



1

Disposición

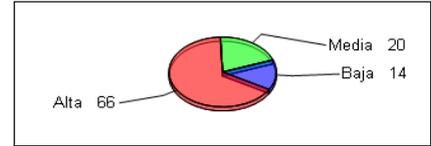
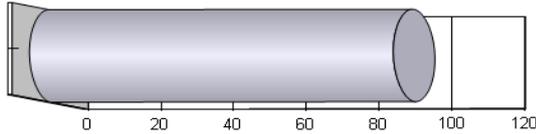
Prioridad Alta

Prioridad Media

Vencido

Leído

No Leído



Estado	Gestión	P	V	Nombre	Detalle	Responsable	Área	Observadores	%	Reporte Ejecución	Creación	Término
Fichas de Tipo DISPOSICIÓN												
29768	Cumplido			GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: PAREDES GUAMAN CARLOS HUMBERTO	Institución: Institución No Asignada Solicitante: PAREDES GUAMAN CARLOS HUMBERTO Solicitud: Solicita ayuda para el pago de la liquidación patronal EX INHERI	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo		100 %	Con fecha 20 de Abril del 2015 se procedió a firmar un acta de reunión en donde se presentó el asesoramiento a la denuncia presentada por el ciudadano, indicándole la	10/04/2015	21/04/2015
28786	Cumplido			DCT DENUNCIA #1367: EDBRIDYC CONSTRUCTORA CIA.LTDA - INCUMPLIMIENTO LABORAL - LUIS ENRIQUE FEJOO APOLO	Detalle: Incumplimientos Laborales - Retraso en pago de sueldo, no aportaciones al IESS. Dirección: Brasil y Primera Constituyente Usuario Teléfono: 032846329 Correo: lefa270659@yahoo.com	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo		100 %	Con fecha 17 de Noviembre del 2014, se puso en conocimiento del señor Usuario que la empresa fue sancionada por incumplimientos laborales con sus	24/10/2014	17/11/2014
29139	Cumplido			DCT - Denuncia #1463: GAD Pelileo- Bolívar Terán	Detalle: Solicita el pago de 35 meses por no cumplir con el acuerdo MRL-2012-0076 y que se realice una revisión o auditoria en la GAD. Datos usuario: 0979384484 mail: henxvteran992@gmail.co	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo		100 %	Con fecha 17 de Enero del 2015, se puso en conocimiento del Usuario que el empleador cumplió con sus obligaciones patronales y laborales. Por lo que solicito se de no	23/12/2014	13/01/2015
24812	Cumplido			DCT Denuncia # 535: Municipio de Guamote	Detalle: Desde el año 2005 el Señor Alcalde no provee de material de trabajo ni protección industrial, además de no cumplir con los derechos laborales que por ley nos corresponden". Ubicado en la Calle 10 de Agosto	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo		100 %	Mediante oficio de 20 de noviembre de 2013, se concede el TÉRMINO de 60 días al Municipio a fin de que presente el Reglamento de Seguridad y Salud debidamente	30/10/2013	21/02/2014
24828	Cumplido			DCT Denuncia # 540: empresa Li&Ne Jeans	Detalle: nunca me pagaron lo que acordamos no hacen firmar contratos a sus empleados ni los afilian además trabajan 9 horas diarias y dicen al empezar a trabajar que será el básico luego	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo		100 %	Ante las dificultades de encontrar el local abierto se logró realizar la inspección con fecha 20 de noviembre, convocándose para audiencia el día 25 de noviembre. Una vez	01/11/2013	02/12/2013
24830	Cumplido			DCT Denuncia # 542: Ecuatoriana de Espuma Floral Ecuafloreal S.A.	Detalle: El usuario realiza la denuncia a la empresa Ecuatoriana de Espuma Floral Ecuafloreal S.A. por no pago de liquidación. Datos compañía: Tungurahua / Ambato / AV. Indoamerica S/N. Datos	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Jorge Lizandro Asero Farinango - Hugo Hernán Montaquiza Terán	100 %	Con fecha 1 de noviembre de 2013 se realizó la inspección a la empresa denunciada, la misma que justifica plenamente el cumplimiento de sus obligaciones incluida	01/11/2013	13/11/2013
27064	Cumplido			DCT Denuncia #1016: Empresa Florícola Daly	Detalle: El usuario realiza la denuncia a la empresa Florícola Daly, por no pago de liquidación. DATOS EMPRESA: Santa Ana Alto 0 Y Vía a Toacaso CC San Juan de Pasto Calle DATOS USUARIO: Email.:	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Jorge Lizandro Asero Farinango - Jeanneth Maribel Sotomayor Rentería	100 %	Con fecha 09 de Mayo del 2014 se procedió a realizar una inspección integral a la compañía denominada GROWERFARMS S.A. cuyo nombre comercial es Daly	14/04/2014	21/10/2014
27228	Cumplido			DCT Denuncia #1069: MUNICIPIO DE GUANO_PENDIENTE PAGO REMUNERACIÓN_REGISTRO DE LA PROPIEDAD	Detalle: Como trabajadores del Registro de la Propiedad de Guano, el cual pertenece al GAD Municipal de dicha Jurisdicción, incoamos la presente denuncia, señalando que no nos han cancelado	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Sandra Elizabeth Illapa Flores - Jeanneth Maribel Sotomayor Rentería	100 %	CON FECHA 03 DE ABRIL DE 2014 EL INSPECTOR DE TRABAJO CECILIA MAYACELA PROCEDIO A REALIZAR LA INSPECCION INTEGRAL SOLICITADA AL ESTABLECIMIENTO.	24/04/2014	21/10/2014
27703	Cumplido			DCT Denuncia #1169: Center Drive	Detalle: Irregularidades Laborales (No pago de horas extras, no pago de utilidades, descuentos sin motivos, etc.). Contacto: Instructores Center Drive/instructorescenterdrive@gmail.com	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Santiago Geovanny Moposita Oña - Jeanneth Maribel Sotomayor Rentería	100 %	Se da por notificado el usuario con fecha 31 de Octubre de 2014, por lo que queda concluida la meta. Del informe de inspección se desprende los siguientes incumplimientos: No	05/06/2014	31/10/2014
27987	Cumplido			DCT Denuncia #1210: Distribuidora Freysil	Detalle: Incumplimiento Laboral (No pago de Sueldo Básico, No firma de contrato). Contacto: Sr. Manuel Bagua / 0992640138 Dirección: Remigio Crespo y Pareja Diezcanseco / Ambato	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Santiago Geovanny Moposita Oña - Jeanneth Maribel Sotomayor Rentería	100 %	Con fecha 07 de Noviembre del 2014 se pone en conocimiento del usuario que se dió el trámite pertinente a la denuncia presentada, pero por varias ocasiones no se puede localizar el	07/07/2014	31/10/2014



