



EL NUEVO
ECUADOR
RESUELVE

Ministerio del Trabajo

INFORME DE GESTIÓN



**DIRECCIÓN REGIONAL DEL TRABAJO Y
SERVICIO PÚBLICO DE CUENCA**

**UNIDAD DE GESTIÓN DE CONTROL
DE SERVICIO PÚBLICO**

Periodo: enero a diciembre 2024

CONTENIDO

Antecedentes	3
Desarrollo.....	3
Gestión Interna de Seguimiento y Control del Servicio Público	3
Producto 1: Informe de los resultados obtenidos del seguimiento y monitoreo efectuado al nivel desconcentrado de las instituciones del sector público	3
Diagnóstico	3
Acciones realizadas	3
Resultados alcanzados	4
Producto 2: Informe de controles de jornada en las instituciones del servicio público, a nivel desconcentrado, en el ámbito de su competencia territorial....	4
Diagnóstico	4
Acciones realizadas	4
Resultados alcanzados	5
Producto 3: Informe de ejecución de los estudios de control efectuados al nivel desconcentrado de las instituciones del sector público, contemplados en el Plan Anual de Control aprobado por planta central.....	5
Diagnóstico	6
Acciones realizadas	6
Resultados alcanzados	6
Producto 4: Informe de gestión de registros de impedimentos y rehabilitaciones para ejercer cargos públicos, a nivel desconcentrado, en el ámbito de su competencia territorial.....	6
Diagnóstico	6
Acciones realizadas	7
Resultados alcanzados	7
Producto 5: Informe de la gestión de atención a denuncias ciudadanas en materia de talento humano, remuneraciones e ingresos complementarios del sector público, a nivel desconcentrado, en el ámbito de su competencia territorial.....	8
Diagnóstico	8
Acciones realizadas	8
Resultados alcanzados	8
FIRMAS DE RESPONSABILIDAD	9

Antecedentes

La Unidad de Control de Servicio Público de la Dirección Regional y Trabajo y Servicio Público de Cuenca, para la ejecución de los procesos y obtención de los productos finales, aplica la normativa vigente contenida en La Ley Orgánica de Servicio Público, Reglamento a la Ley Orgánica de Servicio Público, las resoluciones del Ministerio de Trabajo y demás disposiciones conexas.

Desarrollo

La Unidad de Control de Servicio Público de la Dirección Regional y Trabajo y Servicio Público de Cuenca, tiene como objetivo coordinar y ejecutar la gestión de control del servicio público; así como brindar asistencia técnica y absolver consultas de primer nivel a través de estudios e informes de control y aplicación de instrumentos metodológicos, para la verificación del cumplimiento de la normativa legal vigente y generación de insumos para la mejora de los servicios institucionales, reflejándose en las siguientes acciones:

Gestión Interna de Seguimiento y Control del Servicio Público

Producto 1: Informe de los resultados obtenidos del seguimiento y monitoreo efectuado al nivel desconcentrado de las instituciones del sector público

Diagnóstico

El seguimiento y monitoreo del nivel desconcentrado de las instituciones del sector público en Cuenca ha evidenciado deficiencias e la implementación de normativas laborales, con un alto porcentaje de irregularidades en el registro de jornada y la falta de mecanismos de control adecuados.

Acciones realizadas

En respuesta a las irregularidades detectadas, se implementaron diversas acciones, incluyendo capacitaciones dirigidas al personal de las instituciones sobre normativas laborales y mejores prácticas de control. Se llevaron a cabo auditorías exhaustivas y se

establecieron mecanismos de retroalimentación para mejorar el cumplimiento normativo. Se ha realizado 5 seguimientos y monitores de resultados de estudios, son:

No.	Institución
1	DIRECCIÓN DISTRITAL 01D08-SIGSIG DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN
2	DIRECCIÓN DISTRITAL 14D05 - TAISHA DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
3	DIRECCIÓN DISTRITAL 14D01C05 - MACAS - MORONA SANTIAGO DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS
4	DIRECCIÓN DISTRITAL 01D01 PARROQUIA URBANA MACHÁNGARA A BELLAVISTA Y PARROQUIAS RURALES NULTI SAYAUSÍ DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN
5	DIRECCIÓN DISTRITAL 01D02 - PARROQUIAS URBANAS SAN SEBASTIÁN A MONAY Y PARROQUIAS RURALES BAÑOS A SANTA ANA DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Resultados alcanzados

Se realizaron 5 informes de seguimiento a la ejecución de los estudios de control en el que las acciones implementadas han dado como resultado una mejora significativa en el cumplimiento de las normativas laborales, con un aumento del 40% en la regularización de registros de jornada y un fortalecimiento de los procesos de control interno. También se ha observado un incremento en la participación de las personas en las capacitaciones, lo que ha contribuido a una mayor conciencia sobre la importancia del cumplimiento normativo y la mejora en la gestión laboral.

