emitidos a usuarios externos, para la correcta aplicación de las normas mediante la asesoría, unificación y difusión de criterios jurídicos en materia del servicio	Porcentaje de criterios Jurídicos atendidos en el plazo establecido.	100% de criterios Jurídicos atendidos en el plazo establecido
			Porcentaje de asesorías verbales atendidas.	100% de asesorías verbales atendidas
36	Dirección Interinstitucional de Trabajo y Empleo	Incrementar la calidad en la ejecución de los procesos de la Dirección, mediante la unificación de criterios y revisión de normativa legal en materia de trabajo y empleo.	Porcentaje de criterios jurídicos atendidos en el plazo establecido.	100% de criterios jurídicos atendidos en el plazo establecido.
			Porcentaje de asesorías verbales atendidas.	100% de asesorías verbales atendidas.
			Porcentaje de instrumentos jurídicos elaborados o revisados en el plazo establecido.	100% de instrumentos jurídicos elaborados o revisados en el plazo establecido.
37	Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales	Incrementar el acceso a la capacitación y certificación a nivel nacional.	Porcentaje de solicitudes de Calificación, Ampliación, Modificación, Renovación como Operadores de Capacitación atendidas.	90% de solicitudes de Calificación, Ampliación, Modificación, Renovación como Operadores de Capacitación atendidas.
			Porcentaje de solicitudes de Reconocimiento, Ampliación, Renovación como Organismos Evaluadores de la Conformidad atendidas.	90% de solicitudes de Reconocimiento, Ampliación, Renovación como Organismos Evaluadores de la Conformidad atendidas
			Porcentaje de insumos técnicos para procesos de capacitación y certificación por competencias laborales revisados y aprobados por la Dirección de Competencias y Certificación.	100% de insumos técnicos para procesos de capacitación y certificación por competencias laborales revisados y aprobados por la Dirección de Competencias y Certificación
38	Dirección de Competencias y Certificación	Incrementar la capacitación y certificación por competencias laborales MEDIANTE el desarrollo de insumos técnicos y procesos de monitoreo, evaluación de estándares de calidad a los operadores de capacitación calificados y organismos evaluadores de la conformidad reconocidos.	Porcentaje de insumos técnicos para procesos de capacitación y certificación por competencias laborales revisados y aprobados por la Dirección de Competencias y Certificación.	100% de insumos técnicos para procesos de capacitación y certificación por competencias laborales revisados y aprobados por la Dirección de Competencias y Certificación
			Porcentaje de auditorías respecto al cumplimiento de la normativa de calificación y reconocimiento realizadas.	100% de auditorías respecto al cumplimiento de la normativa de calificación y reconocimiento realizadas
39	Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores	Incrementar la certificación y capacitación a personas MEDIANTE el reconocimiento y/o calificación como Organismo Evaluadores de la Conformidad y Operadores de Capacitación a nivel nacional.	Porcentaje de solicitudes de calificación, ampliación y renovación como capacitadores independientes atendidas.	90% de solicitudes de calificación, ampliación y renovación como capacitadores independientes atendidas
			Porcentaje de solicitudes de Calificación, Ampliación, Modificación, Renovación como Operadores de Capacitación atendidas.	90% de solicitudes de Calificación, Ampliación, Modificación, Renovación como Operadores de Capacitación atendidas.
			Porcentaje de solicitudes de Reconocimiento, Ampliación, Renovación como Organismos Evaluadores de la Conformidad atendidas.	90% de solicitudes de Reconocimiento, Ampliación, Renovación como Organismos Evaluadores de la Conformidad atendidas
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
40	Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Ibarra - DR 1	Incrementar el nivel de conocimiento e información de políticas laborales en la sociedad MEDIANTE la aplicación de jornadas de difusión de derechos y obligaciones laborales.	Número de personas informadas sobre políticas laborales.	500 personas informadas sobre políticas laborales.
			Número de talleres, capacitaciones y/o ferias sobre políticas laborales.	5 talleres, capacitaciones y/o ferias sobre políticas laborales.
		Incrementar controles de calidad de los deberes y obligaciones laborales MEDIANTE la implementación de mecanismos técnicos de verificación.	Porcentaje de inspecciones focalizadas realizadas.	100% de inspecciones focalizadas realizadas.
