

RANKING DE ENTIDADES CON SOLICITUDES DE QUEJAS/DENUNCIAS REGISTRADAS EN LA HERAMIENTA PQSSF - AÑO 2020

Nro.	SIGLAS	Nombre de la Institución	Nro. de solicitudes registradas (quejas/denuncias)
1	ARCSA	Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria	4416
2	MDT	Ministerio del Trabajo	2491
3	SRI	Servicio de Rentas Internas	2117
4	MIES	Ministerio de Inclusión Económica y Social	1954
5	MINEDUC	Ministerio de Educación	1387
6	MSP	Ministerio de Salud Pública	1370
7	MREMH	Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana	1330
8	ANT	Agencia Nacional de Regulación y Control de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	1300
9	SENESCYT	Secretaría de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	1227
10	DIGERCIC	Dirección General del Registro Civil, Identificación y Cedulación	1204
11	MEF	Ministerio de Economía y Finanzas	938
12	MDG	Ministerio de Gobierno	753
13	BANECUADOR	BANECUADOR B.P.	728
14	PR	Presidencia de la República	524
15	MIDUVI	Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda	440
16	CTE	Comisión de Tránsito del Ecuador	400
17	ACCESS	Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada	346
18	SD	Secretaría del Deporte	322
19	SIS	Servicio Integrado de Seguridad ECU 911	306
20	MINTEL	Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información	286
21	ARCOTEL	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones	250
22	MPCEIP	Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	244
23	SERCOP	Servicio Nacional de Contratación Pública	244
24	MAG	Ministerio de Agricultura y Ganadería	229
25	MAAE	Ministerio del Ambiente y Agua	195
26	SNAI	Servicio Nacional de Atención Integral a Personas Adultas Privadas de la Libertad y a Adolescentes	192
27	IFTH	Instituto de Fomento al Talento Humano	173
28	SENADI	Servicio Nacional de Derechos Intelectuales	157
29	CELEC-EP	Corporación Eléctrica del Ecuador	157
30	MTOP	Ministerio de Transporte y Obras Públicas	152
31	CDE-EP	Empresa Pública Correos del Ecuador	151
32	SDH	Secretaría de Derechos Humanos	149
33	SECAP	Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional	144
34	SNGRE	Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias	141
35	CONADIS	Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades	123
36	MERNNR	Ministerio de Energía y Recursos Naturales No Renovables	119
37	BIESS	Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	92
38	URS	Unidad del Registro Social	89
39	ARCERNNR	Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables	88
40	MCYP	Ministerio de Cultura y Patrimonio	87
41	INEC	Instituto Nacional de Estadística y Censos	83
42	MT	Ministerio de Turismo	83
43	AGR	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario - AGROCALIDAD	71
44	DINARDAP	Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos	68
45	BCE	Banco Central del Ecuador	67
46	MDN	Ministerio de Defensa Nacional	61
47	SAE	Servicio de Acreditación Ecuatoriano	49
48	VPR	Vicepresidencia de la República	43
49	STPTV	Secretaría Técnica del Plan Toda una Vida	41
50	CFN-B.P.	Corporación Financiera Nacional B.P.	35
51	INAMHI	Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología	34
52	DGAC	Dirección General de Aviación Civil	32
53	CONAFIPS	Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias	31
54	ARCA	Agencia de Regulación y Control del Agua	29
55	STPE	Secretaría Técnica de Planificación	28
56	INPC	Instituto Nacional de Patrimonio Cultural	28
57	PETRO	PetroEcuador	28
58	ARCONEL	Agencia de Regulación y Control de Electricidad	28
59	ARCP	Agencia de Regulación y Control Postal	25
60	ARCOM	Agencia de Regulación y Control Minero	23
61	SPPAT	Servicio Público para Pago de Accidentes de Tránsito	21
62	PAM	Petroamazonas EP	21
63	ARCH	Agencia de Regulación y Control Hidrocarburífero	21

64	EPA	Empresa Pública del Agua	21
65	IEPS	Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria	19
66	APG	Autoridad Portuaria de Guayaquil	18
67	SECOB	SERVICIO DE CONTRATACION DE OBRAS	18
68	INEN	Servicio Ecuatoriano de Normalización	18
69	COSEDE	Corporación del Seguro de Depósitos, Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros Privados	17
70	BDE	Banco de Desarrollo del Ecuador B.P.	15
71	CNIPN	Consejo Nacional para la Igualdad de Pueblos y Nacionalidades	14
72	INIAP	Instituto Nacional de Investigaciones Agropecuarias	14
73	CGREG	Consejo De Gobierno De Galápagos	13
74	EPCPT	Empresa Pública Casa para Todos EP	13
75	ISSFA	Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas	13
76	EMCOEP	Empresa Coordinadora de Empresas Públicas	12
77	INEVAL	Instituto Nacional de Evaluación Educativa	12
78	CNIMH	Consejo Nacional para la Igualdad de Movilidad Humana	11
79	IIGE	Instituto de Investigación Geológico y Energético	9
80	SNMLCF	Servicio Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses	8
81	CNIG	Consejo Nacional para la Igualdad de Género	8
82	INSPI	Instituto Nacional de Investigación en Salud Pública	8
83	APM	Autoridad Portuaria de Manta	7
84	SEPS	Superintendencia de Economía Popular y Solidaria	7
85	STCPAHI	Secretaría Técnica del Comité Interinstitucional de Prevención de Asentamientos Humanos Irregulares	6
86	SBEP	Empresa de Municiones Santa Bárbara	3
87	MPEP	Empresa Pública Medios Públicos de Comunicación del Ecuador	3
88	CONASA	Consejo Nacional de Salud	2
89	FEEP	Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública	2
90	COPISA	Conferencia Plurinacional e Intercultural de Soberanía Alimentaria	2
91	ENAMI	Empresa Nacional Minera	2
92	CONALI	Secretaría Técnica del Comité Nacional de Límites Internos	2
93	CIDAP	Centro Interamericano de Artesanías y Artes Populares	1
94	CNII	Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional	1
95	UNAEP	Empresa Pública Unidad Nacional de Almacenamiento UNA EP	1
96	IFCI	Instituto de Fomento a la Creatividad y la Innovación	1
97	IGM	Instituto Geográfico Militar	1
98	SEP-LIQ	Empresa Pública Siembra EP	1
99	STCTEA	Secretaría Técnica de la Circunscripción Territorial Especial Amazónica	1

28.269

NOTA: INFORMACIÓN OBTENIDA DEL SISTEMA DE PQSF AÑO 2020

Semaforización de resultados:

En Verde = Menos de 100 registros de quejas/denuncias

En Amarillo = Entre 999 y 1000 registros de quejas/denuncias

En Rojo = Mayor a 1001 registros de quejas/denuncias

Elaborado por la Dirección de Control y Evaluación de la Calidad del Servicio Público de la Subsecretaría de Calidad en el Servicio Público - MDT