INFORME DE GESTIÓN

Enero - Diciembre 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS PRIORITARIOS AMBATO







SUBSECRETARÍA DE EMPLEOS Y SALARIOS DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS PRIORITARIOS INFORME DE GESTIÓN

ENERO - DICIEMBRE 2019

ANTECEDENTES

La Dirección de Atención a Grupos Prioritarios nace en el 2005 como una Unidad Programática de género y juventud anclada al despacho del Ministro.

En el 2007 con el apoyo del Consejo Nacional de Mujeres -CONAMU, se decide armar una estructura que permita contar con la Unidad asesora para la equidad de género, juventud y minorías étnicas.

En el 2009 deja de ser Unidad para convertirse en la Dirección de protección de derechos, género, juventud, discapacidad y trabajo infantil anclada a la Sub Secretaría de Empleo y Salarios.

Mediante Acuerdo Ministerial N. 0110-A del 25 de Junio del 2012 se expide la Reforma Integral del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio del Trabajo, en el cual la Dirección de Protección Especial de Derechos pasa a llamarse Dirección de Atención a Grupos Prioritarios bajo la Sub Secretaría de Empleo.

La historia es un recorrido que nos permite conocer la motivación para el desarrollo de los procesos y estrategias que marcan la diferencia en el servicio y la cercanía a la población.

La pertenencia y el compromiso de esta dirección están ancladas a los grupos que históricamente no han tenido acceso ni oportunidades, sea por su condición social, económica, cultural y política, a mejores condiciones de vida, al buen vivir. Es por tanto responsabilidad de quienes hacemos la Dirección fortalecer la sensibilización, las capacidades y las oportunidades los grupos prioritarios y en condiciones de vulnerabilidad que les permita acceder al espacio laboral como fin último.

MISIÓN

Articular, evaluar y dar seguimiento a la política pública, mediante la aplicación de normativas, participación en mesas intersectoriales, procesos de sensibilización





y servicios para fomentar el cumplimiento de derechos laborales de personas en condiciones de vulnerabilidad y atención prioritaria.

ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES

- a) Generar insumos para los estudios de propuesta de política pública y reformas a la norma e instrumentos en materia de empleo y protección especial de derechos, dirigido a los grupos de atención prioritaria;
- Elaborar actos administrativos en el ámbito de su competencia para suscripción y expedición de la máxima autoridad;
- c) Elaborar planes, programas y proyectos orientados a la generación de empleo, reinserción laboral, con énfasis a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad;
- d) Gestionar la ejecución de convenios interinstitucionales con entidades públicas y privadas en materia laboral para grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad;
- e) Controlar el cumplimiento de políticas públicas referente a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad en materia laboral;
- f) Establecer lineamientos técnicos para la ejecución y el control de la gestión de los procesos desconcentrados en el ámbito de su competencia;
- g) Aplicar los protocolos de atención de segundo nivel a usuarios externos para solventar los requerimientos que sean escalados por la unidad administrativa pertinente, en el ámbito de su competencia; y,
- h) Gestionar las demás atribuciones y responsabilidades que le sean asignadas por la autoridad competente.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

- Propuesta técnica y metodológica para la reforma a la normativa e instrumentos técnicos de empleo y protección especial de derechos.
- Planes, programas y proyectos que incluyan procesos de sensibilización para fomentar la inserción laboral de grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad.
- Informe de ejecución de planes, programas y proyectos de sensibilización para fomentar la inserción laboral de grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad en materia laboral.
- Informe del cumplimiento del registro de trabajadores sustitutos, realizados por el empleador.







- Convenios interinstitucionales con entidades públicas y privadas en materia laboral para la inclusión de grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad.
- Informe de gestión realizada con los grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad en materia laboral.
- Estadísticas relacionadas a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad en materia laboral.
- Informe de seguimiento del cumplimiento de políticas públicas referente a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad en materia laboral.
- Lineamientos técnicos y criterios con enfoques de derechos, equidad y género relacionados a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad en materia laboral.
- Reporte de asistencia técnica en temas referentes a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad en materia laboral.

PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS

Número de participación de espacios de discusión de Políticas Públicas para grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad.

Tipo de Indicador: Trimestral.

Actividad que se desarrolla mediante la convocatoria y/o participación en reuniones o mesas de trabajo intersectoriales que permite promover y dar seguimiento al cumplimiento de derechos laborales de personas en condiciones de vulnerabilidad y atención prioritaria, generando diversas propuestas con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de las personas objetivo en los ámbitos sociales y laborales.

En este 2019 se trabajó en tres ejes: Personas con discapacidad, jóvenes y migrantes, se efectuaron 15 puntos efectivos a través de la participación de Mesas de Diálogo Intersectoriales.