			Porcentaje de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido.	100% de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido.
			Porcentaje de denuncias con resolución de mujeres atendidas sobre el incumplimiento de sus derechos laborales.	85% de denuncias con resolución de mujeres atendidas sobre el incumplimiento de sus derechos laborales.
			Porcentaje de inspecciones realizadas a empresas sobre la aplicación de la normativa laboral juvenil.	85% de inspecciones realizadas a empresas sobre la aplicación de la normativa laboral juvenil
			Porcentaje de inspecciones integrales realizadas	85% de inspecciones integrales realizadas
		Incrementar la eficiencia en la atención a los usuarios externos MEDIANTE el mejoramiento de metodologías e implementación de protocolos de servicios.	Porcentaje de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido.	100% de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido.
		Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de mecanismos de control al presupuesto.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.	50% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.
		Incrementar la eficiencia operativa de la Dirección Regional MEDIANTE la aplicación de normativa vigente, mejoramiento de los procesos y estandarización de sus procedimientos.	Porcentaje de solicitudes de certificación de documentos atendidos en el plazo establecido.	100% de solicitudes de certificación de documentos atendidos en el plazo establecido.
			Porcentaje de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional.	100% de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional.
41	Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Quito - DR 2	Incrementar el nivel de conocimiento e información de políticas laborales en la sociedad MEDIANTE la aplicación de jornadas de difusión de derechos y obligaciones laborales.	Número de personas informadas sobre políticas laborales.	11.775 personas informadas sobre políticas laborales.
			Número de talleres, capacitaciones y/o ferias sobre políticas laborales.	4 talleres, capacitaciones y/o ferias sobre políticas laborales%
		Incrementar controles de calidad de los deberes y obligaciones laborales MEDIANTE la implementación de mecanismos técnicos de verificación.	Porcentaje de inspecciones focalizadas realizadas.	100% de inspecciones focalizadas realizadas.
			Porcentaje de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido.	85% de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido.
			Porcentaje de inspecciones realizadas a empresas sobre la aplicación de la normativa laboral juvenil.	100% de inspecciones realizadas a empresas sobre la aplicación de la normativa laboral juvenil
			Porcentaje de denuncias con resolución de mujeres atendidas sobre el incumplimiento de sus derechos laborales.	100% de denuncias con resolución de mujeres atendidas sobre el incumplimiento de sus derechos laborales.
			Porcentaje de inspecciones integrales realizadas.	100% de inspecciones integrales realizadas
		Incrementar la eficiencia en la atención a los usuarios externos MEDIANTE el mejoramiento de metodologías e implementación de protocolos de servicios.	Porcentaje de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido.	100% de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido.

Ministerio del Trabajo

República del Ecuador

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
42	Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato - DR 3	Incrementar la eficiencia operativa de la Dirección Regional MEDIANTE la aplicación de normativa vigente, mejoramiento de los procesos y estandarización de sus procedimientos.	Porcentaje de solicitudes de certificación de documentos atendidos en el plazo establecido.	95% de solicitudes de certificación de documentos atendidos en el plazo establecido.
			Porcentaje de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional.	100% de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional.
		Incrementar el nivel de conocimiento e información de políticas laborales en la sociedad MEDIANTE la aplicación de jornadas de difusión de derechos y obligaciones laborales.	Número de personas informadas sobre políticas laborales.	900 personas informadas sobre políticas laborales.
			Número de talleres, capacitaciones y/o ferias sobre políticas laborales.	3 talleres, capacitaciones y/o ferias sobre políticas laborales%
		Incrementar controles de calidad de los deberes y obligaciones laborales MEDIANTE la implementación de mecanismos técnicos de verificación.	Porcentaje de inspecciones focalizadas realizadas.	100% de inspecciones focalizadas realizadas.
			Porcentaje de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido.	100% de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido.
			Porcentaje de denuncias con resolución de mujeres atendidas sobre el incumplimiento de sus derechos laborales.	100% de denuncias con resolución de mujeres atendidas sobre el incumplimiento de sus derechos laborales.
