

Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0149

Quito, 23 de mayo de 2021

**MINISTERIO DEL TRABAJO**

Abg. Daniela Alejandra Quiroz Carrión  
**SUBSECRETARIA DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES,  
SUBROGANTE  
MINISTERIO DEL TRABAJO**

**CONSIDERANDO:**

**Que,** el artículo 226 de la Constitución de la República del Ecuador, prescribe: *"Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución."*;

**Que,** el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador, determina: *"(...) La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación (...)"*;

**Que,** el artículo 34 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación determina que el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales: *"(...) Es el conjunto articulado de planes, programas, instrumentos, instituciones y actores cuyo fin es planificar, diseñar, instrumentar y evaluar los procesos de cualificación y de certificación profesional. La autoridad nacional competente determinada por la Función Ejecutiva, a través del reglamento correspondiente, regulará, la institucionalidad, mecanismos y condiciones de este Sistema."*;

**Que,** el artículo 51 de la Ley Orgánica de Servicio Público establece que el Ministerio del Trabajo, tendrá, entre otras, las siguientes competencias: *"a) Ejercer la rectoría en materia de remuneraciones del sector público, y expedir las normas técnicas correspondientes en materia de recursos humanos, conforme lo determinado en esta ley; b) Proponer las políticas de Estado y de Gobierno, relacionadas con la administración de recursos humanos del sector público; (...) g) Establecer políticas nacionales y normas-técnicas de capacitación, así como coordinar la ejecución de programas de formación y capacitación (...)"*;

**Que,** el Decreto Ejecutivo No. 860, de 28 de diciembre de 2015, y sus correspondientes reformas, en su artículo 3 establece que el Sistema Nacional de



**Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0149****Quito, 23 de mayo de 2021**

Cualificaciones Profesionales, estará constituido por: “a) *El Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales*; b) *Ministerio del Trabajo*; c) *El Consejo Consultivo del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales*; d) *El Servicio de Acreditación Ecuatoriano, SAE*; *Los operadores de capacitación públicos y privados debidamente registrados o calificados*; e) *Los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados o reconocidos para la certificación de cualificaciones.*”;

**Que,** el artículo 7 del Decreto Ejecutivo ibídem señala, entre las atribuciones del Ministerio del Trabajo, la siguiente: “ i) *Registrar y calificar a los operadores de capacitación profesional (...)*”;

**Que,** el Reglamento General al Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, en su disposición reformativa primera determina: “*En el Decreto Ejecutivo No. 860 de 28 de diciembre de 2015 (...), incorpórense las siguientes reformas: 1. En todo el Decreto, sustitúyase la frase ‘Sistema Nacional de Cualificaciones y Capacitación Profesional’ por: ‘Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales’ (...)*”

**Que,** con Decreto Ejecutivo Nro. 1043, de 09 de mayo de 2020, el Presidente de la República del Ecuador, dispuso en el artículo 1: “*Fusiónese por absorción la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales al Ministerio del Trabajo*”;

**Que,** en el artículo 2 de referido Decreto Ejecutivo se determina: “*Una vez concluido el proceso de fusión por absorción, todas las competencias, atribuciones, funciones, representaciones y delegaciones constantes en leyes, decretos, reglamentos y demás normativa vigente que le correspondían a la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales serán asumidas por el Ministerio del Trabajo.*”;

**Que,** en la Disposición General Primera del Decreto ibídem se indica: “*Una vez concluido el proceso de fusión por absorción, en leyes y demás normativa vigente en donde se haga referencia a la ‘Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales’ léase como ‘Ministerio del Trabajo’* ”;

**Que,** con Resolución No. SO-01-009-2018, de 20 de febrero de 2018, el Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales expidió la “*Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación*”;

**Que,** el artículo 3 de la Resolución ibídem establece: “*La calificación es el proceso mediante el cual el Ministerio del Trabajo verifica que un OC cumple con los requisitos establecidos en la presente Norma Técnica y registra los cursos ofertados por el mismo. La vigencia de la resolución con la calificación será de dos años y podrá ser renovada a*



## Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0149

Quito, 23 de mayo de 2021

*petición del interesado”;*

**Que,** el artículo 11 de la citada Resolución señala: *“La calificación del OC se realizará a partir de un estándar aprobado por el Ministerio del Trabajo, el cual versará en los parámetros que se determinan en el artículo 18 de la presente Norma Técnica. Una vez ingresada la solicitud de calificación al Ministerio del Trabajo, y después del respectivo análisis técnico, dicha Institución emitirá la resolución que corresponda dentro del término de treinta días”;*

**Que,** el artículo 13 de la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación, menciona: *“Una vez analizado el cumplimiento de los requisitos determinados, la Setec emitirá uno de los correspondientes actos administrativos: a. Resolución de calificación: Si el solicitante cumple con los requisitos definidos, al menos en un 71% en cada uno de los criterios y sub criterios”;*