RESUMEN EXPLICATIVO:





FECHA	NOMBRE DEL ESPACIO DE DISCUSIÓN DE LA POLÍTICA PÚBICA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES Y RESULTADOS	ESTADO SITUACIONAL	PROVINCIA	N
14- Mar- 19	Mesa de Trabajo	Analizar y determinar las novedades presentadas en las inspecciones de verificación del cumplimiento del 4%, en base al acuerdo tripartito entre el CONADIS-SIL -MDT	Analizar el proceso de inspección, presentación de reporte de seguimiento a empresas, Seguimiento de vacantes y vinculaciones laborales.	FINALIZADO	Tungurahua	1
25- Mar- 19	Mesa Intersectorial de Discapacidades	Planificación Anual de Actividades	Analizar los ejes de intervención de cada institución frente a las personas con discapacidad, Análisis de Indicadores de gestión , Reportes de ejecución planteados para el 2019	FINALIZADO	Tungurahua	1
19- Jun-19	Mesa Intersectorial de Discapacidades	Revisión de Intervención y participación del CONADIS	Presentación de acciones, actividades y planes inherentes a competencias del CONADIS/ Evaluación y seguimiento de acciones planteadas en la Primera Reunión de Mesa	FINALIZADO	Tungurahua	1







POBLACIÓN BENEFICIARIA: JÓVENES 18-29 AÑOS NOMBRE DEL ESPACIO DE ACTIVIDADES Y **ESTADO FECHA OBJETIVOS** PROVINCIA N. DISCUSIÓN DE LA RESULTADOS SITUACIONAL **POLÍTICA PÚBICA** Identificación de casos en Analizar y adolescentes de las planificar la Instituciones Educativas intervención sobre Trabajar en temas de la Prevención de prevención de Consumo a Consumo de través de jornadas, talleres Alcohol y Drogas Mesa de Diálogo de sensibilización en en las Instituciones Feb-Intersectorial Instituciones Educativas FINALIZADO Tungurahua Educativas. 19 Ambato Identificadas con mayor Planificación de registro de casos, actividad por el día Rumiñahui, Atahualpa, Internacional de la Teresa Flor, Mario Cobo Mujer. Barona, Ambato y Bolívar. Planificación de Participación en stand de actividades servicios institucionales Identificación de Establecimientos Educativos con más CASOS DE Consumo de Drogas y Alcohol, Trabajar en la sensibilización de Factores de Riesgo /Prevención de uso y Planificación de Consumo de drogas en actividades con el niños, niñas y adolescentes 09-Mesa de Diálogo objetivo de dirigidos para padres de Intersectorial efectuar la réplica FINALIZADO 1 Apr-Tungurahua familia y docentes, 19 Ambato del Programa Lanzamiento de la campaña Educando en " Hablas Tú, Hablo Yo", familia. Elaboración del Informativo para realizar la visita a medios para la difusión de la actividad organizada por la mesa, Participación en el encuentro comunitario en las instituciones focalizadas. Exposición por parte de los funcionarios del Determinar rutas de acción Ministerio de en casos de suicidios, Mesa de Diálogo Salud Pública 11canales de comunicación Intersectorial sobre la FINALIZADO Tungurahua 1 Jun-19 interinstitucional, definir identificación de Ambato estrategias de prevención de Rutas y Protocolos



ésta problemática.

para identificación de casos de suicidios





			TOTAL			8
14- Nov- 19	Mesa Interinstitucional Ambato	Planificación de las actividades "Todas y todos contra la Violencia" / 10 DE Diciembre Día Mundial de los Derechos Humanos	Designación de comisiones/ logística de los evento	Finalizado	Tungurahua	1
22- Oct- 19	Mesa Interinstitucional Ambato	Planificación del evento cantonal por el Día de la Violencia de Género	Planificación de actividades de los meses noviembre y diciembre	Finalizado	Tungurahua	1
13- Aug- 19	Mesa de Diálogo Intersectorial Ambato	Planificación de actividades sobre Embarazo en niñas y adolescentes en el Ecuador	Exposición, Feria de servicios institucionales	FINALIZADO	Tungurahua	1
09-Jul- 19	Mesa de Diálogo Intersectorial Ambato	Planificación de actividades sobre prevención del suicidio, Proyecto de Vida	Ejecución de la Ruta para la prevención del suicidio, Planificación de intervenciones en los minutos cívicos de las Instituciones	FINALIZADO	Tungurahua	1
17- Jun-19	Mesa de Trabajo	Articulación de actividades Interinstitucionales para dar cumplimiento a la Ordenanza de Jóvenes en la Provincia de Tungurahua	Desarrollo de Agenda para el Mes de Agosto, exposición de servicios Institucionales, proyectos actividades Institucionales en beneficio de los Jóvenes de la Provincia, Revisión de la Ordenanza, Análisis de competencias de cada Institución, Delegación de responsabilidades.	EN PROCESO	Tungurahua	1

		POBLAC	IÓN BENEFICIARIA: MIGRANTES			
FECHA	NOMBRE DEL ESPACIO DE DISCUSIÓN DE LA POLÍTICA PÚBICA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES Y RESULTADOS	ESTADO SITUACIONAL	PROVINCIA	N.
15- Jan-19	Reunión Intersectorial de Movilidad Humana	Identificar problemáticas de atención a migrantes	Fortalecer redes de protección a migrantes, Exponer servicios institucionales dirigidos hacia extranjeros, Crear estrategias que permitan erradicar casos identificados de mendicidad, Articulación de acciones para garantizar los derechos, Elaborar las rutas de accesos a	EN EJECUCIÓN	TUNGURAHUA	1







			servicios públicos para extranjeros, Vinculación con la Sociedad Civil, Proporcionar datos estadísticos sobre extranjeros por parte de las entidades públicas correspondientes.			
21- Aug- 19	Reunión Intersectorial de Movilidad Humana	Identificar problemáticas de atención a migrantes	Análisis de Instrumento para efectuar la encuesta sobre monitoreo de flujo en la provincia de Tungurahua, Planificación de taller sobre Derechos de personas en Movilidad Humana	FINALIZADO	TUNGURAHUA	1
13- Sep- 19	Reunión Intersectorial de Movilidad Humana	Identificar problemáticas de atención a migrantes	Revisión de objetivos de taller ejecutado	FINALIZADO	TUNGURAHUA	1
16- Dec- 19	Mesa de Movilidad Humana - Ambato	Entrega de Información por parte de OIM y la presentación del Directorio Institucional para personas en situación de movilidad humana	Revisión del resultado final del "Directorio de Organizaciones de Apoyo a personas en Movilidad Humana"	Finalizado	Tungurahua	1
			TOTAL			4