			Porcentaje de inspecciones realizadas a empresas sobre la aplicación de la normativa laboral juvenil.	100% de inspecciones realizadas a empresas sobre la aplicación de la normativa laboral juvenil
			Porcentaje de inspecciones integrales realizadas	100% de inspecciones integrales realizadas
		Incrementar la eficiencia en la atención a los usuarios externos MEDIANTE el mejoramiento de metodologías e implementación de protocolos de servicios.	Porcentaje de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido.	100% de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido.
		Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de mecanismos de control al presupuesto.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.	50% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.
		Incrementar la eficiencia operativa de la Dirección Regional MEDIANTE la aplicación de normativa vigente, mejoramiento de los procesos y estandarización de sus procedimientos.	Porcentaje de solicitudes de certificación de documentos atendidos en el plazo establecido.	100% de solicitudes de certificación de documentos atendidos en el plazo establecido.
			Porcentaje de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional.	100% de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional.
43	Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Portoviejo - DR 4	Incrementar el nivel de conocimiento e información de políticas laborales en la sociedad MEDIANTE la aplicación de jornadas de difusión de derechos y obligaciones laborales.	Número de personas informadas sobre políticas laborales.	650 personas informadas sobre políticas laborales.
			Número de talleres, capacitaciones y/o ferias sobre políticas laborales.	3 talleres, capacitaciones y/o ferias sobre políticas laborales
		Incrementar controles de calidad de los deberes y obligaciones laborales MEDIANTE la implementación de mecanismos técnicos de verificación.	Porcentaje de inspecciones focalizadas realizadas.	100% de inspecciones focalizadas realizadas.
			Porcentaje de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido.	100% de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido.
			Porcentaje de denuncias con resolución de mujeres atendidas sobre el incumplimiento de sus derechos laborales.	85% de denuncias con resolución de mujeres atendidas sobre el incumplimiento de sus derechos laborales.
			Porcentaje de inspecciones realizadas a empresas sobre la aplicación de la normativa laboral juvenil.	85% de inspecciones realizadas a empresas sobre la aplicación de la normativa laboral juvenil
			Porcentaje de inspecciones integrales realizadas.	90% de inspecciones integrales realizadas
		Incrementar la eficiencia en la atención a los usuarios externos MEDIANTE el mejoramiento de metodologías e implementación de protocolos de servicios.	Porcentaje de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido.	100% de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido.
		Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de mecanismos de control al presupuesto.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.	50% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.
		Incrementar la eficiencia operativa de la Dirección Regional MEDIANTE la aplicación de normativa vigente, mejoramiento de los procesos y estandarización de sus procedimientos.	Porcentaje de solicitudes de certificación de documentos atendidos en el plazo establecido.	100% de solicitudes de certificación de documentos atendidos en el plazo establecido.
			Porcentaje de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional.	100% de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional.
44	Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil - DR 5	Incrementar el nivel de conocimiento e información de políticas laborales en la sociedad MEDIANTE la aplicación de jornadas de difusión de derechos y obligaciones laborales.	Número de personas informadas sobre políticas laborales.	4.500 personas informadas sobre políticas laborales.
			Número de talleres, capacitaciones y/o ferias sobre políticas laborales.	40 talleres, capacitaciones y/o ferias sobre políticas laborales.
		Incrementar controles de calidad de los deberes y obligaciones laborales MEDIANTE la implementación de mecanismos técnicos de verificación.	Porcentaje de inspecciones focalizadas realizadas.	100% de inspecciones focalizadas realizadas.
			Porcentaje de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido.	100% de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido.
			Porcentaje de denuncias con resolución de mujeres atendidas sobre el incumplimiento de sus derechos laborales.	94% de denuncias con resolución de mujeres atendidas sobre el incumplimiento de sus derechos laborales.
			Porcentaje de inspecciones realizadas a empresas sobre la aplicación de la normativa laboral juvenil.	85% de inspecciones realizadas a empresas sobre la aplicación de la normativa laboral juvenil
			Porcentaje de inspecciones integrales realizadas	90% de inspecciones integrales realizadas
		Incrementar la eficiencia en la atención a los usuarios externos MEDIANTE el mejoramiento de metodologías e implementación de protocolos de servicios.	Porcentaje de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido.	100% de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido.
		Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de mecanismos de control al presupuesto.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.	50% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.
		Incrementar la eficiencia operativa de la Dirección Regional MEDIANTE la aplicación de normativa vigente, mejoramiento de los procesos y estandarización de sus procedimientos.	Porcentaje de solicitudes de certificación de documentos atendidos en el plazo establecido.	100% de solicitudes de certificación de documentos atendidos en el plazo establecido.
			Porcentaje de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional.	100% de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional.
45	Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Cuenca - DR 6	Incrementar el nivel de conocimiento e información de políticas laborales en la sociedad MEDIANTE la aplicación de jornadas de difusión de derechos y obligaciones laborales.	Número de personas informadas sobre políticas laborales.	1.400 de personas informadas sobre políticas laborales.
			Número de talleres, capacitaciones y/o ferias sobre políticas laborales.	8 talleres, capacitaciones y/o ferias sobre políticas laborales. %
		Incrementar controles de calidad de los deberes y obligaciones laborales MEDIANTE la implementación de mecanismos técnicos de verificación.	Porcentaje de inspecciones focalizadas realizadas.	100% de inspecciones focalizadas realizadas.
			Porcentaje de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido.	100% de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido.
			Porcentaje de denuncias con resolución de mujeres atendidas sobre el incumplimiento de sus derechos laborales.	85% de denuncias con resolución de mujeres atendidas sobre el incumplimiento de sus derechos laborales.
			Porcentaje de inspecciones realizadas a empresas sobre la aplicación de la normativa laboral juvenil.	85% de inspecciones realizadas a empresas sobre la aplicación de la normativa laboral juvenil
			Porcentaje de inspecciones integrales realizadas.	90% de inspecciones integrales realizadas
		Incrementar la eficiencia en la atención a los usuarios externos MEDIANTE el mejoramiento de metodologías e implementación de protocolos de servicios.	Porcentaje de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido.	95% de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido.
		Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de mecanismos de control al presupuesto.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.	50% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.
		Incrementar la eficiencia operativa de la Dirección Regional MEDIANTE la aplicación de normativa vigente, mejoramiento de los procesos y estandarización de sus procedimientos.	Porcentaje de solicitudes de certificación de documentos atendidos en el plazo establecido.	100% de solicitudes de certificación de documentos atendidos en el plazo establecido.
			Porcentaje de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional.	100% de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional.
46	Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Loja - DR 7	Incrementar el nivel de conocimiento e información de políticas laborales en la sociedad MEDIANTE la aplicación de jornadas de difusión de derechos y obligaciones laborales.	Número de personas informadas sobre políticas laborales.	3.000 personas informadas sobre políticas laborales.
			Número de talleres, capacitaciones y/o ferias sobre políticas laborales.	8 talleres, capacitaciones y/o ferias sobre políticas laborales.
		Incrementar controles de calidad de los deberes y obligaciones laborales MEDIANTE la implementación de mecanismos técnicos de verificación.	Porcentaje de inspecciones focalizadas realizadas.	100% de inspecciones focalizadas realizadas.
			Porcentaje de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido.	100% de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido.
			Porcentaje de denuncias con resolución de mujeres atendidas sobre el incumplimiento de sus derechos laborales.	85% de denuncias con resolución de mujeres atendidas sobre el incumplimiento de sus derechos laborales.
			Porcentaje de inspecciones realizadas a empresas sobre la aplicación de la normativa laboral juvenil.	85% de inspecciones realizadas a empresas sobre la aplicación de la normativa laboral juvenil
			Porcentaje de inspecciones integrales realizadas.	90% de inspecciones integrales realizadas
		Incrementar la eficiencia en la atención a los usuarios externos MEDIANTE el mejoramiento de metodologías e implementación de protocolos de servicios.	Porcentaje de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido.	100% de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido.
		Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de mecanismos de control al presupuesto.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.	50% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.
		Incrementar la eficiencia operativa de la Dirección Regional MEDIANTE la aplicación de normativa vigente, mejoramiento de los procesos y estandarización de sus procedimientos.	Porcentaje de solicitudes de certificación de documentos atendidos en el plazo establecido.	100% de solicitudes de certificación de documentos atendidos en el plazo establecido.
