

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0162

Quito, D.M., 16 de mayo de 2025

MINISTERIO DEL TRABAJO

Carlos Julio Navarrete Madero, Ind.

SUBSECRETARÍA DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES Y GESTIÓN ARTESANAL

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 226 de la Constitución de la República del Ecuador, prescribe: *"Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución."*;

Que, el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador, determina: *"(...) La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación (...)"*;

Que, el artículo 34 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación determina que el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales: *"(...) Es el conjunto articulado de planes, programas, instrumentos, instituciones y actores cuyo fin es planificar, diseñar, instrumentar y evaluar los procesos de cualificación y de certificación profesional. La autoridad nacional competente determinada por la Función Ejecutiva, a través del reglamento correspondiente, regulará, la institucionalidad, mecanismos y condiciones de este Sistema."*;

Que, el artículo 51 de la Ley Orgánica de Servicio Público establece que el Ministerio del Trabajo, tendrá, entre otras, las siguientes competencias: *"a) Ejercer la rectoría en materia de remuneraciones del sector público, y expedir las normas técnicas correspondientes en materia de recursos humanos, conforme lo determinado en esta ley; b) Proponer las políticas de Estado y de Gobierno, relacionadas con la administración de recursos humanos del sector público; (...) g) Establecer políticas nacionales y normas-técnicas de capacitación, así como coordinar la ejecución de programas de formación y capacitación (...)"*;

Que, el Decreto Ejecutivo Nro. 860 de 28 de diciembre de 2015, y sus correspondientes reformas, en su artículo 3 establece que el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales, estará constituido por: *"a) El Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales; b) Ministerio del Trabajo; c) El Consejo Consultivo del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales; d) El Servicio de Acreditación Ecuatoriano, SAE; Los operadores de capacitación públicos y privados debidamente registrados o calificados; e) Los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados o reconocidos para la certificación de cualificaciones."*;

Que, el artículo 7 del Decreto Ejecutivo ibídem señala, entre las atribuciones del Ministerio del Trabajo, la siguiente: *"i) Registrar y calificar a los operadores de capacitación profesional (...)"*;

Que, el Reglamento General al Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, en su disposición reformativa primera determina: *"En el Decreto Ejecutivo No. 860 de 28 de diciembre de 2015 (...), incorpórense las siguientes reformas: 1. En todo el Decreto,*

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0162

Quito, D.M., 16 de mayo de 2025

sustitúyase la frase ‘Sistema Nacional de Cualificaciones y Capacitación Profesional’ por: ‘Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales’ (...);

Que, con Decreto Ejecutivo Nro. 1043 de 09 de mayo de 2020, el Presidente de la República del Ecuador, dispuso en el artículo 1: *“Fusiónese por absorción la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales al Ministerio del Trabajo”;*

Que, en el artículo 2 de referido Decreto Ejecutivo se determina: *“Una vez concluido el proceso de fusión por absorción, todas las competencias, atribuciones, funciones, representaciones y delegaciones constantes en leyes, decretos, reglamentos y demás normativa vigente que le correspondían a la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales serán asumidas por el Ministerio del Trabajo.”;*

Que, en la Disposición General Primera del Decreto ibídem se indica: *“Una vez concluido el proceso de fusión por absorción, en leyes y demás normativa vigente en donde se haga referencia a la ‘Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales’ léase como ‘Ministerio del Trabajo’ ”;*

Que, mediante Resolución Ministerial Nro. MDT-2020-029 de 01 de octubre de 2020, el Ministro del Trabajo de ese entonces, en su Disposición General Tercera dice lo siguiente: *“Se faculta a el/la Subsecretario/a de Cualificaciones Profesionales, para que mediante la/s resolución/es respectiva/s, instrumente los procedimientos y plazos que tengan relación con los trámites de dicha Subsecretaría, según el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio del Trabajo.”;*