**Que,** el artículo 21 de la norma referida en el considerando precedente, menciona: *“La Setec realizará auditorías técnicas, mismas que consisten en el seguimiento y monitoreo a la calificación de los Operadores de Capacitación calificados; para lo cual, los OC calificados deberán ofrecer las facilidades necesarias. De identificarse inconformidades en las auditorías técnicas o de existir denuncias, la Setec, de acuerdo a la gravedad de los mismos, realizará un proceso de evaluación y de ser el caso podrá suspender la calificación otorgada, conforme a lo establecido en el instructivo diseñado para el efecto.”;*

**Que,** mediante Resolución No. SETEC-2018-024, de 24 de octubre del 2018, se expidió el *Instructivo para la aplicación de la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación Profesional*, cuyo objeto contemplado en el artículo 1, indica: *“establecer el procedimiento que deberán cumplir las personas naturales y jurídicas para la calificación como Operadores de Capacitación ante la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales, con el fin de brindar servicios de calidad en los procesos de capacitación en todas sus modalidades, acorde a lo determinado en la Norma de Calificación de Operadores de Capacitación.”;*

**Que,** el artículo 44 del Instructivo citado, indica que: *“Los procesos comunicacionales que el operador de capacitación calificado desarrolle deberá sujetarse al Manual de identidad corporativa de la Setec y su correspondiente Reglamento. A fin de garantizar el derecho a los consumidores y el uso de la identidad corporativa de Setec, los operadores de capacitación deberán expresar en su oferta los valores económicos totales de los respectivos cursos. Siendo prohibido una vez iniciado el proceso de capacitación se realicen cobros de valores adicionales al consumidor del servicio.”;*

**Que,** el artículo 1 de la Resolución No. SETEC-2020-035 de 4 de mayo de 2020, debido a la emergencia sanitaria declarada en el Ecuador y la declaratoria de estado de



**Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0149****Quito, 23 de mayo de 2021**

excepción a nivel nacional, la máxima autoridad de la, entonces, Secretaría Técnica, resolvió: “*Establecer el siguiente procedimiento de Teletrabajo para la recepción de expedientes de los posibles Operadores de Capacitación u Operadores de Capacitación Calificados (...).*”;

**Que,** en el artículo 2 de la señalada Resolución, cita lo siguiente: “Una vez que finalice el estado de excepción y la emergencia sanitaria en el país o que se retome las actividades presenciales, en 10 (diez) días término, el Potencial Operador de Capacitación o el Operador de Capacitación deberá remitir el expediente (...).”;

**Que,** mediante Resolución Ministerial No. MDT-2020-029, de 01 de octubre de 2020, el Ministro del Trabajo Abg. Andrés Isch Pérez, en su Disposición General Tercera dice lo siguiente: “*Se faculta a el/la Subsecretario/a de Cualificaciones Profesionales, para que mediante la/s resolución/es respectiva/s, instrumente los procedimientos y plazos que tengan relación con los trámites de dicha Subsecretaría, según el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio del Trabajo.*”;

**Que,** mediante Resolución MDT-SCP-2021-0082, de 20 de abril de 2021, la Subsecretaría de Cuaificaciones Profesionales, expidió el Reglamento de auditorías técnicas a los Opradores de Capacitación y Capacitadores Independientes calificados; y, Organismos Evaluadores de la Conformidad Reconocidos, en cuyo artículo 6, indica entre las obligaciones de los Operadores de Capacitación calificados, las siguientes: “1. *Brindar la información suficiente a los funcionarios del Ministerio del Trabajo debidamente identificados, para la ejecución de la respectiva auditoría, en cualquier instancia declarada por el Operador de Capacitación, Capacitador Independiente calificado u Organismo Evaluador de la Conformidad reconocido. (...)* 3. *Notificar cualquier cambio de domicilio a esta entidad.* 4. *Mantener actualizada su información en el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales o informar respecto de algún cambio de manera oportuna.*”;

**Que,** mediante Acción de Personal Nro. 2021-MDT-DATH-0350 de 01 de marzo de 2021, se designó a la Abogada Daniela Alejandra Quiroz Carrión Subsecretaria de Cualificaciones Profesionales (S), del Ministerio del Trabajo;

**Que,** mediante solicitud de fecha 04 de diciembre de 2020, Capacitación y Consultoría de Empresas Kappaconsulting S.A. con nombre comercial Kappaconsulting, con RUC 0993195057001 y correo electrónico contacto@kappaconsultingsa.com, presentó de forma voluntaria a la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, la solicitud de calificación como Operador de Capacitación por capacitación continua, con el siguiente detalle:

