



DIRECCIÓN REGIONAL DEL TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE PORTOVIEJO

TICS – DIRECCIÓN REGIONAL 4

Número de Usuarios Atendidos

2014



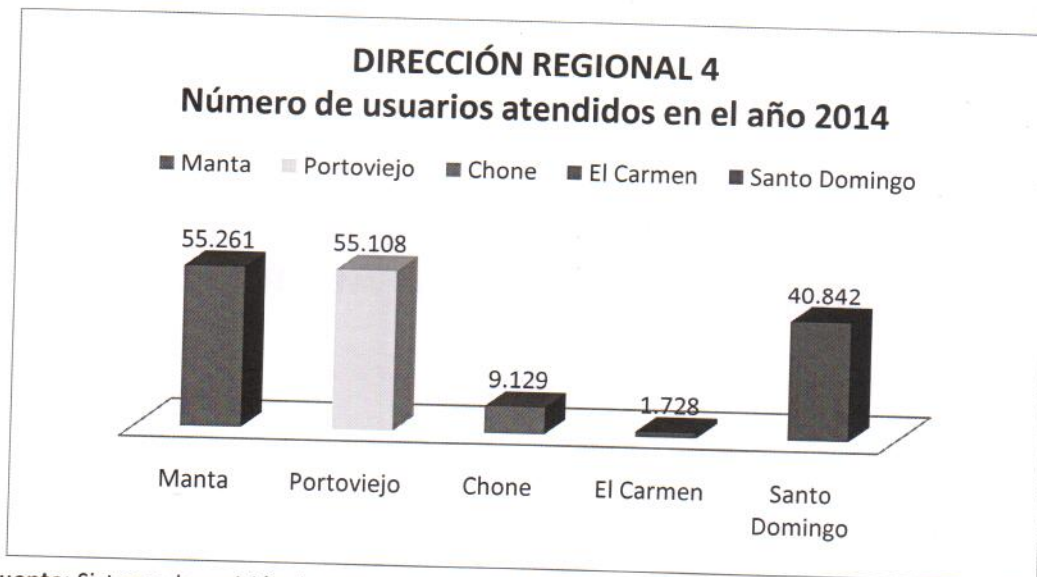
DIRECCIÓN REGIONAL DEL TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE PORTOVIEJO

Unidad de Tecnología – DR4

La Dirección Regional del Trabajo y Servicio Público de Portoviejo, durante el año 2014 recibió un total de 162.068 usuarios, el detalle del mismo a continuación:

DIRECCIÓN REGIONAL 4 Número de usuarios atendidos 2014

Manta	55.261
Portoviejo	55.108
Chone	9.129
El Carmen	1.728
Santo Domingo	40.842
Total	162.068



Fuente: Sistema de emisión de turneros en cada delegación



Delegación: Manta

ANALISIS DE FLUJO DE CLIENTES

Reporte CLIENTES ATENDIDOS

Análisis desde: 01/01/2014
hasta: 31/12/2014

Asesor	Cientes Atendidos	Cientes Ausentes	Tiempo de Atención	T. Promedio por Cliente	Calificación
TOTAL	55261	5897	4554:41:37	0:04:57	49
NESTOR OCHOA	108	14	45:32:42	0:25:18	49
LAURA JOZA	20298	130	1192:19:47	0:03:31	49
ALEXANDER PIN	48	67	13:24:42	0:16:46	49
FABIAN DELGADO	4900	737	556:23:41	0:06:49	49
ALEJANDRA JARAMILLO	2685	949	265:39:57	0:05:56	49
KARLA LOOR	1726	1237	239:01:58	0:08:19	49
AUGUSTO SALAVARRIA	294	145	19:30:06	0:03:59	49
EDWARD TORRES	4974	347	352:31:13	0:04:15	49
SIFIA LARA	110	81	32:34:33	0:17:46	49
KATIUSKA ZAMBRANO	2552	462	294:15:40	0:06:55	49
Valeria Cordero	4394	287	430:47:38	0:05:53	49
PILAR CEDEÑO	44	32	6:36:39	0:09:01	49
MARIA TOALA	1941	1054	244:34:59	0:07:34	49
FERNANDA ZAMBRANO	7273	21	524:18:57	0:04:20	49
TATIANA FERNANDEZ	2773	7	215:16:59	0:04:39	49
JOSE MARCHAN	519	184	70:51:51	0:08:12	49
NIEVES VASQUEZ	622	143	51:00:15	0:04:55	49

Fuente: Sistema de emisión de turnos en cada delegación.

