Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0096

Quito, D.M., 28 de marzo de 2025

MINISTERIO DEL TRABAJO

Carlos Julio Navarrete Madero, Ind.
SUBSECRETARÍA DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES Y GESTIÓN ARTESANAL

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 226 de la Constitución de la República del Ecuador, prescribe: *"Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución.";*

Que, el artículo 51 de la Ley Orgánica de Servicio Público establece que el Ministerio del Trabajo, tendrá, entre otras, las siguientes competencias: *"a) Ejercer la rectoría en materia de remuneraciones del sector público, y expedir las normas técnicas correspondientes en materia de recursos humanos, conforme lo determinado en esta ley; b) Proponer las políticas de Estado y de Gobierno, relacionadas con la administración de recursos humanos del sector público; (…) g) Establecer políticas nacionales y normas-técnicas de capacitación, así como coordinar la ejecución de programas de formación y capacitación (…)";*

Que, el Decreto Ejecutivo No. 860, de 28 de diciembre de 2015, y sus correspondientes reformas, en su artículo 3 establece que el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales, estará constituido por: *"a) El Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales; b) Ministerio del Trabajo; c) El Consejo Consultivo del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales; d) El Servicio de Acreditación Ecuatoriano, SAE; Los operadores de capacitación públicos y privados debidamente registrados o calificados; e) Los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados o reconocidos para la certificación de cualificaciones";*

Que, el artículo 7 del Decreto Ejecutivo ibídem señala, entre las atribuciones del Ministerio del Trabajo, la siguiente: *"i) Registrar y calificar a los operadores de capacitación profesional (…)";*

Que, mediante Resolución Ministerial No. MDT-2020-029, de 01 de octubre de 2020, el Ministro del Trabajo en su Disposición General Tercera dice lo siguiente: "*Se faculta a el/la Subsecretario/a de Cualificaciones Profesionales, para que mediante la/s resolución/es respectiva/s, instrumente los procedimientos y plazos que tengan relación con los trámites de dicha Subsecretaría, según el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio del Trabajo.";*

Que, con Resolución Nro. SO-002-2021, de 16 de diciembre de 2021 y suscrito el 30 de diciembre de 2021, el Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales expidió la "Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación";

Que, el artículo 3 de la Resolución ibídem establece: "*La calificación es el proceso mediante el cual la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, verifica que los potenciales Operadores de Capacitación y Operadores de Calificación Calificados cumplan con los requisitos establecidos en la presente Norma Técnica e instrumentos respectivos. La vigencia de la calificación será de tres (3) años calendario y podrá ser renovada a petición del interesado*";

* Documento firmado electrónicamente por Quipux

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0096

Quito, D.M., 28 de marzo de 2025

Que, el artículo 11 de la citada Resolución señala: "*La calificación del POC se realizará a partir de un estándar aprobado por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, el cual versará en los criterios y sub-criterios que se determinen en el artículo 19 de la presente Norma Técnica. Una vez analizado el cumplimiento de los requisitos determinados, la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, emitirá uno de los siguientes actos administrativos, según corresponda*";

Que, el artículo 13 de la Resolución ibídem establece: "*Una vez analizado el cumplimiento de los requisitos determinados, la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, emitirá uno de los siguientes actos administrativos, según corresponda:* ***a. Resolución de calificación:*** *Si el solicitante cumple con los requisitos definidos, al menos en un 95% en cada uno de los criterios y sub-criterios.* • ***Notificación de subsanación:*** *Si la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo determinase, que el solicitante cumple entre 94,99% y 85% en cada uno o varios de los criterios y sub-criterios, dará a conocer los hallazgos encontrados, y otorgará un término de veinte (20) días para la subsanación de los hallazgos encontrados; luego de lo cual se realizará la evaluación del cumplimiento y se expedirá la resolución o notificación respectiva. Transcurrido dicho término, de no existir contestación por parte del potencial Operador de Capacitación, el expediente se archivará; y, podrá solicitar un nuevo trámite de reconocimiento trascurrido el plazo de 60 días.* ***b. Notificación de no calificación:*** *Si el solicitante no llega al cumplimiento de un mínimo de 84,99% en cada uno de los criterios y sub-criterios, la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo notificará al solicitante las observaciones que motivaron la no calificación, para lo cual el peticionario podrá volver a solicitar un nuevo trámite de calificación, trascurrido al menos el plazo de cuarenta y cinco (45) días.*";

