

**RANKING DE RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS QUE BRINDAN LAS ENTIDADES PÚBLICAS
AÑO 2020**

El siguiente ranking muestra un listado de las Entidades Públicas que remitieron información al Ministerio del Trabajo sobre los resultados de la medición de satisfacción de la calidad de los servicios en concordancia con los lineamientos de la Norma Técnica de los Mecanismos de Calificación del Servicio y su Guía Metodológica de Aplicación. Este ranking incluye la información perteneciente a las instituciones que reportaron los resultados correspondiente a los 2 semestres del año 2020.

No.	INSTITUCIÓN	ABREVIACIÓN/ SIGLAS	INDICE DE CALIDAD EN EL SERVICIO PÚBLICO ANUAL
1	EMPRESA PÚBLICA FLOTA PETROLERA ECUATORIANA	EP FLOPEC	100,00
2	AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA	ARCSA	99,21
3	SERVICIO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES	SNMLCF	99,08
4	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	PR	97,68
5	SERVICIO NACIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS Y EMERGENCIAS	SGR	96,52
6	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR	SENAE	96,47
7	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LA BIOSEGURIDAD Y CUARENTENA PARA GALÁPAGOS	ABG	96,29
8	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA	MREMH	94,95
9	INSTITUTO NACIONAL DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	IEPS	94,03
10	INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN GEOLÓGICO Y ENERGÉTICO	IIGE	93,90
11	AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL TRANSPORTE TERRESTRE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL	ANT	93,65
12	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	MIDENA	93,63
13	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR	BCE	93,50
14	MINISTERIO DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA	MIDUVI	93,50
15	SECRETARÍA TÉCNICA DEL PLAN TODA UNA VIDA	STPTV	93,50
16	AGENCIA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y MEDICINA PREPAGADA	ACCESS	93,19
17	VICEPRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR	VP	93,18
18	DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN	DIGERCIC	93,00
19	SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO	SAE	93,00
20	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS	SRI	92,94
21	COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR	CTE	92,80
22	SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN	INEN	92,58
23	SERVICIO PÚBLICO PARA PAGO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO	SPPAT	92,00
24	CENTRO DE INTELIGENCIA ESTRATÉGICA	CIE	91,60
25	INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA	INSPI	91,57
26	MINISTERIO DE TURISMO	MINTUR	91,55
27	EMPRESA DE MUNICIONES SANTA BÁRBARA EP	STA BARBARA	91,50
28	CORPORACIÓN ELÉCTRICA DEL ECUADOR	CELEC EP	91,25
29	INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS	INDOT	91,00
30	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS	MTOP	90,71
31	INSTITUTO NACIONAL DE METEOROLOGÍA E HIDROLOGÍA	INAMHI	90,65
32	MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	MIES	90,48
33	MINISTERIO DE CULTURA Y PATRIMONIO	MCYP	90,13
34	CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL	CPPCS	90,00
35	CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES	CNT	90,00
36	INSTITUTO NACIONAL DE PESCA	INP	90,00
37	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA	MAG	90,00
38	SERVICIO ECUATORIANO DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL	SECAP	89,83
39	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO - AGROCALIDAD	AGROCALIDAD	89,50
40	BANECUADOR B.P.	BANECUADOR	89,50
41	INSTITUTO GEOGRÁFICO MILITAR	IGM	89,50
42	MINISTERIO DE GOBIERNO	MDI	89,50
43	CORPORACIÓN DEL SEGURO DE DEPÓSITOS, FONDO DE LIQUIDEZ Y FONDO DE SEGUROS PRIVADOS	COSEDE	89,34
44	DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL	DGAC	89,00
45	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	MINEDUC	88,56
46	MINISTERIO DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	MH	88,52
47	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS Y CENSOS	INEC	88,50

48	DEFENSORÍA DEL PUEBLO	DP	88,15
49	OPERADOR NACIONAL DE ELECTRICIDAD	CENACE	87,65
50	MINISTERIO DEL TRABAJO	MDT	87,45
51	CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL B.P.	CFN	87,40
52	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y PESCA	MIPROCOMEX	86,49
53	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911	ECU 911	85,85
54	CORPORACIÓN NACIONAL DE FINANZAS POPULARES Y SOLIDARIAS	CONAFIPS	85,60
55	SERVICIO DE GESTIÓN INMOBILIARIA DEL SECTOR PÚBLICO	INMOBILIAR	85,53
56	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL AGUA	ARCAMA	85,50
57	DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE DATOS PÚBLICOS	DINARDAP	85,50
58	MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	MINTEL	85,50
59	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS	MEF	85,15
60	MINISTERIO DEL AMBIENTE	MAEMA	85,00
61	INSTITUTO NACIONAL DE PATRIMONIO CULTURAL	INPC	85,00
62	SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO	SCPM	84,20
63	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES	ARCOTEL	83,73
64	ASTILLEROS NAVALES ECUATORIANOS	ASTINAVE EP	83,40
65	INSTITUTO NACIONAL DE BIODIVERSIDAD	INB	83,00
66	INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIONES AGROPECUARIAS	INIAP	83,00
67	POLICIA NACIONAL	PN	82,55
68	INSTITUTO NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA	INEVAL	82,00
69	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA	MSP	82,00
70	INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES	IAEN	81,46
71	SECRETARÍA DEL DEPORTE	SEDEP	81,00
72	SERVICIO NACIONAL DE DERECHOS INTELECTUALES	SENADI	78,50
73	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	SENESCYT	77,50
74	SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	SEPS	78,40
75	CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE DISCAPACIDADES	CONADIS	75,60
76	SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA	SERCOP	74,00
77	CONSEJO DE GOBIERNO DEL RÉGIMEN ESPECIAL DE GALÁPAGOS	CGREG	73,00

FUENTE: INFORMACIÓN PRESENTADA POR LAS ENTIDADES QUE REMITIERON INFORMACIÓN AL MINISTERIO DEL TRABAJO CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE 2020 Y QUE HA SIDO CONSOLIDADA POR LA DIRECCIÓN DE CALIDAD EN EL SERVICIO PÚBLICO DEL MDT

Semaforización de resultados:

En Verde = 91% - 100%

En Amarillo = 77% - 90%

En Rojo (Incumplimiento) = < 77% (Meta anual 2020 > 77%)

Elaborado por la Dirección de Control y Evaluación de la Calidad del Servicio Público de la Subsecretaría de Calidad en el Servicio Público - MDT