Tabla 1

Premio Ecuatoriano de Calidad y Excelencia 2024

Nro.	INSTITUCIONES	GALARDON
1	Superintendencia de Economía Popular y Solidaria	Plata

Fuente: Registros administrativos de la Dirección de Calidad en el Servicio Público

Tabla 2

Mención Especial de Buenas Prácticas Sobresalientes 2024

Nro.	INSTITUCIONES	TEMÁTICA	BUENA PRÁCTICA
1	Banco de Desarrollo del Ecuador	Sistemas de Gestión	Integración y certificación de los sistemas de gestión de calidad y antisoborno con base en las normas ISO 9001 e ISO 37001.
2	Servicio Nacional de Aduana del Ecuador	Gestión de Tecnologías	Implementación de resoluciones anticipadas en línea en el marco del cumplimiento del estándar internacional contemplado en el acuerdo sobre facilitación del comercio de la organización mundial del comercio
3	Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias	Innovación del servicio	Sistema de administración de riesgos ambientales y sociales (SARAS).
4	Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín	Unidad Prestadora de Servicio	Programa de cirugía robótica
5	Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca	Capacitación Continua	Escuela de calidad
6	Banco Central del Ecuador	Educación ciudadana	Programa Banco Central cerca de ti
7	Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Portoviejo	Planificación y Estrategia	Implementación de Sistema de Seguimiento y Evaluación de la Gestión Institucional
8	Ministerio del Trabajo	Atención Ciudadana	Implementación de la herramienta homologada de atención de requerimientos, quejas y denuncias administrativas “Contacto Ciudadano Digital”

Fuente: Registros administrativos de la Dirección de Calidad en el Servicio Público

Tabla 3

Mención Especial de Mejora Continua en Procesos y Servicios 2024

Nro.	INSTITUCIONES	PROCESOS Y SERVICIOS
1	Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario	Emisión de certificado fitosanitario de exportación
2	Corporación Nacional de Telecomunicaciones	Proporcionar soporte técnico SAC contact center
3	Ministerio de Turismo	Acreditación de actividades turísticas para Centros Turísticos Comunitarios

Fuente: Registros administrativos de la Dirección de Calidad en el Servicio Público

1. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

Quito, 20 de junio del 2025

	Nombre	Firma
Elaborado por:	Andrea Carvajal **Experto de Calidad**	Firmado electrónicamente por: ANDREA CAROLA CARVAJAL VERA Validar únicamente con FirmaEC
Revisado y Aprobado por:	Cindy Cabrera **Directora de Calidad en el Servicio Público**	Firmado electrónicamente por: CINDY KARINA CABRERA MONCAYO Validar únicamente con FirmaEC