Que, mediante Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0187 de 11 de abril de 2022, el Subsecretario de Cualificaciones Profesionales, expide el *"Reglamento de Auditorías e Inspecciones Técnicas a los Operadores de Capacitación y Capacitadores Independientes Calificados; y, Organismos Evaluadores de la Conformidad Reconocidos."*

Que, mediante Resolución No. MDT-SCP-2022-0468, de 01 de noviembre de 2022, se expidió el "*Instructivo de Aplicación a la Normativa de Calificación como Operadores de Capacitación", cuyo objeto contemplado en el artículo 1, indica: "…Establecer el procedimiento que deberán cumplir las personas naturales y/o jurídicas para la calificación como Operadores de Capacitación; y, Capacitadores Independientes ante la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, con el fin de brindar servicios de calidad en los procesos de capacitación en todas sus modalidades acorde a lo determinado en la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación..*";

Que, el artículo 20 del Instructivo citado, indica que: "*Una vez realizada la evaluación de la documentación presentada; y, en cumplimiento de los criterios y sub criterios determinados en el Art. 19 de la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación, la Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores, emitirá uno de los actos administrativos contemplados en el Art. 13 de la misma normativa legal.*";

Que, mediante Resolución del Comité Interinstitucional de Cualificaciones Profesionales Nro. SO-01-001-2023, de 13 de abril de 2023, emite la disposición que se aumente el siguiente requisito para acceder a la Calificación como Operador de Capacitación en el artículo 1: *"…que la persona natural o jurídica solicitante no haya sido cancelada por el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales en los últimos cinco años."* (…) *"Para la aplicación de esta disposición, se tomará como referencia la fecha de Resolución de cancelación emitida por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo.".*

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0096

Quito, D.M., 28 de marzo de 2025

Que, mediante Resolución ibídem, en su artículo 2 indica: "*Disponer que ninguna persona que haya formado parte de un OCC, OEC o CI cancelado en calidad de Representante Legal, Coordinador Pedagógico, Instructor (...), podrá solicitar una nueva calificación (...) o formar parte de un Operador de Capacitación calificado (...), por el mismo dispuesto en el artículo 1 de la presente Resolución.*"

Que, mediante Resolución Nro. MDT-SCPGA-2023-0319 de fecha 28 de septiembre de 2023, se expidió la "Simplificación de Trámites Reforma al Instructivo de Aplicación a la Norma Técnica de Calificación como Operadores de Capacitación";

Que, Mediante Documento Nro. MDT-DGDA-2025-1060-E de 24 de enero de 2025, GESTION CONSULTORIA Y CAPACITACION CAPACITECSOLUTION SAS, con RUC Nro. 1091797912001 y correo electrónico: capacitecsolutions@gmail.com, a través de su representante legal Luz Guadalupe Benalcázar Pabón, presentó de forma voluntaria a la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales y Gestión Artesanal del Ministerio del Trabajo, la solicitud de calificación como Operador de Capacitación por capacitación continua con el siguiente detalle:

Coordinador Pedagógico:

Cédula/pasaporte	**Nombres y apellidos**
0401096482	ALEXANDRA ELIZABETH YANEZ BENALCAZAR

Instructores por capacitación continua:

