



Ministerio del Trabajo

INFORME DE GESTIÓN



**DIRECCIÓN REGIONAL DEL TRABAJO Y
SERVICIO PÚBLICO DE CUENCA**

UNIDAD DE TICS

Periodo: enero a diciembre 2024

CONTENIDO

Antecedentes	3
Desarrollo	3
Gestión Interna de Tecnologías de la Información y Comunicación	3
Producto 1: Informe de soporte técnico de requerimientos e incidentes tecnológicos de su jurisdicción	3
Diagnóstico	3
Acciones realizadas	3
Resultados alcanzados	3
Producto 2: Reporte del Parque Informático de Usuario Interno Final de su jurisdicción	4
Diagnóstico	4
Acciones realizadas	4
Resultados alcanzados	4
Producto 3: Informe de disponibilidad de LAN, Wireless y comunicación unificada de su jurisdicción	4
Diagnóstico	4
Acciones realizadas	4
Resultados alcanzados	4
Producto 4: Informe de análisis y resolución de incidentes de seguridad informática de su jurisdicción	5
Diagnóstico	5
Acciones realizadas	5
Resultados alcanzados	5
Producto 5: Registro de buen funcionamiento de los equipos informáticos de su jurisdicción.	5
Diagnóstico	5
Acciones realizadas	5
Resultados alcanzados	6
FIRMAS DE RESPONSABILIDAD	6

Antecedentes

El Ministerio de Trabajo del Ecuador, (antes llamado de Relaciones Laborales) es un ministerio que es el ente rector de las políticas laborales del Ecuador, su objetivo es alcanzar el buen vivir, impulsando el empleo digno e inclusivo que garantice la estabilidad y armonía. El Ministerio del Trabajo está conformado por varias Regionales, donde la Regional 6 de la ciudad de Cuenca cuenta con equipos e infraestructura informática, los mismos que son utilizados para brindar los diferentes servicios a la ciudadanía.

Desarrollo

Coordinar el soporte para que los servicios estén disponibles, alineados al plan estratégico institucional y al cumplimiento del Plan Nacional de Gobierno Electrónico y las políticas y objetivos gubernamentales; de manera que garantice la disponibilidad, integridad y confiabilidad de la información institucional.

Gestión Interna de Tecnologías de la Información y Comunicación

Producto 1: Informe de soporte técnico de requerimientos e incidentes tecnológicos de su jurisdicción

Diagnóstico

Se procederá con el soporte a las peticiones realizadas en la Sistema soporte de esta cartera de esta GPI soporte.trabajo.gob.ec.

Acciones realizadas

- Se proporcionó soporte a dos los requerimientos asignados a esta Dirección Regional y el seguimiento correspondiente a los que han sido asignados a plata central.

Resultados alcanzados

- Se elaboro un solo informe anual Enel que se detalló que se resolvieron 1428 incidencias generadas en esta Dirección Regional

Producto 2: Reporte del Parque Informático de Usuario Interno Final de su jurisdicción

Diagnóstico

Actualizar el inventario del parque informático en el cual se identificará los equipos operativos y los que estén dañados.

Acciones realizadas

- Verificación de los equipos informáticos operativos a nivel de hardware.

Resultados alcanzados

- Se elaboro 1 reporte de la actualización del inventario e informes técnicos de los equipos que se encuentran dañados para que se dé el procedimiento de la baja del equipo debido a que su vida útil está terminados a igual que su garantía.

Producto 3: Informe de disponibilidad de LAN, Wireless y comunicación unificada de su jurisdicción.

Diagnóstico

Se necesita realizar el monitoreo constante de los enlaces de datos de esta Dirección Regional y sus delegaciones Provinciales (Morona Santiago, Azogues, La Troncal, Archivo Cuenca) para que los sistemas informáticos y navegación al internet estén disponibles para los funcionarios de esta Dirección Regional.

Acciones realizadas

- Verificación y monitoreo constante con un ping extendido a los enlaces de esta Dirección Regional, notificación a planta central cuando un enlace se encuentra caído.

Resultados alcanzados

- Se reporto un total de 12 informes al año 2024, cada uno mensual en el que los funcionarios de esta cartera de estado han tenido disponibilidad constante a los sistemas informáticos de esta cartera de estado y el acceso al internet, adicional se indica que cuando se ha tenido una caída de enlace el tiempo de respuesta a

la solución de cualquier incidente ha sido optimo de acuerdo a los parámetros y escalabilidad del incidente por parte del proveedor.

Producto 4: Informe de análisis y resolución de incidentes de seguridad informática de su jurisdicción.

Diagnóstico

Proceder con el apoyo cuando exista la Identificación de incidentes por parte de planta central que ocurriesen en esta dirección Regional.

Acciones realizadas

- Se procedió con la instalación y actualización de parches de seguridad de los equipos que tienen el sistema operativo Windows 7, instalación y actualización de los antivirus.

Resultados alcanzados

- Se envió un total de 12 informes de análisis y resolución de incidencias de seguridad informática de jurisdicción al periodo 2024 en que se detalló la condición de los computadores de escritorio y equipos portátiles (Laptops) se encuentran actualizados e instalados los parches de seguridad evitando vulnerabilidades en la seguridad de la información.

Producto 5: Registro de buen funcionamiento de los equipos informáticos de su jurisdicción.

Diagnóstico

El registro de buen funcionamiento de los equipos informáticos es esencial para garantizar que todos los dispositivos y sistemas dentro de esta jurisdicción operen correctamente y sin fallos que puedan comprometer la seguridad o el rendimiento de las operaciones.

Acciones realizadas

- **Inventario de Equipos:**
 - **Listado de equipos:** Detalle de los equipos informáticos, con sus especificaciones técnicas (marca, modelo, capacidad, software instalado, etc.).

- **Número de serie y localización:** Identificación única de cada equipo y su ubicación física.
- **Propietario o responsable:** Identificación de la persona o área encargada del equipo.
- **Estado General de los Equipos:**
 - **Revisión de hardware:** Descripción del estado físico de los equipos (componentes en buen estado, necesidad de mantenimiento, piezas obsoletas o dañadas).
 - **Revisión de software:** Verificación de que los sistemas operativos y programas están actualizados y funcionando correctamente (versiones de software, parches de seguridad instalados, licencias activas).
 - **Periféricos y accesorios:** Comprobación de la funcionalidad de periféricos como impresoras, teclados, monitores, etc.
- **Mantenimiento Preventivo y Correctivo**
 - **Mantenimiento preventivo:** Registro de las acciones programadas (limpieza de componentes, actualización de software, revisión de seguridad, etc.) realizadas durante el período.
 - **Mantenimiento correctivo:** Detalle de las reparaciones o sustituciones de componentes que se hayan llevado a cabo, y si estas acciones fueron exitosas.

Resultados alcanzados

- 1 vez al año se envía el registro que garantiza el buen funcionamiento de los equipos informáticos lo que implica que los funcionarios de esta Dirección Regional han tenido disponibilidad de los sistemas informáticos de manera estable, eficiente y segura, con una mínima interrupción de los servicios.

FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Elaborado por:	Ing. Wilmer Adrián Ortiz Lazo	Asistente de Tecnologías de la Información y Comunicación	31/01/2025	
Revisado por:	Tlg. Liliana de la Nube Quezada Leta	Responsable de Planificación	31/01/2025	

Aprobado por:	Abg. César Humberto Ramón Mejía	Director Regional de Trabajo y Servicio Público de Cuenca	31/01/2025	
----------------------	---------------------------------------	---	------------	--