



EL NUEVO
ECUADOR
RESUELVE

Ministerio del Trabajo

INFORME DE GESTIÓN



DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y
SERVICIO PÚBLICO DE LOJA

UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Periodo: enero a diciembre 2024

1. MISIÓN

Asesorar y administrar las soluciones y servicios de TI, alineados al plan estratégico institucional y al cumplimiento del Plan Nacional de Gobierno Electrónico y las políticas y objetivos gubernamentales; con el fin de proveer servicios tecnológicos que contribuyan en la gestión institucional.

2. ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES

1. Informe de soporte técnico de requerimientos e incidentes tecnológicos de su jurisdicción.
2. Reporte del Parque Informático de Usuario Interno Final de su jurisdicción.
3. Informe de disponibilidad de LAN, Wireless y comunicación unificada de su jurisdicción.
4. Informe de análisis y resolución de incidentes de seguridad informática de su jurisdicción.
5. Reporte de incidencias y requerimientos técnicos de usuarios finales, aprobación, priorización asignación escalamiento y solución de su jurisdicción.
6. Registro de buen funcionamiento de los equipos informáticos de su jurisdicción.
7. Documentos técnicos habilitantes para procesos de contratación referentes a tecnología de la información de su jurisdicción.

3. GESTIÓN EXTERNA / INTERNA

4. PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS POR PRODUCTO

ACTIVIDADES REALIZADAS CONSOLIDADO DE LA REGIONAL (DELEGACIONES LOJA – MACHALA – PORTOVELO Y ZAMORA):

Las actividades realizadas en el área de Tecnologías de la Información de la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Loja durante el período comprendido desde el 01 de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024, se resumen y detallan conforme los siguientes cuadros, donde se detallan las actividades:

CATEGORÍAS ATENDIDAS

Categorías Atendidas	Cantidad
Anydesk	1
Instalación de Antivirus	65
Directorio Activo	4
Mantenimiento de Equipos	34

Comunicaciones	28
Control y Seguridad	5
Hardware	17
Herramientas Utilitarias de Escritorio	20
Antivirus	65
Sistemas/Aplicativos Informáticos	90
Sistemas/Aplicativos Informáticos/BD	12
Turneros	11
Videoconferencias	5

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Actividades Desarrolladas	Cantidad
Anydesk Configuración	1
Antivirus Instalación ESET	65
Directorio Activo	65
Mantenimiento de Equipos	34
Comunicaciones	1
Comunicaciones > Correo masivo ATMAILING	1
Comunicaciones > Habilitación/Bloqueo páginas WEB	16
Comunicaciones > Punto de red	1
Comunicaciones > Servidor Correo Electrónico	9
Control y Seguridad	4
Control y Seguridad > Cámaras	1
Creación y actualización de usuarios > Correo electrónico	17
Creación y actualización de usuarios > Directorio Activo	6
Creación y actualización de usuarios > Quipux	1
Creación y actualización de usuarios > SINACOI - SUT	12
Hardware > CPU - Laptop	1
Hardware > CPU - Laptop > Configuración	4
Hardware > Impresora	12
Herramientas Utilitarias de Escritorio	1
Herramientas Utilitarias de Escritorio > Antivirus	5
Herramientas Utilitarias de Escritorio > Carpetas Compartidas - NAS	7
Herramientas Utilitarias de Escritorio > Firma Electrónica	5
Herramientas Utilitarias de Escritorio > Office	2
Sistemas/Aplicativos Informáticos	1
Sistemas/Aplicativos Informáticos > Encuentra Empleo	2
Sistemas/Aplicativos Informáticos > Página WEB	1
Sistemas/Aplicativos Informáticos > Salarios	7
Sistemas/Aplicativos Informáticos > SINACOI	24
Sistemas/Aplicativos Informáticos > SINACOI > Financiero - Depósitos y Pagos	1
Sistemas/Aplicativos Informáticos > Sistema de Impedidos	3

Sistemas/Aplicativos Informáticos > Sistema de Registro de Documentos Legales	4
Sistemas/Aplicativos Informáticos > SUT	12
Sistemas/Aplicativos Informáticos > SUT > Actas de Finiquito	10
Sistemas/Aplicativos Informáticos > SUT > BUG	2
Sistemas/Aplicativos Informáticos > SUT > Contratos	7
Sistemas/Aplicativos Informáticos > SUT > Registro de Capacitaciones	2
Sistemas/Aplicativos Informáticos > SUT > Reglamentos Internos	3
Sistemas/Aplicativos Informáticos > SUT > Seguridad y Salud	6
Sistemas/Aplicativos Informáticos > SUT > Sustitutos Directos	5

DESPACHO DE QUIPUX

Fecha	Área	Usuario	Despachados
2024-01	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Jorge Patricio Jiménez Mora	21
2024-02	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Jorge Patricio Jiménez Mora	6
2024-03	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Jorge Patricio Jiménez Mora	2
2024-04	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Jorge Patricio Jiménez Mora	12
2024-05	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Jorge Patricio Jiménez Mora	4
2024-06	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Jorge Patricio Jiménez Mora	3
2024-07	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Jorge Patricio Jiménez Mora	15
2024-08	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Jorge Patricio Jiménez Mora	11
2024-09	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Jorge Patricio Jiménez Mora	17
2024-10	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Jorge Patricio Jiménez Mora	6
2024-11	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Jorge Patricio Jiménez Mora	8
2024-12	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Jorge Patricio Jiménez Mora	11
TOTAL			116

5. ACTIVIDADES POR REALIZAR

Mantenimiento (limpieza interna) de equipos de la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Loja (31 computadores)

6. LOGROS RELEVANTES

Ingreso de todos los equipos al Active Directory administrable desde planta central.

7. CONCLUSIONES

- Equipos Informáticos (PCs, Laptops, Impresoras, Escáneres) sin garantías, tiempo de vida útil cumplido.
- Equipos no soportan actualización de Sistema Operativo, de Windows 10 a Windows 11.

8. RECOMENDACIONES

Gestionar equipos tecnológicos nuevos (PCs, Laptops, Impresoras, Escáneres), que permitan ser más eficientes y rápidas las actividades de cada una de las áreas que conforman la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Loja, así como ir acorde a los avances tecnológicos evitando caer en la obsolescencia tecnológica, ya que el parque informático actual es de los años 2010, 2011, 2012 y algunos 2013.

9. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Elaborado por:	Jorge Patricio Jiménez Mora	Asistente de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	23 - 06 - 2025	 <p>Firmado electrónicamente por: JORGE PATRICIO JIMENEZ MORA Validar únicamente con FirmaEC</p>
Aprobado por:	Abg. Ronnie Chávez Hidalgo	Director Regional de Trabajo y Servicio Público de Loja	23 - 06 - 2025	 <p>Firmado electrónicamente por: RONNIE STEPHANO CHAVEZ HIDALGO Validar únicamente con FirmaEC</p>