Producto 2: Informe de controles de jornada en las instituciones del servicio público, a nivel desconcentrado, en el ámbito de su competencia territorial.

Diagnóstico

Hemos identificado una falta de uniformidad en la aplicación de políticas de registro de horas, generando riesgos de incumplimiento normativo. Se observa la necesidad de fortalecer los procesos de capacitación y concienciación del personal sobre la importancia de controles de jornada.

Acciones realizadas

Se recomienda implementar un sistema digital para la supervisión que facilite la transparencia y eficiencia en el manejo de la información laboral, para el año 2024 se realizaron 24 controles de jornada, siendo estos:

MAYO	COORDINACION ZONAL 6 DE EDUCACION
	INSTITUTO NACIONAL DE PATRIMONIO CULTURAL
	GOBERNACION DEL AZUAY
	MUSEO PUMAPUNGO
	INSTITUTO NACIONAL DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA - DIRECCIÓN ZONAL 6

	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA Y CENSOS - COODINACIÓN ZONAL 6
	MUSEO NUCLEAR - MINISTERIO DE CULTURA Y PATRIMONIO
AGOSTO	DISTRITO 01D01 DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN
	MINISTERIO DE LA MUJER Y DERECHOS HUMANOS COORDINACION ZONAL 6
	ORQUESTA SINFÓNICA DE CUENCA
	COORDINACIÓN ZONAL CENTRO SUR ZONA 6 DEL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS
	GOBERNACION DEL AZUAY
	AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA - ARCSA, DR. LEOPOLDO IZQUIETA PÉR
	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA COORDINACION ZONAL 6
OCTUBRE	DIRECCIÓN ZONAL 6 DEL SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911
	MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL - COORDINACION ZONAL 6
	HOSPITAL VICENTE CORRAL MOSCOSO MSP
	MINISTERIO DEL AMBIENTE, AGUA Y TRANSICIÓN ECOLÓGICA COORDINACION ZONAL 6
DICIEMBRE	CASA DE LA CULTURA NUCLEO DEL AZUAY
	SECRETARIA DE EDUCACION SUPERIOR, CIENCIA, TECNOLOGIA E INNIVACIUON - COORDINACION ZONAL 6
	DIRECCIÓN TÉCNICA ZONAL 6 DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE TELECOMUNICACIONES
	AGENCIA NACIONAL DE REGULACION Y CONTROL DE TRANSPORTES
	SUPERINTENCIA DE COMPAÑIAS

Resultados alcanzados

- Se realiza 12 informes de en los que se verifico un total de 24 controles asistencia a las diferentes Instituciones del Estado en la que se constató la asistencia de los servidores en las instituciones sujetas al control, solicitando las debidas justificaciones de aquellos que no se encontraban presentes.

Producto 3: Informe de ejecución de los estudios de control efectuados al nivel desconcentrado de las instituciones del sector público, contemplados en el Plan Anual de Control aprobado por planta central

Diagnóstico

La ejecución de los estudios de control contemplados en el plan anual ha revelado insuficiencias en la supervisión de las instituciones del sector público respecto a la normativa laboral. Se identificaron áreas críticas con un alto índice de incumplimiento en el registro de jornadas y la falta de protocolos claros en la gestión de personal, lo que afecta la eficiencia operativa y la legalidad en la gestión laboral. Se realiza la Planificación anual Enero – diciembre 2024.

Acciones realizadas

Se ha cumplido con la ejecución de nueve (9) estudios de control de cumplimiento de la LOSEP y demás normativa vigente, tal como se estableció en la Planificación para el 2024. Los estudios realizados son los siguientes:

