

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE GUAYAQUIL

1. MISIÓN

Gestionar y controlar las relaciones, condiciones individuales y colectivas de trabajo, a través de la ejecución de políticas y normas en materia laboral y promoción del empleo, el diálogo social, los sistemas de prevención y solución alternativa de conflictos, a fin de generar relaciones más justas y equitativas entre trabajadores y empleadores.

2. PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS

Seguimiento y Control del Servicio Público

La Unidad del Servicio Público atiende denuncias en materia de recursos humanos efectuadas por parte de los ciudadanos que se encuentran laborando bajo el régimen de la Ley Orgánica del Servicio Público-LOSEP; gestiona las solicitudes respecto a la rehabilitación de impedimento para ejercer cargo público; realiza estudios de control y de la evaluación a la gestión de talento humano y procedimiento de control de jornada o asistencia de personal (lista flash) a las instituciones de la Función Ejecutiva.

En el periodo enero - diciembre 2024, se atendieron:

No.	Nombre del producto	Atendidos 2.024
1	Atención de denuncias del sector público	795
2	Registros de impedimentos y rehabilitaciones	4.155
3	Estudios de control y evaluación	15
4	Controles de jornada a servidores públicos	31

Fuente: Informe Seguimiento y Control del Servicio Público
Enero – diciembre 2024

Atención al Usuario

Reporte de atención de servicios del Ministerio receptados en primer nivel y canalizados a un segundo nivel de atención.

En el periodo enero - diciembre 2024 se atendieron:

No.	Nombre del producto	Atendidos 2.024
1	Atención a usuarios en primer nivel	97.522

Fuente: Informe Atención al Usuario
Enero – diciembre 2024

Organizaciones Laborales y Sociales

Organizaciones Laborales elabora el registro de directivas solicitadas por las estructuras sociales, recepta requerimientos de las organizaciones sociales para reformar sus estatutos.

En el periodo enero - diciembre 2024 se atendieron:

No.	Nombre del producto	Atendidos 2.024
1	Registro de directivas de organizaciones sociales y laborales	463
2	Registro de inclusión de socios de organizaciones sociales y laborales	197
3	Revisión de personería jurídica de organizaciones sociales y laborales	54

Fuente: Informe Organizaciones Laborales y Sociales
Enero – diciembre 2024

Mediación Laboral y Recursos Administrativos

Mediación Laboral diligencia solicitudes directas y derivaciones, gestiona solicitudes de mediación laboral.

En el periodo enero - diciembre 2024 se atendieron:

No.	Nombre del producto	Atendidos 2.024
1	Solicitudes de audiencias	599

Fuente: Informe Mediación Laboral y Recursos Administrativos
Enero – diciembre 2024

Seguridad en el Trabajo y Prevención de Riesgos Laborales

Seguridad en el Trabajo y Prevención de Riesgos Laborales, atiende y valida los reglamentos de higiene y los planes de prevención de riesgos asignados, ejecuta el plan de inspecciones anual programado.

En el periodo enero - diciembre 2024 se atendieron:

No.	Nombre del producto	Atendidos 2.024
1	Reglamentos de higiene y seguridad	4.151
2	Planes de prevención de riesgos laborales	4.660
3	Inspecciones	336

Fuente: Informe Seguridad en el Trabajo y Prevención de Riesgos Laborales
Enero – diciembre 2024

Inspectoría

Inspectoría gestiona las solicitudes de aprobación de reglamentos internos ingresados por los usuarios; programa y realiza inspecciones integrales, atendiendo denuncias de la ciudadanía ejecuta inspecciones focalizadas; en función al requerimiento de trabajadores y empleadores, da atención a las solicitudes de visto bueno.

En el periodo enero - diciembre 2024 se atendieron:

No.	Nombre del producto	Atendidos 2.024
-----	---------------------	-----------------

1	Reglamentos internos de trabajo	2.802
2	Contratos colectivos suscritos empresa privada	9
3	Contratos colectivos suscritos institución pública	7
4	Inspecciones de trabajo	2.847
5	Denuncias	8.007
6	Vistos bueno	1.567

Fuente: Informe Inspectoría
Enero – diciembre 2024

Coactivas

Coactivas realiza la recaudación de las multas incumplidas dentro del plazo establecido.

