



EL NUEVO
ECUADOR

Ministerio del Trabajo

INFORME DE GESTIÓN



DIRECCION REGIONAL DE TRABAJO Y
SERVICIO PUBLICO DE LOJA

UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Atención al usuario

Periodo: enero a diciembre 2025

1. MISIÓN

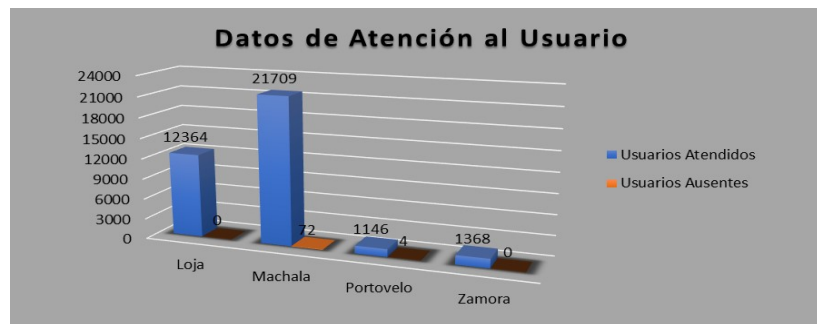
Coordinar y ejecutar la gestión de control del servicio público; así como brindar asistencia técnica y absolver consultas de primer nivel a través de estudios e informes técnicos de control y aplicación de instrumentos metodológicos, para la verificación del cumplimiento de la normativa legal vigente y generación de insumos para la mejora de los servicios institucionales

2. PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS POR PRODUCTO

Datos de usuarios atendidos en la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Loja, El Oro y Zamora en el periodo 01/01/2025 hasta el 31/12/2025.

Delegaciones	Usuarios Atendidos	Usuarios Ausentes	T. Promedio por Usuario
Loja	12364	0	0:03:52
Machala	21709	72	0:09:42
Portovelo	1146	4	0:05:41
Zamora	1368	0	0:04:00
Total	36587	76	0:05:49

Atención	Hombres	Mujeres
Por género	26262	10325



Representación Gráfica: Datos Atención de Usuarios

3. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Elaborado por:	Jorge Patricio Jiménez Mora	Asistente de Tecnologías de Información y Comunicaciones	03/03/2026	
Aprobado por:	Santiago Israel Guerrero Carrión	Director Regional de Trabajo y Servicio Público de Loja	03/03/2026	