

**DIRECCIÓN REGIONAL DEL TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO 1 DE IBARRA**  
**CERTIFICACIONES**

**UNIDAD QUE REPORTA: SECRETARÍA REGIONAL**

**RESPONSABLE: GABRIELA MORENO - TÉCNICO DE ARCHIVO**

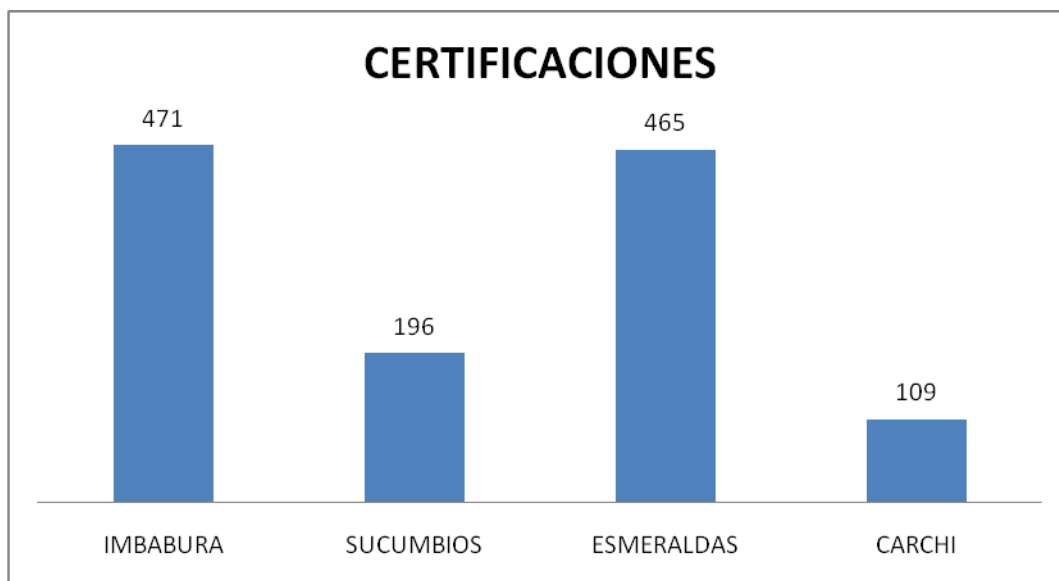
Con este indicador se quiere medir el número de solicitudes de certificación de documentos que son atendidos dentro del plazo establecido dentro de la provincia.

ALCANCE: El proceso inicia desde la reasignación del trámite a la persona encargada de Certificaciones de la Dirección Regional hasta la emisión del oficio de contestación y su notificación.

PLAZO: 15 días termino

En el año 2022 la Dirección regional de Trabajo 1 de Ibarra ha recibido 1241 solicitudes de copias certificadas.

MES	CERTIFICACIONES
IMBABURA	471
SUCUMBIOS	196
ESMERALDAS	465
CARCHI	109
	<b>1241</b>



**Ministerio del Trabajo**

## DIRECCIONADOS

Mide el número de trámites ingresados por recepción de documentos en la Dirección Regional, los mismos que serán direccionados mediante el Sistema de Gestión Documental y entregados físicamente a la Unidad.

ALCANCE: El proceso inicia desde el ingreso del trámite en la Dirección Regional mediante el Sistema de Gestión Documental, direccionamiento y entrega del documento físico a la Unidad

PLAZO: El direccionamiento es inmediato y la entrega física del documento será de un día laborable

En el año 2022 la Dirección regional de Trabajo 1 de Ibarra ha direccionado 17558 trámites a las diferentes unidades.

MES	DIRECCIONADOS
IMBABURA	9.402
SUCUMBIOS	1.786
ESMERALDAS	4.784
CARCHI	1.586
	<b>17.558</b>



## Ministerio del Trabajo

	NOMBRE	CARGO	FECHA	FIRMA
<b>Elaborado por:</b>	Gabriela Moreno	Técnico de Archivo	25/01/2023	
<b>Revisado y Aprobado por:</b>	Dr. Pedro Manuel Rosales	Director Regional de Trabajo Ibarra	25/01/2023	

## Ministerio del Trabajo

**Dirección:** Pedro Moncayo y Av. Jaime Rivadeneira  
**Código Postal:** 100105 / Ibarra- Ecuador  
**Teléfono:** 062955644  
[www.trabajo.gob.ec](http://www.trabajo.gob.ec)