TOTAL DE TEMÁTICAS TRATADAS	3
TOTAL DE ESPACIOS	15

Porcentaje de propuestas revisadas que fortalezcan la aplicación y ejecución de las políticas públicas en materia laboral para personas de grupos prioritarios y/o en condiciones de vulnerabilidad.

Tipo de Indicador: Trimestral.

Este indicador permite realizar propuestas que permitan fortalecer la aplicación y ejecución de las políticas públicas en materia laboral.

En el 2019 se trabajó en cuatro puntos efectivos:





- Documento estadístico que permite conocer la situación de la persona que solicita el certificado como Trabajador Sustituto Directo en la Dirección Regional del Trabajo y Servicio Público de Ambato.
- Documento informativo que permite conocer las actividades desarrolladas en la ciudad de Ambato en cuanto a los indicadores de GPR.
- Documento informativo que permite conocer las actividades desarrolladas en la ciudad de Ambato en cuanto a los indicadores de GPR.
- Documento informativo que permite conocer las actividades desarrolladas en la ciudad de Ambato en cuanto a los indicadores de GPR.

Porcentaje de personas asesoradas pertenecientes a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad, personas naturales y jurídicas sobre el cumplimiento de deberes y derechos en el ámbito laboral y/o canalización de denuncias por discriminación en espacios de trabajo.

Tipo de Indicador: Mensual.

En el año 2019 se atendió a un total de cinco ejes, mujeres, personas con discapacidad, jóvenes, interculturalidad y trabajadores sustitutos. Se realizaron 251 puntos efectivos de atención de absolución inmediata ya sea en la vinculación a ofertas de empleo, actualización de hojas de vida de buscadores de empleo y absolución de consultas respecto a la normativa y registro de sustituto directo, mismas que fueron atendidas de forma personal.

En este año se presentaron los siguientes resultados:

Respecto a la población atendida se evidencia que el 37% es el eje de trabajadores sustitutos, mujeres 13%, jóvenes 2% y 38 % personas con discapacidad.



Lenin



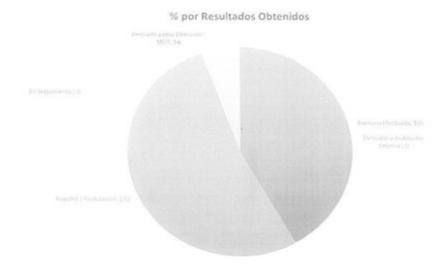




Los requerimientos atendidos, en su mayor porcentaje el 16% asesorías respecto a discapacidades, el 31% Asesoría con respecto a Sustituto Directo y por último con el 52% búsqueda de empleo.



De los resultados obtenidos se refleja la atención en un 53% el registro y asesoría sobre el manejo de la plataforma de la Red Socio Empleo, con el 42% asesoría sobre el registro de sustitutos directo y normativa vigente respecto a discapacidades y el 6% fueron derivados a otra dirección.







Número de talleres sobre temáticas de derechos de equidad e inclusión al trabajo dirigido a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad, personas naturales y jurídicas.

Tipo de Indicador: Trimestral.

Indicador que tiene por objetivo la realización de talleres de sensibilización en temáticas de derechos de equidad sobre inclusión al trabajo, a instituciones públicas, privadas, organismos sociales y grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad (tales como: personas con discapacidad, VIH, género (mujeres), jóvenes, LGBTI, pueblos y nacionalidades, migrantes, y/o personas privadas de la libertad).

Con el objetivo de fortalecer los diferentes espacios de participación de los grupos vulnerables, se establece la organización y ejecución de talleres de sensibilización dirigidos a funcionarios y trabajadores de empresas públicas y privadas, lo que permite mejorar las condiciones laborales con un enfoque inclusivo; abarcando diferentes ejes de atención así como por ejemplo Interculturalidades, género y discapacidades, las temáticas manejadas son:

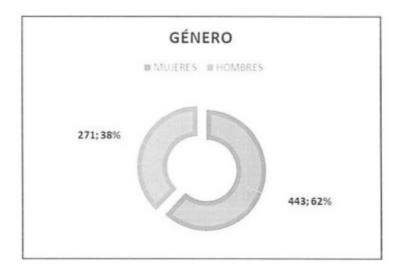
- Sensibilización en derechos de equidad sobre inclusión laboral (Género, Discapacidad, LGBTI, VIH –SIDA)
- Normativa legal sobre discapacidades (deberes, derechos, trato y lenguaje positivo).
- Sensibilización de Pueblos y Nacionalidades.
- Acceso y sostenibilidad al empleo.
- Desarrollo de habilidades blandas.
- Motivación y eficiencia en el trabajo (atención al usuario)
- Socialización del Acuerdo Ministerial 082.
- Lenguaje positivo y buen trato a Personas con Discapacidad.