Que, el artículo 9 de la Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0041 de 25 de febrero de 2021 indica: *“Para los Operadores de Capacitación Calificados y Organismos Evaluadores de la Conformidad Reconocidos, que se encuentren en proceso de renovación, la Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores, procederá con la gestión de renovación, únicamente en los diseños curriculares por competencias laborales o esquemas de perfiles de cualificación profesional vigentes que consten en el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales, informando al usuario que podrá iniciar el respectivo proceso de ampliación en los perfiles actualizados. Cuando en el proceso de renovación se identifique que todos los diseños curriculares por competencias laborales o esquemas de perfiles de cualificación profesional en los que se ha calificado un Operador de Capacitación o reconocido un Organismo Evaluador de la Conformidad, se encuentran inhabilitados y/o actualizados, se procederá con la devolución del proceso de renovación y se solicitará la ampliación respectiva, dentro del tiempo de vigencia de la calificación o reconocimiento. Siempre que el Organismo Evaluador de la Conformidad y el Operador de Capacitación, presenten su proceso de ampliación antes de la caducidad de la vigencia de su autorización, se procederá con el trámite solicitado incluyendo la renovación.”;*

Que, mediante Resolución Nro. MDT-2021-021 de 12 de marzo del 2021, la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales, resuelve: *“Artículo 4.- El ingreso de todos los trámites administrativos relacionados con los procesos de calificación de operadores de capacitación, reconocimiento de organismos evaluadores de la conformidad y demás procesos complementarios a los descritos como ampliación, modificación, renovación, habilitación de instructores, entre otros, el administrado deberá ingresar los respectivos expedientes físicos, dependiendo el tipo de proceso, en planta central o cualquier dependencia regional o provincial del Ministerio del Trabajo.”;*

Que, con Resolución Nro. SO-002-2021 de 16 de diciembre de 2021 y suscrito el 30 de diciembre de 2021, el Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales expidió la *“Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación”;*

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0162

Quito, D.M., 16 de mayo de 2025

Que, el artículo 3 de la Resolución ibídem establece: “La calificación es el proceso mediante el cual la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, verifica que los potenciales Operadores de Capacitación y Operadores de Calificación Calificados cumplan con los requisitos establecidos en la presente Norma Técnica e instrumentos respectivos. La vigencia de la calificación será de tres (3) años calendario y podrá ser renovada a petición del interesado”;

Que, el artículo 18 de la citada Resolución señala: “El OCC podrá renovar su calificación, sometiéndose al procedimiento definido en los instrumentos desarrollados por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo.”;

Que, el artículo 13 de la Resolución ibídem establece: “Una vez analizado el cumplimiento de los requisitos determinados, la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, emitirá uno de los siguientes actos administrativos, según corresponda: **a. Resolución de calificación:** Si el solicitante cumple con los requisitos definidos, al menos en un 95% en cada uno de los criterios y sub-criterios. • **Notificación de subsanación:** Si la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo determinase, que el solicitante cumple entre 94,99% y 85% en cada uno o varios de los criterios y sub-criterios, dará a conocer los hallazgos encontrados, y otorgará un término de veinte (20) días para la subsanación de los hallazgos encontrados; luego de lo cual se realizará la evaluación del cumplimiento y se expedirá la resolución o notificación respectiva. Transcurrido dicho término, de no existir contestación por parte del potencial Operador de Capacitación, el expediente se archivará; y, podrá solicitar un nuevo trámite de reconocimiento transcurrido el plazo de 60 días. **b. Notificación de no calificación:** Si el solicitante no llega al cumplimiento de un mínimo de 84,99% en cada uno de los criterios y sub-criterios, la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo notificará al solicitante las observaciones que motivaron la no calificación, para lo cual el peticionario podrá volver a solicitar un nuevo trámite de calificación, transcurrido al menos el plazo de cuarenta y cinco (45) días.”;

Que, mediante Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0187 de 11 de abril de 2022 se expide el “Reglamento de Auditorías e Inspecciones Técnicas a los Operadores de Capacitación y Capacitadores Independientes Calificados; y, Organismos Evaluadores de la Conformidad Reconocidos”;

Que, el artículo 1 de la Resolución establece que: “El presente instrumento tiene como objeto normar los procedimientos y mecanismos de seguimiento a los operadores de Capacitación, Capacitadores Independientes calificados y Organismos Evaluadores de la Conformidad reconocidos, mediante la implementación de auditorías e inspecciones técnicas aplicables dentro del marco de la calificación y reconocimiento.”;

Que, el artículo 4 de la Resolución ibídem establece que: “Es responsabilidad de la Dirección de Competencias y Certificación del Ministerio del Trabajo, o quien haga sus veces, verificar el cumplimiento de los estándares del reconocimiento y calificación otorgados, así como el monitoreo de los procesos de capacitación y certificación ejecutados por los Operadores de Capacitación y Capacitadores Independientes calificados y Organismos Evaluadores de la Conformidad reconocidos.”;

Que, el artículo 6 dispone: “Los Operadores de Capacitación y Capacitadores Independientes calificados indistintamente de la modalidad de la calificación de sus cursos; y, Organismos Evaluadores de la Conformidad reconocidos, deberán cumplir con las siguientes obligaciones: Brindar la información suficiente tanto física como digital necesaria que permita evidenciar el cumplimiento de cada uno de los parámetros de auditoría o inspección establecidos en el documento denominado “Metodología para el seguimiento, monitoreo y evaluación a los Operadores de Capacitación, Capacitadores Independientes calificados y Organismos Evaluadores de la Conformidad reconocidos, auditorías e inspecciones técnicas.”;

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0162

Quito, D.M., 16 de mayo de 2025

Que, mediante Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0465 de fecha 31 de octubre de 2022, la máxima autoridad de la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, resolvió calificar al Operador de Capacitación a ECUADOR CAPACITACIÓN SERCAFP S.A.S., con RUC Nro. 0993337854001;

Que, mediante Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0468 de fecha 01 de noviembre de 2022, se expidió el Instructivo para la aplicación de la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación, cuyo objeto contemplado en el artículo 1, indica: *“Establecer el procedimiento que deberán cumplir las personas naturales y/o jurídicas para la calificación como Operadores de Capacitación; y, Capacitadores Independientes ante la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, con el fin de brindar servicios de calidad en los procesos de capacitación en todas sus modalidades acorde a lo determinado en la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación.”*;

Que, el artículo 34 del Instructivo citado, indica que: *“El OCC podrá renovar su calificación siempre y cuando su RUC se mantenga activo, sometiéndose al procedimiento definido en los instrumentos desarrollados por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo. (...)”*;

Que, el artículo 56 del Instructivo citado, indica que: *“(...) Los OCC y CI deberán mantener, los expedientes de cada persona capacitada y registrada ante el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales (...)”*;

Que, la Disposición General Primera de Instructivo citado, establece: *“La Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores podrá solicitar información al usuario, cuando se encuentre en proceso de renovación, como Operador de Capacitación Calificado y/o Organismos Evaluadores de la Conformidad, en calidad de “Alcance” con el objeto de completar, complementar o corregir la documentación solicitada para dicho trámite, haciendo referencia al número de documento inicial ingresado por el Sistema de Gestión Documental Quipux. Este particular será utilizado en un máximo de dos (2) ocasiones; y, cuya respuesta debe ser ingresada en cualquier ventanilla de Secretaría General del Ministerio del Trabajo a nivel nacional, en el término de cinco (5) días una vez emitida la notificación de alcance.”*;

Que, mediante Resolución del Comité Interinstitucional de Cualificaciones Profesionales Nro.SO-01-001-2023 de 13 de abril de 2023, emite la disposición que se aumente el siguiente requisito para acceder a la Calificación como Operador de Capacitación en el artículo 1: *“...que la persona natural o jurídica solicitante no haya sido cancelada por el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales en los últimos cinco años.”. “Para la aplicación de esta disposición, se tomará como referencia la fecha de Resolución de cancelación emitida por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo.”*;

Que, mediante Resolución ibídem, en su artículo 2 indica: *“Disponer que ninguna persona que haya formado parte de un OCC, OEC o CI cancelado en calidad de Representante Legal, Coordinador Pedagógico, Instructor (...), podrá solicitar una nueva calificación (...) o formar parte de un Operador de Capacitación calificado (...), por el mismo dispuesto en el artículo 1 de la presente Resolución.”*;

Que, con Resolución Nro. MDT-SCPGA-2023-0319 de 28 septiembre de 2023, la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales y Gestión Artesanal, expide la *“SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES REFORMA AL INSTRUCTIVO DE APLICACIÓN A LA NORMA TÉCNICA DE CALIFICACIÓN COMO OPERADORES DE CAPACITACIÓN”*;

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0162

Quito, D.M., 16 de mayo de 2025

Que, mediante Oficio Nro. MDT-DCCC-2024-0849-O de fecha 09 de diciembre de 2024, la Dirección de Competencias y Calidad de las Cualificaciones, recomienda que de acuerdo a lo establecido en el artículo 15 del “Reglamento de Auditorías e Inspecciones Técnicas a los Operadores de Capacitación y Capacitadores Independientes Calificados; y, Organismos Evaluadores de la Conformidad Reconocidos”, ECUADOR CAPACITACIÓN SERCAFP S.A.S., con RUC Nro. 0993337854001, iniciar el proceso de renovación de la calificación de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente.