1

Disposición Prioridad Alta Prioridad Media Vencido Leído No Leído

28192	Cumplido	DCT Denuncia #1248: Corcel Negro	Detalle: Incumplimientos Laborales (No firma de contratos, no pago de Salario básico, etc.) Contacto: Anónima (Juan Francisco Taday Lliquin / 0995568194 Dirección: Calles Primera constituyente entre	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Santiago Geovanny Moposita Oña - Jeanneth Maribel Sotomayor Rentería	100 %	Con fecha 31 de Octubre del 2014 se remite informe al usuario. Dando por concluida la presente meta. Se debe establecer que dentro de la inspección integral se	29/07/2014	31/10/2014
28905	Cumplido	DCT Denuncia #1416: ELECTROVENTAS LA BAHIA ELECTROBAHIA CIA. LTDA. - Pago De Liquidación - Gladys Liset Salguero Bautista	Detalle: Incumplimiento Laboral (no pago de Liquidación Laboral). Dirección: Espejo 19 - 24 Y Olmedo Contacto Usuario: Sra. Gladys Liset Salguero Bautista / 0987258070 / lissalguero@gmail.com	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Jeanneth Maribel Sotomayor Rentería - Jesennia Kathiusca Quishpi Ruiz	100 %	Con fecha 28 de Noviembre se puso en conocimiento del Usuario que el empleador fue sancionado por los siguientes incumplimientos: a) No Pago de Actas de	17/11/2014	28/11/2014
29017	Cumplido	DCT Denuncia #1440: SEGPA (Servicios Generales para el Acero) - Incumplimiento labooral - Diego Israel Bustillos Escola	Detalle: El usuario realiza la denuncia a la empresa Servicios Generales para el Acero, por irregularidades en el pago de la remuneración mensual. DATOS EMPRESA.: Cotonaxi Latacunza	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Jorge Lizandro Asero Farinango - Jeanneth Maribel Sotomayor Rentería	100 %	fecha 10 de Diciembre del 2014, se procedió a informar al usuario que el empleador fue sancionado ya que no compareció a la respectiva audiencia, por lo que no justifico sus obligaciones	02/12/2014	16/12/2014
29019	Cumplido	DCT Denuncia #1442: Fairis - Pago Liquidación - Adriano Efraín Pérez Toapanta	Detalle: Incumplimiento Laboral (no pago de Liquidación Laboral). Dirección: Pasaje Verde Loma Ingahurco Alto, Referencia de ubicación: Cerca al terminal terrestre, junto a la escuela Fuisenio Espino	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Jeanneth Maribel Sotomayor Rentería - Jesennia Kathiusca Quishpi Ruiz	100 %	Con fecha 08 de Diciembre del 2014 el Inspector de Trabajo pone en conocimiento que al señor Adriano Pérez ya se le cancelo su liquidación mediante el sistema de Actas de Finiquito	02/12/2014	16/12/2014
29020	Cumplido	DCT Denuncia #1443: Yambay Orozco Jaime Eduardo Liz Muebles. Incumplimiento Laboral. Magali del Rocio Dominguez Pancho	Detalle: Incumplimiento Laboral, solicita la visita de los señores inspectores al taller de carpintería ya que los empleados presentan anomalías en sus roles de pago, así como en el periodo de vacaciones	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Jeanneth Maribel Sotomayor Rentería - Darwin Eduardo Riofrio Peña	100 %	Con fecha 16 de Diciembre se procedió a emitir una resolución de sanción contra el establecimiento, ya que el empleador al presentar la documentación no	02/12/2014	16/12/2014
29051	Cumplido	DCT Denuncia #1447: Inca Flowers. Pago Liquidación. Diana Lorena Villacís Jerez	Detalle: Pago Liquidación, solicita el pago de liquidación decimos y utilidades. Dirección: (Calle principal y secundaria) barrio pishilata. (Tungurahua - Pishilata). Referencia Junto a la	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Jeanneth Maribel Sotomayor Rentería - Darwin Eduardo Riofrio Peña	100 %	Con fecha 16 de Diciembre se puso en conocimiento de la denunciante que la meta ha sido cumplida ya que ella manifestó mediante una llamada telefonica que la empresa va a cumplir	04/12/2014	22/12/2014
29722	Cumplido	DCT Denuncia #1619: CASEMAGER-Ibarra- Incumplimientos Laborales-Galo Sánchez Mendoza	Irregularidades Laborales ("Descuentos indebidos en los roles de pagos"). Contacto Usuario: Sr. Galo Sánchez Mendoza / 0998075788 / galo-francisco@hotmail.com Dirección: Urb. Pílanqui, manzana 15, casa 29 -	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo		100 %	Recibida la denuncia, se procedió a mantener contacto con el ciudadano, el mismo que manifestó que ya todo esta solucionado, informando también que todas las oficinas	01/04/2015	26/06/2015
30235	Cumplido	DCT Denuncia #1851: PAZVISEG CIA. LTDA.- AMBATO-PAGO UTILIDADES-Oscar Israel Sánchez Coque.	me acerque a finales del mes de mayo a preguntar sobre mis utilidades pero la respuesta fue que eso me realizan una transferencia bancaria pero hasta la fecha lo realizan el viernes 12 de junio llame a las oficinas	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Daniel Esteban Arguello Bedoya - Jose Luis Naranjo Santamaria	100 %	1.- Inmediatamente recibida la denuncia se procedió a remitir al Inspector a cargo para que realice una inspección Integral. 2.- Se convocó para una audiencia el 24 de Agosto del 2015 en el	23/06/2015	06/07/2015
25114	Cumplido	DCT Denuncia #599: Agrinac	Detalle: Los permisos médicos avalados por el IESS son descontados económicamente, adicional a ello no cancelan horas extras. Contacto: 0987300988 Dirección: Parroquia José Huangó Baio	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Santiago Geovanny Moposita Oña - Jeanneth Maribel Sotomayor Rentería	100 %	Con fecha 12 de Noviembre del 2014 se procedió a notificar al usuario dándole a conocer que la dirección mencionada no existe, por lo que se le solicitó, si es que llegare a conocer el	26/11/2013	31/10/2014
25182	Cumplido	DCT Denuncia #613: Diamondroses S.A.	Detalle: Por la venta de la finca donde laboran quieren hacer firmar las renuncias obligatorias, aduciendo que con esta firma el nuevo dueño de la empresa los volverá a contratar. Esto es una evidente irregularidad	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Yonny Eduardo Tobar Malla - Hugo Hernán Montaquiza Terán	100 %	Con fecha 4 de diciembre de 2013 se realizó la audiencia en la Inspección del Trabajo, llegándose a un acuerdo entre empleador y trabajadora, mediante el cual se	02/12/2013	12/12/2013
25282	Cumplido	DCT Denuncia #635: Empresa Florícola CONTINEX S.A	Detalle: El usuario realiza la denuncia a la Empresa Florícola CONTINEX S.A por múltiples irregularidades laborales. DATOS EMPRESA: Dirección: via Mulalo. Sector: 2 kilómetros antes de	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Jorge Lizandro Asero Farinango - Hugo Hernán Montaquiza Terán	100 %	CON FECHA 10 DE DICIEMBRE DE 2013, LA INSPECTORA DEL TRABAJO DE COTOPAXI REALIZÓ LA INSPECCIÓN A LA EMPRESA CONTINEX. REALIZÓ ENTREVISTAS A 15 TRABAJADORES.	05/12/2013	19/12/2013
25472	Cumplido	DCT Denuncia #683: ECUAFLORAL	Detalle: la empresa me adeudaba 9494 dólares siendo este el primer causal para que yo decidiera pasar mi carta de renuncia, como segundo causal es que por orden de uno de los socios debería elaborar	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Daniel Esteban Arguello Bedoya - Hugo Hernán Montaquiza Terán	100 %	Con fecha 3 de enero de 2014, se realizó la investigación del hecho denunciado, determinándose varios incumplimientos de carácter laboral, por lo que la Dirección Regional de Trabajo	20/12/2013	08/01/2014



