

**Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0457**

**Quito, D.M., 14 de diciembre de 2021**

**MINISTERIO DEL TRABAJO**

Dr. Washington Enrique Barragán Tapia  
**SUBSECRETARIO DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES**  
**MINISTERIO DEL TRABAJO**

**CONSIDERANDO:**

**Que**, el artículo 226 de la Constitución de la República del Ecuador, prescribe: *"Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución."*;

**Que**, el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador, determina: *"(...) La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación (...)"*;

**Que**, el artículo 34 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación determina que el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales: *"(...) Es el conjunto articulado de planes, programas, instrumentos, instituciones y actores cuyo fin es planificar, diseñar, instrumentar y evaluar los procesos de cualificación y de certificación profesional. La autoridad nacional competente determinada por la Función Ejecutiva, a través del reglamento correspondiente, regulará, la institucionalidad, mecanismos y condiciones de este Sistema."*;

**Que**, el artículo 51 de la Ley Orgánica de Servicio Público establece que el Ministerio del Trabajo, tendrá, entre otras, las siguientes competencias: *"a) Ejercer la rectoría en materia de remuneraciones del sector público, y expedir las normas técnicas correspondientes en materia de recursos humanos, conforme lo determinado en esta ley; b) Proponer las políticas de Estado y de Gobierno, relacionadas con la administración de recursos humanos del sector público; (...) g) Establecer políticas nacionales y normas-técnicas de capacitación, así como coordinar la ejecución de programas de formación y capacitación (...)"*;

**Que**, el Decreto Ejecutivo No. 860, de 28 de diciembre de 2015, y sus correspondientes reformas, en su artículo 3 establece que el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales, estará constituido por: *"a) El Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales; b) Ministerio del Trabajo; c) El Consejo Consultivo del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales; d) El Servicio de Acreditación Ecuatoriano, SAE; Los operadores de capacitación públicos y privados debidamente registrados o calificados; e) Los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados o reconocidos para la certificación de cualificaciones."*;

**Que**, el artículo 7 del Decreto Ejecutivo ibídem señala, entre las atribuciones del Ministerio del Trabajo, la siguiente: *" i) Registrar y calificar a los operadores de capacitación profesional (...)"*;

**Que**, el Reglamento General al Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, en su disposición reformativa primera determina: *"En el Decreto Ejecutivo*

**Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0457**

**Quito, D.M., 14 de diciembre de 2021**

*No. 860 de 28 de diciembre de 2015 (...), incorpórense las siguientes reformas: 1. En todo el Decreto, sustitúyase la frase ‘Sistema Nacional de Cualificaciones y Capacitación Profesional’ por: ‘Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales’ (...).”*

**Que**, con Decreto Ejecutivo Nro. 1043, de 09 de mayo de 2020, el Presidente de la República del Ecuador, dispuso en el artículo 1: *“Fusiónese por absorción la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales al Ministerio del Trabajo”;*

**Que**, en el artículo 2 de referido Decreto Ejecutivo se determina: *“Una vez concluido el proceso de fusión por absorción, todas las competencias, atribuciones, funciones, representaciones y delegaciones constantes en leyes, decretos, reglamentos y demás normativa vigente que le correspondían a la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales serán asumidas por el Ministerio del Trabajo.”;*

**Que**, en la Disposición General Primera del Decreto ibídem se indica: *“Una vez concluido el proceso de fusión por absorción, en leyes y demás normativa vigente en donde se haga referencia a la ‘Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales’ léase como ‘Ministerio del Trabajo’ ”;*

**Que**, con Resolución No. SO-01-009-2018, de 20 de febrero de 2018, el Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales expidió la *“Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación”;*

**Que**, el artículo 3 de la Resolución ibídem establece: *“La calificación es el proceso mediante el cual el Ministerio del Trabajo verifica que un OC cumple con los requisitos establecidos en la presente Norma Técnica y registra los cursos ofertados por el mismo. La vigencia de la resolución con la calificación será de dos años y podrá ser renovada a petición del interesado”;*

**Que**, el artículo 17 de la citada Resolución señala: *“El OC podrá renovar su calificación, sometiéndose al procedimiento y parámetros definidos en el instructivo diseñado por SETEC.”;*