Se trabajó en las siguientes temáticas: Marco Normativo en Grupos de Atención Prioritaria, Derechos de Equidad sobre Inclusión al Trabajo, VIH E Inclusión Social, Acoso Laboral, Acceso y Sostenibilidad en el Ámbito Laboral, se efectuaron 24 puntos efectivos que comprende un total de 49 horas 30 minutos y 714 personas sensibilizadas mediante los talleres realizados.

De los resultados obtenidos se refleja la atención en un 38% personas de género masculino que han sido sensibilizadas y un 62% de género femenino.







Se brindó éstos talleres en un 4% a Organizaciones Sociales, con un 42% dirigido a Instituciones Públicas y un 54% en entidades privadas.



ACTIVIDADES POR REALIZAR

En este período se ha cumplido totalmente con la planificación y metas territoriales emitidas desde la Dirección de Atención a Grupos Prioritarios.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para finalizar, es importante mencionar que se cumplieron las metas planteadas por la Dirección de Atención a Grupos Prioritarios en un 100% en este primer





semestre, mismos que están enmarcados y direccionados a fortalecer las articulaciones, y el seguimiento a la política pública, mediante la aplicación de normativas, participación en mesas intersectoriales, procesos de sensibilización y servicios para fomentar el cumplimiento de derechos laborales de personas en condiciones de vulnerabilidad y atención prioritaria, como respuesta a las necesidades de la población.

CONCLUSIONES

- Durante el este periodo la dinámica se cumplió en su plenitud, se participó en todos los espacios de discusión de Políticas Públicas para grupos de atención prioritaria y / o en condiciones de vulnerabilidad.
- Se evidencia un número significativo de personas que se encuentran en búsqueda de empleo, así como también personas que desean actualizar sus hojas de vida en la plataforma de la red socio empleo.

RECOMENDACIONES:

- Realizar un análisis del impacto provocado en las intervenciones realizadas, evaluar la acogida de los eventos y proponer mayor participación en los ejes que no se trataron en este año.
- Fortalecer los canales de comunicación en virtud de canalizar la atención inmediata de casos identificados y derivados a nuestros servicios.
- Implementar material de difusión informativa Institucional, para entregar en los diferentes talleres, lo que permitirá generar un mayor impacto al momento de la participación.
- Realizar talleres de socialización de manejo de la plataforma de la red Socio Empleo y normativa vigente respecto a derechos laborales.

Aprobado por:

Dr. Fernando Hidalgo O

DIRECTOR REGIONAL DEL FRABAJO Y SERVICIO

DE AMBATO

Elaborado por:

Ing. Gabriela Tamayo B: TÉCNICA EN ATENCIÓN A GRUPOS

PRIORITARIOS







INFORME DE GESTIÓN

Enero - Diciembre 2019

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

Dirección de Atención a Grupos Prioritarios Chimborazo







COORDINACIÓN/ SUBSECRETARÍA DE EMPLEOS Y SALARIOS DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS PRIORITARIOS INFORME DE GESTIÓN ENERO - DICIEMBRE 2019

ANTECEDENTES

La Dirección de Atención a Grupos Prioritarios nace en el 2005 como una Unidad Programática de género y juventud anclada al despacho del Ministro.

En el 2007 con el apoyo del Consejo Nacional de Mujeres -CON∆MU. se decide armar una estructura que permita contar con la Unidad asesora para la equidad de género. juventud y minorías étnicas.

En el 2009 deja de ser Unidad para convertirse en la Dirección de protección de derechos. género. juventud. discapacidad y trabajo infantil anclada a la Sub Secretaría de Empico y Salarios.

Mediante Acuerdo Ministerial N. O 110-A del 25 de Junio del 2012 se expide la Reforma Integral del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio del Trabajo. en el cual la Dirección de Protección Especial de Derechos pasa a llamarse Dirección de Atención a Grupos Prioritarios bajo la Sub Secretaría de Empico.

El objetivo de esta atención es que no exista forma alguna de discriminación, y que todas las poblaciones puedan ejercer sus derechos y acceder a condiciones que les permita desarrollarse con mejores posibilidades de bienestar y con una vida digna.

MISIÓN

Articular, evaluar y dar seguimiento a la política pública, mediante la aplicación de normativas, participación en mesas intersectoriales, procesos de sensibilización y servicios para fomentar el cumplimiento de derechos laborales de personas en condiciones de vulnerabilidad y atención prioritaria.

ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES

- Generar insumos para los estudios de propuesta de política pública y reformas a la norma e instrumentos en materia de empleo y protección especial de derechos.
- Elaborar actos administrativos en el ámbito de su competencia para suscripción y expedición de la máxima autoridad.
- Elaborar planes, programas y proyectos orientados a la generación de empleo, reinserción laboral.