Que, mediante Documento Nro. MDT-DGDA-2024-18432-E de fecha 20 de diciembre de 2024, ECUADOR CAPACITACIÓN SERCAFP S.A.S., con RUC Nro. 0993337854001, solicita “(...) **INTENCIÓN DE RENOVAR LA CALIFICACIÓN COMO OPERADOR DE CAPACITACION...**”

Que, con Oficio Nro. MDT-DCR-2025-0234-O de 26 de febrero de 2025, la Dirección de Calificación y Reconocimiento, solicitó a ECUADOR CAPACITACIÓN SERCAFP S.A.S., con RUC Nro. 0993337854001, remita el primer alcance para su proceso de renovación: “...

1. En la matriz de renovación en el curso: “Capacitación Integral del Código Orgánico Administrativo COA” en la modalidad registra: “SEMIPRESENCIAL”, lo cual difiere de la en la modalidad Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0465, ya que ECUADOR CAPACITACIÓN SERCAFP S.A.S. solo tiene aprobados cursos por modalidad “PRESENCIAL”, por lo tanto, el ECUADOR CAPACITACIÓN SERCAFP S.A.S., deberá corregir este particular.

2. Para proceder con la nueva revisión técnica, se requiere que se remita vía correo electrónico a alexandra_guarderas@trabajo.gob.ec la nueva matriz de renovación en formato WORD editable, con los cambios antes descritos.

3. ECUADOR CAPACITACIÓN SERCAFP S.A.S., debe cumplir con la primera disposición general del Instructivo para la Aplicación de la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación, Relacionado con el alcance, el cual deberá ser ingresado en el término de cinco (5) días una vez emitida la notificación de alcance a través del Sistema de Gestión Documental (Quipux); caso contrario se procederá con la finalización de la calificación...”.

Que, mediante Documento Nro. MDT-DRTSPG-2025-8165-E de fecha 07 de marzo de 2025, ECUADOR CAPACITACIÓN SERCAFP S.A.S., con RUC Nro. 0993337854001, remite el alcance para continuar con su intención de renovación como operador de capacitación.

Que, con Oficio Nro. MDT-DCR-2025-0234-O de 26 de marzo de 2025, la Dirección de Calificación y Reconocimiento solicitó a ECUADOR CAPACITACIÓN SERCAFP S.A.S., con RUC Nro. 0993337854001, remita el segundo alcance para su proceso de renovación: “...

1. La matriz de renovación presentada no se encuentra debidamente legalizada, deberá corregir este particular.

2. En la matriz de renovación en los cursos de: Capacitación Integral del Código Orgánico General de procesos COPGEP, y Capacitación Integral del Código Orgánico Administrativo – COA; los nombres de los cursos deben reformularse ya que no debe utilizarse la palabra “Capacitación”, ya que incumple con el Art. 6 de la Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0468, lo cual el OCC deberá corregir este particular.

3. En la matriz de renovación en el curso de: Capacitación Integral del Código Orgánico General de procesos COPGEP, la especialidad registrada: “LEGISLACIÓN”, se deberá corregir.

4. Para proceder con la nueva revisión técnica, se requiere que se remita vía correo electrónico a

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0162

Quito, D.M., 16 de mayo de 2025

alexandra_guarderas@trabajo.gob.ec la nueva matriz de renovación en formato WORD editable, con los cambios antes descritos.

5. ECUADOR CAPACITACIÓN SERCAFP S.A.S., debe cumplir con la primera disposición general del Instructivo para la Aplicación de la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación, relacionado con el alcance, el cual deberá ser ingresado en el término de cinco (5) días una vez emitida la notificación de alcance a través del Sistema de Gestión Documental (Quipux); caso contrario se procederá con la finalización de la calificación...”