**Que**, mediante Resolución No. SETEC-2018-024, de 24 de octubre del 2018, se expidió el *Instructivo para la aplicación de la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación Profesional*”, cuyo objeto contemplado en el artículo 1, indica: *“establecer el procedimiento que deberán cumplir las personas naturales y jurídicas para la calificación como Operadores de Capacitación ante la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales, con el fin de brindar servicios de calidad en los procesos de capacitación en todas sus modalidades, acorde a lo determinado en la Norma de Calificación de Operadores de Capacitación.”;*

**Que**, el artículo 38 del Instructivo citado, indica que: *“Para el proceso de renovación de la calificación a los operadores de capacitación, la DACE realizará el proceso de auditoría y emitirá el respectivo informe en el cual de recomendará la renovación o no renovación de la calificación, de conformidad con la normativa emitida para tal efecto. La renovación implica la calificación en las mismas condiciones en las cuales se realizó la calificación inicial, en caso de que el operador de capacitación requiera nuevos cursos o condiciones, deberá someterse al proceso de modificación o ampliación según corresponda, de conformidad con el presente Instructivo. En todo caso, la renovación de la calificación a los operadores de capacitación tendrá una vigencia de dos (2) años.”;*

**Que**, el artículo 4 de la Resolución No. SETEC-2019-064, de 04 de diciembre de 2019, mediante la cual se expidió el *“Reglamento de Auditorías Técnicas a Operadores de Capacitación Calificados por la Setec”*, prescribe: *“Es responsabilidad de la Setec a través del área técnica correspondiente, dar seguimiento, monitorear y evaluar los procesos de capacitación ejecutados por los operadores de*

**Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0457**

**Quito, D.M., 14 de diciembre de 2021**

*capacitación calificados (OC), con el fin de verificar el cumplimiento de las normas que rigen al Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales del Ecuador.”;*

**Que**, mediante Resolución Ministerial No. MDT-2021-021, de 12 de marzo de 2021, el Ministro del Trabajo Abg. Andrés Isch Pérez, resolvió: “Extender el plazo de suspensión contemplada en el artículo 1 de la Resolución Ministerial MDT-2020-029, al 31 de diciembre de 2021, con la finalidad de precautelar el ejercicio de los derechos de los administrados, conforme lo determina el numeral 5 del artículo 162 del Código Orgánico Administrativo”;

**Que**, en la citada resolución en el Art. 4, señala: “A partir del 14 de marzo de 2021, el ingreso de todos los trámites administrativos relacionados con los procesos de calificación de operadores de capacitación, reconocimiento de organismos evaluadores de la conformidad, habilitaciones temporales y demás procesos complementarios a los descritos como ampliación, modificación, renovación, habilitación instructores, entre otros, se llevarán a cabo, a través del Sistema de Gestión Documental Quipux, para lo cual, el administrado podrá ingresar los respectivos expedientes físicos, dependiendo el tipo de proceso, en planta central o cualquier dependencia regional o provincial del Ministerio del Trabajo.”;

**Que**, mediante Decreto Ejecutivo Nro. 14, de 24 de mayo de 2021, se designó al Arq. Patricio Donoso Chiriboga como Ministro del Trabajo;

**Que**, mediante acción de personal Nro. 2021-MDT-DATH-1214, de 07 de septiembre de 2021, se designó al Dr. Washington Enrique Barragán Tapia como Subsecretario de Cualificaciones Profesionales, del Ministerio del Trabajo;

**Que**, mediante Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0411, de 26 de noviembre de 2021, la máxima autoridad de la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales resolvió: “Expedir las presentes reformas al Instructivo para la aplicación a la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación”;

**Que**, en la citada resolución en el Art. 3, se establece el “Procedimiento para la renovación de la calificación como Operadores de Capacitación Calificados”;

**Que**, mediante Resolución No. SETEC-CAL-2018-153 de fecha 28 de noviembre de 2018, la máxima autoridad de la, entonces, Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales, calificó a EXCELLENCE ASESORÍA Y CAPACITACIÓN SUQVAS CIA.LTDA., con RUC Nro. 0190419975001, como Operador de Capacitación;

**Que**, mediante Resolución No. SETEC-CAL-AMP-2020-132 de fecha 29 de abril de 2020, la máxima autoridad de la, entonces, Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales, amplió la calificación a EXCELLENCE ASESORÍA Y CAPACITACIÓN SUQVAS CIA.LTDA., con RUC Nro. 0190419975001, como Operador de Capacitación

**Que**, mediante Oficio Nro. MDT-DCOCE-2020-0057-O, de fecha 02 de febrero de 2021, la Directora de Competencias y Certificación, informó que de acuerdo al artículo 12, numeral 1, del “Reglamento de auditorías técnicas a operadores de capacitación calificados”, el Operador EXCELLENCE ASESORÍA Y CAPACITACIÓN SUQVAS CIA.LTDA, ha obtenido una calificación de 100.00% y por tanto recomienda iniciar el proceso de renovación de la calificación como OC de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente;

**Que**, mediante Oficio Nro. AC-EXCELLENCE CIA. LTDA.- 02-2021-OF de fecha 04 de febrero de 2021, EXCELLENCE ASESORÍA Y CAPACITACIÓN SUQVAS CIA.LTDA., con RUC Nro.

**Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0457**

**Quito, D.M., 14 de diciembre de 2021**

0190419975001 y correo electrónico matriz.excellence@gmail.com, presentó de forma voluntaria a la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, la solicitud de renovación de la calificación como Operador de Capacitación por capacitación continua;

**Que**, mediante correo electrónico: matriz.excellence@gmail.com del 18 de agosto de 2021, EXCELLENCE ASESORÍA Y CAPACITACIÓN SUQVAS CIA.LTDA, señala que está de acuerdo con la información relacionada a cursos, instructores y coordinador pedagógico, conforme lo siguiente:

**Cursos por capacitación continua:**

Área	Especialidad	Nombre de curso	Modalidad	Carga horaria	Eje ANC	Participantes
Educación y capacitación	Metodología y Técnica De Aprendizaje	Formación en Educación Inicial	Presencial	700	Democratización	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Administración Contable y de Costos	Desarrollo de Habilidades Básicas Intermedias, Administrativas, Contables y Tributarias	Presencial	700	Democratización	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Administración General	Formación Integral en Servicios Bancarios y Financieros	Presencial	700	Democratización	Jóvenes y Adultos
Artes y artesanía	Peluquería y Belleza, Barbería y Estilismo	Arte y técnicas de uñas	Presencial	210	Emprendimiento y Productividad	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Administración Contable y de Costos	Asesoría en crédito	Presencial	160	Democratización	Jóvenes y Adultos
Artes y artesanía	Peluquería y Belleza, Barbería y Estilismo	Barbería	Presencial	160	Emprendimiento y Productividad	Jóvenes y Adultos
Artes y artesanía	Peluquería y Belleza, Barbería y Estilismo	Belleza	Presencial	300	Emprendimiento y Productividad	Jóvenes y Adultos
Procesos Industriales	Seguridad, Prevención de Riesgos e Higiene Industrial	Brigadas de emergencias	Presencial	40	Democratización	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Administración Contable y de Costos	Formación en Caja Bancaria y Comercial	Presencial	110	Democratización	Jóvenes y Adultos

**Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0457**

**Quito, D.M., 14 de diciembre de 2021**

Finanzas, comercio y ventas	Crédito y Cobranzas	Prácticas efectivas en la gestión de cobranzas y recuperación de cartera	Presencial	110	Democratización	Jóvenes y Adultos
Artes y artesanía	Peluquería y Belleza, Barbería y Estilismo	Colorimetría	Presencial	160	Emprendimiento y Productividad	Jóvenes y Adultos
Artes y artesanía	Cosmetología	Cosmetología	Presencial	300	Emprendimiento y Productividad	Jóvenes y Adultos
Administración y legislación	Administración Contable y de Costos	Asesoría de cuentas	Presencial	96	Democratización	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Atención y servicios de Oficina	Excelencia y calidad en el servicio y atención del cliente	Presencial	96	Democratización	Jóvenes y Adultos
Artes y artesanía	Peluquería y Belleza, Barbería y Estilismo	Maquillaje	Presencial	115	Emprendimiento y Productividad	Jóvenes y Adultos

**Instructores por capacitación continua:**

Área	Especialidad	Cédula	Nombres y apellidos
Administración y legislación	Administración Contable y de Costos	0705154896	Claudia Cristina Zapata Astudillo
Administración y legislación	Atención y servicios de Oficina	0705154896	Claudia Cristina Zapata Astudillo
Finanzas, comercio y ventas	Crédito y Cobranzas	0705154896	Claudia Cristina Zapata Astudillo
Educación y capacitación	Metodología y Técnica de Aprendizaje	0105020655	Jenny Jackeline Quito Quizhpi
Artes y artesanía	Cosmetología	0104900170	Maira Carolina Armijos Sarmiento
Artes y artesanía	Peluquería y Belleza, Barbería y Estilismo	0106438609	Diana del Rocío Gualan Ambuludi
Artes y artesanía	Peluquería y Belleza, Barbería y Estilismo	0104900170	Maira Carolina Armijos Sarmiento
Servicios socioculturales y a la comunidad	Salud y Medicina	0105359087	Jessica Paola Domínguez Guevara

