

RANKING DE ENTIDADES CON SOLICITUDES DE QUEJAS/DENUNCIAS REGISTRADAS EN LA HERAMIENTA PQSF AÑO 2021

Nro.	SIGLAS	Nombre de la Institución	Nro. de solicitudes registradas (quejas/denuncias)
1	ARCSA	Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria	691
2	MSP	Ministerio de Salud Pública	473
3	ANT	Agencia Nacional de Regulación y Control de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	392
4	SRI	Servicio de Rentas Internas	219
5	MDT	Ministerio del Trabajo	171
6	DIGERCIC	Dirección General del Registro Civil, Identificación y Cedulación	137
7	MINEDUC	Ministerio de Educación	97
8	SENESCYT	Secretaría de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	87
9	MEF	Ministerio de Economía y Finanzas	85
10	CTE	Comisión de Tránsito del Ecuador	74
11	MREMH	Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana	69
12	MIES	Ministerio de Inclusión Social	64
13	ACCESS	Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada	46
14	ARCOTEL	Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones	40
15	ARCERNNR	Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	40
16	PR	Presidencia de la República	34
17	BIESS	Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	25
18	BANECUADOR	Banecuador	25
19	SERCOP	Servicio de Contratación Pública	24
20	MAAE	Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica	24
21	SISECU911	Servicio Integrado de Seguridad ECU911	23
22	MDG	Ministerio de Gobierno	22
23	MAG	Ministerio de Agricultura y Ganadería	21
24	SNAI	Servicio Nacional de Atención Integral a Personas Adultas Privadas de la Libertad y a Adolescentes	20
25	SENAE	Servicio Nacional de Aduanas	20
26	CELEC	Empresa Pública Estratégica Corporación Eléctrica del Ecuador	20
27	PN	Policía Nacional	19
28	MTOP	Ministerio de Transporte y Obras Públicas	17
29	DINARDAP	Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos	17
30	CONADIS	Consejo Nacional de Discapacidades	16
31	SEPS	Superintendencia de Economía Popular y Solidaria	13
32	MIDENA	Ministerio de Defensa Nacional	13
33	PEC	Proyecto Educativo de Centro	12
34	SENADI	Servicio Nacional de Derechos Intelectuales	11
35	VPR	Vicepresidencia de la República	10
36	MPCEIP	Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	10
37	MINTEL	Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información	9
38	BCE	Banco Central del Ecuador	9
39	ARCA	Agencia de Regulación y Control del Agua	9
40	SDH	Secretaría de Derechos Humanos	8
41	MIDUVI	Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda	8
42	INSPI	Instituto Nacional de Investigación en Salud Pública	7
43	AGC		7
44	SECAP	Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional	6
45	MERNNR	Ministerio de Energía y Recursos Naturales No Renovables	6
46	URS	Unidad de Registro Social	5
47	SD		5
48	MINTUR	Ministerio de Turismo	4
49	EMCOEP	Empresa Coordinadora de Empresas Públicas	4
50	INEC	Instituto Nacional de Estadísticas y Censos	3
51	FLOPEC EP	Flota Petrolera Ecuatoriana Empresa Pública	3
52	DGAC	Dirección General de Aviación Civil	3
53	CONASA	Consejo Nacional de Salud	3
54	SNMLCF	Servicio Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses	2
55	SNGRE	Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias	2
56	INIAP	Instituto Nacional de Investigaciones Agropecuarias	2
57	EPAEP	Empresa Pública del Agua	2
58	COPISA	Conferencia Plurinacional e Intercultural de Soberanía Alimentaria	2
59	CONAFIPS	Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias	2
60	CNIPN	Consejo Nacional para la Igualdad de Pueblos y Nacionalidades	2
61	CFN	Corporación Financiera Nacional	2
62	CDE EP	Correos del Ecuador	2
63	STCTEA	Secretaría Técnica de la Circunscripción Territorial Especial Amazónica	1

64	STCPAHI	Secretaría Técnica de Interinstitucionalidad de Prevención de Asentamientos Irregulares	1
65	SAE	Servicio de Acreditación Ecuatoriana	1
66	MCP	Ministerio de Cultura y Patrimonio	1
67	INMOBILIAR	Secretaría Técnica de Gestión Inmobiliaria del Sector Público	1
68	INEVAL	Instituto Nacional de Evaluación Educativa	1
69	IIGE	Instituto de Investigación Geológico y Energético	1
70	IGM	Institucion Geográfico Militar	1
71	CNIG	Consejo Nacional para la Igualdad de Género	1
			3.207

NOTA: INFORMACIÓN OBTENIDA DEL SISTEMA DE PQSF CON CORTE AGOSTO AÑO 2021

Semaforización de resultados:
 En Verde = Menos de 100 registros de quejas/denuncias
 En Amarillo = Entre 399 y 100 registros de quejas/denuncias
 En Rojo = Mayor a 400 registros de quejas/denuncias

Elaborado por la Dirección de Control y Evaluación de la Calidad del Servicio Público de la Subsecretaría de Calidad en el Servicio Público - MDT