Que, a través de Documento Nro. MDT-DRTSPG-2025-11397-E de fecha 01 de abril de 2025, ECUADOR CAPACITACIÓN SERCAFP S.A.S., con RUC Nro. 0993337854001, con correo electrónico: capacitacion@sercafp.com presentó el alcance para continuar con su intención de renovación como operador de capacitación por capacitación continua, con el siguiente detalle:

Coordinadora Pedagógica

Cédula Ciudadanía	Nombres y Apellidos
0200881936	NANCY JANETH ROLDÁN TORRES

Instructores por Capacitación Continua:

Nro.	Área	Especialidad	Cédula Ciudadanía	Nombres y Apellidos
1	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	LEGISLACIÓN	1803015914	EDWIN DARÍO PORTERO TAHUA
2	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	LEGISLACIÓN	0916103666	EDUARDO ALBERTO GALLARDO GALLO
3	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	LEGISLACIÓN	1707770309	JORGE LUIS MAZÓN SAN MARTÍN
4	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	1711240562	LUIS RICARDO MELO SIMBAÑA
5	FINANZAS, COMERCIO Y VENTAS	MARKETING Y VENTAS	1711240562	LUIS RICARDO MELO SIMBAÑA
6	FINANZAS, COMERCIO Y VENTAS	CRÉDITO Y COBRANZAS	1711240562	LUIS RICARDO MELO SIMBAÑA

Registro de cursos por capacitación continua:

Nro.	Área	Especialidad	Nombre de Curso	Modalidad	Carga Horaria	Tipo de Participante
1	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	LEGISLACIÓN	ASEGURAMIENTO LEGAL DE CREDITO Y COBRANZA	PRESENCIAL	20	ADULTOS
2	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	LEGISLACIÓN	COBRANZA COACTIVA	PRESENCIAL	40	ADULTOS

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0162

Quito, D.M., 16 de mayo de 2025

Nro.	Área	Especialidad	Nombre de Curso	Modalidad	Carga Horaria	Tipo de Participante
3	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	LEGISLACIÓN	COBRANZA JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL PARA EMPRESAS E INSTITUCIONES FINANCIERAS APLICADAS AL COGEP	PRESENCIAL	40	ADULTOS
4	FINANZAS, COMERCIO Y VENTAS	CRÉDITO Y COBRANZAS	COBRANZA PARA VENDEDORES	PRESENCIAL	40	ADULTOS
5	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	COACHING DE VENTAS PARA DESARROLLO COMERCIAL	PRESENCIAL	40	ADULTOS
6	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	LEGISLACIÓN	DERECHO DE LA FAMILIA HERENCIAS, ADOPCIONES, PATRIA POTESTAD Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	PRESENCIAL	25	ADULTOS
7	FINANZAS, COMERCIO Y VENTAS	MARKETING Y VENTAS	ESTRATEGIAS DE VENTAS Y CALIDAD DE SERVICIO	PRESENCIAL	25	ADULTOS
8	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	LEGISLACIÓN	GESTIÓN INTEGRAL DEL CÓDIGO ORGÁNICO GENERAL DE PROCESOS - COGEP	PRESENCIAL	40	ADULTOS
9	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	MOTIVACIÓN Y ÉTICA PROFESIONAL	PRESENCIAL	12	ADULTOS
10	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	LEGISLACIÓN	MANEJO DE AUDIENCIAS Y ALEGATOS EN EL COGEP	PRESENCIAL	40	ADULTOS
11	FINANZAS, COMERCIO Y VENTAS	CRÉDITO Y COBRANZAS	ESTRATEGIAS CLAVES PARA UNA COBRANZA EFECTIVA	PRESENCIAL	20	ADULTOS
12	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	LEGISLACIÓN	GESTIÓN INTEGRAL DEL CÓDIGO ORGÁNICO ADMINISTRATIVO - COA	PRESENCIAL	40	ADULTOS

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0162

Quito, D.M., 16 de mayo de 2025

Que, una vez concluida la revisión del expediente físico remitido por el solicitante, entre otras cosas, se **RECOMIENDA** renovar la calificación como Operador de Capacitación a ECUADOR CAPACITACIÓN SERCAFP S.A.S., con RUC Nro. 0993337854001;

Que, mediante memorando Nro. MDT-DCR-2025-0344-M de 6 de mayo de 2025, la Dirección de Calificación y Reconocimiento, **RECOMIENDA** a la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales y Gestión Artesanal del Ministerio del Trabajo la Renovación de la Calificación como Operador de Capacitación a ECUADOR CAPACITACIÓN SERCAFP S.A.S., con RUC Nro. 0993337854001;

En ejercicio de las atribuciones conferidas en el número 1.2.1.1.5.2, literal e) del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio del Trabajo; y, otra normativa aplicable.

