

FICHA METODOLÓGICA

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Y/O ESTRATEGIA TERRITORIAL NACIONAL 2025-2029

1. NOMBRE DEL INDICADOR	Índice de percepción de la calidad de los servicios públicos en general
2. DEFINICIÓN	Promedio de calificación que la población otorga al funcionamiento de las instituciones que brindan servicios públicos.

3. FÓRMULA DE CÁLCULO

$$PCSP_b = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i$$

Dónde:

$PCSP_b$ = Percepción de la calidad de los servicios públicos.

X_i = Calificación que la ciudadanía otorga a las instituciones que brindan servicios públicos, en términos de funcionamiento.

n = Total de personas de 16 años y más.

4. DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES RELACIONADAS

Servicios públicos. - Conjunto de prestaciones de interés público que son otorgadas por parte del Estado hacia la sociedad, se considera como servicio público el abastecimiento de agua potable y de riego, saneamiento, energía eléctrica, telecomunicaciones, vialidad, infraestructuras portuarias y aeroportuarias, y los demás que determina la ley. (INEC, 2022).

5. METODOLOGÍA DE CÁLCULO

El indicador se obtiene a partir de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) hasta 2017, de la Encuesta Nacional Multipropósito de Hogares entre 2018 y 2020 (Seguimiento al Plan Nacional de Desarrollo), y se retoma la ENEMDU con la sección "Calidad de los servicios públicos" a partir de 2021. Se calcula el indicador de la siguiente manera:

Primero, se considera la calificación que las personas que contestaron a la siguiente pregunta: "En general, ¿cómo considera usted que funcionan las instituciones que brindan servicios públicos en Ecuador?"; a través del uso de la variable (sp01).

La calificación se mide en una escala de 0 a 10, donde 0 significa "pésimo" y 10 "excelente".

Se obtiene la suma de las calificaciones correspondientes a cada una de las personas que respondieron a esta pregunta y se divide para el total de las personas que contestaron (promedio simple).

6. LIMITACIONES TÉCNICAS

A partir del 2010, las provincias de Santo Domingo de los Tsáchilas y Santa Elena se incorporan en la ENEMDU como dominios geográficos.

Desde junio de 2014 hasta el 2017, la encuesta ENEMDU cuenta con representatividad territorial en todas las provincias de la Amazonía: Napo, Sucumbíos, Orellana, Morona Santiago, Pastaza y Zamora Chinchipe. A diferencia de series anteriores que consideraban

la Amazonía como un solo dominio. Además, se incrementa la cobertura geográfica de la encuesta, se incluye la Región Insular.

A partir del año 2026, se generará una nueva encuesta que reemplazará a la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo – ENEMDU, la cual incorporará actualizaciones en temas como:

- Actualización del marco maestro de muestreo (fuente CPV22),
- Actualización dominios de estudio (10 cantones auto representados),
- Construcción y cálculo de factores de expansión (nivel de hogar).

Estas actualizaciones y cambios en los insumos para recolección incidirán en las series históricas y los cálculos de los indicadores que se emplearán para el seguimiento del Plan Nacional de Desarrollo 2025 - 2029.

7. UNIDAD DE MEDIDA O EXPRESIÓN DEL INDICADOR	Adimensional
8. INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR	La calificación promedio (a nivel de percepción) que la población otorga al funcionamiento de las instituciones que brindan servicios públicos en el año t, fue de X sobre 10.
9. FUENTE DE DATOS¹	<p>Desde 2011 al 2017: Encuesta: Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Encuesta de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU).</p> <p>Desde 2018 al 2020: Encuesta: Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Encuesta Nacional Multipropósito de Hogares (Seguimiento al Plan Nacional de Desarrollo).</p> <p>Desde 2021: Encuesta: Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Encuesta de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) Puntual de Diciembre. https://aplicaciones3.ecuadorencifras.gob.ec/BIINEC-war/index.xhtml?jsessionid=W6RRbRvgGoXg1r3WVcw7OKOs.undefined</p>
10. PERIODICIDAD DEL INDICADOR	Anual: Estimación puntual de diciembre
11. DISPONIBILIDAD DE LOS DATOS	ENEMDU: Desde 2011 a 2017 ² Multipropósito: De 2018 a 2020 ENEMDU: A partir de 2021

¹ Con base en el diseño muestral de la Encuesta Multipropósito el INEC garantiza la comparabilidad y continuidad de las series de los indicadores provenientes de la ENEMDU.

² El dato para el año 2011 y 2012 se obtiene a partir de la información recopilada en el mes de junio; mientras que el dato 2013 se recogió en la ENEMDU de diciembre, y desde el 2014 hasta el 2017 corresponden a las rondas de levantamiento del mes de junio.

12. INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA TRANSFERENCIA DEL INDICADOR E INSUMOS	Ministerio del Trabajo	
13. FECHAS DE TRANSFERENCIA DEL INDICADOR E INSUMOS	Hasta el 31 de enero de cada año, se presentará información del año previo.	
14. NIVEL DE DESAGREGACIÓN³	GEOGRÁFICO	ENEMDU: Nacional; área (urbana y rural).
	GENERAL	No aplica
	OTROS ÁMBITOS	No aplica
15. INFORMACIÓN GEORREFERENCIADA	No aplica	
16. RELACIÓN CON INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL	<u>Plan Nacional de Desarrollo 2025-2029</u> Eje Institucional Objetivo Fortalecer la institucionalidad pública de forma eficiente, transparente y participativa.	
17. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE LA CONSTRUCCIÓN DEL INDICADOR	INEC. (2022). Nota Técnica. Calidad de los servicios públicos. Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) Anual Acumulada y Trimestral Acumulada https://aplicaciones3.ecuadorencifras.gob.ec/BIINEC-war/index.xhtml?jsessionid=W6RRbRvgGoXg1r3WVcw7OKOs.undefined	
18. FECHA DE ELABORACIÓN DE LA FICHA METODOLÓGICA	Marzo, 2013	
19. FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DE LA FICHA METODOLÓGICA	a) Versión 1: 31 de agosto de 2017 c) Versión 2: 21 de septiembre de 2021 d) Versión 3: 26 de enero de 2024 e) Última versión: 08 de julio de 2025	
20. CLASIFICADOR TEMÁTICO ESTADÍSTICO	1.10 Política y otras actividades de la comunidad	
21. HOMOLOGACIÓN DEL INDICADOR	Homologado. Comité Especial de Información	
22. FECHA DE HOMOLOGACIÓN DEL INDICADOR	Mediante sesión ordinaria 012-CEI-SO-2025, de 08 de julio de 2025, se aprobó la metodología de construcción del indicador.	
23. RESEÑA DEL INDICADOR	El indicador formó parte de:	

³ Estas desagregaciones corresponden a las que actualmente son representativas para este indicador según el diseño muestral. No obstante, tales niveles de desagregación pueden ser modificados o complementados en función del marco muestral de la encuesta según el análisis de parámetros de confiabilidad de la estimación como coeficiente de variación.

	<p>Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021, homologado el 31 de agosto de 2017.</p> <p>Plan Nacional de Desarrollo 2021-2025, homologado el 21 de septiembre de 2021.</p> <p>Plan Nacional de Desarrollo 2024-2025: homologado el 26 de enero de 2024.</p> <p>Mediante Oficio Nro. MDT-MDT-2025-0353-O del 18 de junio de 2025, el Ministerio del Trabajo, propuso los indicadores para el Plan Nacional de Desarrollo 2025-2029.</p>
24. ELABORADO POR	<ul style="list-style-type: none">• Ministerio del Trabajo- Coordinación de Información y Estudios del Trabajo• Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)• Secretaría Nacional de Planificación (SNP)

25. SINTAXIS DEL INDICADOR

```
*STATA*
****Antes del 2021
** Descripción de variables**
sp01: Cómo funcionan las instituciones del Estado, en una escala de 0 a 10
0 "Pésimo"
10 "Excelente"
**Cálculo del indicador**
replace sp01=. if sp01==99
replace sp01=. if sp01<0 | sp01>10
mean sp01

svyset upm [iw=fexp], strata(estrato)vce(linearized)singleunit(certainty)
svy: mean sp01
estat cv

svy: mean sp01, over(area)
estat cv

*****A partir de 2021

*Declaración del diseño muestral:
svyset upm [iw=fexp], strata(estrato) vce(linearized) singleunit(certainty)
*A partir de 2021 incluir 88 como perdido
replace sp01=. if sp01==99 | sp01==88
replace sp01=. if sp01<0 | sp01>10

svy: mean sp01
estat cv
```

svy: mean sp01, over(area)
estat cv

Multipropósito

*Abre base de datos

cd "C:\....." /*Aqui colocar el directorio*/

use 201812_multibdd_victimizacion_calidad.dta, clear

*Diseño de muestras complejas

-----*

-----*

svyset upm [iw=fexp1], strata(estrato1) vce(linearized) singleunit(certainty)

-----*

-----*

*Construcción del indicador

replace s91p1=. if s91p1==99

replace s91p1=. if (s91p1<0 | s91p1>10)

gen x1=0

replace x1=s91p1

gen y1=0

replace y1=1 if (s91p1>=0 & s91p1<=10)

* Resultados

svy: ratio x1/y1

svy: ratio x1/y1 , over(area)

*Promedio

svy: mean s91p1 if (s91p1>=0 & s91p1<=10)

*Por area:

svy: mean s91p1 if (s91p1>=0 & s91p1<=10), over (area)

26. SERIE HISTÓRICA DEL INDICADOR

Año	Índice de percepción de la calidad de los servicios públicos en general
Jun_11	6.11
Jun_12	6.67
Dic_13	6.94
Jun_14	6.94
Jun_15	6.70
Jun_16	6.55
Jun_17	6.66
Dic_18	6.31
Dic_19	6.24
Dic_20	6.08

Dic_21	5.99
Dic_22	6.05
Dic_23	5.71
Dic_24	6.35

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) mensual.

Formato: Versión 7.

Delegaciones Institucionales Responsables de la Homologación del Indicador

Delegación	Firmas de responsabilidad
Adrián Eduardo Sarango Ontaneda SECRETARÍA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	
Juan Antonio Defaz Sangucho INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS	
Diego Felipe Villalba Angulo INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS	
Daniela Judith Sandoval Proaño INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS	
Daniela Aida Game Di Puglia MINISTERIO DEL TRABAJO	