- Gestionar la implementación y evaluación de programas y proyectos de sensibilización en materia laboral.
- Gestionar la ejecución de convenios interinstitucionales con entidades públicas y privadas en materia laboral.
- Controlar el cumplimiento de políticas públicas.
- Establecer lineamientos técnicos para la ejecución y el control de la gestión de los procesos desconcentrados en el ámbito de su competencia.
- Aplicar los protocolos de atención de segundo nivel a usuarios externos para solventar los requerimientos que sean escalados por la unidad administrativa pertinente, en el ámbito de su competencia; y,
- Gestionar las demás atribuciones y responsabilidades que le sean asignadas por la autoridad competente.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

- 1) Propuesta técnica y metodológica para la reforma a la normativa e instrumentos técnicos de empleo y protección especial de derechos.
- 2) Planes, programas y proyectos que incluyan procesos de sensibilización para fomentar la inserción laboral de grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad.
- 3) Informe de ejecución de planes, programas y proyectos de sensibilización para fomentar la inserción laboral de grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad en materia laboral.
- 4) Informe del cumplimiento del registro de trabajadores sustitutos. realizados por el empleador.
- 5) Convenios interinstitucionales con entidades públicas y privadas en materia laboral para la inclusión de grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad.
- 6) Informe de gestión realizada con los grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad en materia laboral.
- 7) Estadísticas relacionadas a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad en materia laboral.
- 8) Informe de seguimiento del cumplimiento de políticas públicas referente a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad en materia laboral.
- 9) Lineamientos técnicos y criterios con enfoque de derechos, equidad y género relacionados a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad en materia laboral.
- 10) Reporte de asistencia técnica en temas referentes a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad en materia laboral.







PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS

La Dirección de Atención a Grupos Prioritarios a ejecutado durante el presente año lo detallado a continuación:

Talleres de Sensibilización

Indicador: Trimestral

Definición de indicador.- Realización de talleres de sensibilización en temáticas de derechos de equidad sobre inclusión al trabajo, a instituciones públicas, privadas, organismos sociales y grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad (tales como: personas con discapacidad, VIH, género (mujeres), jóvenes, LGBTI, pueblos y nacionalidades, migrantes, y/o personas privadas de la libertad). Con el objetivo de fortalecer los diferentes espacios de participación de los grupos vulnerables, se establece la organización y ejecución de talleres de sensibilización dirigidos a funcionarios y trabajadores de empresas públicas y privadas, lo que permite mejorar las condiciones laborales con un enfoque inclusivo; abarcando diferentes ejes de atención, así como por ejemplo Interculturalidades, género y discapacidades, las temáticas manejadas son:

- Sensibilización en derechos de equidad sobre inclusión laboral (Género, Discapacidad, LGBTI, VIH –SIDA)
- Normativa legal sobre discapacidades (deberes, derechos, trato y lenguaje positivo).
- Sensibilización de Pueblos y Nacionalidades.
- Acceso y sostenibilidad al empleo.
 Desarrollo de habilidades blandas.
- Motivación y eficiencia en el trabajo (atención al usuario)
- Socialización del Acuerdo Ministerial 082.
- Lenguaje positivo y buen trato a Personas con Discapacidad.









DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS PRIORITARIOS

REGISTRO TALLERES DE SENSIBILIZACIÓNES

	-	REGISTR	O TALLERES DE SENSIBILIZ	ACIONES				
MS	FECHA DEVMINANA	TEMA	TIPO DE EMPRESA	DWGDO A	MURRIS	KOMBRES	TOTAL	MODAUBAD
ENERO	29-ene-19	ACCESO Y SOSTENIBILIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL	ORGANIZACIONES SOCIALES	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	16	10	26	PRESENCIAL
FEBRERO	26-feb-19	ACCESO Y SOSTENIBILIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL	ORGANIZACIONES SOCIALES	BÚSCADORES DE EMPLEO	9	4	13	PRESENCIAL
MARZO	13-mar-19	DERECHOS DE EQUIDAD SOBRE INCLUSIÓN AL TRABAJO	PÓBLICA	SERVIDORES / TRABAJADORES	9	7	16	PRESENCIAL
MARZO	20-mar-19	MARCO NORMATIVO EN GRUPOS PRIORITARIOS	PÚBLICA	SERVIDORES / TRABAJADORES	12	11	23	PRESENCIAL
ABRIL	08-abr-19	ACCESO Y SOSTEMBILIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL	PÚBLICA	IÓVENES	20	23	43	PRESENCIAL
ABRIL	16-abr-19	ACCESO Y SOSTENIBILIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL	PÓBLICA	IÓVENES	20	20	40	PRESENCIAL
ABRIL	18-abr-19	ACCESO Y SOSTENIBILIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL	PÚBLICA	JÖVENES	2	23	25	PRESENCIAL
ABRIL	23-abr-19	ACCESO Y SOSTENIBILIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL	PÚBLICA	IÓVENES	2	16	18	PRESENCIAL
ABRIL	24-abr-19	ACCESO Y SOSTENIBILIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL	PÚBLICA	IÓVENES	15	5	20	PRESENCIAL
ABRIL	25-abr-19	ACCESO Y SOSTENIBILIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL	PÚBLICA	IÓVENES	4	24	28	PRESENCIAL
ABRIL	26-abr-19	DERECHOS DE EQUIDAD SOBRE INCLUSIÓN AL TRABAJO	PÚBLICA	SERVIDORES / TRABAJADORES	3	5	8	PRESENCIAL
ABRIL	30-abr-19	ACCESO Y SOSTENIBILIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL	PÚBLICA	JÖVENES	24	10	34	PRESENCIAL
MAYO	02-may-19	ACCESO Y SOSTENIBILIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL	PÚBLICA	IÖVENES	17	19	36	PRESENCIAL
MAYO	06-may-19	ACCESO Y SOSTENIBILIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL	PÚBLICA	IÓVENES	30	10	40	PRESENCIAL
MAYO	07-may-19	ACCESO Y SOSTEMBILIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL	PÚBLICA	JÓVENES	16	15	31	PRESENCIAL
MAYO	08-may-19	ACCESO Y SOSTEMBILIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL	PÚBLICA	IÓVENES	17	8	25	PRESENCIAL
SEPTIEMBRE	17-sep-19	SOSTENIBILIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL	PRIVADA	SERVIDORES / TRABAJADORES	4	27	31	PRESENCIAL
SEPTIEMBRE	20-sep-19	MARCO NORMATIVO EN GRUPOS PRIORITARIOS	ORGANIZACIONES SOCIALES	SERVIDORES / TRABAJADORES	69	23	92	PRESENCIAL
остивае	29-oct-19	ACCESO Y SOSTEMBLIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL	ORGANIZACIONES SOCIALES	BÚSCADORES DE EMPLEO	10	10	20	PRESENCIAL
NOVIEMBRE	22-nav-19	ACCESO Y SOSTENIBILIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL	ORGANIZACIONES SOCIALES	BÚSCADORES DE EMPLEO	13	15	28	PRESENCIAL
NOVIEMBRE	26-nov-19	DERECHOS DE EQUIDAD SOBRE INCLUSIÓN AL TRABAJO	PÚBLICA	SERVIDORES / TRABAJADORES	11	11	22	PRESENCIAL
NOVIEMBRE	28-nov-19	ACCESO Y SOSTENIBILIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL	PRIVADA	SERVIDORES / TRABAJADORES	5	10	15	PRESENCIAL
DICIEMBRE	04-dic-19	MARCO NORMATIVO EN GRUPOS PRIORITARIOS	PÚBLICA	SERVIDORES / TRABAJADORES	7	4	11	PRESENCIAL
DICIEMBRE	12-de-19	SOSTENIBILIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL	PÚBLICA	SERVIDORES / TRABAJADORES	5	4	9	PRESENCIAL
		TOTAL			340	314	654	

