



MEMORANDO N°: MDT-DRTSPA-TIC-2015- 0011-M

PARA: DANIEL HIDALGO CALDERON
DIRECTOR REGIONAL DE TRABAJO (E)

DE: WILLIAM LASCANO LAICA
**ANALISTA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
Y COMUNICACIONES**

FECHA: 26 de Marzo de 2015

Con un cordial saludo me es grato dirigirme a usted, Por medio del presente informo el número de usuarios atendidos según el reporte del sistema de turneros a nivel regional en el periodo desde el 1 de Enero del 2014 al 31 de Diciembre del 2014, el mismo que detalla los siguientes resultados:

Delegaciones	Total de personas atendidas	Observaciones
Ambato	105152	
Latacunga	1964	
Riobamba	53059	
Puyo	- No existen registros	Se produjo un daño en el Turnero
Total	160175	

Se Adjunta informes generados por el sistema de Turnero.

Atentamente,

William Lascano Laica
**ANALISTA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
Y COMUNICACIONES**

ANALISIS DE FLUJO DE CLIENTES

Reporte CLIENTES ATENDIDOS



Ministerio
del Trabajo

Análisis desde: 01/01/2014
hasta: 31/12/2014

Asesor	Cientes Atendidos	Cientes Ausentes	Tiempo de Atención	T. Promedio por Cliente	Calificación
TOTAL	105152	9981	7966:32:37	0:04:33	49
ROSANGELA ROMERO	23097	629	1160:05:50	0:03:01	49
GABRIELA TAMAYO	320	46	147:21:11	0:27:38	49
JANETTE AMANCHA	10	0	0:00:21	0:00:02	49
DANIELA SEVILLA	25826	1618	1661:15:18	0:03:52	49
MONICA CARDENAS	6979	278	610:36:49	0:05:15	49
PAOLA ALVAREZ	2	0	0:33:13	0:16:36	49
VANESSA ESPIN	14177	138	1290:36:53	0:05:28	49
DANI MENA	76	48	5:17:24	0:04:11	49
MULTIPLE	157	48	17:38:53	0:06:45	49
SHIRLEY MACHADO	12410	2932	744:51:40	0:03:36	49
MARIO HIDALGO	6802	2345	734:56:12	0:06:29	49
SEBASTIAN SANCHEZ	3056	159	428:02:46	0:08:24	49
IRENE LOPEZ	1502	193	104:45:39	0:04:11	49
PAOLA SANTAMARIA	1330	8	92:05:54	0:04:09	49
GABRIELA FALCON	2572	451	438:19:20	0:10:14	49
JESSICA UQUILLAS	1715	486	22:21:18	0:00:47	49
MONICA SISALEMA	1144	16	274:55:56	0:14:25	49
TATIANA ORTIZ	3977	586	232:48:00	0:03:31	49

ANALISIS DE FLUJO DE CLIENTES

Reporte CLIENTES ATENDIDOS

Análisis desde: 01/01/2014
 hasta: 31/12/2014

Asesor	Cientes Atendidos	Cientes Ausentes	Tiempo de Atención	T. Promedio por Cliente	Calificación
TOTAL	53059	5960	6287:44:00	0:07:07	49
NANCY YEROVI	12247	318	1249:27:09	0:06:07	49
CECILIA MAYACELA	3799	94	766:30:40	0:12:06	49
ANABEL AVALOS	4879	31	295:21:55	0:03:38	49
SANTIAGO VALLEJO	253	19	91:46:00	0:21:46	49
FABIAN HARO	5785	2178	742:22:42	0:07:42	49
PAOLA GAIBOR	597	33	41:52:43	0:04:13	49
CRISTINA ALVAREZ	1872	328	29:57:46	0:00:58	49
DANIEL NUÑEZ	530	209	62:09:05	0:07:02	49
MIGUEL MARTINEZ	9080	58	694:21:00	0:04:35	49
OSCAR LOPEZ	3555	958	769:07:13	0:12:59	49
ROBINSON TENEMASA	4303	425	837:06:52	0:11:40	49
JOEL GARCIA	4347	42	307:10:58	0:04:14	49
SHIRLEY MACHADO	1230	1185	153:31:31	0:07:29	49
GABRIELA TORRES	455	80	200:29:39	0:26:26	49
PAOLA ALVAREZ	127	2	46:28:47	0:21:58	49

ANALISIS DE FLUJO DE CLIENTES

Reporte de Servicios

Análisis desde: 01/01/2014

hasta: 31/12/2014

Sector: Todos

Servicio	Total	%	Tatiana Arroyo T	%	Sergio Limaico U	%
Total de Personas	1964	100	1747	89	205	10.4
Personas Atendidas	483	24.6	477	24.3	0	0
Personas Ausentes	1481	75.4	1270	64.7	205	10.4
MANEJO DE FONDOS DE TERCEROS , Pago de liquidaciones por transferencias	1	0.1	1	0.1	0	0
MANEJO DE FONDOS DE TERCEROS , Devoluciones de valbres consignados	2	0.1	2	0.1	0	0
EMISION DE CERTIFICADOS DE NO TENER IMPEDIMENTO , General	98	5	98	5	0	0
ACTIVACION DE FORMULARIOS, General	13	0.7	13	0.7	0	0
ASISTENCIA EN EL SISTEMA SALARIAL, General	39	2	39	2	0	0
RECEPCION DE DOCUMENTOS, General	100	5.1	94	4.8	0	0
ENTREGA DE DOCUMENTACION, General	100	5.1	100	5.1	0	0
RECEPCION DE FACTURAS DE SERVICIOS BASICOS, General	11	0.6	11	0.6	0	0
VENTA DE FORMULARIOS, No tener impedimento para ejercer cargo publico	6	0.3	6	0.3	0	0
VENTA DE FORMULARIOS, Control de nepotismo	1	0.1	1	0.1	0	0
VENTA DE FORMULARIOS, Control pluriempleo	5	0.3	5	0.3	0	0
VENTA DE FORMULARIOS, Informe empresarial sobre 13 remuneracion	3	0.2	3	0.2	0	0
CAPACITACION DEL PROGRAMA, General	98	5	98	5	0	0
ELECCION DE PASANTES EN EL PROGRAMA, General	116	5.9	116	5.9	0	0