1

Disposición Prioridad Alta Prioridad Media Vencido Leído No Leído

25570	Cumplido	DCT Denuncia #710: PRODELTA	Detalle: "Envío esta denuncia por incumplimiento de lo que manda la ley, que máximo era hasta el 24 de diciembre de 2013 la cancelación de este pago y no lo han hecho". Ubicado en Via a Pillarno	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Daniel Esteban Arguello Bedoya - Hugo Hernán Montaquiza Terán	100 %	Con fecha 6 de enero de 2014, se procedió a realizar la inspección, convocándose a audiencia al empleador para el día 10 de enero del presente año. De la documentación	27/12/2013	14/01/2014
25697	Cumplido	DCT Denuncia #760: Escuela de Conducción Center Drive	Detalle: El usuario realiza la denuncia a la Escuela de Conducción Center Drive, descuentos en la remuneración mensual, firmas de letra de cambio y firmar de renuncia de los	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Jorge Lizandro Asero Farinango - Hugo Hernán Montaquiza Terán	100 %	Una vez concluida la investigación a la empresa Center Drive, se pudo constatar la existencia de algunos incumplimientos laborales, por lo que en uso de las	09/01/2014	31/01/2014
25802	Cumplido	DCT Denuncia #793: Empresa Tabacalera El Rosario & Otras (Presidencia)	Detalle: El usuario realiza la denuncia a las empresa Tabacalera El Rosario y otras, en el Cantón la Mana por irregularidades en la transportación del personal a las fincas. DATOS EMPRESA:	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Jorge Lizandro Asero Farinango - Jeanneth Maribel Sotomayor Rentería	100 %	Con fecha 07 de Noviembre del 2014 se pone en conocimiento del usuario que se dió el trámite pertinente a la denuncia presentada, pero por varias ocasiones no se puede localizar el	17/01/2014	31/10/2014
25957	Cumplido	DCT Denuncia #837: Local de MOVISTAR	Detalle: Trabajamos más de 7 meses y su propietario WALTER TAPIA con número de teléfono 0995593636, no nos ha afiliado, ni reconoce los derechos laborales que por ley nos corresponden". Ubicado	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Daniel Esteban Arguello Bedoya - Hugo Hernán Montaquiza Terán	100 %	Una vez concluido el proceso de investigación, se ha podido establecer la existencia de incumplimientos laborales, por lo cual en uso de las	27/01/2014	07/02/2014
26072	Cumplido	DCT Denuncia #868: CONSEJO JUDICATURA - CONTRATOS 2014 - MILTON TOSCANO	Detalle: Los usuarios informan que aún no se ha renovado sus contratos de trabajo en el Consejo de la Judicatura. Celular: 0998414760 // 0993803196 // 0987030944	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Santiago Geovanny Moposita Oña	100 %	Los contratos a plazo fijo que no han sido desahuciados de conformidad a lo establecido en el Art. 184 del Código de Trabajo, se convierten en indefinido, por lo que no es necesario la	03/02/2014	14/02/2014
26737	Cumplido	DCT Denuncia #969: Kilometro Mil S.A.	Detalle: El usuario realiza la denuncia a la Empresa Kilometro Mil S.A., por no pago de liquidación. DATOS EMPRESA: Av. Atahualpa y Jácome Clavijo. DATOS USUARIO: Cel.: 0998765602	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Jorge Lizandro Asero Farinango - Jeanneth Maribel Sotomayor Rentería	100 %	Con fecha 31 de Octubre del 2014 se notifica al usuario. Dando así por concluida la meta. Debemos aclarar que los incumplimientos encontrados en la inspección integral	25/03/2014	31/10/2014
26943	Cumplido	DCT Denuncia #998: GRUPO DE ESTETICA DENTAL	Detalle: "Encontré un trabajo a través de SOCIO EMPLEO a medio tiempo con el sueldo básico, pero no me pagan lo que corresponde, tampoco me hicieron firmar ningún contrato, y la aportación al JEES	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Daniel Esteban Arguello Bedoya - Jeanneth Maribel Sotomayor Rentería	100 %	Con fecha 14 de Noviembre del 2014 se procedió a notificar al usuario dándole a conocer que el establecimiento se encuentra cerrado por varias ocasiones, por lo que se le solicitó si	07/04/2014	14/11/2014
30054	Cumplido	DCT Denuncias #1778 CHARLESTONG MEGAFASHION-RIOBAMBA- PAGO UTILIDADES- Esperanza Maribel Cabrera Bejarano	Inconvenientes al Pago de Utilidades, A la Trabajadora no le han cancelado las Utilidades ni horas extras, tampoco tiene las horas de lactancia. Dirección: Av. 10 de Agosto y García Moreno Contacto: /	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo		100 %	Con fecha 12 de Junio 2015 se procedió a realizar una Inspección integral por parte del Inspector de Trabajo Abg. Víctor Cisneros, a lo cual se convocó a una audiencia para el	28/05/2015	11/06/2015
23232	Cumplido	DCT DENUNCIAS: #198 - Hospital Provincial de Latacunga	Detalle: "La Jefe de la zona 3 Chimborazo quiere violentar nuestro décimo primer contrato colectivo que se encuentra aun vigente firmado por el MSP y la OSUMTRANSA NACIONAL en la cláusula que hace	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Daniel Esteban Arguello Bedoya - Christian Xavier Echeverría-a Escobar	100 %	- El día 15 de Julio del año 2013, a las 09h50, acudí al Ministerio de Salud Pública Hospital General Docente, y tomé contacto con la señora Ing. Marcia de Socorro Cisneros Palacios con C.C. No.	02/07/2013	12/07/2013
23283	Cumplido	DCT DENUNCIAS: #223 - TVS Canal 13 de Riobamba,	Detalle: Soy ex trabajador de este medio de Comunicación en el cual no me pagaron mis utilidades desde el año 2007 al 2011 Ciudad: Riobamba Contacto Usuario: gato_teran@hotmail.com	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Yonny Eduardo Tobar Malla - Christian Xavier Echeverría-a Escobar	100 %	- El día 13 de febrero del año 2013, se efectuó una inspección integral al establecimiento de Tv. Sultana S.A, quienes en audiencia de fecha 15 de febrero del año 2013,	05/07/2013	15/07/2013
23358	Cumplido	DCT DENUNCIAS: #241 - G.A.D.M. del cantón Cumandá	Detalle: El usuario realiza la denuncia por irregularidades laborales en la G.A.D.M. del cantón Cumandá. Datos empresa: Dirección: Abdón Calderón y Simón Bolívar . Teléfono: 04 2 727 366. Datos usuario:	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Jorge Lizandro Asero Farinango - Christian Xavier Echeverría-a Escobar	100 %	el día de hoy se remitió un correo al señor Luis Enrique Criollo, dándole a conocer sobre el informe realizado por la inspectora de Trabajo de Chimborazo.	10/07/2013	09/08/2013
23423	Cumplido	DCT DENUNCIAS: #251 - JARA SEGURIDAD JARASEG CÍA. LTDA.	Detalle: Solicitan realizar una inspección por irregularidades Empresa: JARA SEGURIDAD JARASEG CÍA. LTDA. Dirección: CAMILO DE TORRANO S/N Y ALEJANDRO LABAKA Correo:	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Sandra Elizabeth Illapa Flores - Christian Xavier Echeverría-a Escobar	100 %	La audiencia se efectúa el 22 de julio del 2013 y la inspectora de Trabajo de Chimborazo sugiere que no se sancione a la Empresa ya que producto de la inspección realizada	15/07/2013	25/07/2013



1

Disposición Prioridad Alta Prioridad Media Vencido Leído No Leído

23498	Cumplido	DCT DENUNCIAS: #259 - ILVEM	Detalle: Denunciante manifiesta que la empresa donde labora le hizo firmar sus renuncias. Empresa: ILVEM Dirección: Primera Constituyente y García Moreno tercer piso Correa:	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Sandra Elizabeth Illapa Flores - Christian Xavier Echeverría Escobar	100 %	DE LA DOCUMENTACIÓN presentada se puede determinar que la trabajadora señora Paredes Jiménez Rosa Marcela, no se encuentra asegurada, que no se encuentra	17/07/2013	29/07/2013
23709	Cumplido	DCT DENUNCIAS: #295 - Quinta Charlestoneg	Detalle: No pago de horas extras, informa que el décimo cuarto sueldo será cancelado por bonos para que sean canjeados en los Almacenes Charlestoneg. Empresa: Quinta Charlestoneg Dirección:	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Sandra Elizabeth Illapa Flores - Christian Xavier Echeverría Escobar	100 %	Solicito se amplie la meta hasta el día lunes 26 de agosto del 2013 a fin de verificar la documentación que aparejen los denunciados. De acuerdo al informe del Inspector la	31/07/2013	26/08/2013
24107	Cumplido	DCT DENUNCIAS: #390 - Videos Hollywood	Detalle: Horarios de trabajo extendidos, se labora desde las 9:00 am a las 20:30 pm de lunes a sábado y no reconocen las horas extras. Dirección: Tomás Sevilla y Cevallos frente a unos tarros grandes	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Yonny Eduardo Tobar Malla - Christian Xavier Echeverría Escobar	100 %	De la Inspección realizada a la empresa Videos Hollywood, se desprenden varios incumplimientos por parte del empleador, quien no ha justificado legalmente sus obligaciones	04/09/2013	16/09/2013
25551	Cumplido	DCT Quipux #319: Escuela de Formación y Capacitación de Conductores Profesionales del Catón Colta MRL-DM-2013-4489 (PRESIDENCIA)	Detalle: "Usuaría solicita, revisión de su caso por acoso y maltrato laboral por parte de la institución a la cual presta sus servicios". Petición solicitada por el Sr. Edwin Jarrín, Presidencia. Ubicado en	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Daniel Esteban Arguello Bedoya - Hugo Hernán Montaquiza Terán	100 %	Una vez realizada la inspección integral por parte del Inspector del Trabajo de Chimborazo y cumplida la audiencia, se ha determinado varios incumplimientos	26/12/2013	13/01/2014
25823	Cumplido	DCT Quipux #369: GAD Latacunga - Amparo Guadalupe Moreno Llano, reclamo laboral - MRL-DM-2014-0110 - (Presidencia)	Detalle: Solicita que se realicen las investigaciones correspondientes para respeten sus derechos y se pague su remuneración de acuerdo a la ley, ya que no se ha llezgado a ningún	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Christian Xavier Echeverría Escobar - Hugo Hernán Montaquiza Terán	100 %	De conformidad al informe del inspector de Trabajo de la provincia de Cotopaxi, el reclamo laboral presentado por la señora Amparo Moreno Llano se encuentra en	21/01/2014	10/02/2014
26110	Cumplido	DCT Quipux #400: GAD PROVINCIAL DE CHIMBORAZO MRL-DM-2014-0286 (Presidencia)	Detalle: los trabajadores son víctimas de actos de arbitrariedad, ilegalidad y prepotencia que perjudica económicamente a quienes cumplen actividades inherentes al puesto de trabajo, fuera	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Sandra Elizabeth Illapa Flores - Jeanneth Maribel Sotomayor Rentería	100 %	Con fecha 30 de Diciembre del 2014 se procedió a notificar al Usuario con el informe de la denuncia presentada en donde se manifestó que la Institución fue sancionada por los	05/02/2014	30/12/2014
26224	Cumplido	DCT Quipux #435: MEC- DIRECCION DE EDUCACION POPULAR PERMANENTE DEL PUYO - NATALIA VANESA SILVIA ALBÁN - MRL-DM-2014-0290 (PRESIDENCIA)	Detalle: Natalia Silva solicita el pago de la liquidación de la Sra. Madre María Elisa Albán, quien trabajo en la Dirección de Educación Popular Permanente del Puyo. Institución: MEC - Dirección de Educación	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Sandra Elizabeth Illapa Flores - Jeanneth Maribel Sotomayor Rentería	100 %	UNA VEZ REALIZADAS LAS AVERIGUACIONES PERTINENTES SE DESPRENDE QUE LA PETICION DE LA TRABAJADORA (DENUNCIANTE), SE ENCUENTRA VENTILANDO EN UNA	11/02/2014	17/10/2014
27215	Cumplido	DCT Quipux #653: FAE BASE AÉREA COTOPAXI_MRL-DM-2014-1054 (PRESIDENCIA)	Detalle: Ya me encuentro trabajando 21 años en la FAE y mi sueldo no llega al básico. Recibo como parte de remuneración la cantidad de 240 dólares que me cancela el supervisor encargado del	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Sandra Elizabeth Illapa Flores - Jeanneth Maribel Sotomayor Rentería	100 %	Con fecha 31 de Octubre del 2014 se remite respuesta al usuario. Dando por concluida la presente meta. Cabe establecer que para poder determinar que si la inspección fue	23/04/2014	31/10/2014
27223	Cumplido	DCT Quipux #659: FEDERACIÓN DEPORTIVA DE COTOPAXI - LUIS JARAMILLO MRL-DSG-2014-21385-EXTERNO	Detalle: El usuario solicita que se verifique el valor asignado por la liquidación correspondiente por despido intempestivo. Mail: luisjaramillo44@hotmail.com	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Santiago Geovanny Moposita Oña	100 %	El Señor Luis Jaramillo hasta la presente fecha no ha cobrado su liquidación por lo que no tenemos valores asignados para poder verificar si se encuentran conforme a las indemnizaciones	23/04/2014	17/10/2014
27241	Cumplido	DCT Quipux #664: PREFECTURA DE CHIMBORAZO_MRL-DM-2014-1296 (PRESIDENCIA)	Detalle: Poner fin a este conflicto y hacer respetar nuestros derechos, los mismos que se sustentan en Decretos, resoluciones ministeriales que ratifican que los trabajadores y	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Sandra Elizabeth Illapa Flores - Jose Luis Naranjo Santamaria	100 %	Se debe mencionar que con fecha 31 de Julio del 2015, se dictó el fallo pertinente, para dar por terminado el presente Pliego de Peticiones, el mismo que fue notificado con	25/04/2014	19/06/2015
27457	Cumplido	DCT Quipux #731: Comisera S.A., MRL-DM-2014-1674 (Presidencia)	Detalle: Irregularidades Laborales (maltrato, horarios extendidos sin remuneración de horas extras, retraso en los pagos mensuales). Contacto: Sr. Dario Pilco Chichan / 0969085174 Dirección: Guavaquil 01-	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Santiago Geovanny Moposita Oña - Jeanneth Maribel Sotomayor Rentería	100 %	Con fecha 07 de Noviembre del 2014 se puso en conocimiento del usuario el cumplimiento de la denuncia presentada en el Ministerio de Relaciones Laborales, debiendo establecer	12/05/2014	31/10/2014
28017	Cumplido	DCT Quipux #829: UTA-MRL-DM-2014-2555- Gabriela Mantilla (Presidencia)	Detalle: Solicita el pago de su remuneración y estabilidad laboral. Datos usuario: celular: 0980476272 mail: pathymantilla@gmail.com	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Marcos Antonio Tamayo Baldeón - Jeanneth Maribel Sotomayor Rentería	100 %	Con fecha 02 de Diciembre del 2014 se procedió a notificar al usuario dándole a conocer lo siguiente: Que de la Documentación solicitada a la Universidad Técnica	09/07/2014	03/12/2014