Delegación: Portoviejo

ANALISIS DE FLUJO DE CLIENTES

Reporte CLIENTES ATENDIDOS

Análisis desde: 01/01/2014
hasta: 31/12/2014

Asesor	Cientes Atendidos	Cientes Ausentes	Tiempo de Atención	T. Promedio por Cliente	Calificación
TOTAL	55108	2441	2698:56:47	0:02:56	0
VERONICA BRIONES	9199	151	385:17:34	0:02:31	0
GLENDA LOZADA	257	148	40:22:21	0:09:26	0
JOSE LUIS VELIZ	18	23	3:49:01	0:12:43	0
David Palacios	625	372	65:58:28	0:06:20	0
KARLA INTRIAGO	657	0	21:47:12	0:01:59	0
CAROLINA ALAVA	21832	423	697:33:50	0:01:55	0
GONZALO RODRIGUEZ	92	18	8:21:16	0:05:27	0
KAREN TOALA	294	11	19:58:34	0:04:05	0
KATIUSKA ZAMBRANO	1	0	0:01:25	0:01:25	0
GUILLERMO LOPEZ	8881	268	406:42:00	0:02:45	0
JUDITH LOOR	3100	582	323:03:00	0:06:15	0
GARCÍA LILIANA	112	89	5:57:07	0:03:11	0
AREVALO VIVIANA	120	30	20:04:59	0:10:02	0
MARILIN VEINTIMILLA	188	103	9:09:30	0:02:55	0
FRELLY CARDENAS	7306	84	413:20:50	0:03:24	0
Roddy Intrago	464	15	60:30:02	0:07:49	0
Frank Rodriguez	981	31	85:47:21	0:05:15	0
Yokasta Mera	953	87	121:08:06	0:07:38	0
Gustavo León	28	6	10:04:11	0:21:35	0

Fuente: Sistema de emisión de turnos en cada delegación



Delegación: Chone

ANALISIS DE FLUJO DE CLIENTES

Reporte CLIENTES ATENDIDOS

Análisis desde: 01/01/2014

hasta: 31/12/2014

Asesor	Cientes Atendidos	Cientes Ausentes	Tiempo de Atención	T. Promedio por Cliente	Calificación
TOTAL	9129	463	792:43:02	0:05:13	49
Maria Mercedes Mendoza	1041	131	134:05:45	0:07:44	49
LETTY HIDALGO	3620	51	447:22:02	0:07:25	49
GINA CURI	2691	87	70:09:22	0:01:34	49
DIEGO MOREIRA	1777	194	141:05:53	0:04:46	49

Fuente: Sistema de emisión de turneros en cada delegación

Delegación: El Carmen

ANALISIS DE FLUJO DE CLIENTES

Reporte CLIENTES ATENDIDOS

Análisis desde: 01/01/2014

hasta: 31/12/2014

Asesor	Cientes Atendidos	Cientes Ausentes	Tiempo de Atención	T. Promedio por Cliente	Calificación
TOTAL	1728	1418	512:33:25	0:17:48	49
GORETTY ZAMBRANO	67	378	4:27:45	0:04:00	49
MARISOL MENDIETA	0	676	0:00:00	0:00:00	0
TITO VILLAMIL	1069	44	361:29:38	0:20:17	49
PABLO ONTANEDA	592	225	146:36:02	0:14:51	49
LUZ VERDUGA	0	95	0:00:00	0:00:00	0

Fuente: Sistema de emisión de turneros en cada delegación



Delegación: Santo Domingo

ANALISIS DE FLUJO DE CLIENTES

Reporte CLIENTES ATENDIDOS

Análisis desde: 01/01/2014

hasta: 31/12/2014

Asesor	Cientes Atendidos	Cientes Ausentes	Tiempo de Atención	T. Promedio por Cliente	Calificación
TOTAL	40842	2776	4637:55:10	0:06:49	49
JACKELINE CORONEL	14455	954	863:41:21	0:03:35	49
PATRICIA SALAZAR	2112	282	352:20:52	0:10:01	49
ANGELICA ARCOS	6237	218	545:28:15	0:05:15	49
JOSE MALDONADO	2673	192	398:59:04	0:08:57	49
FABIOLA PINTO	74	0	7:14:30	0:05:52	49
LUIS VARGAS	4590	4	887:16:01	0:11:36	49
MARITZA GRANDA	4629	607	214:40:35	0:02:47	49
MARCO MONTALUISA	876	33	306:45:29	0:21:01	49
JONATHAN VERA	1120	28	241:51:41	0:12:57	49
JESSICA ALVAREZ	2373	336	576:23:39	0:14:34	49
Yolanda Heredia	523	12	112:52:19	0:12:57	49
Diego Aguayo	255	1	41:10:27	0:09:41	49
Gabriela Vallejo	0	104	0:00:00	0:00:00	0
Jacqueline Bravo	925	5	89:10:57	0:05:47	49

Fuente: Sistema de emisión de turneros en cada delegación

Elaborado por:

Ing. Francisco Solórzano
TICS DR4



Aprobado por:

Abg. Joel Alcívar Cedeño

Director Regional 4