RESUELVO:

Artículo 1.- RENOVAR la calificación como Operador de Capacitación a ECUADOR CAPACITACIÓN SERCAFP S.A.S., con RUC Nro. 0993337854001, y, con correo electrónico: capacitacion@sercafp.com por capacitación continua.

Artículo 2.- RATIFICAR que la Coordinadora Pedagógica habilitada es responsable del correcto desarrollo, evaluación, actualización e innovación de los procesos de capacitación:

Coordinador Pedagógico

Cédula Ciudadanía	Nombres y Apellidos
0200881936	NANCY JANETH ROLDÁN TORRES

Artículo 3.- REGISTRAR doce (12) cursos con sus respectivos instructores, por capacitación continua; como oferta de capacitación del Operador de Capacitación Calificado a ECUADOR CAPACITACIÓN SERCAFP S.A.S., con RUC Nro. 0993337854001; y, conforme las especificaciones detalladas a continuación:

Instructores por Capacitación Continua:

Nro.	Área	Especialidad	Cédula Ciudadanía	Nombres y Apellidos
1	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	LEGISLACIÓN	1803015914	EDWIN DARÍO PORTERO TAHUA
2	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	LEGISLACIÓN	0916103666	EDUARDO ALBERTO GALLARDO GALLO
3	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	LEGISLACIÓN	1707770309	JORGE LUIS MAZÓN SAN MARTÍN
4	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	1711240562	LUIS RICARDO MELO SIMBAÑA
5	FINANZAS, COMERCIO Y VENTAS	MARKETING Y VENTAS	1711240562	LUIS RICARDO MELO SIMBAÑA
6	FINANZAS, COMERCIO Y VENTAS	CRÉDITO Y COBRANZAS	1711240562	LUIS RICARDO MELO SIMBAÑA

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0162

Quito, D.M., 16 de mayo de 2025

Registro de cursos por capacitación continua:

Nro.	Área	Especialidad	Nombre de Curso	Modalidad	Carga Horaria	Tipo de Participante
1	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	LEGISLACIÓN	ASEGURAMIENTO LEGAL DE CREDITO Y COBRANZA	PRESENCIAL	20	ADULTOS
2	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	LEGISLACIÓN	COBRANZA COACTIVA	PRESENCIAL	40	ADULTOS
3	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	LEGISLACIÓN	COBRANZA JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL PARA EMPRESAS E INSTITUCIONES FINANCIERAS APLICADAS AL COGEP	PRESENCIAL	40	ADULTOS
4	FINANZAS, COMERCIO Y VENTAS	CRÉDITO Y COBRANZAS	COBRANZA PARA VENDEDORES	PRESENCIAL	40	ADULTOS
5	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	COACHING DE VENTAS PARA DESARROLLO COMERCIAL	PRESENCIAL	40	ADULTOS
6	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	LEGISLACIÓN	DERECHO DE LA FAMILIA HERENCIAS, ADOPCIONES, PATRIA POTESTAD Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	PRESENCIAL	25	ADULTOS
7	FINANZAS, COMERCIO Y VENTAS	MARKETING Y VENTAS	ESTRATEGIAS DE VENTAS Y CALIDAD DE SERVICIO	PRESENCIAL	25	ADULTOS
8	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	LEGISLACIÓN	GESTIÓN INTEGRAL DEL CÓDIGO ORGÁNICO GENERAL DE PROCESOS - COGEP	PRESENCIAL	40	ADULTOS
9	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	MOTIVACIÓN Y ÉTICA PROFESIONAL	PRESENCIAL	12	ADULTOS
10	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	LEGISLACIÓN	MANEJO DE AUDIENCIAS Y ALEGATOS EN EL COGEP	PRESENCIAL	40	ADULTOS
11	FINANZAS, COMERCIO Y VENTAS	CRÉDITO Y COBRANZAS	ESTRATEGIAS CLAVES PARA UNA COBRANZA EFECTIVA	PRESENCIAL	20	ADULTOS

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0162

Quito, D.M., 16 de mayo de 2025

Nro.	Área	Especialidad	Nombre de Curso	Modalidad	Carga Horaria	Tipo de Participante
12	ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	LEGISLACIÓN	GESTIÓN INTEGRAL DEL CÓDIGO ORGÁNICO ADMINISTRATIVO - COA	PRESENCIAL	40	ADULTOS

Artículo 4.- El Operador de Capacitación Calificado deberá informar los cambios, modificaciones e inclusiones de los instructores y coordinador/a pedagógico/a; y, solicitará su habilitación de conformidad con la normativa vigente.