1

Disposición Prioridad Alta Prioridad Media Vencido Leído No Leído

28450	Cumplido	DCT QUIPUX #864: Ministerio del Deporte MRL-DM-2014-3467	Detalle: No pago de horas extras. Contacto Usuario: Sra. Tania Jumbo / 0983263238	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Santiago Geovanny Moposita Oña - Jeanneth Maribel Sotomayor Rentería	100 %	Con fecha 31 de Octubre se puso en conocimiento al usuario. Dando así por concluida la presente meta. Se debe establecer que dentro de la inspección integral se	29/08/2014	31/10/2014
23198	Cumplido	DCT QUIPUX: #092 - Alcaldel del Gobierno Municipal del Cantón Pujilí MRL-DM-2013-1889	Detalle: "El caso es que mi esposo Néstor Jácome Villagómez que prestaba los servicios para el Municipio del Cantón Pujilí falleció, por lo que se tenía que realizar el pago de una póliza de seguro por \$4000. la	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Daniel Esteban Arguello Bedoya - Christian Xavier Echeverría Escobar	100 %	4.- Se efectuó el 02 de julio del 2013 a las 08H00 donde manifiesta el procurador sindico que se trata de un tema de la Aseguradora Latina Vida Compañía de	27/06/2013	08/07/2013
23273	Cumplido	DCT QUIPUX: #101 - MRL-DRTSPA-2013-5470- EXTERNO - Municipio del Cantón Baños de Agua Santa GADBAS	Detalle: Tengo nombramiento de Auxiliar de Servicios Administrativos, por disposición de mis inmediatos superiores, he venido desempeñando actividades que no me cometen Empresa:	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Sandra Elizabeth Illapa Flores - Christian Xavier Echeverría Escobar	100 %	1. Con fecha viernes 05 de julio del 2013, se designa al Ing. Patricio Cifuentes Zumbana quien proceda a realizar el seguimiento a la denuncia. 2.- Con fecha 10 de julio del	04/07/2013	15/07/2013
23816	Cumplido	DCT QUIPUX: #127 - Universidad Técnica Cotopaxi	Detalle: "Solicito la reconsideración de la disposición administrativa que me ha sido notificada" Datos: edin79@hotmail.es	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Daniel Esteban Arguello Bedoya - Christian Xavier Echeverría Escobar	100 %	La Universidad Técnica de Cotopaxi mediante oficio No. R-E-00233-2013 de 14 de agosto de 2013, remite a la Subsecretaría de Evaluación y Control Técnico del Servicio	09/08/2013	20/09/2013
27792	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - CARLOS JULIO AROSEMENA TOLA: MERCHAN MERCHAN LUIS HERNAN	Institución: Institución no asignada Solicitante: MERCHAN MERCHAN LUIS HERNAN Solicitud: Exponer sobre perjuicio laboral Teléfono: 0997634113 Celular:	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Alvaro Mauricio Galarza Rodríguez	100 %	Se dio cumplimiento a la meta CEGE #27792 presentada por el señor Merchan Merchan Luis Hernan, informando al usuario en persona sobre las conclusiones y medida a tomar	17/06/2014	24/06/2014
29029	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - GONZALO PIZARRO: BARRROS RODRIGUEZ DARWIN GEOVANI	Institución: Institución No Asignada Solicitante: BARRROS RODRIGUEZ DARWIN GEOVANI Solicitud: El ciudadano es proveedor de alimentación y ha tratado de gestionar su	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo		100 %	Se debe mencionar que con fecha 10 de Julio el Sr. Barros fue notificado con la Renovación de la Actividad Complementaria, por lo que el señor ya se encuentra en	03/12/2014	15/12/2014
31888	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - LA MANA - COTOPAXI	Institución: Institución no asignada Solicitante: GARPIO ACOSTA MILTON GEHOVAT Solicitud: Espido intempestivo en el Cuerpo de Bomberos en La Mana. Fue cesado de	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Andrea de los Ángeles Alarcón Calderón	100 %		19/12/2016	30/12/2016
31899	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - LA MANA - MENDIETA CHICA DORY AIDE	Institución: Institución no asignada Solicitante: MENDIETA CHICA DORY AIDE Solicitud: Espido intempestivo del Municipio de La Mana. Tenía contrato por servicios ocasionales por	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Andrea de los Ángeles Alarcón Calderón	100 %		20/12/2016	30/12/2016
31894	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - LA MANA - PALACIOS ALBAN VICENTE GABRIEL	Institución: Institución no asignada Solicitante: PALACIOS ALBAN VICENTE GABRIEL Solicitud: Remoción del cargo sin recibir indemnización.	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Andrea de los Ángeles Alarcón Calderón	100 %		19/12/2016	30/12/2016
30880	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - LATAACUNGA: BURGMEIJER VAN DER LINDEN JOHANNES THEODORUS	Institución: Institución no asignada Solicitante: BURGMEIJER VAN DER LINDEN JOHANNES THEODORUS C. C.: #502814783 Solicitud: Solicita información sobre	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Andrea de los Ángeles Alarcón Calderón - Eva María Franco Muñoz	100 %	El día del Gabinete al momento en el que el Sr. Johannes Burgmeijer presentó el requerimiento se le brindó la asesoría necesaria respecto a Jubilación Patronal. Sin embargo se emite	29/12/2015	17/02/2016
30883	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - LATAACUNGA: CARRAZCO CASTELO IVAN MARCELO	Institución Solicitante: Municipio de Riobamba Representante: CARRAZCO CASTELO MARCELO Solicitud: Revisión de procesos de vistos buenos de los empleados	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Andrea de los Ángeles Alarcón Calderón - Eva María Franco Muñoz	100 %	Se procedió a tomar contacto con el Sr. Carrazco el 16 de febrero, mediante lo cual se concertó una cita a las 10h40 del mismo día, en las oficinas de la DPTSPCH, en donde se	29/12/2015	17/02/2016
30884	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - LATAACUNGA: LLUILEMA PALTAN MARIA MARTHA	Institución: Institución no asignada Solicitante: LLUILEMA PALTAN MARIA MARTHA C. C.: #603968801 Solicitud: Informa de retrasos en los procesos de Inspección de Trabajo	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Andrea de los Ángeles Alarcón Calderón - Eva María Franco Muñoz	100 %	Se realiza contacto con la Sra. María Martha Llullema Paltán, ciudadana, el día 10 de febrero del 2016, a las 13h15, quien manifiesta presentar la denuncia por informalidad en	29/12/2015	19/02/2016