En el periodo enero - diciembre 2024 se recaudó:

No.	Nombre del producto	Total 2.024
1	Recaudación de procedimientos coactivos	USD\$335.399,19
2	Juicios iniciados	630

Fuente: Informe Coactivas
Enero – diciembre 2024

Servicio Público de Empleo

Servicio Público de Empleo mediante la plataforma laboral vincula oferta y demanda de trabajo, realiza visitas a empresas e instituciones para difundir el uso de la plataforma Encuentro Empleo, realiza capacitaciones, asesorías y ferias fomentando el uso de la herramienta virtual para la búsqueda de plazas de trabajo.

En el periodo enero - diciembre 2024 se atendió:

No.	Nombre del producto	Atendidos 2.024
-----	---------------------	-----------------

1	Personas colocadas en mercado laboral	3.657
2	Personas capacitadas	3.593
3	Visita a empresas	1.082
4	Evento masivo – Ruta de la Empleabilidad	4.000 asistentes 65 empresas participantes

Fuente: Informe Servicio Público de Empleo
Enero – diciembre 2024

Grupos de Atención Prioritaria

Con el objetivo de fortalecer los diferentes espacios de participación de los grupos vulnerables, se establece la organización y ejecución de talleres de sensibilización y mesas de diálogo, dirigidos a funcionarios y trabajadores de empresas públicas y privadas, lo que permite mejorar las condiciones laborales con un enfoque inclusivo; abarcando diferentes ejes de atención, así como por ejemplo Interculturalidades, género y discapacidades; igualmente se brindará atención a familiares de personas con discapacidad que requieren calificarse como sustituto directo.

En el periodo enero - diciembre 2024 se atendieron:

No.	Nombre del producto	Atendidos 2.024
1	Personas sensibilizadas	5.529
2	Certificados de sustitutos directos	2.084
3	Mesas de diálogos	20
4	Personas asesoradas	2.576

Fuente: Informe Grupos de Atención Prioritaria
Enero – diciembre 2024

Cualificaciones y Gestión Artesanal

Cualificaciones y Gestión Artesanal refrenda los títulos de maestro de taller solicitados por los centros de formación artesanal y organizaciones artesanales, realiza el registro de directivas solicitadas por las organizaciones artesanales.

En el periodo enero - diciembre 2024 se atendieron:

No.	Nombre del producto	Atendidos 2.024
1	Refrendación de títulos de artesanos	5.196
2	Registro de directivas	73

Fuente: Informe Cualificaciones y Gestión Artesanal
Enero – diciembre 2024

Gestión Documental

Gestión Documental receipta y gestiona los trámites ingresados por la ciudadanía y los direcciona a las diferentes Gestiones Internas de la Regional o a otras Direcciones del Ministerio, previa solicitud del usuario emite copias certificadas de documentos y expedientes que se custodian en el Archivo Pasivo y de gestión.

En el periodo enero - diciembre 2024 se atendieron:

No.	Nombre del producto	Atendidos 2.024
1	Certificación de documentos	8.543
2	Trámites direccionados	41.008

Fuente: Informe Gestión Documental
Enero – diciembre 2024

Administrativo

Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios:

En el periodo enero - diciembre 2024 se contrató:

Tipo de contratación	Número total adjudicados	Valor total adjudicados	Número total finalizados	Valor total finalizados
Contrataciones realizadas por la	27	USD\$67.125,01	27	USD\$67.125,01

herramienta de Infima Cuantía				
Contrataciones realizadas por la herramienta de Catálogo Electrónico	2	USD\$81.797,17	2	USD\$81.797,17
Contrataciones realizadas por Subasta Inversa Electrónica	2	USD\$27.423,99	2	USD\$27.423,99
Contrataciones realizadas por Menor Cuantía de Servicios	2	USD\$33.050,00	2	USD\$33.050,00
Contrataciones realizadas por Procedimiento Especial	2	USD\$15.240,00	2	USD\$15.240,00

Fuente: Informe Administrativo
Enero – diciembre 2024

Enajenación, donaciones de bienes:

En el periodo enero - diciembre 2024 se transfirió:

Nombre del producto	Número de bienes	Valor total
Bienes transferidos de forma gratuita a favor del Ministerio de Educación - Distrito 09D19 Daule Nobol Santa Lucía	91	USD\$44.788,57

