



Ministerio  
del **Trabajo**

# MINISTERIO DEL TRABAJO

---

*INFORME DE GESTIÓN 2014*

DIRECCIÓN REGIONAL DE  
TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO 1  
IBARRA Y SUS DELEGACIONES  
PROVINCIALES

---



## 1 DATOS GENERALES

### 1.1 Cobertura Territorial

DIRECCION REGIONAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO IBARRA 1		
DELEGACION	PROVINCIA	CANTONES
DIRECCION REGIONAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO 1 IMBABURA CON SEDE EN IBARRA	IMBABURA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ibarra</li><li>• Antonio Ante</li><li>• Cotacachi</li><li>• Pimampiro</li><li>• San Miguel de Urcuquí</li><li>• Otavalo</li></ul>
DELEGACIÓN PROVINCIAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE CARCHI CON SEDE EN TULCÁN	CARCHI	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bolívar</li><li>• Espejo</li><li>• Mira</li><li>• Montúfar</li><li>• San Pedro de Huaca</li><li>• Tulcán</li></ul>
DELEGACIÓN PROVINCIAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE ESMERALDAS CON SEDE EN ESMERALDAS	ESMERALDAS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atacames</li><li>• Muisne</li><li>• San Lorenzo</li><li>• Quinindé</li><li>• Rio Verde</li><li>• Esmeraldas</li><li>• Eloy Alfaro</li></ul>
DELEGACIÓN PROVINCIAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE SUCUMBIOS CON SEDE NUEVA LOJA	SUCUMBÍOS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cascales</li><li>• Cuyabeno</li><li>• Gonzalo Pizarro</li><li>• Lago Agrio</li><li>• Putumayo</li><li>• Shushufindi</li><li>• Sucumbíos</li></ul>

### 1.2 Conformación de la Dirección

La Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Ibarra se divide en Delegaciones Provinciales. A continuación se detalla por Delegación Provincial, los siguientes datos: dirección, teléfono, Provincia y Cantón.



DIRECCIÓN REGIONAL	DELEGACIÓN PROVINCIAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO	PROVINCIA	CANTÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO 1 IMBABURA CON SEDE EN IBARRA	DIRECCION REGIONAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO 1 IMBABURA CON SEDE EN IBARRA	Juan José Páez N° 2-33 y Abelardo Morán Muñoz junto a clínica Dial Ibarra	062955644	Imbabura	Ibarra
	DELEGACIÓN PROVINCIAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE CARCHI CON SEDE EN TULCÁN	Calle Antisana y Av. Universitaria frente a la UPEC	0623947440	Carchi	Tulcán
	DELEGACIÓN PROVINCIAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE ESMERALDAS CON SEDE EN ESMERALDAS	Av. Olmedo entre Rocafuerte y Juan Montalvo frente al Sindicato de Choferes de Esmeraldas	062726720	Esmeraldas	Esmeraldas
	DELEGACIÓN PROVINCIAL DE TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE SUCUMBÍOS CON SEDE NUEVA LOJA	Av. El Progreso y Simón Bolívar	062832187	Sucumbíos	Lago Agrio

## 2 RESUMEN EJECUTIVO DE LA GESTION REGIONAL 1 AÑO 2014

**Autoridad del período Enero a Diciembre 2014:** Director Regional, Dr. Franklin René Valencia Cisneros.

La Dirección de Trabajo y Servicio Público de Ibarra ha venido realizando importantes avances en el ámbito laboral, a través de una verdadera revolución en la cual se destacan logros concretos como: el mejoramiento en la infraestructura de sus instalaciones a nivel Regional (Sucumbíos y Carchi), contribución al acceso de trabajos dignos a través de Red Socio Empleo, erradicación del trabajo infantil, control al cumplimiento de derechos para las Trabajadoras remuneradas del hogar; colocando al



ser humano como objetivo fundamental de la política laboral, donde se fomente la vinculación entre oferta y demanda laboral, se proteja los derechos fundamentales de los trabajadores, además de garantizar un trabajo digno con salarios justos para todos.

Debido a que los trámites (legalización de contratos, actas de finiquito, décimo tercero, décimo cuarto y utilidades) a partir del mes de octubre de 2014 se realizan en línea, existe una significativa reducción de usuarios en las instalaciones de la Regional, ayudando a optimizar la eficiencia y calidad de trabajo de los funcionarios en todas las delegaciones.