Fuente: DAGP - Chimborazo

En este sentido durante el año 2019, se ha brindado 24 procesos de sensibilización a un total de 654 personas beneficiarias.







ESPACIOS DE DISCUCIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA

Tipo de Indicador: Trimestral.

Definición de indicador. -Porcentaje en la participación de espacios de discusión de Políticas Públicas para grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad. Actividad que se desarrolla mediante la convocatoria y/o participación en reuniones o mesas de trabajo intersectoriales que permite promover y dar seguimiento al cumplimiento de derechos laborales de personas en condiciones de vulnerabilidad y atención prioritaria, generando diversas propuestas con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de las personas objetivo en los ámbitos sociales y laborales.









FECHA	1			_
	NOMBRE DEL ESPACIO DE DISCUSIÓN DE LA POLÍTICA PÚBICA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES Y RESULTADOS	1
11.569-29	Coordinación de inspecciones de serificación de cumplimiento de inserción laboral	Coordinar acciones conjuntas entre MDT, Sit. Y CONADIS	Elaboración del ranograma de ejecución de inspeciones que obedecen al convenio trigartito entre MOT, Sic y COMADIS	
		TOTAL		
		POBLACIÓN BENEFICIARIA: GRUP	OS PRIORITARIOS	
Fecha	NOMBRE DEL ESPACIO DE DISCUSIÓN DE LA POLÍTICA PÚBICA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES Y RESULTADOS	
23-ene-19 Sesion ordinaria del Consejo Cardonal para la Protección de Derechos		Planificación de actividades a ejecutar durante el año 2019, en beneficio de los grupos de atención prioritaria.	Aprobación del POA y PAC del CCPD - Riobamba.	
27-sep-19	Tracoversalización de la agenda nacional para la igualdad intergeneracional	Diseñar una hoja de nuta pana la elaboración del informe de la transversalización de la agenda.	Planteamiento de metodologia a seguir para el diseño del Informe	
27-nov-19	Fermulación de acciones sobre política públicaen el marco de atención prioritaria.	Elaborar estrategias de abordaje para grupos de atención prioritarias del sector ranal	Abordajes en centros estratégicos que permitan socializar productos y servicios a la publación en sectores rurales.	
	Página	TOTAL	Página 3	
		POBLACIÓN BENEFICIARIA: GÉNERO	- MUJERES - LIGHTI	
FECHA	NOMBRE DEL ESPACIO DE DISCUSIÓN DE LA POLÍTICA PÚBICA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES Y RESULTADOS	
22-Nov-19	Socialización de intención de acuerdo de cooperación intitucional	Firma de convenio de clabonación institucional	Elaboración de un bornador convenio con la Unidad Educativa María Auxiliadora, que permita beneficiar a estudiantes (mujeres) así como al persona docente y administrativo de la misma institución.	
11-Dec-19	19 Conformación del equipo de trabajo cuadadanos ante prosemiaticas en beneficio del colectivo en general. sociales como trabajo sexual, tráfico		Definir estrataegias y brigadas de ejecución de políticas públicas gabernamentales	
		TOTAL		
		POBLACIÓN BENEFICIARIA: JÓVE	NES 18-29 AÑOS	
FECHA	NOMBRE DEL ESPACIO DE DISCUSIÓN DE LA POLÍTICA PÚBICA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES Y RESULTADOS	
01-Apr-19	Sensibilización de Acceso y Sostenibilidad del empleo	Establecer acciones conjuntas (tallres de acceso y sostenibilidad) dirigido a jóvenes del último semestre de todas las escuelas de la ESPOCH	Elaboración de un cronograma de sensiblizaciones	
01-Apr-19 11-Sep-19	empleo Seroihilitación de Acceso y Sostenibilidad del empleo	de acceso y sostenibilidad) dirigido a jóvenes del último semestre de todas las escuelas de la ESPOCH Establecer acciones conjuntas (talines de acceso y sostenibilidad) dirigido a jóvenes del último semestre de todas	Elaboración de un cronograma de sensibilizaciones	
	empleo Seroihilitación de Acceso y Sostenibilidad del empleo	de acceso y sostenibilidad) dirigido a jóvenes del último semestre de todas las escuelas de la ESPOCH Establecer acciones conjuntas (talhes de acceso y sostenibilidad) dirigido a		
	empleo Seroihilitación de Acceso y Sostenibilidad del empleo	de acceso y sostenibilidad) dirigido a jóvenes del último semestre de todas las escuelas de la SPOCHI Establecer acciones conjuntas (Halfres de acceso y sostenibilidad) dirigido a júvenes del último semestre de todas Jaunocullas de la SPOSH.	Elaboración de un cronograma de sensiblicaciones	
	empleo Seroihilitación de Acceso y Sostenibilidad del empleo	de acceso y sostenibilidad dirigido o jóvenes del último senestre de troda: las escuelas de la ISPOCH Unidebecer acciones conjuestas flatine de acceso y sostenibilidad dirigido a jóvenes del último senestre de todas Jaursocielas de la ISPOCH.	Elaboración de un cronograma de sensiblicaciones	10000
