

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0032

Quito, D.M., 28 de enero de 2025

MINISTERIO DEL TRABAJO

Carlos Julio Navarrete Madero, Ind.

SUBSECRETARÍA DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES Y GESTIÓN ARTESANAL

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 226 de la Constitución de la República del Ecuador, prescribe: *"Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución."*;

Que, el artículo 51 de la Ley Orgánica de Servicio Público establece que el Ministerio del Trabajo, tendrá, entre otras, las siguientes competencias: "a) Ejercer la rectoría en materia de remuneraciones del sector público, y expedir las normas técnicas correspondientes en materia de recursos humanos, conforme lo determinado en esta ley; b) Proponer las políticas de Estado y de Gobierno, relacionadas con la administración de recursos humanos del sector público; (...) g) Establecer políticas nacionales y normas-técnicas de capacitación, así como coordinar la ejecución de programas de formación y capacitación (...)"

Que, el Decreto Ejecutivo No. 860, de 28 de diciembre de 2015, y sus correspondientes reformas, en su artículo 3 establece que el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales, estará constituido por: "a) El Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales; b) Ministerio del Trabajo; c) El Consejo Consultivo del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales; d) El Servicio de Acreditación Ecuatoriano, SAE; Los operadores de capacitación públicos y privados debidamente registrados o calificados; e) Los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados o reconocidos para la certificación de cualificaciones.";

Que, el artículo 7 del Decreto Ejecutivo ibídem señala, entre las atribuciones del Ministerio del Trabajo, la siguiente: "i) Registrar y calificar a los operadores de capacitación profesional (...)"

Que, mediante Resolución Ministerial No. MDT-2020-029, de 01 de octubre de 2020, el Ministro del Trabajo de ese entonces, en su Disposición General Tercera dice lo siguiente: *"Se faculta a el/la Subsecretario/a de Cualificaciones Profesionales, para que mediante la/s resolución/es respectiva/s, instrumente los procedimientos y plazos que tengan relación con los trámites de dicha Subsecretaría, según el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio del Trabajo."*;

Que, el artículo 9 de la Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0041, de 25 de febrero de 2021 indica: *"Para los Operadores de Capacitación Calificados y Organismos Evaluadores de la Conformidad Reconocidos, que se encuentren en proceso de renovación, la Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores, procederá con la gestión de renovación, únicamente en los diseños curriculares por competencias laborales o esquemas de perfiles de cualificación profesional vigentes que consten en el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales, informando al usuario que podrá iniciar el respectivo proceso de ampliación en los perfiles actualizados. Cuando en el proceso de renovación se identifique que todos los diseños curriculares por competencias laborales o esquemas de perfiles de cualificación profesional en los que se ha calificado un Operador de Capacitación o reconocido un Organismo Evaluador de la Conformidad, se encuentran inhabilitados y/o actualizados, se procederá con la devolución del proceso de renovación y se solicitará la ampliación respectiva,*

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0032

Quito, D.M., 28 de enero de 2025

dentro del tiempo de vigencia de la calificación o reconocimiento. Siempre que el Organismo Evaluador de la Conformidad y el Operador de Capacitación, presenten su proceso de ampliación antes de la caducidad de la vigencia de su autorización, se procederá con el trámite solicitado incluyendo la renovación.”

Que, mediante Resolución Ministerial No. MDT-2021-021, de 12 de marzo de 2021, el Ministro de Trabajo, en su artículo 4, cita lo siguiente: “A partir del 14 de marzo de 2021, el ingreso de todos los trámites administrativos relacionados con los procesos de calificación de operadores de capacitación, reconocimiento de organismos evaluadores de la conformidad, habilitaciones temporales y demás procesos complementarios a los descritos como ampliación, modificación, renovación, habilitación instructores, entre otros, se llevarán a cabo, a través del Sistema de Gestión Documental Quipux, para lo cual, el administrado podrá ingresar los respectivos expedientes físicos, dependiendo el tipo de proceso, en planta central o cualquier dependencia regional o provincial del Ministerio del Trabajo.”