1

Disposición Prioridad Alta Prioridad Media Vencido Leído No Leído

30879	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - LATACUNGA: ORTIZ BETANCOURT MARIA EUGENIA	Institución: Institución no asignada Solicitante: ORTIZ BETANCOURT MARIA EUGENIA C.C.:#709804940 Solicitud: Solicitud de jubilación patronal Dirección: Urb. La	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Andrea de los Angeles Alarcón Calderón - Eva María Franco Muñoz	100 %	Se toma contacto con la Sra. María Ortiz, el día 15 de febrero de 2016, quien manifiesta que su petición de información sobre Jubilación Patronal, fue atendida hace	29/12/2015	17/02/2016
30881	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - LATACUNGA: PAREDES ALDAZ MARCO VINICIO	Institución: Institución no asignada Solicitante: PAREDES ALDAZ MARCO VINICIO C.C.:#802510360 Solicitud: Reclamo sobre despido intempestivo Dirección: Outijos	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Andrea de los Angeles Alarcón Calderón - Eva María Franco Muñoz	100 %	El Sr. Paredes, con fecha 05 de febrero de 2015, solicita Boleta de Notificación, Audiencia en la cual no se presentó la parte accionada, y en lugar de solicitar una	29/12/2015	17/02/2016
30874	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - LATACUNGA:HERRERA CARLOS FERNANDO	Institución: Institución no asignada Solicitante: HERRERA CARLOS FERNANDO Solicitud: Denuncia por despido intempestivo - Municipio Latacunga Dirección: Fernandina v. Floreana	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	Andrea de los Angeles Alarcón Calderón - Eva María Franco Muñoz	100 %	Tras varias instancias, se procedió a tomar contacto con el Sr. Herrera el día 16 de febrero del 2016, en la cual indica que ha sido cancelada la correspondiente	29/12/2015	17/02/2016
28744	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - PANGUA: GUZMAN MIRANDA LUIS SALVADOR	Institución: Institución no asignada Solicitante: GUZMAN MIRANDA LUIS SALVADOR Solicitud: Información de trámite de despido intempestivo Teléfono: 0993205934 Celular: 5	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo		100 %	Con fecha 23 de Octubre comparece un grupo de trabajadores, entre ellos el Señor Guzmán Miranda Luis Salvador a presentar una denuncia en donde se lleva acaba una	14/10/2014	12/11/2014
28745	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - PANGUA: MASABANDA YEPEZ ADRIAN ALEJANDRO	Institución: Institución no asignada Solicitante: MASABANDA YEPEZ ADRIAN ALEJANDRO Solicitud: Solicita se revise el pago de haberes por despido intempestivo	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo		100 %	Dando cumplimiento al acta de audiencia celebrada en días anteriores en que las partes acordaron en que se difiera la audiencia ara el 05 de Noviembre del 2014, se debe mencionar	14/10/2014	07/11/2014
21241	Cumplido	Gabinete Itinerante - PUYO: Naisla Velóz	Solicitante:Naisla Velóz Solicitud:Solicita tomar en consideración su estado de gestación ya que se le dio por terminado su contrato. Compromiso MRL: Verificar Contrato. Teléfono:03288688	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo		100 %	Se realizó la verificación en la Corte Provincial de Justicia de Pastaza, por parte de la Inspectoría de Trabajo Mireya Torres, quien se entrevistó con Dr. Fausto Lana.	07/02/2013	20/02/2013
21243	Cumplido	Gabinete Itinerante - PUYO: SANTILLAN CASTILLO HECTOR AUGUSTO	Institución:Institución no asignada Solicitante:SANTILLAN CASTILLO HECTOR AUGUSTO Solicitud:Solicita que le ayuden laboralmente Compromiso MRL: Se solicita la Hoja de Vida	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo		100 %	Se le informo del servicio que ofrece el MRL, cursos gratuitos proporcionados por el SECAP, y terminamos poniendonos a la orden para otra oportunidad indicándole los	07/02/2013	31/07/2013
29757	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: GUAILLASACA CAJAMARCA JOSE LUIS	Institución: Institución No Asignada Solicitante: GUAILLASACA CAJAMARCA JOSE LUIS Solicitud: Solicita información sobre el trámite colectivo de empleados de la empresa	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo		100 %	Con fecha 16 de Abril del 2015 se procedió a emitir un informe en donde se detalla el estado del Contrato Colectivo de la Empresa de Agua Potable de Quito, misma que fue	09/04/2015	16/04/2015
29756	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: ALDAZ PACHACAMA MARCELA ALEJANDRA	Institución: Institución No Asignada Solicitante: ALDAZ PACHACAMA MARCELA ALEJANDRA Solicitud: Solicita convenio de pago y cancelación de las notificaciones que se van	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo		100 %	Con fecha 17 de Abril del 2015, se procedió a firmar un acta de audiencia con el ciudadano, en el cual se brindó la información necesaria para cumplir con su requerimiento. Se	09/04/2015	22/04/2015
29737	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: AREVALO MORALES VILMA MARCELA	Institución: Institución No Asignada Solicitante: AREVALO MORALES VILMA MARCELA Solicitud: El ex Ministro emitió una resolución para regularizar los sueldos y el Municipio de Colta no hace caso de	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo		100 %	Pongo en su conocimiento informe de la gestión realizada dentro de la presente denuncia	07/04/2015	24/06/2015
29767	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: BAQUERO ALMACHI GALO PATRICIO	Institución: Institución No Asignada Solicitante: BAQUERO ALMACHI GALO PATRICIO Solicitud: Solicita información para saber dónde puede aplicar su servicios profesionales. Teléfono: 032317690	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo		100 %	Se debe mencionar que pese a que eso ciudadano fue contacto para que asista a la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato, el mismo no asistió a la reunión	10/04/2015	28/04/2015
29759	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: BARAHONA OCAÑA FREDDY NORBERTO	Institución: Institución No Asignada Solicitante: BARAHONA OCAÑA FREDDY NORBERTO Solicitud: Solicita información sobre proceso de jubilación de la FFFP	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo		100 %	Con fecha 16 de Abril del 2015 se procedió a firmar un acta de reunión con el ciudadano en donde se le brindó asesoramiento en la cuestión de Jubilación Patronal, poniendo en	10/04/2015	22/04/2015



