



RENDICIÓN DE CUENTAS 2014  
MINISTERIO DEL TRABAJO

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

Fecha:	Género:	F	Edad:	Ciudad:
11/03/2015	M	<input checked="" type="checkbox"/>	52	Quito

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Guillaume Long
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI  NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo?  SI  NO

Indique cuáles son -----  
-----

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI  NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI  NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?

dado este bien pero si sería bueno que hagan seguimientos  
-----  
-----

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



### RENDICIÓN DE CUENTAS 2014 MINISTERIO DEL TRABAJO

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

Fecha:	Género:	F	X	Edad:	Ciudad:
11/03/2015	M	M		48	QUITO

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Guillaume Long
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI  NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo?  SI  NO

Indique cuáles son -----  
-----

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI  NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI  NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?

nos ayuda a conocer más y es muy efectivo, los jóvenes tienen más oportunidades.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



**RENDICIÓN DE CUENTAS 2014  
MINISTERIO DEL TRABAJO**

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

Fecha:	Género:	F <input checked="" type="checkbox"/>	Edad:	Ciudad:
11/31/2015	M		25	Quito

**1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo**

- a. Richard Espinosa
- b. Guillaume Long
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

**2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo**

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

**3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?**

SI  NO

**4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo?  SI  NO**

Indique cuáles son -----  
-----

**5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?**

SI  NO

**6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?**

SI  NO

**7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?**

Mayor información sobre proyectos

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



### RENDICIÓN DE CUENTAS 2014 MINISTERIO DEL TRABAJO

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

Fecha:	Género:	F	Edad:	Ciudad:
12/03/2015	M	X	40	Quito

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Guillaume Long
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI  NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo?  SI  NO

Indique cuáles son -----  
-----

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI  NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI  NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?

Mejor Atención rápida,  
-----  
-----  
-----

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2014  
MINISTERIO DEL TRABAJO**

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

Fecha:	Género:	F	<input checked="" type="checkbox"/>	Edad:	Ciudad:
11/04/2015		M		43	Quito

**1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo**

- a. Richard Espinosa
- b. Guillaume Long
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

**2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo**

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

**3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?**

SI  NO

**4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo?  SI  NO**

Indique cuáles son -----  
-----

**5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?**

SI  NO

**6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?**

SI  NO

**7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?**

Que haya mejor atención al cliente.

-----  
-----  
-----

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



**RENDICIÓN DE CUENTAS 2014  
MINISTERIO DEL TRABAJO**

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

Fecha:	Género:	F	Edad:	Ciudad:
11/03/2015		M	47	Quito

**1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo**

- a. Richard Espinosa
- b. Guillaume Long
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

**2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo**

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

**3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?**

SI  NO

**4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo?  SI  NO**

Indique cuáles son -----  
-----

**5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?**

SI  NO

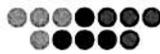
**6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?**

SI  NO

**7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?**

Falta de inspecciones a todos la empresas e instituciones  
-----  
-----

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



Ministerio  
del Trabajo

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2014 MINISTERIO DEL TRABAJO

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

Fecha:	Género:	F	X	Edad:	Ciudad:
14/03/15		M		45	Quito

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Guillaume Long
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI  NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo?  SI  NO

Indique cuáles son -----  
-----

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI  NO

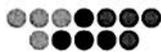
6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI  NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?

falta mas inspecciones a las empresas privadas ya  
q algunas se escudan en ser de pequeños y no brindan  
el derecho de ser asegurado al FESS

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



Ministerio  
del Trabajo



## RENDICIÓN DE CUENTAS 2014 MINISTERIO DEL TRABAJO

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

Fecha:	Género:	F	✓	Edad:	Ciudad:
11/13/15	M			44	Quito

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Guillaume Long
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI  NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo?  SI  NO

Indique cuáles son -----  
-----

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI  NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI  NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?

Que los proyectos se realicen a través de información en sitios de acceso: universidades, hospitales, paraderos de transporte (municipal)

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



RENDICIÓN DE CUENTAS 2014  
MINISTERIO DEL TRABAJO

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

Fecha:	Género:	F	X	Edad:	65	Ciudad:	Quito
11/03/2015		M		65			

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Guillaume Long
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI  NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo?  SI  NO

Indique cuáles son: La reforma al ministerio y código de trabajo

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI  NO

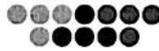
6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI  NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?

Que los servicios son eficientes ya que beneficia a la clase trabajadora. RECOMENDACION: LOS TRÁMITES DEBEN SER AGILES O RAPIDOS y EFICIENTES.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



**RENDICIÓN DE CUENTAS 2014  
MINISTERIO DEL TRABAJO**

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

Fecha:	Género:	F	✓	Edad:	Ciudad:
11/02/2015		M		30	Quito

**1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo**

- a. Richard Espinosa
- b. Guillaume Long
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

**2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo**

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

**3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?**

SI  NO

**4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo?  SI  NO**

Indique cuáles son -----  
-----

**5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?**

SI  NO

**6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?**

SI  NO

**7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?**

*Se ha mejorado y optimizado los procesos en cuanto a la legalización de varios procesos y contratos, pero no deben ser aplicados a otros procesos como la legalización de finiquitos, ya que al hacerlo por internet no se garantiza el pago al empleado. El personal debería ser más atento y eficiente.*

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**