Que, mediante Resolución Nro. MDT-SCP-2021-0442 de fecha 13 de diciembre del 2021, la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales, resuelve: *Artículo 4.- El ingreso de todos los trámites administrativos relacionados con los procesos de calificación de operadores de capacitación, reconocimiento de organismos evaluadores de la conformidad y demás procesos complementarios a los descritos como ampliación, modificación, renovación, habilitación de instructores, entre otros, el administrado deberá ingresar los respectivos expedientes físicos, dependiendo el tipo de proceso, en planta central o cualquier dependencia regional o provincial del Ministerio del Trabajo.*

Que, con Resolución Nro. SO-002-2021, de 16 de diciembre de 2021 y suscrito el 30 de diciembre de 2021, el Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales expidió la “Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación”;

Que, el artículo 3 de la Resolución ibídem establece: “La calificación es el proceso mediante el cual la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, verifica que los potenciales Operadores de Capacitación y Operadores de Calificación Calificados cumplan con los requisitos establecidos en la presente Norma Técnica e instrumentos respectivos. La vigencia de la calificación será de tres (3) años calendario y podrá ser renovada a petición del interesado”;

Que, el artículo 18 de la citada Resolución señala: “El OCC podrá renovar su calificación, sometiéndose al procedimiento definido en los instrumentos desarrollados por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo.”;

Que, el artículo 13 de la Resolución ibídem establece: “Una vez analizado el cumplimiento de los requisitos determinados, la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, emitirá uno de los siguientes actos administrativos, según corresponda: **a. Resolución de calificación:** Si el solicitante cumple con los requisitos definidos, al menos en un 95% en cada uno de los criterios y sub-criterios. • **Notificación de subsanación:** Si la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo determinase, que el solicitante cumple entre 94,99% y 85% en cada uno o varios de los criterios y sub-criterios, dará a conocer los hallazgos encontrados, y otorgará un término de veinte (20) días para la subsanación de los hallazgos encontrados; luego de lo cual se realizará la evaluación del cumplimiento y se expedirá la resolución o notificación respectiva. Transcurrido dicho término, de no existir contestación por parte del potencial Operador de Capacitación, el expediente se archivará; y, podrá solicitar un nuevo trámite de reconocimiento transcurrido el plazo de 60 días. **b. Notificación de no calificación:** Si el solicitante no llega al cumplimiento de un mínimo de 84,99% en cada uno de los criterios y sub-criterios, la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo notificará al solicitante las observaciones que motivaron la no calificación, para lo cual el peticionario podrá volver a solicitar un nuevo trámite de calificación, transcurrido al menos el plazo de

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0032

Quito, D.M., 28 de enero de 2025

cuarenta y cinco (45) días.”;

Que, mediante Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0187 de 11 de abril de 2022 se expide el “Reglamento de Auditorías e Inspecciones Técnicas a los Operadores de Capacitación y Capacitadores Independientes Calificados; y, Organismos Evaluadores de la Conformidad Reconocidos;

Que, el Artículo 1 de la Resolución establece que: “El presente instrumento tiene como objeto normar los procedimientos y mecanismos de seguimiento a los operadores de Capacitación, Capacitadores Independientes calificados y Organismos Evaluadores de la Conformidad reconocidos, mediante la implementación de auditorías e inspecciones técnicas aplicables dentro del marco de la calificación y reconocimiento.”;

Que, el artículo 4 de la Resolución ibídem establece que: “Es responsabilidad de la Dirección de Competencias y Certificación del Ministerio del Trabajo, o quien haga sus veces, verificar el cumplimiento de los estándares del reconocimiento y calificación otorgados así como el monitoreo de los procesos de capacitación y certificación ejecutados por los Operadores de Capacitación y Capacitadores Independientes calificados y Organismos Evaluadores de la Conformidad reconocidos.”;

Que, el artículo 6 dispone: “Los Operadores de Capacitación y Capacitadores Independientes calificados indistintamente de la modalidad de la calificación de sus cursos; y, Organismos Evaluadores de la Conformidad reconocidos, deberán cumplir con las siguientes obligaciones: Brindar la información suficiente tanto física como digital necesaria que permita evidenciar el cumplimiento de cada uno de los parámetros de auditoría o inspección establecidos en el documento denominado “Metodología para el seguimiento, monitoreo y evaluación a los Operadores de Capacitación, Capacitadores Independientes calificados y Organismos Evaluadores de la Conformidad reconocidos, auditorías e inspecciones técnicas.”;