11-Sep-19	empleo Seroibilización de Acceso y Sostenibilidad del empleo MOMBRE DEL ESPACIO DE DISCUSIÓN DE LA	de acceso y sostenibilidad; dirigido de jóvenes del cikino senestro de las todas las escuelas de la ESPOCI. Establecer acciones conjuntos falles de acceso y setembilidad; dirigido a jóvenes del ciliano senestre de todas Jaurocuelas de la ESPEGI. TORAS. POBLACIÓN BENEFICIARIA. OBJETIVOS Establecer acciones conjuntas entre instituciones del estado a fasor de éste grupo de atencido.	Elaboración de un cronograma de sensibilizaciones MIGRANTES ACTIVIDADES Y RESULTADOS Conformación de la Mesa Técnica de Movilidad Humana	1000
11-5ep-19 FECHA 28-Feb-19	empleo Seroibilización de Acceso y Sostenibilidad del empleo MOMBRE DEL ESPÁCIO DE DISCUSIÓN DE LA POLÍTICA PÚBICA	de acceso y sostenibilidad; dirigido o jóvenes del último semestre de todas las escuelas de la ESPOCH Establicare acciones de la ESPOCH Establicare acciones conjuntas Italies de acceso y saterballidad; dirigido o jóvenes del último semestre de todas las recuelas de la ESPOSIA. POBLACIÓN BENEFICIARIA: OBLETIVOS Establicare acciones conjuntas entre instituciones del estado o favor de érae grupo de atención Elaborar uma agenda de actividades preferioristacionales en beneficio de grigorentes retornados y refugiedos.	Elaboración de un cronograma de serolificaciones MIGRANTES ACTIVIDADES Y RESULTADOS Conformación de la Mesa Técnica de Movilidad Hamana Elaboración de un cronograma de capacitación en cuanto a derechos de los rabajadores migrantes y extra de la filadores de la conseguir ana de talleres en la terralitica de Acceso y Soutembledad Ela que de Capacitación en distradores de empireo de els gray de al elicido en prioritaria.	
11-Sep-19	Seroibilización de Acceso y Sostenibilidad del engleso NOMBRE DEL ESPACIO DE DESCUSIÓN DE LA POLÍTICA PÚBICA Sensibilización a traves de role playing Mesa Técnipula	de acceso y sostenibilidad; dirigido o jóvenes del último semestre de todas las escuelas de la ESPOCH Establicare acciones de la ESPOCH Establicare acciones conjuntas Italies de acceso y saterballidad; dirigido o jóvenes del último semestre de todas las recuelas de la ESPOSIA. POBLACIÓN BENEFICIARIA: OBLETIVOS Establicare acciones conjuntas entre instituciones del estado o favor de érae grupo de atención Elaborar uma agenda de actividades preferioristacionales en beneficio de grigorentes retornados y refugiedos.	Elaboración de un cronograma de serolificaciones MISRANTES ACTIVIDADES Y RESULTADOS Conformación de la Mesa Técnica de Movilidad Humana Elaboración de un cronograma de capacitación en cuanto a derechos de los	
11-Sep-19 FECHA 28-Feb-19 10-May-19	Seroibilización de Acceso y Sostenibilidad del engleso NOMBRE DEL ESPACIO DE DESCUSIÓN DE LA POLÍTICA PÚBICA Sensibilización a traves de role playing Mesa Técnipula	ele acceso y sostenibilidad y dirigido o juvenes del dichino semestro de trodas las escusias de la ESPOCH Establicor acciones conjuntas Italina de acceso y sostenibilidad dirigido o juvenes del último semestre de todas Jaurscuelas de la ISPOCH. POBLACIÓN BENERICIARIA. OBJETIVOS Establicor acciones conjuntas entre instrucciones del estado o fasor de éras grupo de atencido. Elaborar sun agenda de actividades. Deterivativacionales en beneficio de juginarios entrenados y refujidado. Socializer actividades de productos y servicios en basea nuestra competencia con el objetivo de realizar un plan estatação de trabajos de realizar un plan estatação de trabajos en pasa un plan estatação de trabajos en pasa en el consultado de complexica con el objetivos de realizar un plan estatação de trabajos en pasa en el consultado de complexitos de realizar un plan estatação de trabajos en pasa en el consultado de complexitos de realizar un plan estatação de trabajos en pasa estado de complexitos de realizar un plan estatação de trabajos en pasa en el consultado de complexitos de realizar un plan estatação de trabajos en pasa en el consultado de complexitos de realizar un plan estatação de trabajos en el consultado de complexitos de realizar un plan estatação de trabajos en el consultado de complexitos de realizar un plan estatação de trabajos en el consultado de complexitos de realizar un plan estatação de trabajos en el consultado de complexitos en el consultado de consultado de consultado de consultado de consultado de consult	Elaboración de un cronograma de sensibilidaciones MIGRANTES ACTIVIDADES Y RESULTADOS Conformación de la Mesa Técnica de Movilidad Humana Elaboración de un cronograma de capacitación en cuanto a derechos de los rabajadores migrantes y estra (Elaboración de un cronograma de capacitación en cuanto a derechos de los rabajadores migrantes y estra (Elaboración de ún cronograma de capacitación en cuanto a derechos de los rabajadores migrantes y estra (Elaboración de ún de capacitación en elaboración de empleso de este gras de atentido prioritaria. Socializar actividades de productos y servicios en basoa muestra comportencia con el objetivo de resolizar un plan estratégico de tradago en elemístico de migrantes y en	