**Coordinador Pedagógico:**

Cédula	Nombres y apellidos
0105629596	Rafael Rogelio Suquisupa Ñaguazo

**Que,** mediante Memorando Nro.MDT-DCRCO-2021-0878-M, de 13 de diciembre de 2021, la Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores remitió a la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales, la Recomendación para la Renovación de la Calificación de

**Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0457**

**Quito, D.M., 14 de diciembre de 2021**

EXCELLENCE ASESORÍA Y CAPACITACIÓN SUQVAS CIA.LTDA como Operador de Capacitación.

En ejercicio de las atribuciones conferidas en el número 1.2.1.6., letra h) del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio del Trabajo, y otra normativa aplicable,

**RESUELVE:**

**Artículo 1.- RENOVAR** la calificación como Operador de Capacitación a EXCELLENCE ASESORÍA Y CAPACITACIÓN SUQVAS CIA.LTDA., con RUC Nro. 0190419975001, por capacitación continua.

**Artículo 2.- REGISTRAR** los cursos de capacitación como oferta de capacitación del Operador Calificado EXCELLENCE ASESORÍA Y CAPACITACIÓN SUQVAS CIA.LTDA., conforme las especificaciones detalladas en el siguiente cuadro.

**Registro de cursos por capacitación continua:**

Área	Especialidad	Nombre de curso	Modalidad	Carga horaria	Eje ANC	Participantes
Educación y capacitación	Metodología y Técnica De Aprendizaje	Formación en Educación Inicial	Presencial	700	Democratización	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Administración Contable y de Costos	Desarrollo de Habilidades Básicas Intermedias, Administrativas, Contables y Tributarias	Presencial	700	Democratización	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Administración General	Formación Integral en Servicios Bancarios y Financieros	Presencial	700	Democratización	Jóvenes y Adultos
Artes y artesanía	Peluquería y Belleza, Barbería y Estilismo	Arte y técnicas de uñas	Presencial	210	Emprendimiento y Productividad	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Administración Contable y de Costos	Asesoría en crédito	Presencial	160	Democratización	Jóvenes y Adultos
Artes y artesanía	Peluquería y Belleza, Barbería y Estilismo	Barbería	Presencial	160	Emprendimiento y Productividad	Jóvenes y Adultos
Artes y artesanía	Peluquería y Belleza, Barbería y Estilismo	Belleza	Presencial	300	Emprendimiento y Productividad	Jóvenes y Adultos
Procesos Industriales	Seguridad, Prevención de Riesgos e Higiene Industrial	Brigadas de emergencias	Presencial	40	Democratización	Jóvenes y Adultos

**Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0457**

**Quito, D.M., 14 de diciembre de 2021**

Administración y Legislación	Administración Contable y de Costos	Formación en Caja Bancaria y Comercial	Presencial	110	Democratización	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Crédito y Cobranzas	Prácticas efectivas en la gestión de cobranzas y recuperación de cartera	Presencial	110	Democratización	Jóvenes y Adultos
Artes y artesanía	Peluquería y Belleza, Barbería y Estilismo	Colorimetría	Presencial	160	Emprendimiento y Productividad	Jóvenes y Adultos
Artes y artesanía	Cosmetología	Cosmetología	Presencial	300	Emprendimiento y Productividad	Jóvenes y Adultos
Administración y legislación	Administración Contable y de Costos	Asesoría de cuentas	Presencial	96	Democratización	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Atención y servicios de Oficina	Excelencia y calidad en el servicio y atención del cliente	Presencial	96	Democratización	Jóvenes y Adultos
Artes y artesanía	Peluquería y Belleza, Barbería y Estilismo	Maquillaje	Presencial	115	Emprendimiento y Productividad	Jóvenes y Adultos