1

Disposición Prioridad Alta Prioridad Media Vencido Leído No Leído

29755	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: CORO CUDCO CESAR MANUEL	Institución: Sindicato de Choferes del cantón Colta Solicitante: GORO CUDCO CESAR MANUEL Solicitud: Solicita información del proceso de reclamos de la directiva del sindicato de	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Con fecha 15 de Abril del 2015 se procedió a notificar con el OFICIO: MDT-DRTSPA-2015-0540-O atendiendo la denuncia presentada por el ciudadano, sobre una consulta del	09/04/2015	16/04/2015
29762	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: GUAMBO MORENO MARIANA EDELMIRA	Institución: Federación de trabajadores libres de Chimborazo Solicitante: GUAMBO MORENO MARIANA EDELMIRA Solicitud: Exponer sobre el conflicto laboral que afecta a los socios del	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Con fecha 14 Abril del 2015 se procedió a entregar un informe del proceso a la ciudadana Mariana Guambo sobre el proceso del Conflicto Colectivo de Chimborazo, por lo	10/04/2015	17/04/2015
29750	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: GUARACA PILLCO RAFAEL ENRIQUE	Institución: Asociación de Vendedores Seguros de la provincia de Chimborazo Solicitante: GUARACA PILLCO RAFAEL ENRIQUE Solicitud: Solicita audiencia sobre situación laboral de los asociados Teléfono: #	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Con fecha 14 Abril del 2015, se procedió a firmar un acta de Reunión en donde se brindó el asesoramiento necesario para el ciudadano de acuerdo al requerimiento	08/04/2015	15/04/2015
30155	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: LEON QUINTEROS GONZALO RODRIGO	Institución: Institución no asignada Solicitante: LEON QUINTEROS GONZALO RODRIGO Solicitud: Solicita audiencia y apoyo en ajustes de tablas de jubilación patronal	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Se debe determinar que revisado la denuncia presentada no es competencia del Ministerio del Trabajo, ya que el Ministerio de Educación es la entidad pública encargada de	09/06/2015	16/06/2015
29747	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: MONTERO ANDALUZ ANGEL CELIO	Institución: Institución No Asignada Solicitante: MONTERO ANDALUZ ANGEL CELIO Solicitud: El ciudadano indica que trabaja en el cementerio y no le pagan la jubilación, persona de edad avanzada	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Con fecha 16 de Abril se procedió a mantener una reunión con el ciudadano, el mismo que nos indicó que el trámite se encuentra judicializado, por lo que se le indicó que	07/04/2015	21/04/2015
29766	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: MORA VEGA HUGO DELFIN	Institución: Institución no asignada Solicitante: MORA VEGA HUGO DELFIN Solicitud: Fue despedido hace dos años y hasta la presente fecha la empresa no lo liquida Teléfono: 032610211	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Con fecha 11 de Mayo del 2015 se procedió a remitir mediante oficio, la absolución a la denuncia presentada, a la dirección detallada en la información. Por lo que se da por	10/04/2015	06/05/2015
29761	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: MORENO ALVAREZ ANA JULIETA	Institución: Institución No Asignada Solicitante: MORENO ALVAREZ ANA JULIETA Solicitud: Ciudadana fue notificada para dejar su puesto de trabajo estando en periodo de maternidad y aún su	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Con fecha 17 de Abril del 2015, Se procedió a enviar mediante guía un oficio poniendo en conocimiento el CUR de pagos con el cual se acreditó la liquidación en la	10/04/2015	17/04/2015
29760	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: MORENO CARLOS ALFREDO	Institución: Institución No Asignada Solicitante: MORENO CARLOS ALFREDO Solicitud: Solicita se revise el trámite de jubilación dado en el caso Municipal de Riobamba	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Con fecha 11 de Mayo del 2015 se procedió a remitir mediante oficio, la absolución a la denuncia presentada, a la dirección detallada en la información. Por lo que se da por	10/04/2015	05/05/2015
29771	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: PEREZ MARIA DEL CARMEN	Institución: Institución no asignada Solicitante: PEREZ MARIA DEL CARMEN Solicitud: Presenta denuncia sobre no afiliación laboral Teléfono: 032441334 Celular: 0984218337	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Se debe mencionar con fecha 16 de Abril se procedió a brindar el asesoramiento a la ciudadana, quien nos indica que su trámite pertenece al hermano que vive en Vinces, el tema fue por no está	10/04/2015	21/04/2015
29764	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: REMACHE CHANGO EDI MARIO	Institución: Institución No Asignada Solicitante: REMACHE CHANGO EDI MARIO Solicitud: Solicita revisión de su proceso de liquidación de su anterior trabajo y donde a causa de su actividad perdió la	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Con fecha 15 de Abril del 2015, se procedió a firmar un acta de reunión con el ciudadano acerca de un accidente de trabajo, determinando que el mismo se encuentra	10/04/2015	17/04/2015
29770	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: RODRIGUEZ MARTHA CECILIA	Institución: Institución No Asignada Solicitante: RODRIGUEZ MARTHA CECILIA Solicitud: Solicita información sobre proceso de jubilación. Teléfono: 032945447 Celular: 0987087190	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Con fecha 15 de Abril del 2015 se procedió a firmar un acta de reunión con el ciudadano en donde se le brindó asesoramiento en la cuestión de Jubilación Patronal, poniendo en	10/04/2015	22/04/2015
29735	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: SANDOVAL GUAMPE JUAN CARLOS	Institución: Institución No Asignada Solicitante: SANDOVAL GUAMPE JUAN CARLOS Solicitud: Entregar oficio para revisar el contrato que mantienen con el cuerpo de Ingenieros del ejército	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Con fecha 14 Abril del 2015, se procedió a firmar una acta de Reunión en donde se brindó el asesoramiento necesario para el ciudadano de acuerdo al requerimiento	07/04/2015	17/04/2015