Fuente: DAGP - Chimborazo

En este sentido durante el año 2019, se ha participado en 11 espacios de discusión de política pública en beneficio de los diferentes grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad.







PROPUESTAS QUE FORTALECEN LAS POLITICA PÍBLICAS DE LOS GAP

Tipo de Indicador: Trimestral.

Definición de indicador.- Porcentaje de propuestas que fortalezcan la aplicación y ejecución de las políticas públicas en materia laboral para personas de grupos prioritarios y/o en condiciones de vulnerabilidad.

Se detalla la temática de las propuestas mencionadas.

Trimestre	Tema	
Enero - Marzo	Ficha de seguimiento a inclusión laboral de personas con discapacidad	
Abril - Junio		Licencia de maternidad
Julio- Septiembre	Talleres de acceso y sostenibilidad en el ámbito laboral y desarrollo de habilidades blandas	
Octubre- Diciembre	Propuesta de convenio de cooperación interinstitucional.	

Fuente: DAGP - Chimborazo

En este sentido durante el año 2019, se ha aportado con 3 propuestas con enfoque de protección de derechos a los diferentes grupos de atención prioritaria.

Asesorías a usuarios

Tipo de Indicador: Mensual.

Definición de indicador.- Porcentaje de Personas Asesoradas Pertenecientes a Grupos de Atención Prioritaria y/o Vulnerabilidad, personas naturales y jurídicas sobre el cumplimiento de deberes y derechos en el ámbito laboral y/o canalización de denuncias por discriminación en espacios de trabajo, correspondiente al mes de abril del año en curso de la provincia de Chimborazo.

Mes	usuarios atendidos	Observaciones
Enero	30	
Febrero	12	
Marzo	35	
Abril	29	
Mayo	11	
Junio	0	Licencia de
Julio	0	maternidad
Agosto	0	
Septiembre	12	The state of the s
Octubre	29	
Noviembre	18	
Diciembre	15	
Total	191	

Fuente: DAGP - Chimborazo







En este sentido durante el año 2019, se ha brindado asesoría personalizada a 191 usuarios quienes han acudido hasta las oficinas de la Delegación de Trabajo y Servicio Público de Chimborazo.

ACTIVIDADES POR REALIZAR

En este período se ha cumplido totalmente con la planificación y metas territoriales emitidas desde la Dirección de Atención a Grupos Prioritarios.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES:

Durante el año en estudio se concluye con el cumplimiento al 100% de los indicadores establecidos desde la Dirección de Atención a Grupos Prioritarios por territorio. Importante mencionar que la fuente de la información expuesta reposa en los archivos de la Delegación de Trabajo y Servicio Público de Chimborazo.

RECOMENDACIONES:

Fortalecer el trabajo conjunto entre Planta Central y las Delegaciones Provinciales de trabajo a fin de mejorar el trabajo conjunto, permitiendo generar mayor impacto en los servicios y productos de la DAGP en territorios.

Acción	Nombre	Cargo	Firma
Elaborado por:	Paola Álvarez	Asistente de la DAGP	DOMANDE B
Aprobado por:	Fernando Hidalgo	Director de Regional 3	Firmado electrónicamente por: FERNANDO HIDALGO
Fecha de presentación:	21/10/2020		QUINTANILLA