## **RESUMEN EJECUTIVO DE LA GESTION DE LA REGIONAL 1 POR DELEGACIÓN AÑO 2014**

### **Imbabura:**

Mejoramiento en la dinámica de trabajo en equipo, logrando fortalecer la gestión realizada por los funcionarios; elaboración de diagramas de flujo por área de trabajo para la determinación de procesos, pese a la reducción significativa de personal en el año 2014 dentro del área de inspectores integrales se pudo lograr un incremento del 26% de cierre de inspecciones realizadas con relación al año 2013.

### **Carchi:**

Para el año 2014 la Delegación de Trabajo ubicada en la ciudad de Tulcán se trasladó a instalaciones más amplias que permiten mantener una adecuada organización de documentos, presentando así una mejor imagen hacia los usuarios, se mantuvieron los niveles de cumplimiento de metas.

### **Esmeraldas:**

Se incrementó la recaudación por ingresos de autogestión en un 42% en comparación al año 2013, pese a la fluctuación del número de funcionarios en el área de inspectores integrales se logró cumplir con todas las metas.

### **Sucumbíos:**

En el año 2014 en la Delegación de Trabajo de Sucumbíos se generaron el mayor número de trámites de juicios coactivos, los cuales fueron atendidos en totalidad por el Juzgado de Coactivas; además se realizó el cambio a instalaciones amplias dentro del edificio de la Plataforma Gubernamental, garantizando de esta manera una mejor atención a los usuarios.



### **3 PRINCIPALES LOGROS Y RESTRICCIONES EVIDENCIADAS EN LA REGIONAL 1 AÑO 2014**

#### **LOGROS**

A partir del 14 de Octubre del 2013 se asumió la Dirección Regional de Ibarra teniendo como objetivo el fortalecimiento de la gestión propia de la Regional en lo que se refiere a la relación entre trabajadores y empleadores regulada por el Ministerio y también poniendo énfasis en lo relacionado al ámbito administrativo y financiero así como al resto de actividades que desde las direcciones de área técnica de Quito se las realiza a nivel nacional.

Se realizó una evaluación de cada uno de los funcionarios de cada delegación; y a su vez se elaboró una matriz de mediación respecto al trabajo realizado por cada funcionario en la Regional de acuerdo a las funciones asignadas y al área correspondiente.

Así también se elaboró diagramas de flujo de cada uno de los procesos que se realizan por área en la Dirección, esta propuesta fue presentada a Quito y apoyada en su momento por todos los subsecretarios de turno al igual que por la Máxima autoridad. Este trabajo contó también con el apoyo de la Dirección de Administración de Procesos con quienes se presentaron los manuales de procedimiento de los diagramas de flujo trabajados.

Los Procesos Coactivos hasta el mes de Septiembre del año 2013 eran enviados a la Ciudad de Quito para sus respectivas acciones, mientras que para el año 2014 la Dirección Regional Ibarra ya cuenta con el Juzgado de Coactivas para gestionar en su totalidad los trámites de ésta área, ejecutándose de esta manera un 87% más los procesos coactivos.

#### **RESTRICCIONES**

La Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público 1 de Ibarra cuenta con el siguiente número de inspectores: 2 Inspectores en la Provincia de Imbabura, 4 Inspectores en la provincia de Esmeraldas, 2 Inspectores en la provincia de Sucumbíos, 2 Inspector en la provincia del Carchi. Es importante el fortalecimiento de la Regional en cuanto al número de inspectores para así cumplir con eficacia y eficiencia la totalidad de los trámites que ingresan a esta Dirección.



## PRINCIPALES LOGROS Y RESTRICCIONES EVIDENCIADAS POR DELEGACIÓN AÑO 2014

### **Imbabura**

Logros: Se redujeron los gastos en un 14.23% con relación al año 2013; con una ejecución del 99.91% de los recursos asignados para el año 2014, optimizando así los recursos del Estado.

Restricciones: Una de las restricciones para el año 2014 fue que no se contó con el personal necesario para el área de inspectores integrales.

### **Carchi**

Logros: Cambio a nuevas instalaciones más amplias que permiten brindar en la actualidad un mejor servicio a la comunidad de esta provincia, cumplimiento de metas asignadas a la delegación.

