

INFORME DE GESTIÓN

Periodo: 2022

Y

ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS PARA EL 2023

ENCUENTRA EMPLEO

Elaborado por: Ec. Johanna Suárez Sandoval

MINISTERIO DEL TRABAJO

Nombre de unidad: Encuentra Empleo

- Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil

1. ANTECEDENTES

En referencia a la solicitud recibida el 20 de diciembre del 2022 por el Ec. Miguel Morocho, responsable de la Unidad de Planificación y Seguimiento, en la que indica que se remite informe de la gestión realizada durante el 2022 y acciones estratégicas para el 2023.

2. MISIÓN

Encuentra Empleo es una bolsa pública de trabajo gratuita, que brinda atención a varios sectores de la ciudadanía tratando de vincular la demanda y la oferta laboral entre ellos. Cabe recalcar que el propósito principal de Encuentra Empleo es el de brindar servicios de calidad, sean estos en materia de selección y colocación de vacantes, capacitación para fortalecer capacidades de los ciudadanos con el fin de que puedan mejorar su hoja de vida y aplicar a las vacantes que se ofertan en la plataforma, visitar empresas para ofertar servicios y generar alianzas para ofertar vacantes en todo tipo de sector económico que requiera de personal apto e idóneo.

3. PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS

- Visita a empresas (mensual)
- Gestión y colocación de empleo (seguimiento mensual).
- Capacitación para el fortalecimiento de habilidades blandas a la ciudadanía (mensual).
- Atención a usuarios internos y externo (presencial y vía correo electrónico).
- Atención a usuarios por solicitudes de Ayuda Laboral remitidas por Quipux.

1.- Visita a empresas.- El objetivo fundamental de las visitas es fortalecer los servicios gratuitos ofertados por Encuentra Empleo a nivel de instituciones públicas y empresas privadas y en especial durante esta época de pandemia nuestro acercamiento con las empresas ha sido de forma online, telefónica y por correo electrónico. Así mismo se busca socializar los servicios entre nuevas empresas y/o instituciones para que utilicen la plataforma de Encuentra Empleo en sus procesos de selección de personal.

A continuación se detalla el número de empresas e instituciones públicas visitadas desde enero hasta diciembre del 2022.

PROVINCIA	VISITAS 2022
GUAYAS	834
SANTA ELENA	9
LOS RÍOS	30
TOTAL	873

2.- Gestión y Colocación de Empleo.- El principal objetivo de Encuentra Empleo es la vinculación entre la oferta de empleo que publican las empresas y la demanda laboral de los usuarios registrados en nuestra plataforma, para lo que se realiza un seguimiento exhaustivo de cada proceso de selección y atención personalizada a cada empresa e institución pública con el objetivo de que al final del mismo nos informen sobre las personas favorecidas con una plaza laboral.

El objetivo de esta gestión es socializar los servicios de Encuentra Empleo y así conseguir la confianza y fidelidad de nuestros clientes, siendo este un referente para que nos deriven con otras empresas y sus requerimientos de personal no sean únicamente para el área de la construcción o perfiles básicos sino también cargos administrativos, operativos, niveles gerenciales y superiores.

A continuación se detallan las colocaciones y porcentaje de cumplimiento en la regional durante el periodo enero a diciembre del 2022, para el presente informe:

PROVINCIA	COLOCADOS 2022
GUAYAS / SANTA ELENA / LOS RÍOS	5.490
TOTAL	5.490

3.- Capacitación para el fortalecimiento laboral a la ciudadanía.- Se cuenta con alianzas estratégicas con empresas privadas e instituciones públicas para capacitar de manera gratuita a usuarios que deseen fortalecer y reforzar sus conocimientos y mejorar su hoja de vida.

Se detalle el número de capacitaciones y de usuarios capacitados durante el periodo de enero a diciembre del 2022, tanto para Guayas, Santa Elena y Los Ríos.

2022		
	CAPACITACIONES	CAPACITADOS
Guayas / Los Ríos / Santa Elena	92	3.989

4. PRINCIPALES ALERTAS

Entre las principales alertas que mantenemos de forma activa es que la ciudadanía que emite oficios de ayuda laboral a cualquier entidad gubernamental, y a su vez son enviadas a esta Cartera de Estado, son atendidas por Encuentra Empleo y los solicitantes erróneamente creen que se les va a otorgar de forma directa una plaza de empleo ya sea en el sector público o privado, es así que se los capacita en el manejo de la plataforma y la necesidad de constantemente revisar las ofertas laborales y vincularse a las mismas.

5. ACCIONES ESTRATÉGICAS 2023

Entre las acciones estratégicas que se mantienen para este 2023, tenemos las siguientes:

- Visita a empresas (mensual)
- Gestión y colocación de empleo (seguimiento mensual).
- Capacitación para el fortalecimiento de habilidades blandas a la ciudadanía (mensual).
- Atención a usuarios internos y externo (presencial y vía correo electrónico).
- Atención a usuarios por solicitudes de Ayuda Laboral remitidas por Quipux.
- Firmas de convenios de cooperación interinstitucional.
- Participación en ferias de empleo

6. CONCLUSIONES

- Las visitas a empresas, al ser un limitante el contacto externo, se dispuso desde la Coordinación de Empleo y Salarios la modalidad de contacto telefónico con cada empresa y/o institución pública, para cumplir así con la meta GPR de visitas, sin embargo se ha ido activando las visitas presenciales al existir la necesidad de muchas empresas de ser capacitadas en el manejo del portal
- Desde Enero del 2022 no se cuenta con asesor de empleo para la provincia de Santa Elena por lo que todos los procesos y visitas se realizan desde Guayaquil, al igual que toda la gestión de Los Ríos y Galápagos.}
- Durante el periodo en revisión (enero a diciembre del 2022), se ha sobre cumplido las metas impuestas para este periodo, tanto de visitas, usuarios capacitados y colocaciones, se detalla porcentaje de cumplimiento: Visitas 104% Colocaciones 113%, Capacitaciones 133%.

7. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

	Nombres y Cargo	Firma
Elaborado por:	Ec. Johanna Suárez Sandoval Coordinadora responsable Encuentra Empleo Guayaquil	
Revisado por:	Ec. Miguel Morocho Valarezo Responsable de la Unidad de Planificación	
Aprobado por :	Ab. Abigail Villagómez Vizcaíno Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil (E)	