

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

DIRECCIÓN REGIONAL DEL TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE CUENCA

ACTA DE COMPROMISOS ENTRE DIRECCIÓN REGIONAL DEL TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE CUENCA Y LA CIUDADANÍA

En la ciudad de Cuenca, a los 11 días del mes de mayo del año 2023, siendo las 10:00, el Director Regional del Trabajo y Servicio Público de Cuenca, Abg. Alfredo Rafael Vázquez Aguirre, procede a la deliberación pública y evaluación ciudadana del Informe Institucional 2022.

No.	Actividad	Tiempo
1	Bienvenida	2 min.
2	Video de rendición de cuentas	1 min.
3	Intervención Director Regional del Trabajo y Servicio Público de Cuenca	15 min.
4	Preguntas de los participantes	4 min.
5	Cierre	1 min.

En cumplimiento al Art. 7. “Deberes de los sujetos obligados a rendir cuentas”, literal j. “Elaborar un Plan de Trabajo / Acta Compromiso, según corresponda, a partir de los acuerdos de la deliberación pública, en el que se recojan los compromisos que se implementarán en el siguiente año de gestión. Este Plan o Acta será difundido ampliamente a la ciudadanía para su conocimiento y monitoreo” del Reglamento de Rendición de Cuentas, y una vez realizada la publicación de la deliberación por 14 días en los canales virtuales del Ministerio del Trabajo, se procede a la sistematización de todos los aportes ciudadanos recogidos durante el evento y a través de la encuesta.

Preguntas realizadas por la ciudadanía en el evento de la deliberación pública.

- ¿Qué puedo hacer si mi empleador no me ha pagado el décimo tercer sueldo?
En este caso deben acercarse a la Dirección Regional del Trabajo o a sus diferentes delegaciones para nosotros recibir la denuncia y posterior programar una inspección con la cual nuestros diferentes funcionarios podrán corroborar los formularios que debían haber subido sus empleadores o su empleador y también corroborar el pago respectivo del décimo tercer sueldo.
- ¿Cómo cambio los correos y claves de los sistemas SUT y salarios en línea?
Actualmente tenemos desconcentrado también esta actividad. Años anteriores se realizaba este trámite en la ciudad de Quito, hoy lo podemos realizar en la ciudad de Cuenca y sus delegaciones, es decir en toda la Regional 6 y esta solicitud debe ser ingresada a la Dirección Regional y en uno o dos días se encontrará reseteado su correo electrónico o las claves de los empleadores que estén registrados tanto en Salarios en Línea como en el Sistema Único de Trabajadores SUT.
- Postulé a un concurso de méritos y oposición en el sector público, pero me siento afectado en el proceso.
En este caso la denuncia tiene que ser formulada ante la Dirección Regional y sustanciada por Control Técnico ya que existe una Norma Técnica para seguir con el

Ministerio del Trabajo

Dirección: Av. República de El Salvador N34-183 y Suiza

Código postal: 170505 / Quito Ecuador

Teléfono: 593-2-381 4000

www.trabajo.gob.ec



República
del Ecuador

debido plan de los concursos de todas las entidades públicas y con esto corroborar que se haya cumplido con esta Norma Técnica y de no hacerlo nosotros actuaremos en debida forma y de acuerdo con la Norma Técnica.

4. ¿Cuáles son los beneficios de la plataforma Encuentra Empleo?

Encuentra Empleo es el departamento que sirve como eslabón entre la ciudadanía y los empleadores, como manda la Constitución, el derecho al trabajo lo tenemos todos los ciudadanos y el Ministerio del Trabajo en este caso puede realizar o tiene esta bolsa de empleo con la cual acerca al ciudadano como postulante de trabajo y a las diferentes empresas que necesitan personal para su diferentes actividades. No solamente tiene esta actividad la plataforma de Encuentra Empleo, sino también tenemos las capacitaciones gratuitas que le sirven muchísimo a las personas para ampliar sus conocimientos y engrosar su hoja de vida.

Compromisos adquiridos:

Pedido	Acciones a ejecutar	Fecha de cumplimiento
<p>Deberían controlar a ciertas empresas privadas que obligan a firmar la renuncia (sin fecha) el mismo día que el futuro empleado firma su contrato laboral, y si este no firma la renuncia, pues no lo contratan (Empresas que usan estas acciones: Corporación El Rosado, Hotel Oro Verde, etc.)</p>	<p>Mediante las inspecciones mensuales planificadas por el área de Inspectoría de Trabajo de la Dirección Regional, se verificará el cumplimiento de la normativa legal vigente en los espacios de trabajo. Así también se llevarán a cabo jornadas de capacitación tanto a empleadores, así como a trabajadores y ciudadanía para dar a conocer deberes, derechos y prohibiciones.</p>	<p>31 de diciembre de 2023</p>
<p>Hay empresas privadas que en la entrevista indican que van a pagar X sueldo, sin embargo en el contrato laboral el valor es menor, y la diferencia la pagan bajo la figura de "bono" esto lo hacen con el fin de pagar menos aportaciones patronales (IESS, decimos, etc) ya que el sueldo que aparece en el contrato en de menor cuantía.</p>	<p>Mediante las inspecciones mensuales planificadas por el área de Inspectoría de Trabajo de la Dirección Regional, se verificará el cumplimiento de la normativa legal vigente en los espacios de trabajo.</p>	<p>31 de diciembre de 2023</p>
<p>Hay empresas privadas que solicitan exámenes de embarazo a los laboratorios clínicos SIN la autorización de sus empleadas cuando entregan las muestras de sangre previa contratación (Ejemplo: Corporación El Rosado) Espero tomen en cuenta algo de lo que les compartí. Saludos.</p>	<p>Mediante las inspecciones mensuales planificadas por el área de Inspectoría de Trabajo en coordinación con Seguridad y Salud en el Trabajo de la Dirección Regional, se verificará el cumplimiento de la normativa legal vigente en los espacios de trabajo. Así también se llevarán a cabo jornadas de capacitación tanto a empleadores, así como a trabajadores y ciudadanía para dar a conocer deberes, derechos y prohibiciones.</p>	<p>31 de diciembre de 2023</p>

Ministerio del Trabajo

Dirección: Av. República de El Salvador N34-183 y Suiza

Código postal: 170505 / Quito Ecuador

Teléfono: 593-2-381 4000

www.trabajo.gob.ec

Pedido	Acciones a ejecutar	Fecha de cumplimiento
Por favor habilitar la opción de generar el trámite de habilitación de impedimento en línea, actualmente los certificados emitidos por las instituciones del Estado tienen firma electrónica, así como la ciudadanía dispone de esta herramienta, esto permitiría agilizar el trámite y disminuir el uso de recursos como hojas.	Se pondrá en conocimiento de las unidades competentes de esta cartera de Estado en Planta Central, pues conlleva la integración de servicios alojados en la plataforma ministerial, así como la gubernamental para que el trámite virtual requerido se encuentre disponible, pues la implementación se ejecutaría a nivel nacional.	31 de diciembre de 2023

Cuenca, 31 de mayo del 2023.

Abg. Alfredo Rafael Vázquez Aguirre
DIRECTOR REGIONAL DEL TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE CUENCA

Ministerio del Trabajo

Dirección: Av. República de El Salvador N34-183 y Suiza

Código postal: 170505 / Quito Ecuador

Teléfono: 593-2-381 4000

www.trabajo.gob.ec



República
del Ecuador