Que, mediante Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0293 de fecha 29 de junio de 2022, la máxima autoridad de la entonces, Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales, resolvió renovar la calificación como Operador de Capacitación a UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL – UTEG con RUC 0992164913001;

Que, mediante Resolución Nro. MDT-SCP-2022-0468, de 01 de noviembre de 2022, se expidió el Instructivo para la aplicación de la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación, cuyo objeto contemplado en el artículo 1, indica: “Establecer el procedimiento que deberán cumplir las personas naturales y/o jurídicas para la calificación como Operadores de Capacitación; y, Capacitadores Independientes ante la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo, con el fin de brindar servicios de calidad en los procesos de capacitación en todas sus modalidades acorde a lo determinado en la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación.”;

Que, el artículo 34 del Instructivo citado, indica que: “El OCC podrá renovar su calificación siempre y cuando su RUC se mantenga activo, sometándose al procedimiento definido en los instrumentos desarrollados por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo. (...)”;

Que, el artículo 56 del Instructivo citado, indica que: “(...) Los OCC y CI deberán mantener, los expedientes de cada persona capacitada y registrada ante el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales (...)”;

Que, la Disposición General Primera de Instructivo citado, establece: “La Dirección de Calificación, Reconocimiento y Certificación de Operadores podrá solicitar información al usuario, cuando se encuentre en proceso de renovación, como Operador de Capacitación Calificado y/o Organismos

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0032

Quito, D.M., 28 de enero de 2025

Evaluadores de la Conformidad, en calidad de “Alcance” con el objeto de completar, complementar o corregir la documentación solicitada para dicho trámite, haciendo referencia al número de documento inicial ingresado por el Sistema de Gestión Documental Quipux. Este particular será utilizado en un máximo de dos (2) ocasiones; y, cuya respuesta debe ser ingresada en cualquier ventanilla de Secretaría General del Ministerio del Trabajo a nivel nacional, en el término de cinco (5) días una vez emitida la notificación de alcance.”;

Que, mediante Resolución del Comité Interinstitucional de Cualificaciones Profesionales Nro.SO-01-001-2023, de 13 de abril de 2023, emite la disposición que se aumente el siguiente requisito para acceder a la Calificación como Operador de Capacitación en el Artículo 1: “...que la persona natural o jurídica solicitante no haya sido cancelada por el Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales en los últimos cinco años.”. “Para la aplicación de esta disposición, se tomará como referencia la fecha de Resolución de cancelación emitida por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales del Ministerio del Trabajo.”.

Que, mediante Resolución ibídem, en su artículo 2 indica: “Disponer que ninguna persona que haya formado parte de un OCC, OEC o CI cancelado en calidad de Representante Legal, Coordinador Pedagógico, Instructor (...), podrá solicitar una nueva calificación (...) o formar parte de un Operador de Capacitación calificado (...), por el mismo dispuesto en el artículo 1 de la presente Resolución.”

Que, con Resolución Nro. MDT-SCPGA-2023-0319 de fecha 28 septiembre de 2023, la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales y Gestión Artesanal, expide el “SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES REFORMA AL INSTRUCTIVO DE APLICACIÓN A LA NORMA TÉCNICA DE CALIFICACIÓN COMO OPERADORES DE CAPACITACIÓN”;

Que, mediante Oficio Nro. MDT-DCCC-2024-0557-O de 27 de junio de 2024, la Dirección de Competencias y Calidad de las Cualificaciones, recomienda que de acuerdo a lo establecido en el artículo 10 del “Reglamento de Auditorías e Inspecciones Técnicas a los Operadores de Capacitación y Capacitadores Independientes Calificados; y, Organismos Evaluadores de la Conformidad Reconocidos”, a la UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL – UTEG con RUC 0992164913001, iniciar el proceso de renovación de la calificación de acuerdo a lo establecido en la normativa.

