

RENDICIÓN DE CUENTAS 2014
MINISTERIO DEL TRABAJO

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

Fecha:	Género:	F	<input checked="" type="checkbox"/>	Edad:	Ciudad:
12/2/2015		M		54	

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Guillaume Long
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo? SI NO

Indique cuáles son: Erradicación Trabajo Infantil - Servicio Civil Ciudadanos
Red Socio Empleo

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?

Agilidad en el servicio cuando se envíen Registros de
Trabajo - ya que esto lo aprenden en la Regional de Cerezo

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2014
MINISTERIO DEL TRABAJO**

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

Fecha:	Género:	F	X	Edad:	Ciudad:
12 / 2 / 2015		M		32	Huamán

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Guillaume Long
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo? SI NO

Indique cuáles son Mi primer empleo

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?

- Mejoras en la atención telefónica cuando se solicite información referente a temas laborales.
- Realizar la publicación de ofertas de empleo actualizada en la red socio empleo.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2014
 MINISTERIO DEL TRABAJO

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

Fecha:	Género:	F	<input checked="" type="checkbox"/>	Edad:	Ciudad:
12/2/2015		M		17	Macas

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Guillaume Long
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo? SI NO

Indique cuáles son

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?

En mi expectativa el ministerio de trabajo ayuda a personas que necesitan mucho y no saben por el cual es informal y/o CEO que ellos deben de estar mas al tanto de las cosas y/o CEO o sea ver mas o fondo algunas cosas.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2014
MINISTERIO DEL TRABAJO

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

Fecha:	Género:	F	Edad:	Ciudad:
12/9/2015		M	38	Trujillo

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Guillaume Long
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo? SI NO

Indique cuáles son

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?

Verificación de los registros de control a las empresas
públicas, privadas
- Realizar capacitación y coordinar con instituciones del estado

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2014
 MINISTERIO DEL TRABAJO

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

Fecha:	Género:	F	Edad:	Ciudad:
12/2/2015	M	<input checked="" type="checkbox"/>	39	Huancayo

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Guillaume Long
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo? SI NO

Indique cuáles son

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?

Mayor difusión y socialización de los servicios y la normativa (Ley).

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2014
 MINISTERIO DEL TRABAJO

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

Fecha:	Género:	F	Edad:	Ciudad:
12/2/2015	M	<input checked="" type="checkbox"/>	27	Mojos

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Guillaume Long
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo? SI NO

Indique cuáles son

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?

No se desiven a instancias incoherentes las consultas y solicitudes de materia laboral.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2014
MINISTERIO DEL TRABAJO**

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

Fecha:	Género:	F	Edad:	Ciudad:
12/2/2015	M		27	TACAD

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Guillaume Long
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo? SI NO

Indique cuáles son -----

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?

El buen trato al cliente

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2014
MINISTERIO DEL TRABAJO**

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

Fecha:	Género:	F	Edad:	Ciudad:
12/08/2015		M	44	MACAS

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Guillaume Long
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo? SI NO

Indique cuáles son

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?

que se fortalezca con el personal suficiente para dar cumplimiento a las políticas públicas

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2014
 MINISTERIO DEL TRABAJO

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

Fecha:	Género:	F	<input checked="" type="checkbox"/>	Edad:	Ciudad:
12/07/2015		M		41	

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Guillaume Long
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo? SI NO

Indique cuáles son -----

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomendación para mejorar la atención a la ciudadanía?

Brindar mayor información acerca de la ley con lo concerniente
 al trabajo en especial para las PCD

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2014
 MINISTERIO DEL TRABAJO

El Ministerio del Trabajo agradece su participación en el proceso de Rendición de Cuentas.

Fecha:	Género:	F	<input checked="" type="checkbox"/>	Edad:	Ciudad:
12/2/2015		M		39	Hercas

1. Del listado, por favor indique quién es la o el Ministro del Trabajo

- a. Richard Espinosa
- b. Guillaume Long
- c. Doris Solís
- d. Carlos Marx Carrasco
- e. Viviana Bonilla
- f. José Serrano

2. Del listado, por favor indique qué servicios conoce del Ministerio del Trabajo

- a. Registro de contratos
- b. Registro de actas de finiquito
- c. Mediación de disputas laborales
- d. Aprobación de Manuales de Puestos
- e. Inspecciones Integrales del Trabajo
- f. Resolución de Conflictos Laborales
- g. Registro de directivas de organizaciones laborales y sociales

3. ¿Considera que los servicios que presta el Ministerio del Trabajo son eficientes?

SI NO

4. ¿Conoce los proyectos emblemáticos del Ministerio del trabajo? SI NO

Indique cuáles son El primer Empleo / Red Socio Empleo
Erradicación del Trabajo Infantil

5. ¿Ha escuchado hablar y/o conoce los servicios que brinda la Red Socio Empleo?

SI NO

6. ¿Ha vinculado su hoja de vida a la Red Socio Empleo?

SI NO

7. Ayúdenos a Mejorar - ¿Cuál es su expectativa respecto a los servicios que brinda el Ministerio del Trabajo y qué recomienda para mejorar la atención a la ciudadanía?

Siendo una provincia muy colorada, considero q' para
brindar un mejor servicio se requiere de más personal
dentro de la institución.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN