|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ACUERDO DE NIVEL DE OPERACIÓN (OLA) | Código: DSPI-21.2 |
| Versión:1.1 |
| Fecha: Enero 2022 |
| Página: 1 de x |

|  |
| --- |
| **NIVEL DE OPERACIÓN**  |
| **DATOS DE CARÁCTER GENERAL DE LA ENTIDAD**  |
|  |
| **Nombre de la Entidad:**Haga clic aquí para escribir texto. |
|  |
|  |
| ***Fecha:*** Haga clic aquí para escribir una fecha. |
| El presente documento representa un Acuerdo de Nivel de Operación (OLA) entre la Colocar el nombre de la Unidad proveedora del servicio (interno), y su usuario interno para la provisión del servicio y/o producto.

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuario Interno**  | Colocar el nombre de la Unidad interna. |
| **Servicio / Producto** | Colocar el nombre del servicio / producto |
| **Proceso**  | Colocar el nombre del proceso  |

 |
|   |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **Alcance del Acuerdo**  | Haga clic aquí para escribir texto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Vigencia del Acuerdo**  | El presente Acuerdo es válido desde el Colocar la Fecha de Vigencia del Acuerdo clic aquí para escribir una fecha. establecida en el documento y será válido hasta él Colocar la Fecha de Finalización del Acuerdo clic aquí para escribir una fecha..El presente Acuerdo deberá ser revisado por lo menos una vez al año. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fórmulas de colaboración de las áreas internas en la mejora del proceso.** | Los usuarios internos pueden colaborar en la mejora de los procesos a través de:* Haga clic aquí para escribir texto.

*Ejemplo:** *1) Atención de opiniones, ideas y propuestas de mejora de los procesos a través de los siguientes canales:*

*- Correo Electrónico :* *ejemplo@trabajo.gob.ec**- Encuestas*  |

 |
|  |
| **DATOS DEL PROCESO** |
|  |
|  |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **Cargo de Responsable del proveedor**  | Registrar el cargo del responsable  |
| **Cargo del responsable de usuario interno**  | Registrar el cargo del responsable  |
| **Nombre del Proceso** | Registrar el nombre de proceso  |
| **Nombre del Subproceso/s** | Registrar el nombre del Subproceso relacionado al procesos (En el caso de existir )  |
| **Compromiso de Operación** | El presente Acuerdo define los siguientes compromisos de operación internos para asegurar que éstos se presten en el tiempo y la forma previstos: Haga clic aquí para escribir texto. |
| **Indicadores de desempeño** | Haga clic aquí para escribir texto. |
| **Nivel de Automatización** | Elija un elemento. |
| **Tiempo del ciclo del proceso** | Haga clic aquí para escribir texto. |
| **Estándar del Factor de calidad mejorado**  | Haga clic aquí para escribir texto. |

 |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |   |   |
| (f.) | (f.) | (f.) |
| Nombre: | Nombre: | Nombre: |
| Cargo : | Cargo : | Cargo : |
| **Elaboración**  | **Revisión** | **Aprobación** |