Que, mediante Documentos Nro. MDT-DRTSPG-2024-26316-E de 17 de julio de 2024, MDT-DRTSPG-2024-36325-E de 27 de septiembre de 2024 (en contestación al alcance solicitado mediante documento MDT-DCR-2024-1038-O de 10 de septiembre de 2024), MDT-DRTSPG-2024-37316-E de 7 de octubre de 2024, MDT-DRTSPG-2024-40304-E de 29 de octubre de 2024 (en contestación al alcance solicitado mediante documento MDT-DCR-2024-1123-O de 21 de octubre de 2024), MDT-DRTSPG-2024-46280-E de 16 de diciembre de 2024 y MDT-DRTSPG-2024-46890-E de 20 de diciembre de 2024, la Ing. Mara Cabanilla Guerra Rectora de la UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL - UTEG, expone lo siguiente: “*mi intención de renovación de calificación de la UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL - UTEG como Operador de Capacitación Calificado*” y correo electrónico: rectorado@uteg.edu.ec, presentó de forma voluntaria a la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales y Gestión Artesanal del Ministerio del Trabajo, la solicitud de renovación de la calificación como operador de capacitación por capacitación continua y por competencias laborales, con el siguiente detalle:

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0032

Quito, D.M., 28 de enero de 2025

Coordinador Pedagógico:

Cédula Ciudadanía	Nombres y Apellidos
0911101434	Mercedes Clemencia Conforme Salazar

Instructores por capacitación continua:

Área	Especialidad	Cédula	Nombres y apellidos
Finanzas, comercio y ventas	Negocios y Comercio Electrónico	0915423024	Sonia Soraya Urbina Bustos
Tecnologías de la información y comunicación	Programas de Escritorio	0926060385	Francisco Hilario Cedeño Troya
Administración y Legislación	Atención y Servicios de Oficina	0914968565	Gustavo Javier Moran Bastidas
Administración y Legislación	Gestión del Talento Humano	0924334618	Karina Viviana Muñoz Loor
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	0914338793	Andrés Enrique Hernández Lavayen
Administración y Legislación	Gestión del Talento Humano	0909498917	Sandra Gabriela Conrado Garzón
Educación y Capacitación	Medios y Materiales Didácticos	1757075989	Yoskira Naylett Cordero de Jiménez
Administración y Legislación	Administración General	0915423024	Sonia Soraya Urbina Bustos
Administración y Legislación	Administración Contable y de Costos	0925023145	Jorge Luis Zea Maridueña
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	0930128384	Alfredo Javier Leyton Castillo

Cursos por capacitación continua:

Área	Especialidad	Nombre de curso	Modalidad	Carga horaria	Participantes
Administración y Legislación	Administración General	Design thinking para innovar	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Tecnologías de la información y comunicación	Programas de Escritorio	Excel intermedio - avanzado	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Administración General	Estrategias competitivas para Pymes	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión del Talento Humano	Herramientas de selección de TT.HH.	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión del Talento Humano	Inteligencia emocional laboral	Presencial	16	Jóvenes y Adultos

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0032

Quito, D.M., 28 de enero de 2025

Administración y Legislación	Administración Contable y de Costos	Manejo tributario y fiscal	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Atención y Servicios de Oficina	Excelencia en el servicio al cliente	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	Neuromarketing aplicado a las ventas	Presencial	20	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	Técnicas para medir e incrementar las ventas	Presencial	20	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	Community management	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	Marketing digital	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	Estrategias de neuromarketing	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Negocios y Comercio Electrónico	Digitalización de negocios y Pymes	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Educación y capacitación	Medios y Materiales Didácticos	Herramientas e-learning para educadores	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Administración General	Design thinking para innovar	Virtual	16	Jóvenes y Adultos
Tecnologías de la información y comunicación	Programas de Escritorio	Excel intermedio - avanzado	Virtual	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Administración General	Estrategias competitivas para Pymes	Virtual	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión del Talento Humano	Herramientas de selección de TT.HH.	Virtual	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión del Talento Humano	Inteligencia emocional laboral	Virtual	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Administración Contable y de Costos	Manejo tributario y fiscal	Virtual	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Atención y Servicios de Oficina	Excelencia en el servicio al cliente	Virtual	16	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	Neuromarketing aplicado a las ventas	Virtual	20	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	Técnicas para medir e incrementar las ventas	Virtual	20	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	Community management	Virtual	16	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	Marketing digital	Virtual	16	Jóvenes y Adultos

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0032

Quito, D.M., 28 de enero de 2025

Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	Estrategias de neuromarketing	Virtual	16	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Negocios y Comercio Electrónico	Digitalización de negocios y Pymes	Virtual	16	Jóvenes y Adultos
Educación y Capacitación	Medios y Materiales Didácticos	Herramientas e-learning para educadores	Virtual	16	Jóvenes y Adultos

Que, una vez concluida la revisión del expediente físico remitido por el solicitante, entre otras cosas, se RECOMIENDA renovar la calificación como Operador de Capacitación a Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil – UTEG” con RUC 0992164913001.