### **Esmeraldas**

Logro: Se evidenció un incremento del 27% en la recaudación de especies valoradas en comparación al año 2013 además se mejoró la cobertura en número de inspecciones en relación al anterior año, se cumplió con las metas de delegación.

Restricciones: En la Delegación Provincial de Esmeraldas se cuenta únicamente con un vehículo, el mismo que no es suficiente para cubrir la demanda de todos los trámites que se realizan en esta delegación, siendo éste un factor importante ya que la provincia cuenta con una población considerable y territorio extenso. El edificio en el que actualmente se labora no brinda todas las facilidades para la atención al usuario, se solicitó a Inmobiliar el catastro de inmuebles y se ha iniciado el proceso para el cambio de instalaciones.

### **Sucumbíos**

Logros: Cambio a nuevas instalaciones que permiten brindar un mejor servicio a la comunidad de esta provincia, optimizando así el tiempo del usuario para sus trámites a realizar ya que las oficinas de ésta Delegación ahora se encuentran dentro de la Plataforma Gubernamental. Se cumplió con todas las metas asignadas a esta delegación.

Restricciones: No se cuenta con el número de inspectores integrales y funcionarios de Red Socio Empleo necesarios para cubrir con la demanda de la Provincia.



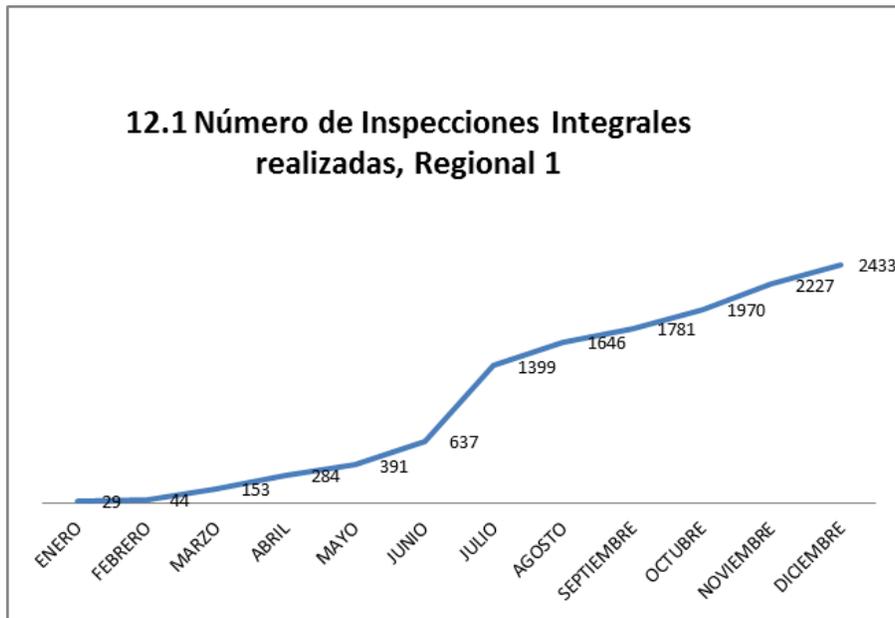
## 4 RESULTADOS

### 4.1 Indicadores y Metas Dirección Regional 1

Indicador 12.1 NUMERO DE INSPECCIONES INTEGRALES REALIZADAS  
Frecuencia MENSUAL

MES	RESULTADO
ENERO	● 29
FEBRERO	● 44
MARZO	● 153
ABRIL	● 284
MAYO	● 391
JUNIO	● 637
JULIO	● 1399
AGOSTO	● 1646
SEPTIEMBRE	● 1781
OCTUBRE	● 1970
NOVIEMBRE	● 2227
DICIEMBRE	● 2433

Gráfico 1: 12.1 Número de Inspecciones Integrales realizadas, Regional 1

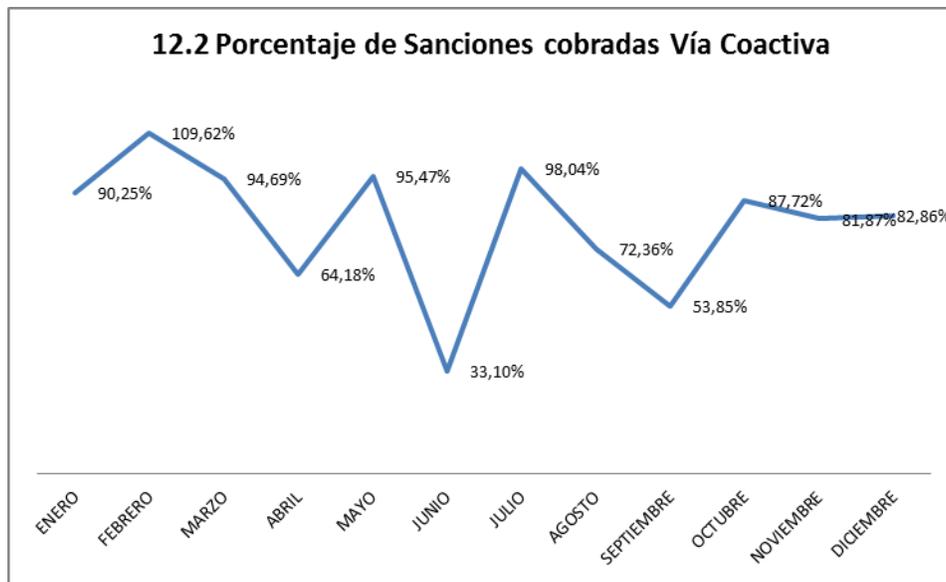




Indicador 12.2 PORCENTAJE DE SANCIONES COBRADAS VÍA COACTIVA  
Frecuencia MENSUAL

MES	RESULTADO
ENERO	90,25%
FEBRERO	109,62%
MARZO	94,69%
ABRIL	64,18%
MAYO	95,47%
JUNIO	33,10%
JULIO	98,04%
AGOSTO	72,36%
SEPTIEMBRE	53,85%
OCTUBRE	87,72%
NOVIEMBRE	81,87%
DICIEMBRE	82,86%

**Gráfico 2: 12.2 Porcentaje de Sanciones cobradas Vía Coactiva**





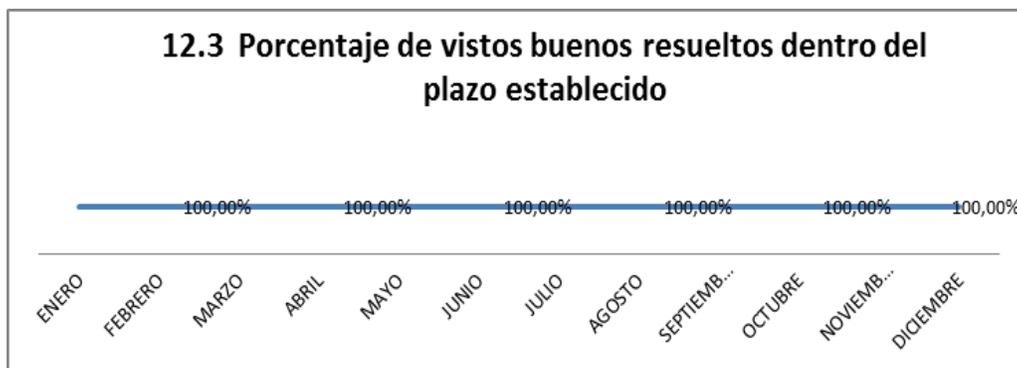
### 12.3 PORCENTAJE DE VISTOS BUENOS RESUELTOS DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO

Indicador

Frecuencia MENSUAL

MES	RESULTADO
ENERO	● 100,00%
FEBRERO	● 100,00%
MARZO	● 100,00%
ABRIL	● 100,00%
MAYO	● 100,00%
JUNIO	● 100,00%
JULIO	● 100,00%
AGOSTO	● 100,00%
SEPTIEMBRE	● 100,00%
OCTUBRE	● 100,00%
NOVIEMBRE	● 100,00%
DICIEMBRE	● 100,00%

**Gráfico 3: 12.3 Porcentaje de vistos buenos resueltos dentro del plazo establecido**





Indicador 12.4 PORCENTAJE DE TRÁMITE DE REGISTRO DE ORGANIZACIONES SINDICALES CONCLUIDOS

Frecuencia MENSUAL

MES	RESULTADO
ENERO	● 97,17
FEBRERO	● 105,26
MARZO	● 100,00
ABRIL	● 15,26
MAYO	● 98,24
JUNIO	● 105,26
JULIO	● 105,26
AGOSTO	● 105,26
SEPTIEMBRE	● 105,26
OCTUBRE	● 105,26
NOVIEMBRE	● 105,26
DICIEMBRE	● 105,26