Área	**Especialidad**	**Cédula ciudadanía**	**Nombres y apellidos**
ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	Administración Contable y de Costos	1804866265	VERONICA PATRICIA VELASTEGUI VILLALVA
EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN	Metodología y Técnica De Aprendizaje	1003971205	ANGELA VALERIA SALAZAR JUSTICIA
EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN	Capacitación	1004600639	SAMANTHA ESTEFANIA MARTINEZ PUPIALES
ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	Administración General	1722847777	JULIO CESAR YANEZ BENALCAZAR
FINANZAS, COMERCIO Y VENTAS	Crédito y Cobranzas	1722847777	JULIO CESAR YANEZ BENALCAZAR
FINANZAS, COMERCIO Y VENTAS	Marketing y Ventas	1717653008	HERNAN DARIO PALLO MARTINEZ
COMUNICACIÓN Y ARTES GRÁFICAS	Gráfica	1717653008	HERNAN DARIO PALLO MARTINEZ

* Documento firmado electrónicamente por Quipux

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0096

Quito, D.M., 28 de marzo de 2025

Curso por capacitación continua:

Área de capacitación	Especialidad	Nombre del curso	Modalidad	Carga horaria	Participantes
ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	Administración Contable y de Costos	ASISTENCIA EN CONTABILIDAD	VIRTUAL	60	Jóvenes y Adultos
EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN	Metodología y Técnica De Aprendizaje	ASISTENCIA EDUCATIVA EN CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	VIRTUAL	400	Jóvenes y Adultos
EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN	Capacitación	INSTRUCCIÓN PARA EL CUIDADO DE ADULTOS MAYORES	VIRTUAL	200	Jóvenes y Adultos
ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	Administración General	FORMACIÓN DE CAJERO BANCARIO Y/O COMERCIAL	VIRTUAL	60	Jóvenes y Adultos
FINANZAS, COMERCIO Y VENTAS	Crédito y Cobranzas	PRACTICAS EFECTIVAS EN LA GESTIÓN DE COBRANZAS Y RECUPERACIÓN DE CARTERA	VIRTUAL	60	Jóvenes y Adultos
FINANZAS, COMERCIO Y VENTAS	Marketing y Ventas	MARKETING DIGITAL	VIRTUAL	60	Jóvenes y Adultos
FINANZAS, COMERCIO Y VENTAS	Marketing y Ventas	MARKETING EN REDES SOCIALES	VIRTUAL	60	Jóvenes y Adultos
FINANZAS, COMERCIO Y VENTAS	Marketing y Ventas	TÉCNICAS DE VENTAS EFECTIVAS	VIRTUAL	60	Jóvenes y Adultos
COMUNICACIÓN Y ARTES GRÁFICAS	Gráfica	DISEÑO GRÁFICO	VIRTUAL	200	Jóvenes

Que, una vez concluida la evaluación del expediente físico remitido por el peticionario, mediante Informe Técnico de Recomendación para la Calificación como Operador de Capacitación Nro. MDT-DCR-2025-CAL-092 de fecha 25 de marzo de 2025, entre otras cosas, se concluye que: *"GESTION CONSULTORIA Y CAPACITACION CAPACITECSOLUTION SAS, obtuvo una calificación de 99.60 puntos … **CUMPLE** con todos los criterios y sub criterios descritos en la normativa citada para calificarse como un Operador de Capacitación"*. De la misma manera, mediante el informe en mención, se **RECOMIENDA** que: *"(…) la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales y Gestión Artesanal del Ministerio del Trabajo, a través de la correspondiente Resolución, **CALIFIQUE** a GESTION CONSULTORIA Y CAPACITACION CAPACITECSOLUTION SAS, como Operador de Capacitación Calificado (…)";*

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0096

Quito, D.M., 28 de marzo de 2025

Que, El curso Asistencia de Contabilidad no será habilitado ya que incumple con lo establecido en el Instructivo de Calificación en su Art.60, numeral 4 que indica "Los nombres de los cursos por capacitación continua no podrán tener la denominación del perfil profesional que consta en el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales.", adicional la instructora Verónica Patricia Velastegui Villalva no podrá ser habilitada ya que no cuenta con más cursos asignados a la especialidad A.3.

