

DIRECCIÓN REGIONAL DEL TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE IBARRA

GESTIÓN DE LA UNIDAD DE SERVICIO PÚBLICO

AÑO 2024

Misión: Coordinar y ejecutar la gestión de control del servicio público; así como brindar asistencia técnica y absolver consultas de primer nivel a través de estudios e informes técnicos de control y aplicación de instrumentos metodológicos, para la verificación del cumplimiento de la normativa legal vigente y generación de insumos para la mejora de los servicios institucionales.

Entregables:

Gestiones Internas:

- Gestión Interna de Seguimiento y Control del Servicio Público
- Gestión Interna de Atención al Usuario

Gestión Interna de Seguimiento y Control del Servicio Público

1. Informe de los resultados obtenidos del seguimiento y monitoreo efectuado al nivel desconcentrado de las instituciones del sector público.
2. Informe de controles de jornada en las instituciones del servicio público, a nivel desconcentrado, en el ámbito de su competencia territorial.
3. Informe de ejecución de los estudios de control efectuados al nivel desconcentrado de las instituciones del sector público, contemplados en el Plan Anual de Control aprobado por planta central.
4. Informe de la ejecución desarrollada por el nivel desconcentrado de las instituciones del sector público respecto de los hallazgos e incumplimientos determinados a partir de los controles efectuados en el ámbito de talento humano, remuneraciones e ingresos complementarios y desarrollo institucional.
5. Informe de gestión de registros de impedimentos y rehabilitaciones para ejercer cargos públicos, a nivel desconcentrado, en el ámbito de su competencia territorial.
6. Informe de la gestión de atención a denuncias ciudadanas en materia de talento humano, remuneraciones e ingresos complementarios del sector público, a nivel desconcentrado, en el ámbito de su competencia territorial.
7. Informe de gestión del control posterior (ex post) de la administración del talento humano y remuneraciones e ingresos complementarios en las empresas públicas, contempladas en el Plan Anual de Control aprobado, en el ámbito de su competencia territorial.

Gestión Interna de Atención al Usuario

1. Reporte de atención de servicios del Ministerio receptados en primer nivel y canalizados a un segundo nivel de atención.
2. Reporte de la demanda de servicios y trámites atendidos por el Ministerio del Trabajo dentro de su jurisdicción.
3. Reporte de los requerimientos ciudadanos atendidos por el Ministerio del Trabajo dentro de su jurisdicción.
4. Reporte de resultados de satisfacción de la calidad de los servicios prestados por el Ministerio.

ESTUDIOS DE CONTROL

Durante el periodo de 2024, la Unidad de Control del Servicio Público de la Dirección Regional Ibarra, en cumplimiento de la planificación establecida, ejecutó estudios de control, sobre la aplicación de las disposiciones contenidas en la Ley Orgánica del Servicio Público - LOSEP, su Reglamento General y demás normativa relacionada, a instituciones públicas, verificando que a la fecha de corte los estudios de control se encuentran concluidos; mismos que se detallan a continuación:

FEBRERO 2024

1. Subsecretaría Zonal 1 del Ministerio de Transporte y Obras Públicas.
2. Gobernación de Imbabura.

ABRIL 2024

1. Coordinación Zonal del Ministerio de Educación.
2. Coordinación Zonal 1 del Ministerio de Inclusión Económica y Social.
3. Coordinación Zonal 1 ARCSA.

JUNIO 2024

1. Coordinación Zonal 1 del Servicio Integrado de Seguridad ECU911.
2. Coordinación Zonal 1 del Ministerio de Salud Pública.

AGOSTO 2024

1. Dirección Distrital 10D03 Salud Cotacachi.
2. Dirección Distrital 10D03 Educación Cotacachi.
3. Dirección Distrital de Imbabura del Ministerio de Agricultura.

OCTUBRE 2024

1. Hospital San Luis Otavalo del Ministerio de Salud Pública.

Hospital San Vicente de Paúl del Ministerio de Salud Pública

GESTIÓN DE DENUNCIAS

En lo que respecta a gestión de atención a denuncias, se informa que la Unidad de Control del Servicio Público dentro del periodo 2024, ha gestionado denuncias referentes a desarrollo organizacional, talento humano, remuneraciones e ingresos complementarios del sector público.

MES	NUMERO DE DENUNCIAS 2024
ENERO	14
FEBRERO	11
MARZO	26
ABRIL	23
MAYO	25
JUNIO	14
JULIO	19
AGOSTO	24
SEPTIEMBRE	20
OCTUBRE	33
NOVIEMBRE	14
DICIEMBRE	24
TOTAL	247

IMPEDIMENTOS

Se informa que la Unidad de Control del Servicio Público de la Dirección Regional Ibarra, dentro del periodo 2024, ha realizado habilitaciones sencillas de impedimento, conforme el siguiente detalle:

MES	NUMERO DE HABILITACIONES 2024
ENERO	169
FEBRERO	121
MARZO	186
ABRIL	179
MAYO	165
JUNIO	766
JULIO	204
AGOSTO	252
SEPTIEMBRE	173

OCTUBRE	437
NOVIEMBRE	283
DICIEMBRE	498
TOTAL	3433

CONTROLES DE JORNADA

Se informa que la Unidad de Control del Servicio Público de la Dirección Regional Ibarra, dentro del periodo 2024, ha realizado controles de jornada, conforme el siguiente detalle:

28 MARZO 2024

1. Coordinación Zonal 1 del Registro Civil de Ecuador.
2. Dirección Provincial de Imbabura Agencia Nacional de Regulación y Control del Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial.
3. Coordinación Zonal 1 Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 Ibarra.

23 MAYO 2024

1. Dirección Zonal 1 Ministerio de Turismo.
2. Dirección Provincial Agropecuaria de Imbabura.
3. Coordinación Zonal 1 Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.

08 AGOSTO 2024

1. Dirección Distrital 10D01 Ministerio de Educación.
2. Dirección Zonal 1 Servicio de Rentas Internas.
3. Coordinación Zonal 1 Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria.

10 OCTUBRE 2024

1. Delegación Provincial de Imbabura Consejo Nacional Electoral.
2. Coordinación Zonal 1 de Gestión de Riesgos.
3. Centro Múltiple de Ibarra Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional.

29 OCTUBRE 2024

1. Oficina Técnica y de Prestación de Servicios Imbabura Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda.
2. Sucursal Provincial 1 BanEcuador.
3. Gobernación de Imbabura.

24 DICIEMBRE 2024

1. Oficina Técnica de Ibarra Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana.
2. Coordinación Zonal 1 Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica.
3. Complejo Fabrica Imbabura Ministerio de Cultura y Patrimonio.

31 DICIEMBRE 2024

1. Delegación Provincial Imbabura Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.
2. Dirección Provincial del Trabajo y Servicio Público de Ibarra.
3. Dirección Zonal de Planificación 1 Secretaría Nacional de Planificación SENPLADES.
4. Dirección Distrital de Imbabura del Ministerio de Agricultura.

	NOMBRE	CARGO	FECHA	FIRMA
Elaborado por:	Ramiro Hernández	Analista de Evaluación y Control de Servicio Público	22-5-2025	
Revisado y Aprobado por:	Dra. Jeaneth Salazar	Directora Regional de Trabajo Ibarra	22-5-2025	