1

Disposición Prioridad Alta Prioridad Media Vencido Leído No Leído

29740	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: SANI CENTENO ALFONSO MARIA DE LIGORIO	Institución: Institución No Asignada Solicitante: SANI CENTENO ALFONSO MARIA DE LIGORIO Solicitud: Información para poner denuncia sobre el no pago de sueldo.	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Con fecha 17 de Abril del 2015, se procedió a firmar un acta de reunión con el ciudadano, en el cual se procedió a brindar el asesoramiento de acuerdo al requerimiento del	07/04/2015	23/04/2015
30154	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: SUQUILLO GUACHAMIN VICENTE	Institución: Institución No Asignada Solicitante: SUQUILLO GUACHAMIN VICENTE Solicitud: Solicite información sobre proceso de jubilación del Centro de Movilización de las FF.AA.	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Se debe determinar que no es competencia del Ministerio del Trabajo ya que el trámite que se realiza en nuestra institución es de del Cálculo de Jubilación Patronal.	09/06/2015	16/06/2015
29736	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: VALENTE VALLA DAVID	Institución: Institución no asignada Solicitante: VALENTE VALLA DAVID Solicitud: Fue despedido de su trabajo y no le liquidaron desde hace dos años Teléfono: #	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Con fecha 11 de Mayo del 2015 se procedió a remitir mediante oficio, la absolución a la denuncia presentada, a la dirección detallada en la información. Por lo que se da por	07/04/2015	20/04/2015
29765	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: VELASCO GONZALEZ MARCO	Institución: Institución No Asignada Solicitante: VELASCO GONZALEZ MARCO Solicitud: Quiere saber en que estado se encuentra la ley especial 19 de jubilados Teléfono: 0326122723	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Con fecha 20 de Abril del 2015 se procedió a firmar un acta de reunión con el ciudadano, asesorándole sobre la denuncia presenta, Se debe indicar que es una ley que se	10/04/2015	20/04/2015
29769	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - RIOBAMBA: VELOZ CARVAJAL LILIANA ISABEL	Institución: Institución No Asignada Solicitante: VELOZ CARVAJAL LILIANA ISABEL Solicitud: Solicita ayuda a Ministro para trámite de jubilación de su padre fallecido.	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Se debe indicar que por varias ocasiones se ha tratado de mantener contacto con la ciudadana quien presenta la denuncia, al número telefónico que se adjunto a la misma.	10/04/2015	29/04/2015
29576	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - SANTA CLARA: CORO ANDRADE CESAR OSWALDO	Institución: Sindicato de Choferes del cantón Colta Solicitante: CORO ANDRADE CESAR OSWALDO Solicitud: Solicita que se revise el proceso de legalización de la nueva	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Con fecha 09 de abril del 2015 se procede a firmar un Acta de Reunión entre el Señor Director Regional de Ambato y el Señor Usuario Jorge Coro Andrade, en la misma se brindó el	06/03/2015	09/04/2015
29573	Cumplido	GABINETE ITINERANTE - SANTA CLARA: JOSE LOPEZ ALVEAR	Institución: Institución no asignada Solicitante: José López Alvear Solicitud: 87. Pago de la diferencia económica por indemnización, supresión de puesto. Teléfono: 032885192	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Con fecha 07 de abril del 2015, se procedió a notificar al señor José López Alvear, con la contestación del Ministerio de Educación, manifestando que ya se procedió a realizar	05/03/2015	16/04/2015
26772	Cumplido	Meta Comité Directivo # 30 - Pliegos de peticiones contratos colectivos suspendidos	Detalle: Remitir al Sr. Ministro un informe de cada Dirección Regional de Trabajo con un inventario de los conflictos colectivos y con el respectivo estatus actual y recomendaciones.	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Mediante oficio MRL-DRTSPA-2014-0264-M - Se remite al Sr. Ministro la información sobre Inventario de Conflictos Colectivos con su respectivo estatus actual y	27/03/2014	02/04/2014
19530	Cumplido	Meta Ministro FV: #074 - Lanzamiento de Modalidades Contractuales	Detalle: Informar, Convocar a empresarios - utilizar a las Cámaras / Semana del 15 al 19 de Octubre 2012 Directores Regionales	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Con fecha 16 de octubre del 2012 a las 09H30 en las instalaciones del edificio de las Camaras de la ciudad de Ambato se llevó a cabo el Taller de difusión del nuevo	11/10/2012	20/10/2012
19546	Cumplido	Meta Ministro FV: #075 - Reglamentos Internos	Detalle: Todos los reglamentos deben estar listos hasta el 5 de octubre del 2012	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	En la Dirección Regional del Trabajo y Servicio Público de Ambato, hasta el 14 de octubre del 2012 se ha elaborado 840 resoluciones de reglamentos internos del año 2012, es decir	11/10/2012	15/10/2012
19989	Cumplido	Meta Ministro FV: #102 - RESOLUCIONES EMITIDAS EN LAS REGIONALES	DETALLE: TODOS LOS DIRECTORES REGIONALES DEBEN ENVIAR A SECRETARIA GENERAL, COPIA DE TODAS LAS RESOLUCIONES EMITIDAS EN ESA DIRECCION, EN SECUENCIA DE NUMERACION.	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Con fecha 06 de noviembre se envió la información solicitada con respecto de las resoluciones correspondientes a la última semana, dicha información fue	07/11/2012	12/11/2012
20669	Cumplido	Meta Ministro FV: #210 - Trámites que ingresan al MRL	Detalle: Enviar al Sr. Ministro un reporte de todos los trámites que ingresan al MRL, en cada una de las Regionales y Viceministerios.	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	En archivo adjunto se remite la información detallada de todos los trámites que han ingresado a la Regional 3 en todo el año 2012, misma que esta distribuida por delegaciones.	21/12/2012	05/01/2013



1

Disposición Prioridad Alta Prioridad Media Vencido Leído No Leído

20738	Cumplido		Meta Ministro FV: #232 - Informe de requerimiento de necesidades de personal y administrativas en todas las Regionales.	Detalle: Enviar informe al Sr. Ministro con copia a Fernanda León y Andrés Ponce sobre el requerimiento de necesidades de personal y administrativas en todas las Regionales.	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Meta cumplida, con número de Quijux MRL-DRTSPA-2012-0548-M se realizó el requerimiento respectivo, tanto al señor Ministro Dr. Fracisco Vacas con copia al Eco. Andres	26/12/2012	28/12/2012
20812	Cumplido		Meta Ministro FV: #239 - Conflictos Colectivos	Detalle: Enviar al Ministro un listado con el estado de cada uno de los conflictos colectivos.	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	Se envió correo electrónico con fecha 02 de enero del 2012 dando a conocer el estado de cada uno de los conflictos colectivos de la Regional 3	03/01/2013	04/01/2013
20963	Cumplido		Meta Ministro FV: #268 - Conflictos colectivos	Detalle: Todos los conflictos colectivos que estén tanto en primera como en segunda instancias y que correspondan a años anteriores, contados a partir del 2012, deberán estar resueltos en su	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	En la Regional 3 existen 3 conflictos colectivos en primera instancia de años anteriores los que se encuentran con un 90% resueltos y un en segunda instancia resuelto	15/01/2013	31/03/2013
22559	Cumplido		Meta Ministro FV: #344 - Aprobación de Reglamento de Higiene y Seguridad	Detalle: Aprobación de Reglamento de Higiene y Seguridad: Revisión entre 3 a 5 días máximo, no tiene que ser un técnico de seguridad y salud que revise la información específica, sino un técnico que haga un	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	En la Dirección Regional del Trabajo y Servicio Público de Ambato se ha cumplido con la meta establecida, ya que la técnica asigna Ada Castelo únicamente se dedica a revisar los	16/05/2013	16/05/2013
22566	Cumplido		Meta Ministro FV: #345 - Registro de Directivas	Detalle: Registro de directivas.- Lo que se debe revisar es únicamente Acta de Asamblea y los designados deben ser trabajadores. Hasta el 15 de mayo todos los trámites deben estar	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	En la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato se ha avisado y dado cumplimiento a lo dispuesto en relación al registro de directivas dando así un resultado de 29	16/05/2013	16/05/2013
24448	Cumplido		Meta Ministro FV: #419 - Conflictos Colectivos	Detalle: Todos los conflictos colectivos ingresados hasta el 01 de Octubre 2013, deben estar finalizados hasta la fecha establecida.	Silvia Magali Suárez Flores / Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato	Ministerio del Trabajo	100 %	En los archivos adjuntos se encuentra el informe de los conflictos colectivos resueltos en el año 2013, así como el reporte actual del estado de los mismos. Actualmente la	07/10/2013	31/12/2013