



EL NUEVO
ECUADOR

Ministerio del Trabajo

**DIRECCION REGIONAL DEL TRABAJO Y SERVICIO
PUBLICO DE CUENCA**


**UNIDAD DE: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN (TICS)**

INFORME DE GESTIÓN DE 2023

FECHA 22 de enero de 2024

Contenido

1.	Antecedentes	3
2.	Desarrollo	3
2.1.	Acción estrategia 1	3
2.1.1.	Actividades realizadas para la acción estratégica 1	3
2.1.2.	Alertas	4
2.1.3.	Resoluciones o acuerdos emitidos.....	4
2.2.	Acción estrategia 2	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1.	Actividades realizadas para la acción estratégica 2	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2.	Alertas	¡Error! Marcador no definido.
2.2.3.	Resoluciones o acuerdos emitidos.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.	Acción estrategia 3	¡Error! Marcador no definido.
2.3.1.	Actividades realizadas para la acción estratégica 1	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.	Alertas	¡Error! Marcador no definido.
2.3.3.	Resoluciones o acuerdos emitidos.....	¡Error! Marcador no definido.
3.	Acciones inmediatas	4
4.	Estrategias de mejora	5
5.	Anexos	5
6.	Firmas de Responsabilidad	5

 REPÚBLICA DEL ECUADOR	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS)	
	Informe Nro. 0001	
	Tema: INFORME DE GESTION 2023	Página 3 de 5

1. Antecedentes

El Ministerio de Trabajo del Ecuador, (antes llamado de Relaciones Laborales) es un ministerio que es el ente rector de las políticas laborales del Ecuador, su objetivo es alcanzar el buen vivir, impulsando el empleo digno e inclusivo que garantice la estabilidad y armonía. El Ministerio del Trabajo está conformado por varias Regionales, donde la Regional 6 de la ciudad de Cuenca cuenta con equipos e infraestructura informática, los mismos que son utilizados para brindar los diferentes servicios a la ciudadanía.

2. Desarrollo


Coordinar el soporte para que los servicios estén disponibles, alineados al plan estratégico institucional y al cumplimiento del Plan Nacional de Gobierno Electrónico y las políticas y objetivos gubernamentales; de manera que garantice la disponibilidad, integridad y confiabilidad de la información institucional.

2.1. Acción estrategia 1

- a) *Colaborar en actividades de soporte técnico a los usuarios de las tecnologías de información y comunicación en los diferentes procesos de la institución.*
- b) *Elaborar y gestionar un plan para la ejecución de programas de mantenimiento preventivos y correctivos de los equipos informáticos de la Dirección Regional de Cuenca y sus Delegaciones Provinciales.*
- c) *Asistir al personal de la Dirección Regional de Cuenca y sus Delegaciones Provinciales en el uso y manejo de paquetes informáticos.*
- d) *Realizar el mantenimiento de la infraestructura de red y su revisión de funcionamiento de la Dirección Regional de Cuenca y sus Delegaciones.*
- e) *Realizar el levantamiento de información para el inventario de Hardware y Software tecnológicos.*
- f) *Elaborar y gestionar la implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de Información (PETI), plan operativo anual de TIC (POATIC), plan anual de compras de TIC (PACTIC) alineados al plan estratégico institucional, al cumplimiento del Plan Nacional de Gobierno Electrónico y a las políticas y objetivos gubernamentales.*
- g) *Aprobar los términos de referencia y especificaciones técnicas requeridos, informes de administración y fiscalización de contratos de bienes y servicios relacionados con el área de TIC.*

2.1.1. Actividades realizadas para la acción estratégica 1

No.	Actividad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	Resultado Obtenido	Observaciones
1	INFORME TECNICO DE BIENES TECNOLOGICOS DE LA DIRECCION REGIONAL Y DELEGACIONES.	finalizado	01 enero 2023	31 enero 2023	200	Meta cumplida con lo establecido para el año con 200 informes técnicos
2	REGISTRO DE CONFIGURACION DE RED E INCIDENTES.	finalizado	01 enero 2023	31 enero 2023	1444	Se da soporte a todas las peticiones mediante GLPI alcanzando 1444 de 1500

 REPÚBLICA DEL ECUADOR	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS)	
	Informe Nro. 0001	
	Tema: INFORME DE GESTION 2023	Página 4 de 5

No.	Actividad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de fin	Resultado Obtenido	Observaciones
						incidencias generadas con un cumplimiento del 96%, y se damas de 200 soportes con incidencias no registradas en el sistema.

2.1.2. Alertas

Es necesario realizar una actualización de toda la tecnología utilizada en el Regional.


2.1.3. Resoluciones o acuerdos emitidos

La unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación de la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Cuenca no emite resoluciones ni acuerdos ministeriales

3. Acciones inmediatas

No es necesario realizar una acción inmediata debido a que se ha finalizado con las metas planteadas para el año 2023.

ACCIONES INMEDIATAS (1ER TRIMESTRE)				
No	Detalle de acciones	Fecha de inicio	Tiempo estimado de ejecución	Observaciones
1				
2				
3				
4				

 REPÚBLICA DEL ECUADOR	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS)	
	Informe Nro. 0001	
	Tema: INFORME DE GESTION 2023	Página 5 de 5

4. Estrategias de mejora

La Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Cuenca necesita la actualización de toda la tecnología utilizada en el Regional, debido a que sus equipos informáticos tienen su garantía finalizada a igual que su vida útil.

5. Anexos

Sin anexos

6. Firmas de Responsabilidad

ACCIÓN	NOMBRE APELLIDO / CARGO	FIRMA
Aprobado	Abg. Patricia Hidalgo Caicedo DIRECTORA REGIONAL DEL TRABAJO Y SERVICIO PUBLICO DE CUENCA	
Revisado	Lcda. Carmen Avendaño PLANIFICACION y APOYO	
Elaborado	Ing. Adrián Ortiz ASISTENTE TIC'S	