Que, mediante Memorando Nro. MDT-DCR-2025-0052-M, de 22 de enero de 2025, la Dirección de Calificación y Reconocimiento, RECOMIENDA a la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales y Gestión Artesanal la Renovación de la Calificación como Operador de Capacitación a la UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL – UTEG con RUC 0992164913001

En ejercicio de las atribuciones conferidas en el número 1.2.1.1.5.2, del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio del Trabajo, y otra normativa aplicable,

RESUELVO:

Artículo 1.- RENOVAR la calificación como Operador de Capacitación a la UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL – UTEG con RUC 0992164913001 y correo electrónico: rectora@uteg.edu.ec, por capacitación continua.

Artículo 2.- RATIFICAR que el Coordinador Pedagógico habilitado es responsable del correcto desarrollo, evaluación, actualización e innovación de los procesos de capacitación:

Cédula	Nombres y apellidos
0911101434	Mercedes Clemencia Conforme Salazar

Artículo 3.- REGISTRAR nueve (9) instructores y veinte y ocho (28) cursos por capacitación continua, como oferta de capacitación del Operador Calificado de la UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL – UTEG con RUC 0992164913001, conforme las especificaciones detalladas a continuación:

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0032

Quito, D.M., 28 de enero de 2025

Instructores por capacitación continua:

Área	Especialidad	Cédula	Nombres y apellidos
Finanzas, comercio y ventas	Negocios y Comercio Electrónico	0915423024	Sonia Soraya Urbina Bustos
Tecnologías de la información y comunicación	Programas de Escritorio	0926060385	Francisco Hilario Cedeño Troya
Administración y Legislación	Atención y Servicios de Oficina	0914968565	Gustavo Javier Moran Bastidas
Administración y Legislación	Gestión del Talento Humano	0924334618	Karina Viviana Muñoz Loor
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	0914338793	Andrés Enrique Hernández Lavayen
Administración y Legislación	Gestión del Talento Humano	0909498917	Sandra Gabriela Conrado Garzón
Educación y Capacitación	Medios y Materiales Didácticos	1757075989	Yoskira Naylett Cordero de Jiménez
Administración y Legislación	Administración General	0915423024	Sonia Soraya Urbina Bustos
Administración y Legislación	Administración Contable y de Costos	0925023145	Jorge Luis Zea Maridueña
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	0930128384	Alfredo Javier Leyton Castillo

Cursos por capacitación continua:

Área	Especialidad	Nombre de curso	Modalidad	Carga horaria	Participantes
Administración y Legislación	Administración General	Design thinking para Innovar	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Tecnologías de la información y comunicación	Programas de Escritorio	Excel intermedio - avanzado	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Administración General	Estrategias competitivas para Pymes	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión del Talento Humano	Herramientas de selección de TT.HH.	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión del Talento Humano	Inteligencia emocional laboral	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Administración Contable y de Costos	Manejo tributario y fiscal	Presencial	16	Jóvenes y Adultos