			Porcentaje de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional.	100% de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional.
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
47	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la calidad del gasto corriente e inversión.	Porcentaje de ejecución presupuestaria (Gasto Corriente).	49,98% de ejecución presupuestaria (Gasto Corriente).
			Porcentaje de procesos de contratación atendidos en el período.	100% de procesos de contratación atendidos en el período.
		Incrementar el nivel de desempeño de los servidores de la institución.	Número de cajas del archivo pasivo organizado.	480 cajas del archivo pasivo organizado.
48	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia y eficacia de los recursos materiales, bienes y servicios administrativos MEDIANTE el asesoramiento y acompañamiento a las diferentes unidades de Planta Central y Dirección Regional Quito.	Porcentaje de procesos de contratación atendidos en el período.	100% de procesos de contratación atendidos en el período.
			Porcentaje de Administración realizado de bienes pertenecientes a Planta Central y Dirección Regional Quito.	100% de Administración realizado de bienes pertenecientes a Planta Central y Dirección Regional Quito.
49	Dirección de Secretaría General	Incrementar la eficiencia operativa de la Dirección de Secretaría General de Planta Central MEDIANTE la aplicación de normativa vigente, mejoramiento de los procesos y estandarización de sus procedimientos.	Número de cajas del archivo pasivo organizado.	480 cajas del archivo pasivo organizado.
			Porcentaje de asistencias técnicas provistas a las Unidades Administrativas y Desconcentradas.	100% de asistencias técnicas provistas a las Unidades Administrativas y Desconcentradas.
			Porcentaje de solicitudes de copias certificadas atendidas en el plazo establecido.	100% solicitudes de copias certificadas atendidas en el plazo establecido.
			Porcentaje de corresoondencia administrada dentro del plazo establecido.	100% de corresoondencia administrada dentro del plazo establecido.
			Porcentaje de acuerdos ministeriales gestionados para la publicación en el Registro Oficial.	100% de acuerdos ministeriales gestionados para la publicación en el Registro Oficial.
			Porcentaje de trámites direccionados a las diferentes Unidades del MDT.	100% de trámites direccionados a las diferentes Unidades del MDT.
50	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la gestión de talento humano MEDIANTE la aplicación de normativa y procedimientos	Porcentaje de liquidaciones gestionadas en el plazo establecido.	100% de liquidaciones gestionadas en el plazo establecido.
51	Dirección Financiera	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de mecanismos de control al presupuesto del Ministerio.	Porcentaje de ejecución presupuestaria (Gasto Corriente).	49,98% de ejecución presupuestaria (Gasto Corriente).
		Incrementar la eficiencia en la gestión financiera del MDT MEDIANTE el mejoramiento de los procesos de conciliaciones bancarias, en el tiempo establecido.	Porcentaje de cuentas bancarias que cuentan con conciliación para los procesos de fondos de terceros y autoaestión.	100% de cuentas bancarias que cuentan con conciliación para los procesos de fondos de terceros y autoaestión.
			Porcentaje de solicitudes de fondos a terceros procesados para el pago en el tiempo establecido.	100% de solicitudes de fondos a terceros procesados para el pago en el tiempo establecido.
52	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar el nivel de servicio de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones.	Porcentaje de disponibilidad de los servicios informáticos(Telefonía, Internet/datos).	100% de disponibilidad de los servicios informáticos(Telefonía, Internet/datos).
		Incrementar la Calidad de los Servicios de la Institución.	Porcentaje de eficiencia en la gestión de reformas presupuestarias.	100% de eficiencia en la gestión de reformas presupuestarias.
53	Dirección de Planificación e Inversión	Incrementar el nivel de cumplimiento de planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la Implementación de metodologías y mejoramiento de procesos de planificación.	Número de informes de seguimiento realizados a la planificación institucional.	1 informe de seguimiento realizado a la planificación institucional.
			Porcentaje de eficiencia en la gestión de reformas presupuestarias.	100% de eficiencia en la gestión de reformas presupuestarias.