Artículo 5.- La vigencia de la renovación, de la calificación del Operador de Capacitación, será de tres (3) años de conformidad al artículo 3 de la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación, pudiendo ser renovada a petición del solicitante.

Artículo 6.- El Operador de Capacitación Calificado deberá cumplir con la aplicación del Manual de Imagen dispuesto por el Ministerio del Trabajo.

Artículo 7.- El Operador de Capacitación Calificado, deberá ofrecer todas las facilidades que sean necesarias para que la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales y Gestión Artesanal del Ministerio del Trabajo, a través de su área técnica, efectúe las auditorías técnicas a las que hubiere lugar e informar los cambios o modificaciones que pudiera tener y que sean relevantes para el proceso de seguimiento y evaluación, de conformidad con lo dispuesto en la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación.

Artículo 8.- El Operador de Capacitación Calificado, deberá cumplir con el Instructivo Automatización de Sellado de Certificados de Capacitación y Certificación; y, demás normativa aplicable del Ministerio del Trabajo.

Artículo 9.- El Ministerio del Trabajo como Presidente del Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales dispone a los Operadores de Capacitación, Capacitadores Independientes y Organismos Evaluadores de la Conformidad que, de acuerdo a la normativa legal vigente se encuentran prohibidos de ceder, compartir o transferir los beneficios, certificados, compartir logos en los mismos, y toda documentación adquirida bajo este sistema a otras entidades, ya sean personas naturales, jurídicas públicas o privadas que no hayan sido calificadas y/o reconocidas por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales y Gestión Artesanal. Se tomarán las acciones legales que el caso amerite para evitar estas actividades y mantener la calidad de los procesos en beneficio de los ciudadanos.

DISPOSICIONES FINALES

Primera. - La habilitación de nuevos Instructores y del/la Coordinador/a Pedagógico/a, por cambios o inclusiones, se efectuará a través de la emisión del correspondiente oficio.

Segunda. - Encárguese a la Dirección de Calificación y Reconocimiento, la actualización del Sistema de Información de Operadores de Capacitación Calificados, incluyendo el contenido del artículo 3 de la presente Resolución.

Tercera. - Todo acto administrativo será notificado a los POC y/o OCC mediante el Sistema de Gestión Documental - Quipux.

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0162

Quito, D.M., 16 de mayo de 2025

Cuarta. - Encárguese a la Dirección de Competencias y Calidad de las Cualificaciones realizar las respectivas auditorías técnicas al Operador, mediante el seguimiento y monitoreo a la calificación del Operador de Capacitación. En caso de encontrarse irregularidades, el Operador de Capacitación Calificado, conforme la normativa vigente, se someterá al procedimiento administrativo y a otras acciones legales respectivas a las que hubiere lugar.

Quinta. - Encárguese a la Dirección de Calificación y Reconocimiento, se realice la coordinación necesaria para la comunicación y publicación de la presente Resolución en la página institucional del Ministerio del Trabajo.

Sexta. - La presente Resolución entrará en vigencia a partir de su suscripción.

Comuníquese y publíquese. –

Documento firmado electrónicamente

Téc. Carlos Julio Navarrete Madero

SUBSECRETARIO DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES Y GESTIÓN ARTESANAL

Referencias:

- MDT-DRTSPG-2025-11397-E

Anexos:

- 11397-e-2025.pdf

Copia:

Señora Doctora
Laura Gabriela Flores Cevallos
Directora de Calificación y Reconocimiento

Señora Psicóloga Industrial
Alexandra Daliz Guarderas Ponce
Analista de Calificación y Reconocimiento 2

Señor Ingeniero
Manuel Alejandro Coronel González
Analista de Calificación y Reconocimiento 1

Señorita
Andrea Lucía Carrión Rodríguez
Secretaría Ejecutiva

Señora
Azucena de Fátima León Ramírez
Secretaría

ag/ac/lf/al