**Instructores habilitados por capacitación continua:**

Área	Especialidad	Cédula	Nombres y apellidos
Administración y legislación	Administración Contable y de Costos	0705154896	Claudia Cristina Zapata Astudillo
Administración y legislación	Atención y servicios de Oficina	0705154896	Claudia Cristina Zapata Astudillo
Finanzas, comercio y ventas	Crédito y Cobranzas	0705154896	Claudia Cristina Zapata Astudillo
Educación y capacitación	Metodología y Técnica de Aprendizaje	0105020655	Jenny Jackeline Quito Quizhpi
Artes y artesanía	Cosmetología	0104900170	Maira Carolina Armijos Sarmiento
Artes y artesanía	Peluquería y Belleza, Barbería y Estilismo	0106438609	Diana del Rocío Gualan Ambuludi
Artes y artesanía	Peluquería y Belleza, Barbería y Estilismo	0104900170	Maira Carolina Armijos Sarmiento
Servicios socioculturales y a la comunidad	Salud y Medicina	0105359087	Jessica Paola Domínguez Guevara

**Artículo 3.- RATIFICAR** que el Coordinador Pedagógico habilitado es responsable del correcto desarrollo, evaluación, actualización e innovación de los procesos de capacitación:

**Coordinador Pedagógico habilitado:**

**Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0457**

**Quito, D.M., 14 de diciembre de 2021**

Cédula	Nombres y apellidos
0105629596	Rafael Rogelio Suquisupa Iñaguazo

**Artículo 4.-** El Operador de Capacitación Calificado deberá informar los cambios, modificaciones e inclusiones de los instructores y coordinador pedagógico; y, solicitará su habilitación de conformidad con la normativa vigente.

**Artículo 5.-** La vigencia de la renovación, de la calificación del operador de capacitación, será de dos (2) años de conformidad al artículo 3 de la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación, pudiendo ser renovada a petición del solicitante.

**Artículo 6.-** El Operador de Capacitación Calificado deberá cumplir con la aplicación del Manual de Imagen dispuesto por el Ministerio del Trabajo.

**Artículo 7.-** El Operador de Capacitación Calificado, deberá ofrecer todas las facilidades que sean necesarias para que la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, a través de su área técnica, efectúe las auditorías técnicas a las que hubiere lugar e informar los cambios o modificaciones que pudiera tener y que sean relevantes para el proceso de seguimiento y evaluación, de conformidad con lo dispuesto en la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación.

**Artículo 8.-** El Operador de Capacitación Calificado, deberá cumplir con el Instructivo Automatización de Sellado de Certificados de Capacitación y Certificación y demás normativa aplicable del Ministerio del Trabajo.

**Artículo 9.-** El Operador de Capacitación Calificado, ejecutará sus actividades respetando los aforos máximos establecidos y podrán ejecutar cursos de capacitación presenciales o semi presenciales, precautelando siempre el cumplimiento de las medidas de bioseguridad establecidas por los órganos competentes.

**DISPOSICIONES FINALES**

**Primera.-** La habilitación de nuevos Instructores y del Coordinador Pedagógico, por cambios o inclusiones, se efectuará a través de la emisión del correspondiente oficio, el cual se incorporará al expediente del Operador de Capacitación Calificado.

**Segunda.-** Encárguese a la Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores, la actualización del Sistema de Información de Operadores de Capacitación Calificados, incluyendo el contenido del artículo 2 de la presente Resolución.

**Tercera.-** Encárguese de la notificación al usuario con la presente Resolución, a la Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores del Ministerio del Trabajo.

**Cuarta.-** Encárguese a la Dirección de Competencias y Certificación realizar las respectivas auditorías técnicas al Operador, mediante el seguimiento y monitoreo a la calificación del Operador de Capacitación. En caso de encontrarse irregularidades, el Operador de Capacitación Calificado, conforme la normativa vigente, se someterá al procedimiento administrativo y a otras acciones legales respectivas a las que hubiere lugar.

**Quinta.-** Encárguese a la Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores, se realice la coordinación necesaria para comunicación y publicación de la presente Resolución en la página institucional del Ministerio del Trabajo.

**Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0457**

**Quito, D.M., 14 de diciembre de 2021**

**Sexta.-** La presente Resolución, entrará en vigencia a partir de su suscripción.

Comuníquese y publíquese. –

*Documento firmado electrónicamente*

Dr. Washington Enrique Barragán Tapia

**SUBSECRETARIO DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES**

Copia:

Señora Doctora  
Laura Gabriela Flores Cevallos  
**Directora de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores**

Señora Ingeniera  
María José Herrera Ayala  
**Especialista de Calificación y Reconocimiento**

Señora Psicóloga Industrial  
Alexandra Daliz Guarderas Ponce  
**Analista de Calificación y Reconocimiento 2**

ag/lf