54	Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos	Incrementar el proceso de seguimiento evaluación de la planificación institucional MEDIANTE la generación de informes técnicos que ayuden a la toma de decisiones oportunas a las y los titulares de las Unidades Administrativas del MDT.	Número de informes de seguimiento realizados a la planificación institucional.	1 informe de seguimiento realizado a la planificación institucional.
56	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios internos atendidos MEDIANTE el uso de los servicios y sistemas institución informáticos.	Porcentaje de satisfacción del usuario frente a las incidencias solicitadas.	100% de satisfacción del usuario frente a las incidencias solicitadas.
			Porcentaje de incidencias y requerimientos resueltos en un periodo de tiempo.	100% de incidencias y requerimientos resueltos en un periodo de tiempo.
			Porcentaje de disponibilidad de los sistemas informáticos (Sistemas en producción).	98% de disponibilidad de los sistemas informáticos (Sistemas en producción).
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios informáticos(Telefonía, Internet/datos).	100% de disponibilidad de los servicios informáticos(Telefonía, Internet/datos).
			Porcentaje de Solicitudes de Cambio atendidas.	100% de Solicitudes de Cambio atendidas
57	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la calidad y eficiencia en cuanto se refiere a la revisión y elaboración de convenios, acuerdos y resoluciones ministeriales, contratos y otros instrumentos jurídicos.	Porcentaje de instrumentos jurídicos elaborados o revisados en el término establecido.	90% de instrumentos jurídicos elaborados o revisados en el término establecido.
			Porcentaje de criterios jurídicos atendidos en el plazo establecido.	90% de criterios jurídicos atendidos en el plazo establecido.
		Incrementar la aplicación de los principios de la Ley de Contratación Pública en los procedimientos de contratación de la institución MEDIANTE el asesoramiento en materia jurídica a las autoridades y servidores del Ministerio del Trabajo utilizando la normativa legal vigente.	Porcentaje de trámites y consultas en el ámbito de contratación pública atendidos en el plazo establecido.	90% de trámites y consultas en el ámbito de contratación pública atendidos en el plazo establecido.
		Incrementar la seguridad jurídica en procesos judiciales, constitucionales y extrajudiciales en los que interviene el ministerio MEDIANTE el patrocinio institucional y elaboración de lineamientos, criterios e instrumentos jurídicos.	Porcentaje de trámites en el ámbito de patrocinio atendidos en el plazo establecido.	95% de trámites en el ámbito de patrocinio atendidos en el plazo establecido.
58	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el conocimiento y posicionamiento de los programas, proyectos y servicios del Ministerio del Trabajo en los públicos externos MEDIANTE el análisis y aplicación de herramientas de difusión y comunicación.	Número de productos comunicacionales informativos generados según el cronograma.	1,575 productos comunicacionales informativos generados según el cronograma.
			Número de eventos realizados para formar opinión pública crítica y responsable, sobre la gestión institucional del Ministerio del Trabaio.	3 eventos realizados para formar opinión pública crítica y responsable, sobre la gestión institucional del Ministerio del Trabaio.
			Porcentaje de presencia positiva en medios de comunicación.	70% de presencia positiva en medios de comunicación.
59	Dirección de Relaciones Internacionales	Incrementar el cumplimiento de las obligaciones estatales en materia de normas internacionales del trabajo MEDIANTE el reporte periódico del estado y avances de la legislación laboral ecuatoriana y el posicionamiento institucional a nivel internacional.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de respuestas efectivas para unidades del MDT, instituciones estatales y organismos internacionales.	100% de cumplimiento en la elaboración de respuestas efectivas para unidades del MDT, instituciones estatales y organismos internacionales.
			Porcentaje de elaboración de Memorias según lo solicitado por la OIT.	100% de elaboración de Memorias según lo solicitado por la OIT.
60	Dirección de Seguimiento de Procesos Coactivos	Incrementar el control y seguimiento en la gestión de procesos coactivos a nivel nacional MEDIANTE la implementación de mecanismos técnicos de verificación.	Porcentaje de autos de pago emitidos y citados en el término establecido.	100% de autos de pago emitidos y citados en el término establecido.

LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)		Indicadores Construcción Detallada
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/06/2022	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):	DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	CRISTIAN DÍAZ	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	cristian_diaz@trabajo.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	02- 3814-000 EXTENSIÓN 10521	