**Curso por capacitación continua:**

Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0149

Quito, 23 de mayo de 2021

Área	Especialidad	Curso	Modalidad	Carga Horaria	Eje ANC	Participantes
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	Herramientas y técnicas "gráficas y estadísticas" para la gestión de calidad	Virtual	20	Democratización	Adultos
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	Formación de Equipos de Mejora Continua (EMC)	Virtual	16	Democratización	Adultos
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	Metodologías y técnicas para gestión de la mejora continua	Virtual	16	Democratización	Adultos
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	Control de calidad para la industria y empresas de servicios	Virtual	16	Democratización	Adultos
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	Criterios para la implementación e integración de sistemas de gestión ISO para empresas	Virtual	20	Democratización	Adultos
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	Implementación de sistemas de gestión de calidad ISO 9001:2015	Virtual	16	Democratización	Adultos
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	Implementación de sistemas de gestión de laboratorios de ensayos ISO/IEC 17025:2017	Virtual	16	Democratización	Adultos
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	Auditorías internas de sistemas integrados de gestión	Virtual	16	Democratización	Adultos



## Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0149

Quito, 23 de mayo de 2021

Administración y legislación	Gestión de la Calidad	Calidad, Mejora Continua y Sistemas Integrados de Gestión: Teoría y prácticas del siglo XXI	Virtual	136	Democratización	Adultos
------------------------------	-----------------------	---	---------	-----	-----------------	---------

## Instructor por capacitación continua:

Área	Especialidad	Número de Cédula	Nombres del Instructor
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	0910288828	Jaime Víctor Yáñez León

**Que,** mediante informe Nro. MDT-DCRCO-2021-0066 de fecha de fecha 19 de febrero de 2021, se recomendó se notifique a Capacitación y Consultoría de Empresas Kappaconsulting S.A., con nombre comercial Kappaconsulting con el contenido del presente Informe, a fin de que proceda con la subsanación respectiva en el término de 15 días, conforme lo estipula el artículo 13 de la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación Profesional.

**Que,** mediante Oficio Nro. MDT-DCRCO-2021-0071-O de fecha 01 de marzo de 2021 la Dirección de Calificación y Reconocimiento realiza la Notificación de Subsanación al proceso de calificación solicitado por Capacitación y Consultoría de Empresas Kappaconsulting S.A. con nombre comercial Kappaconsulting.

**Que,** mediante documento MDT-DRTSPG-2020-7315-EXTERNO de fecha 17 de marzo de 2021 el operador Capacitación y Consultoría de Empresas Kappaconsulting S.A. realiza el ingreso de las correcciones emitidas en el informe Nro. MDT-DCRCO-2021-0066 de fecha de fecha 19 de febrero de 2021, el cual se entregó al suscrito con fecha 29 de abril de 2021.

**Que,** una vez concluida la revisión digital del expediente remitido por el peticionario, mediante Informe Técnico de Recomendación para la Calificación NRO. MDT-DCRCO-2021-0245 de fecha 21 de mayo 2021, entre otras cosas, se concluye que: *“Capacitación y Consultoría de Empresas Kappaconsulting S.A., con nombre comercial Kappaconsulting” CUMPLE con todos los criterios y sub criterios descritos en la normativa citada para calificarse como un Operador de Capacitación Profesional.* De la misma manera, mediante el informe en mención, se recomienda que: *“...la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales, a través de la correspondiente Resolución, CALIFIQUE a Capacitación y Consultoría de Empresas Kappaconsulting*

**Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0149**

**Quito, 23 de mayo de 2021**

S.A., con nombre comercial Kappaconsulting, como Operador de Capacitación Profesional (...);

**Que,** mediante Memorando Nro. MDT-DCRCO-2021-0351-M, de 22 de mayo de 2021, la Directora de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores(S), remite a la Subsecretaria de Cualificaciones Profesionales(S), el Informe Técnico de Recomendación para la Calificación NRO. MDT-DCRCO-2021-0245 de fecha 21 de mayo 2021 aprobado por la citada Dirección, con la finalidad de continuar con el proceso a través de la emisión de la correspondiente Resolución;

En ejercicio de las atribuciones conferidas en el número 1.2.1.6., letra h) del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio del Trabajo, y otra normativa aplicable,

**RESUELVO:**

**Artículo 1.- CALIFICAR** como operador de capacitación a Capacitación y Consultoría de Empresas Kappaconsulting S.A., con nombre comercial Kappaconsulting, con RUC 0993195057001.

