



EL NUEVO
ECUADOR

Ministerio del Trabajo

INFORME DE GESTIÓN



DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y
SEVRICIO PÚBLICO DE CUENCA

Periodo: enero a diciembre 2025

1. MISIÓN

Gestionar y controlar las relaciones, condiciones individuales y colectivas de trabajo, a través de la ejecución de políticas y normas en materia laboral y promoción del empleo, el diálogo social, los sistemas de prevención y solución alternativa de conflictos, a fin de generar relaciones más justas y equitativas entre trabajadores y empleadores.

2. PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS POR PRODUCTO

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

1. Producto

Informe y registro sobre oferta, demanda de mano de obra y colocados en el mercado laboral, a través del Servicio Público de Empleo.

1.1 Diagnóstico

En el periodo enero – diciembre de 2024 se registraron:

- 8.411 ofertas laborales atendidas por la Regional 6, correspondiéndose 4.769 con Azuay, 330 Cañar y 3.312 Morona Santiago.
- 7.580 colocaciones a nivel de la Regional 6, correspondiéndose 3.088 con Azuay, 366 Cañar y 4.126 Morona Santiago.

1.2 Acciones realizadas

- Asesoría a empleadores y atención de procesos en la plataforma del Servicio Público de Empleo.
- Seguimiento de procesos a fin de contar con la respectiva retroalimentación de perfiles y contrataciones generadas.
- Suscripción de convenios de cooperación con el sector privado, en el marco de la estrategia Ruta de la Empleabilidad, orientados a promover la inserción laboral de jóvenes, mujeres y ciudadanía en general.
 - Starflowers Cía. Ltda.
 - Lácteos San Antonio C.A.
 - Muebles-Vitefama Cía. Ltda.

1.3 Nudos Críticos

- Resistencia de empleadores para proporcionar información referente a contrataciones.
- Limitaciones de personal en las agencias, mismas que impactan la operatividad de la agencia, niveles de atención y seguimiento.

1.4 Resultados alcanzados

En el periodo enero – diciembre de 2025 se registraron:

- 7.307 ofertas laborales atendidas por la Regional 6, correspondiéndose 3.262 con Azuay, 397 Cañar y 3.648 Morona Santiago.
- 8.037 colocaciones a nivel de la Regional 6, correspondiéndose 2.202 con Azuay, 480 Cañar y 5.355 Morona Santiago.

2. Producto

Reporte de promoción del servicio mediante la selección y visita a empresas a nivel de la Dirección Regional, de asistencia técnica a empleadores en el uso del portal, apertura de cuentas y publicación de vacantes a nivel de la Dirección Regional.

2.1 Diagnóstico

En el periodo enero – diciembre 2024 se registran 660 visitas a empresas para socialización de servicios, asistencia, asesoría y seguimiento de procesos. Se realizaron 354 visitas por parte de Azuay, 152 Cañar y 154 Morona Santiago.

2.2 Acciones realizadas

- Planificación y ejecución de visitas a empresas de acuerdo con la coyuntura y las necesidades de contratación, para socializar los servicios del Servicio Público de Empleo y promover la publicación de ofertas laborales.
- Asesoría y seguimiento empresarial en el uso de la plataforma Encuentra Empleo, incluyendo evaluaciones psicométricas y acceso a capacitaciones.

2.3 Nudos Críticos

- Desconocimiento de los empleadores sobre los servicios que ofrece el Servicio Público de Empleo, sumado al bajo interés en el uso de plataformas alternativas y a la desconfianza en la calidad y efectividad del servicio.
- Limitaciones en la disponibilidad de personal y recursos de movilización para la ejecución de visitas a empresas.

2.4 Resultados alcanzados

Se registraron 493 visitas a empresas, correspondiéndose 246 en Azuay, 122 en Cañar y 125 en Morona Santiago, mediante modalidad virtual y presencial.

3. Producto

Reporte del levantamiento y registro del perfil profesional de buscadores de empleo y perfil de cargo de las ofertas laborales a nivel de la Dirección Regional, que identifiquen por territorio, perfil profesional de buscadores de empleo, perfil de cargo de las ofertas laborales.

3.1 Diagnóstico

En el periodo enero – diciembre de 2024 se registraron 8.411 ofertas laborales atendidas por la Regional 6, correspondiéndose 4.769 con Azuay, 330 Cañar y 3.312 Morona Santiago.