Que, el Informe citado fue aprobado por la Dirección de Calificación y Reconocimiento; y, remitido a la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales y Gestión Artesanal, mediante Memorando Nro. MDT-DCR-2025-0185-M de 27 de marzo de 2025;

En ejercicio de las atribuciones conferidas en el número 1.2.1.1.5.2, del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio del Trabajo;

RESUELVO:

Artículo 1.- CALIFICAR como operador de capacitación GESTION CONSULTORIA Y CAPACITACION CAPACITECSOLUTION SAS con numero de RUC Nro. 1091797912001 y correo electrónico: capacitecsolutions@gmail.com.

Artículo 2.- Designar al Coordinador Pedagógico habilitado, como responsable del correcto desarrollo, evaluación, actualización e innovación de los procesos de capacitación:

Coordinador Pedagógico habilitado:

Cédula/pasaporte	Nombres y apellidos
0401096482	ALEXANDRA ELIZABETH YANEZ BENALCAZAR

Artículo 3.- REGISTRAR ocho (8) cursos y cuatro (4) instructores bajo el enfoque de capacitación continua, como oferta del Operador de Capacitación, de conformidad con el siguiente detalle:

Registro de Instructores por capacitación continua:

Área	Especialidad	Cédula ciudadanía	Nombres y apellidos
EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN	Metodología y Técnica De Aprendizaje	1003971205	ANGELA VALERIA SALAZAR JUSTICIA
EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN	Capacitación	1004600639	SAMANTHA ESTEFANIA MARTINEZ PUPIALES
ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	Administración General	1722847777	JULIO CESAR YANEZ BENALCAZAR
FINANZAS, COMERCIO Y VENTAS	Crédito y Cobranzas	1722847777	JULIO CESAR YANEZ BENALCAZAR
FINANZAS, COMERCIO Y VENTAS	Marketing y Ventas	1717653008	HERNAN DARIO PALLO MARTINEZ
COMUNICACIÓN Y ARTES GRÁFICAS	Gráfica	1717653008	HERNAN DARIO PALLO MARTINEZ

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0096

Quito, D.M., 28 de marzo de 2025

Registro de Curso por capacitación continua:

Área de capacitación	Especialidad	Nombre del curso	Modalidad	Carga horaria	Participantes
EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN	Metodología y Técnica De Aprendizaje	ASISTENCIA EDUCATIVA EN CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	VIRTUAL	400	Jóvenes y Adultos
EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN	Capacitación	INSTRUCCIÓN PARA EL CUIDADO DE ADULTOS MAYORES	VIRTUAL	200	Jóvenes y Adultos
ADMINISTRACIÓN Y LEGISLACIÓN	Administración General	FORMACIÓN DE CAJERO BANCARIO Y/O COMERCIAL	VIRTUAL	60	Jóvenes y Adultos
FINANZAS, COMERCIO Y VENTAS	Crédito y Cobranzas	PRACTICAS EFECTIVAS EN LA GESTIÓN DE COBRANZAS Y RECUPERACIÓN DE CARTERA	VIRTUAL	60	Jóvenes y Adultos
FINANZAS, COMERCIO Y VENTAS	Marketing y Ventas	MARKETING DIGITAL	VIRTUAL	60	Jóvenes y Adultos
FINANZAS, COMERCIO Y VENTAS	Marketing y Ventas	MARKETING EN REDES SOCIALES	VIRTUAL	60	Jóvenes y Adultos
FINANZAS, COMERCIO Y VENTAS	Marketing y Ventas	TÉCNICAS DE VENTAS EFECTIVAS	VIRTUAL	60	Jóvenes y Adultos
COMUNICACIÓN Y ARTES GRÁFICAS	Gráfica	DISEÑO GRÁFICO	VIRTUAL	200	Jóvenes

Artículo 4.- El Operador de Capacitación Calificado deberá informar los cambios, modificaciones e inclusiones de los instructores y coordinador/a pedagógico/a; y, solicitará su habilitación de conformidad con la normativa vigente.

Artículo 5.- La vigencia de la calificación del Operador de Capacitación a GESTION CONSULTORIA Y CAPACITACION CAPACITECSOLUTION SAS con RUC Nro. 1091797912001, será de tres (3) años, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 3 de la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación, pudiendo ser renovada a petición del solicitante.