Fuente: Informe Administrativo
Enero – diciembre 2024

Financiero

En el periodo enero – diciembre 2024, Financiero efectuó el pago a terceros por concepto de actas de finiquitos, visto bueno y pago de utilidades conforme las solicitudes de los trabajadores, y recaudó valores por concepto de multas, según el siguiente detalle:

No.	Nombre del producto	Total 2.024
1	Pago de fondos de terceros	USD\$4.118.804,74
2	Recaudación de multas	USD\$957.948,60

Fuente: Informe Financiero
Enero – diciembre 2024

Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024, se asignó y ejecutó el siguiente presupuesto:

Nombre del producto	Presupuesto planificado	Presupuesto ejecutado	% de ejecución presupuestaria
Promoción de Empleo verificación y Control de Derechos y Obligaciones Laborales	USD\$296.607,26	USD\$262.066,30	88,35%

Fuente: Esigef
Enero – diciembre 2024

Asesoría Jurídica

Asesoría Jurídica atiende los procesos judiciales de la institución en el ámbito de su jurisdicción, atiende las consultas las personas naturales y jurídicas, nacionales y extranjeras.

En el periodo enero - diciembre 2024 atendió:

No.	Nombre del producto	Atendidos 2.024
1	Patrocinio judicial	329
2	Consultas escritas	428

Fuente: Informe Asesoría Jurídica
Enero – diciembre 2024

Temas Ciudadanos

En cumplimiento a lo dispuesto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, se incorporan Temas Ciudadanos, recibidos mediante encuesta en página institucional:

Link de la encuesta:

<https://encuestas.trabajo.gob.ec/index.php?r=survey/index&sid=558314&lang=es-CO>

Apellidos y Nombres	Género	Correo electrónico	Punto de atención MDT	¿Qué quieres conocer de nuestra gestión 2024?
Cindy Valeria Mendoza Vera	Mujer	valeriamendozavera@hotmail.com	Guayaquil	Buenas tardes soy ingeniera agrónoma, desde que me gradué no he conseguido empleo
Chila Vélez Jordy Aarón	Hombre	lilcrush37@gmail.com	Guayaquil	Quiero trabajar, tengo discapacidad física

Respuestas:

- Sobre empleabilidad desde la bolsa de empleo:

La Red Encuentra Empleo es un proyecto emblemático del [Ministerio del Trabajo](#), constituye una red de oficinas a nivel nacional cuyo sitio web facilita los procesos de reclutamiento y selección de personal de forma gratuita.

Ingresar a la página de encuentra empleo.

<https://encuentraempleo.trabajo.gob.ec/socioEmpleo-war/paginas/index.jsf>

Opción buscadores de empleo.

- Sobre trabajo para personas con discapacidades:

El Ministerio del Trabajo a través de la Dirección de Grupos de Atención Prioritaria, cuya misión es la de prevenir, promover, proteger los derechos laborales de los grupos de atención prioritaria, personas en situación de vulnerabilidad; así como, contribuir a la erradicación del trabajo infantil y trabajo adolescente peligroso, mediante la aplicación y

fortalecimiento de la política pública, normativa, instrumentos nacionales e internacionales con enfoque de género; pone a disposición de la ciudadanía los siguientes servicios:

Procesos de sensibilización en materia de derechos laborales con énfasis en grupos de atención prioritaria y/o en situación de vulnerabilidad incluyendo el ámbito de la erradicación de trabajo infantil.

Formulación, implementación y seguimiento al cumplimiento de políticas públicas y/o normativa en materia laboral referente a grupos de atención prioritaria y/o en situación de vulnerabilidad, incluyendo el ámbito de la erradicación del trabajo infantil y trabajo adolescente peligroso.

Gestión, atención y seguimiento a casos de presunción de vulneración de derechos de grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad, así como trabajo infantil y trabajo adolescente peligroso.

Articulación interinstitucional para fomentar la inserción laboral de grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad en materia laboral.

Asistencia y criterios técnicos en temas referentes a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad en materia laboral.

3. FIRMA DE RESPONSABILIDAD

	Nombre	Fecha	Firma
Elaborado por:	Yessenia Amalia Quimis Segovia Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil	20/06/2025	