**Gráfico 4: 12.5 Porcentaje de trámite de registro de directivas de organizaciones sindicales concluidos**

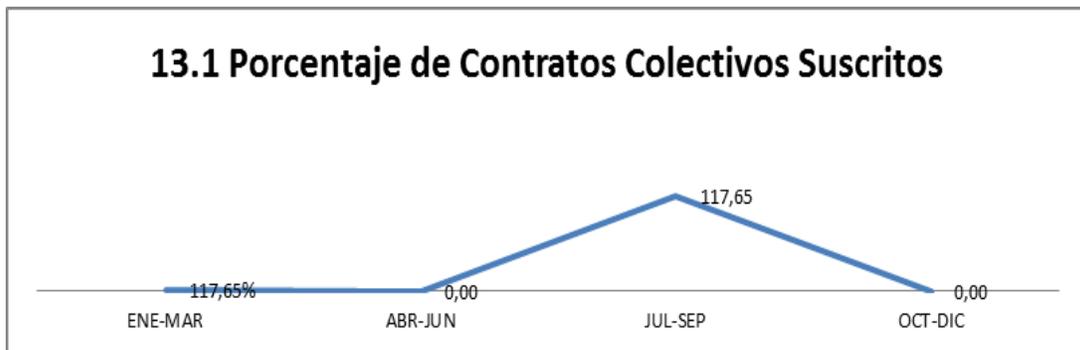




Indicador 13.1 PORCENTAJE DE CONTRATOS COLECTIVOS SUSCRITOS  
Frecuencia TRIMESTRAL

MES	RESULTADO
ENE-MAR	● 117,65%
ABR-JUN	● 0,00
JUL-SEP	● 117,65
OCT-DIC	● 0,00

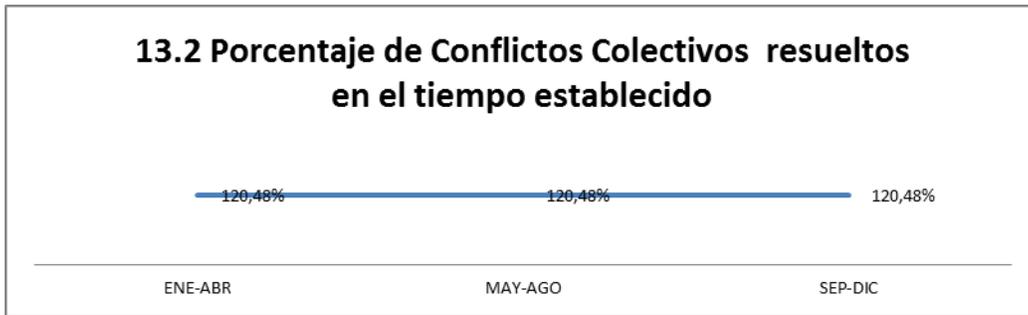
Gráfico 5: 13.1 Porcentaje de Contratos Colectivos Suscritos



Indicador 13.2 PORCENTAJE DE CONFLICTOS COLECTIVOS RESUELTOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO  
Frecuencia CUATRIMESTRAL