3.2 Acciones realizadas

- Seguimiento de procesos a fin de contar con la respectiva retroalimentación de perfiles y contrataciones generadas.
- Identificación de oferta laboral en diversos mecanismos y plataformas, a fin de abordar a los empleadores y ofrecerles el servicio de competencia del Servicio Público de Empleo.

3.3 Nudos Críticos

- Limitaciones de personal en las agencias, mismas que impactan la operatividad de la agencia, niveles de atención y seguimiento.
- Escasez de talento humano en áreas comerciales y, de manera paralela, sobreoferta de mano de obra en perfiles como enfermería, derecho, medicina, entre otros, influenciada por factores culturales y de contexto local.

3.4 Resultados alcanzados

En el periodo enero – diciembre de 2025 se registraron 7.307 ofertas laborales atendidas por la Regional 6, correspondiéndose 3.262 con Azuay, 397 Cañar y 3.648 Morona Santiago. El detalle de perfiles reposa en la plataforma del Servicio Público de Empleo.

4. Producto

Certificado de inexistencia de personal del empleo preferente en la Región Amazónica.

4.1 Diagnóstico

En el periodo Enero – diciembre 2024 se emitieron 10 certificados de Inexistencia correspondientes a la provincia de Morona Santiago, conforme lo establecido en la norma de empleo preferente en la región Amazónica.

4.2 Acciones realizadas

- Asesoría a empleadores sobre la Ley de Empleo Preferente que rige en la Región Amazónica.
- Emisión de certificados de inexistencia conforme requerimiento presentado por los empleadores.

4.3 Nudos Críticos

- Desconocimiento, por parte del sector empleador, de la Ley de Empleo Preferente en la Región Amazónica.

4.4 Resultados alcanzados

En el año 2025 se emitieron 14 certificados de inexistencia, conforme requerimientos presentados por el sector empleador en la provincia de Morona Santiago.

5. Producto

Reporte de organización de eventos inclusivos y masivos para facilitar procesos de vinculación de oferta y demanda de trabajo a nivel de la Dirección Regional

5.1 Diagnóstico

En el periodo enero – diciembre de 2024 se registraron:

- Dos Ferias de empleo desarrolladas en coordinación con la Universidad Católica de Cuenca (800 vacantes, en promedio 60 empresas participantes en cada evento).
- Tres Ferias de emprendimientos artesanales desarrolladas en el Portal de la Gobernación del Azuay (81 emprendedores beneficiados).

5.2 Acciones realizadas

- Gestión y articulación interinstitucional con empresas, instituciones públicas y privadas y la academia, para la organización de eventos masivos e inclusivos, orientados a la generación de oportunidades laborales y de emprendimiento para la ciudadanía.
- Planificación, coordinación logística y ejecución de ferias de empleo y emprendimiento, que incluye la gestión de espacios, mobiliario, equipos e implementos; la convocatoria y vinculación de empresas participantes; la difusión y convocatoria ciudadana; y el seguimiento de los procesos derivados de los eventos.

5.3 Nudos Críticos

- Desempleo y desajustes de perfiles entre la oferta laboral y la demanda de trabajo.
- Limitada disponibilidad de espacios gratuitos y de alta afluencia para la ejecución de ferias de emprendimiento.
- Limitados niveles de formalización por parte del sector emprendedor participante.

5.4 Resultados alcanzados

- Una (1) Feria de empleo desarrollada en coordinación con el grupo empresarial Go Corp:
 - Empresas participantes: 65
 - Vacantes: 800

- Asistentes: 1.800
- Nueve (9) Ferias de emprendimientos artesanales desarrolladas en el Portal de la Gobernación del Azuay (29 emprendedores beneficiados por evento).

6. Producto

Reporte de capacitaciones gratuitas gestionadas y coordinadas con el sector público y privado a nivel de la Dirección Regional.

6.1 Diagnóstico

En el año 2024 se desarrollaron 61 eventos de capacitación, beneficiando a 5.377 ciudadanos, conforme el siguiente detalle:

- **Azuay:** 33 capacitaciones, 3.790 beneficiados.
- **Cañar:** 16 capacitaciones, 831 beneficiados.
- **Morona Santiago:** 12 capacitaciones, 756 beneficiados.