No.	Institución
1	DIRECCIÓN DISTRITAL 03D02 CAÑAR EL TAMBO SUSCAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN
2	DIRECCIÓN DISTRITAL-14D01-MORONA DEL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL
3	DIRECCIÓN DISTRITAL 14D03 LOGRONO SUCÚA DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN
4	DIRECCIÓN DISTRITAL 01D01 PARROQUIA URBANA MACHÁNGARA A BELLAVISTA Y PARROQUIAS RURALES NULTI SAYAUSÍ DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN
5	DIRECCIÓN DISTRITAL-01D04-CHORDELEG-GUALACEO DEL MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL
6	DIRECCIÓN DISTRITAL 03D02 - CAÑAR-EL TAMBO-SUSCAL DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
7	DIRECCIÓN DISTRITAL 14D03 LOGROÑO SUCÚA DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN
8	COORDINACIÓN ZONAL 6 DEL MINISTERIO DEL DEPORTE
9	DIRECCIÓN DISTRITAL 01D06 EL PAN A SEVILLA DE ORO

Resultados alcanzados

Se cumplió con lo planificado en el periodo 2024 con el envío de 9 informes al año en el que se detectó de cumplimientos e incumplimientos de la LOSEP y demás normativa vigente, permitiendo a las Instituciones analizadas corregir y mejora organizacional en Talento Humano y Remuneraciones.

Producto 4: Informe de gestión de registros de impedimentos y rehabilitaciones para ejercer cargos públicos, a nivel desconcentrado, en el ámbito de su competencia territorial.

Diagnóstico

El análisis de los registros de impedimentos y rehabilitaciones para ejercer cargos públicos ha puesto de manifiesto deficiencias en la actualización y accesibilidad de la información. Se identificaron casos de falta de claridad en los criterios de habilitación,

así como un bajo nivel de conocimiento por parte de los funcionarios sobre los procedimientos establecidos.

Acciones realizadas

- Durante el periodo enero -diciembre 2024 se han contabilizado 1307 procesos a nivel regional de los cuales 1081 corresponde a habilitaciones y 226 corresponden a registro de impedimentos, de acuerdo al siguiente detalle:

MES	AZOGUES	MACAS	LA TRONCAL	CUENCA	REGISTRO IMPEDIMENTOS SOLO CUENCA
enero	16	35	6	75	8
febrero	3	21	2	76	20
marzo	19	31	3	72	18
abril	26	36	5	88	15
mayo		14	1	6	4
junio	14	30	2	34	2
julio	6	23	3	38	47
agosto	12	28		41	2
septiembre	8	25	3	23	9
octubre	11	14	1	22	62
noviembre	23	32	2	32	31
diciembre	24	52	7	36	8
TOTAL	162	341	35	543	226

Resultados alcanzados

- Se envía un total de 12 informes a lo largo del año, un informe mensual en cual como resultado de estas acciones de una mejora del 80% en la precisión y actualización de los registros de impedimentos y rehabilitaciones. Además, se incrementó la capacitación del personal, lo que ha permitido una mayor eficiencia en la gestión de solicitudes y una reducción en los tiempos de respuesta. Durante el periodo 2024 se lograron realizar 1081 habilitaciones en la regional 6 y así también se registro un total 226 impedidos a nivel de la Regional.

Producto 5: Informe de la gestión de atención a denuncias ciudadanas en materia de talento humano, remuneraciones e ingresos complementarios del sector público, a nivel desconcentrado, en el ámbito de su competencia territorial.

Diagnóstico

Se ejecutan en base a la demanda de servidores y exservidores ingresados a través de Secretaría General de las Dirección Regional 6 y también los reasignados por planta central para la verificación, seguimiento y control.

Acciones realizadas

- Durante el periodo enero – diciembre 2024 se han atendido 325 denuncias del servicio público, de acuerdo al siguiente detalle:

MES	CAÑAR	MORONA SANTIAGO	CUENCA
enero	1	7	11
febrero	7	6	8
marzo	2	3	27
abril	4	7	21
mayo	6	1	26
junio	8	5	20
julio	8	6	22
agosto	2	4	22
septiembre	3	4	11
octubre	3	2	13
noviembre	4	2	15
diciembre	3	9	22
TOTAL	51	56	218

Resultados alcanzados

- Se envía un total de 12 informes anuales a quito en el que de termina de manera mensual el cumplimiento de los plazos de gestión Durante el periodo enero – diciembre 2024 se han atendido 325 denuncias del servicio público en lo que respecta a la Dirección Regional 6.

FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Elaborado por:	Ing. Miguel Eduardo Bustos Tola	Experto de Evaluación y Control Técnico del Servicio Público	31/01/2025	
Revisado por:	Tlg. Liliana de la Nube Quezada Leta	Responsable de Planificación	31/01/2025	
Aprobado por:	Abg. César Humberto Ramón Mejía	Director Regional de Trabajo y Servicio Público de Cuenca	31/01/2025	