



Ministerio del Trabajo

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y
SERVICIO PÚBLICO DE GUAYAQUIL

The logo of the Regional Directorate of Labor and Public Service of Guayaquil, which is a smaller version of the national coat of arms.

UNIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO

Atención al Usuario

1. MISIÓN

Coordinar y ejecutar la gestión de control del servicio público, así como brindar asistencia técnica y absolver consultas de primer nivel a través de estudios e informes técnicos de control y aplicación de instrumentos metodológicos, para la verificación del cumplimiento de la normativa legal vigente y generación de insumos para la mejora de los servicios institucionales.

2. PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS

No.	Nombre del producto	Número de turnos emitidos Año 2024
1	Atención de servicios y trámites del Ministerio receptados en primer nivel y canalizados a un segundo nivel de atención, de ser el caso.	97.522

Durante el año 2024 se procedió a emitir 97.522 turnos, los mismos que se resume en el siguiente cuadro:

MES	TURNOS
ENERO	7.046
FEBRERO	8.213
MARZO	10.529
ABRIL	9.137
MAYO	9.867
JUNIO	8.839
JULIO	9.641
AGOSTO	8.185
SEPTIEMBRE	6.824
OCTUBRE	6.989
NOVIEMBRE	6.119
DICIEMBRE	6.133
TOTAL	97.522

3. FIRMA DE RESPONSABILIDAD

	Nombre	Fecha	Firma
Elaborado por:	Diego Córdova Ayora	26-mayo-2025	