**Artículo 2.- REGISTRAR** nueve (9) cursos y un (1) instructor bajo el enfoque de capacitación continua, como oferta del Operador de Capacitación, de conformidad con el siguiente detalle:

**Curso por capacitación continua:**

Área	Especialidad	Curso	Modalidad	Carga Horaria	Eje ANC	Participantes
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	Herramientas y técnicas "gráficas y estadísticas" para la gestión de calidad	Virtual	20	Democratización	Adultos
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	Formación de Equipos de Mejora Continua (EMC)	Virtual	16	Democratización	Adultos



**Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0149**

**Quito, 23 de mayo de 2021**



Administración y legislación	Gestión de la Calidad	Metodologías y técnicas para gestión de la mejora continua	Virtual	16	Democratización	Adultos
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	Control de calidad para la industria y empresas de servicios	Virtual	16	Democratización	Adultos
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	Criterios para la implementación e integración de sistemas de gestión ISO para empresas	Virtual	20	Democratización	Adultos
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	Implementación de sistemas de gestión de calidad ISO 9001:2015	Virtual	16	Democratización	Adultos
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	Implementación de sistemas de gestión de laboratorios de ensayos ISO/IEC 17025:2017	Virtual	16	Democratización	Adultos
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	Auditorías internas de sistemas integrados de gestión	Virtual	16	Democratización	Adultos
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	Calidad, Mejora Continua y Sistemas Integrados de Gestión: Teoría y prácticas del siglo XXI	Virtual	136	Democratización	Adultos

**Instructor por capacitación continua:**

## Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0149

Quito, 23 de mayo de 2021

Área	Especialidad	Número de Cédula	Nombres del Instructor
Administración y legislación	Gestión de la Calidad	0910288828	Jaime Víctor Yáñez León

**Artículo 3.-** Designar al Coordinador Pedagógico habilitado como responsable del correcto desarrollo, evaluación, actualización e innovación de los procesos de capacitación, conforme al siguiente detalle:

Número de Cédula	Nombres del Instructor
1202375794	Mélida Alexandra Camacho Monar

**Artículo 4.-** El Operador de Capacitación Calificado deberá informar los cambios, modificaciones e inclusiones de los instructores y coordinador pedagógico; y, solicitará su habilitación de conformidad con la normativa vigente.

**Artículo 5.-** La vigencia de la calificación del Operador de Capacitación Capacitación y Consultoría de Empresas Kappaconsulting S.A., con nombre comercial Kappaconsulting, será de dos (2) años, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 3 de la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación, pudiendo ser renovada a petición del solicitante.

**Artículo 6.-** El Operador de Capacitación Calificado deberá cumplir con la aplicación del Manual de Imagen dispuesto por el Ministerio del Trabajo.

**Artículo 7.-** El Operador de Capacitación Calificado, deberá ofrecer todas las facilidades que sean necesarias para que la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, a través de su área técnica, efectúe las auditorías técnicas a las que hubiere lugar e informar los cambios o modificaciones que pudiera tener y que sean relevantes para el proceso de seguimiento y evaluación, de conformidad con lo dispuesto en la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación.

**Artículo 8.-** El Operador de Capacitación calificado deberá cumplir con el Instructivo Automatización de Sellado de Certificados de Capacitación y Certificación, y demás normativa aplicable del Ministerio del Trabajo.

**Artículo 9.-** El Operador de Capacitación Calificado, ejecutará sus actividades respetando los aforos máximos establecidos y podrán ejecutar cursos de capacitación presenciales o semipresenciales, precautelando siempre el cumplimiento de las medidas de bioseguridad establecidas por los órganos competentes.

**Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0149**

**Quito, 23 de mayo de 2021**

**DISPOSICIONES GENERALES**

**Primera.** - La habilitación de nuevos Instructores y del Coordinador Pedagógico, por cambios o inclusiones, se efectuará a través de la emisión del correspondiente oficio, el cual se incorporará al expediente del Operador de Capacitación Calificado.

**Segunda.** - Encárguese a la Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores, la incorporación del Operador de Capacitación al Sistema de Información de Operadores de Capacitación Calificados, incluyendo el contenido del artículo 2 de la presente Resolución.

**Tercera.** - Encárguese de la notificación al usuario con la presente Resolución, a la Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores del Ministerio del Trabajo.

**Cuarta.** - Encárguese a la Dirección de Competencias y Certificación realizar las respectivas auditorías técnicas al Operador, mediante el seguimiento y monitoreo a la calificación del Operador de Capacitación. En caso de encontrarse irregularidades, el Operador de Capacitación Calificado, conforme la normativa vigente, se someterá al procedimiento administrativo y a otras acciones legales respectivas a las que hubiere lugar.

**Quinta.** - Encárguese a la Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores, se realice la coordinación necesaria para comunicación y publicación de la presente Resolución en la página institucional del Ministerio del Trabajo.

**Sexta.** - La presente Resolución, entrará en vigencia a partir de su suscripción

Comuníquese y publíquese. -

*Documento firmado electrónicamente*

Abg. Daniela Alejandra Quiroz Carrión

**SUBSECRETARIA DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES, SUBROGANTE**