



EL NUEVO
ECUADOR

Ministerio del Trabajo

INFORME DE GESTIÓN



DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y
SERVICIO PÚBLICO DE GUAYAQUIL

Atención al Usuario

Periodo: Enero a Diciembre 2025

1. MISIÓN

Coordinar y ejecutar la gestión de control del servicio público, así como brindar asistencia técnica y absolver consultas de primer nivel a través de estudios e informes técnicos de control y aplicación de instrumentos metodológicos, para la verificación del cumplimiento de la normativa legal vigente y generación de insumos para la mejora de los servicios institucionales.

2. PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS

No.	Nombre del producto	Número de turnos emitidos Año 2025
1	Atención de servicios y trámites	113.756

Durante el año 2025 se procedió a emitir 113.756 turnos, los mismos que se resume en el siguiente cuadro:

	GUAYAQUIL	BABAHOYO	QUEVEDO	SANTA ELENA	GUARANDA	SAN CRISTOBAL	SANTA CRUZ	
MES	USUARIOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS	
ENERO	6.778	-	750	876	468	105	-	
FEBRERO	6.381	-	701	516	302	95	-	
MARZO	6.197	-	701	460	465	120	-	
ABRIL	6.632	-	620	608	556	130	-	
MAYO	7.627	-	682	720	403	98	-	
JUNIO	8.345	-	754	844	448	105	-	
JULIO	10.484	87	760	944	539	98	-	
AGOSTO	7.560	50	713	716	404	86	-	
SEPTIEMBRE	8.624	126	695	756	488	102	-	
OCTUBRE	9.799	21	692	132	455	104	60	
NOVIEMBRE	6.809	25	790	162	483	99	75	
DICIEMBRE	5.768	17	782	139	427	135	63	
TOTAL	91.004	326	8.640	6.873	5.438	1.277	198	113.756
MUJERES	36.402	147	5.616	4.144	1.631	383	119	48.442
HOMBRES	54.602	179	3.024	2.729	3.807	894	79	65.314

3. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Elaborado por:	Ing. Diego Córdova Ayora	Técnico de Seguimiento y Control de Atención y Contacto Ciudadano	12/03/2026	 Firmado electrónicamente por: DIEGO FABRICIO CORDOVA AYORA Validar únicamente con FirmaEC

b) Estructura Organizacional del Nivel Desconcentrado/ de Gestión Territorial:

b.1) Estructura Regionales:



b.2) Estructura Delegaciones Provinciales:



Cobertura

La Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil está constituida por las Unidades Regionales de: Los Ríos, Galápagos, Bolívar, Santa Elena, con su oficina principal en la provincia del Guayas.