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0096

Quito, D.M., 28 de marzo de 2025

Artículo 6.- El Operador de Capacitación Calificado deberá cumplir con la aplicación del Manual de Imagen dispuesto por el Ministerio del Trabajo.

Artículo 7.- El Operador de Capacitación Calificado, deberá ofrecer todas las facilidades que sean necesarias para que la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales y Gestión Artesanal del Ministerio del Trabajo, a través de su área técnica, efectúe las auditorias técnicas a las que hubiere lugar e informar los cambios o modificaciones que pudiera tener y que sean relevantes para el proceso de seguimiento y evaluación, de conformidad con lo dispuesto en la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación.

Artículo 8.- El Operador de Capacitación Calificado deberá cumplir con el Instructivo Automatización de Sellado de Certificados de Capacitación y Certificación; y, demás normativa aplicable del Ministerio del Trabajo.

Artículo 9.- El Ministerio del Trabajo como Presidente del Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales dispone a los Operadores de Capacitación, Capacitadores Independientes y Organismos Evaluadores de la Conformidad que, de acuerdo a la normativa legal vigente se encuentran prohibidos de ceder, compartir o transferir los beneficios, certificados, compartir logos en los mismos, y toda documentación adquirida bajo este sistema a otras entidades, ya sean personas naturales, jurídicas públicas o privadas que no hayan sido calificadas y/o reconocidas por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales y Gestión Artesanal. Se tomarán las acciones legales que el caso amerite para evitar estas actividades y mantener la calidad de los procesos en beneficio de los ciudadanos.

DISPOSICIONES FINALES

Primera. - La habilitación de nuevos instructores; y, de Coordinador/a Pedagógico/a, por cambio o inclusiones, se efectuará a través de la emisión del correspondiente oficio.

Segunda. - Encárguese a la Dirección de Calificación y Reconocimiento, la incorporación del Operador de Capacitación al Sistema de Información de Operadores de Capacitación Calificados, incluyendo el contenido del Artículo 3 de la presente Resolución.

Tercera. – Todo acto administrativo será notificado a los POC y/o OCC mediante el Sistema de Gestión Documental - Quipux.

Cuarta. - Encárguese a la Dirección de Competencias y Calidad de las Cualificaciones realizar las respectivas auditorías técnicas al Operador de Capacitación, mediante el seguimiento y monitoreo a la calificación del Operador de Capacitación. En caso de encontrarse irregularidades, el Operador de Capacitación Calificado, conforme la normativa vigente, se someterá al procedimiento administrativo y a otras acciones legales respectivas a las que hubiere lugar.

Quinta. - Encárguese a la Dirección de Calificación y Reconocimiento, se realice la coordinación necesaria para comunicación y publicación de la presente Resolución en la página institucional del Ministerio del Trabajo.

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0096

Quito, D.M., 28 de marzo de 2025

Sexta. - La presente Resolución, entrará en vigencia a partir de su suscripción.

Comuníquese y publíquese. -

Documento firmado electrónicamente

Téc. Carlos Julio Navarrete Madero
SUBSECRETARIO DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES Y GESTIÓN ARTESANAL

Referencias:
- MDT-DGDA-2025-1060-E

Anexos:
- 2025-1060-e_0001.pdf

Copia:
Señora Doctora
Laura Gabriela Flores Cevallos
Directora de Calificación y Reconocimiento

Señora Ingeniera
María José Herrera Ayala
Especialista de Calificación y Reconocimiento

Señorita
Andrea Lucía Carrión Rodríguez
Secretaria Ejecutiva

Señora
Azucena de Fátima León Ramírez
Secretaria

Señor Ingeniero
Manuel Alejandro Coronel González
Analista de Calificación y Reconocimiento 1

ac/lf/al

Firmado electrónicamente por:
CARLOS JULIO NAVARRETE MADERO

* Documento firmado electrónicamente por Quipux