MES	RESULTADO
ENE-ABR	● 120,48%
MAY-AGO	● 120,48%
SEP-DIC	● 120,48%

**Gráfico 6: 13.2 Porcentaje de Conflictos Colectivos resueltos en el tiempo establecido**

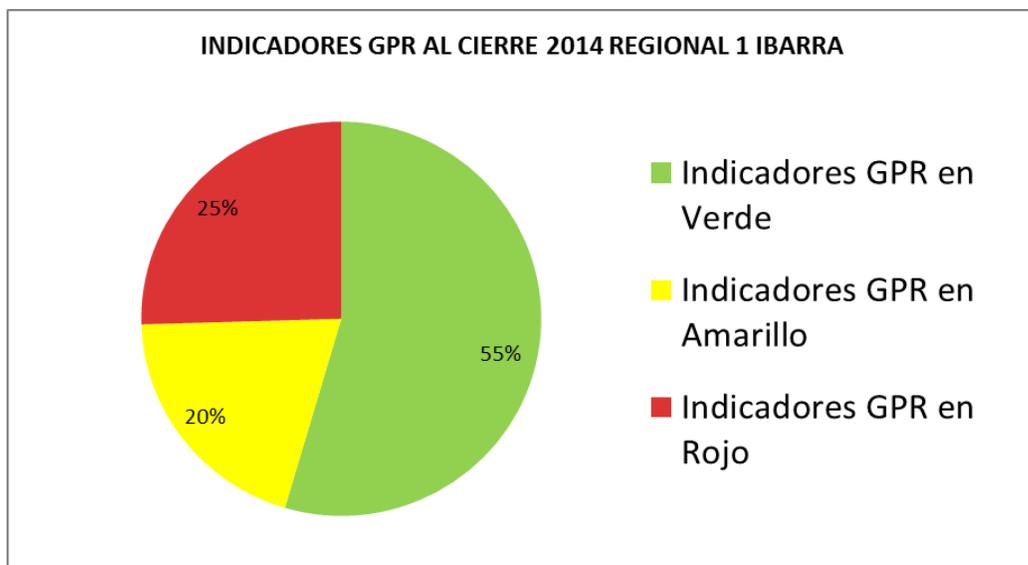


**Tabla 1: Situación Indicadores GPR al Cierre 2014, Regional 1 Ibarra**

SITUACION CIERRE 2014 (Último Periodo)	TOTAL INDICADORES
Indicadores GPR en Verde	30
Indicadores GPR en Amarillo	11
Indicadores GPR en Rojo	14

Fuente: GPR

**Gráfico 7: Indicadores GPR al Cierre 2014, Regional 1 Ibarra**



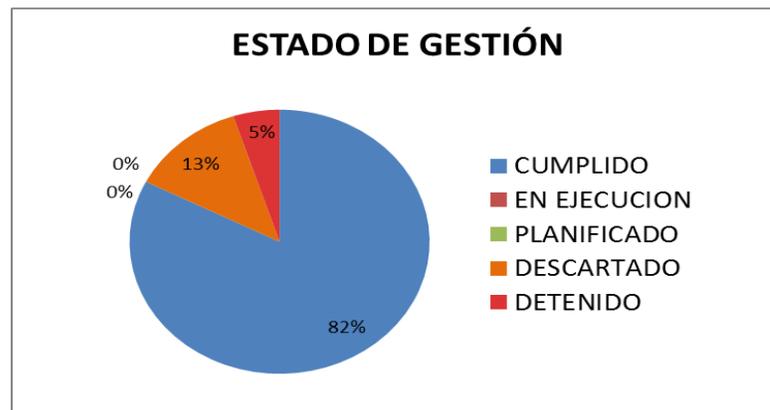


## 4.2 Ejecución Metas CEGE

**Tabla 2: Estado de Gestión, Metas CEGE Regional 1 Ibarra**

RESPONSABLE	ESTADO DE GESTIÓN	N°
Dr. Franklin René Valencia Cisneros DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO 1 DE IBARRA	CUMPLIDO	33
	EN EJECUCION	0
	PLANIFICADO	0
	DESCARTADO	5
	DETENIDO	2

**Gráfico 8: Estado Gestión Metas CEGE, Regional 1 Ibarra**



## 5 CONCLUSIONES

Como se puede observar la información comprende a todas las actividades realizadas en este período y tiene como objetivo brindar los datos reales de la gestión, el trabajo del equipo de cada una de las delegaciones es excelente y permite visualizar a corto plazo un significativo incremento de la eficiencia y eficacia de la Regional 1.

En el año 2014 la Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público 1 de Ibarra ha incrementado su eficiencia alrededor de un 86% de sus áreas de gestión, en relación al año 2013.

## 6 RECOMENDACIONES

El fortalecimiento del conocimiento de los funcionarios a través de programas de capacitación se hacen vitales para mejorar la atención al usuario.



Talleres de unificación de criterio son indispensables para el crecimiento en el servicio diario al ciudadano.

Con alta prioridad se requiere incrementar talento humano en ciertas áreas que son de importancia para mejorar el flujo de atención y servicio a los beneficiarios de nuestra atención.