6.2 Acciones realizadas

- Articulación con el sector público y privado para la planificación y ejecución de procesos gratuitos de capacitación orientados al fortalecimiento del perfil profesional y la empleabilidad de la ciudadanía.
- Gestión logística, tecnológica y operativa de las capacitaciones, que incluye espacios físicos o virtuales, convocatoria, certificación de participación y seguimiento de resultados.

6.3 Nudos Críticos

- Insuficiente disponibilidad de plataformas y herramientas tecnológicas con el alcance y la capacidad necesarios para el desarrollo eficiente de procesos de capacitación en modalidad virtual.

6.4 Resultados alcanzados

En el año 2025 se desarrollaron 61 eventos de capacitación, beneficiando a 4.395 ciudadanos, conforme el siguiente detalle:

- **Azuay:** 32 capacitaciones, 2.923 beneficiados.
- **Cañar:** 17 capacitaciones, 705 beneficiados.
- **Morona Santiago:** 11 capacitaciones, 767 beneficiados.

7. Producto

Informe de vigilancia de las ofertas laborales del sector privado a nivel local.

No aplica. No existe normativa vigente para la generación de procesos al respecto.

3. ACTIVIDADES POR REALIZAR

No se registran actividades pendientes derivadas de la gestión emprendida durante el periodo enero – diciembre 2025.

4. LOGROS

Durante el año 2025, el Servicio Público de Empleo registró los siguientes logros:

- Consolidación del registro y seguimiento de la oferta y demanda laboral en la Regional 6, con incremento de colocaciones en 2025 (8.037).
- Suscripción de tres (3) convenios de cooperación con el sector privado, orientados a promover la inserción laboral de jóvenes, mujeres y ciudadanía en general.
- Fortalecimiento de la vinculación con el sector empleador mediante 493 visitas presenciales y virtuales, impulsando la apertura de cuentas y publicación de vacantes en Encuentra Empleo.
- Publicación de ofertas laborales, con información territorializada, 7.307 procesos registrados y atendidos en 2025.
- Fortalecimiento del proceso de emisión de certificados de inexistencia conforme a la Ley de Empleo Preferente en la Región Amazónica, incrementando su emisión de 2024 a 2025 (14 certificados).
- Ampliación de espacios de vinculación laboral y productiva mediante la organización de ferias de empleo y emprendimiento.
- Gestión articulada de procesos gratuitos de capacitación con el sector público y privado, beneficiando a 4.395 ciudadanos y fortaleciendo las oportunidades de acceso a empleo en I región.

5. CONCLUSIONES

- El Servicio Público de Empleo fortaleció su rol como articulador entre la oferta y la demanda laboral en la Regional 6, evidenciando un incremento sostenido en las colocaciones laborales.
- Las acciones de vinculación con el sector empleador, a través de visitas técnicas y asesoría directa, contribuyeron a consolidar relaciones interinstitucionales para la generación y publicación de oportunidades laborales.
- La implementación de eventos masivos e inclusivos y procesos de capacitación gratuita fortaleció la empleabilidad de la ciudadanía, aunque persisten desafíos

relacionados con la disponibilidad de recursos, brechas de perfiles y limitaciones tecnológicas.

- Se evidencia la necesidad de continuar fortaleciendo la capacidad operativa, tecnológica y de difusión del Servicio Público de Empleo, así como la sensibilización al sector empleador, para consolidar los resultados alcanzados y ampliar su impacto regional.

6. RECOMENDACIONES

- Fortalecer la difusión y sensibilización al sector empleador sobre los servicios del Servicio Público de Empleo y la Ley de Empleo Preferente, promoviendo su cumplimiento y el uso de la plataforma Encuentra Empleo.
- Optimizar la capacidad operativa mediante el fortalecimiento del talento humano y la ampliación de herramientas tecnológicas que respalden la gestión institucional.
- Alinear los procesos de capacitación y vinculación laboral a las necesidades del mercado y al contexto territorial.
- Continuar generando alianzas con el sector empresarial y academia, a fin de potenciar las oportunidades de acceso a empleo y vinculación laboral.

7. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Elaborado y revisado por:	Econ. Lucía Andrea Tonon Zamora	Analista Regional Senior Servicio Público de Empleo	05-03-2026	
Aprobado por:	Abg. María Belén Pesántez Cárdenas	Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Cuenca (E)	05-03-2026	