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0032

Quito, D.M., 28 de enero de 2025

Administración y Legislación	Atención y Servicios de Oficina	Excelencia en el servicio al cliente	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	Neuromarketing aplicado a las ventas	Presencial	20	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	Técnicas para medir e incrementar las ventas	Presencial	20	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	Community management	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	Marketing digital	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	Estrategias de neuromarketing	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Negocios y Comercio Electrónico	Digitalización de negocios y Pymes	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Educación y capacitación	Medios y Materiales Didácticos	Herramientas e-learning para educadores	Presencial	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Administración General	Design thinking para innovar	Virtual	16	Jóvenes y Adultos
Tecnologías de la información y comunicación	Programas de Escritorio	Excel intermedio - avanzado	Virtual	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Administración General	Estrategias competitivas para Pymes	Virtual	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión del Talento Humano	Herramientas de selección de TT.HH.	Virtual	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Gestión del Talento Humano	Inteligencia emocional laboral	Virtual	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Administración Contable y de Costos	Manejo tributario y fiscal	Virtual	16	Jóvenes y Adultos
Administración y Legislación	Atención y Servicios de Oficina	Excelencia en el servicio al cliente	Virtual	16	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	Neuromarketing aplicado a las ventas	Virtual	20	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	Técnicas para medir e incrementar las ventas	Virtual	20	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	Community management	Virtual	16	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	Marketing digital	Virtual	16	Jóvenes y Adultos
Finanzas, comercio y ventas	Marketing y Ventas	Estrategias de neuromarketing	Virtual	16	Jóvenes y Adultos

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0032

Quito, D.M., 28 de enero de 2025

Finanzas, comercio y ventas	Negocios y Comercio Electrónico	Digitalización de negocios y Pymes	Virtual	16	Jóvenes y Adultos
Educación y Capacitación	Medios y Materiales Didácticos	Herramientas e-learning para educadores	Virtual	16	Jóvenes y Adultos

Artículo 4.- El Operador de Capacitación Calificado deberá informar los cambios, modificaciones e inclusiones de los instructores y coordinador/a pedagógico/a; y, solicitará su habilitación de conformidad con la normativa vigente.

Artículo 5.- La vigencia de la renovación, de la calificación del operador de capacitación, será de tres (3) años de conformidad al artículo 3 de la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación, pudiendo ser renovada a petición del solicitante.

Artículo 6.- El Operador de Capacitación Calificado deberá cumplir con la aplicación del Manual de Imagen dispuesto por el Ministerio del Trabajo.

Artículo 7.- El Operador de Capacitación Calificado, deberá ofrecer todas las facilidades que sean necesarias para que la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales y Gestión Artesanal del Ministerio del Trabajo, a través de su área técnica, efectúe las auditorías técnicas a las que hubiere lugar e informar los cambios o modificaciones que pudiera tener y que sean relevantes para el proceso de seguimiento y evaluación, de conformidad con lo dispuesto en la Norma Técnica de Calificación de Operadores de Capacitación.

Artículo 8.- El Operador de Capacitación Calificado, deberá cumplir con el Instructivo Automatización de Sellado de Certificados de Capacitación y Certificación y demás normativa aplicable del Ministerio del Trabajo.

Artículo 9.- El Ministerio del Trabajo como Presidente del Comité Interinstitucional del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales dispone a los Operadores de Capacitación, Capacitadores Independientes y Organismos Evaluadores de la Conformidad que, de acuerdo a la normativa legal vigente se encuentran prohibidos de ceder, compartir o transferir los beneficios, certificados, compartir logos en los mismos, y toda documentación adquirida bajo este sistema a otras entidades, ya sean personas naturales, jurídicas públicas o privadas que no hayan sido calificadas y/o reconocidas por la Subsecretaría de Cualificaciones Profesionales y Gestión Artesanal. Se tomarán las acciones legales que el caso amerite para evitar estas actividades y mantener la calidad de los procesos en beneficio de los ciudadanos.

DISPOSICIONES FINALES

Primera. - La habilitación de nuevos Instructores y del/la Coordinador/a Pedagógico/a, por cambios o inclusiones, se efectuará a través de la emisión del correspondiente oficio.

Segunda. - Encárguese a la Dirección de Calificación y Reconocimiento, la actualización del Sistema de Información de Operadores de Capacitación Calificados, incluyendo el contenido del artículo 3 de la presente Resolución.

Tercera. - Todo acto administrativo será notificado a los POC y/o OCC mediante el Sistema de Gestión Documental - Quipux.

Resolución Nro. MDT-SCPGA-2025-0032

Quito, D.M., 28 de enero de 2025

Cuarta. - Encárguese a la Dirección de Competencias y Calidad de las Cualificaciones realizar las respectivas auditorías técnicas al Operador, mediante el seguimiento y monitoreo a la calificación del Operador de Capacitación. En caso de encontrarse irregularidades, el Operador de Capacitación Calificado, conforme la normativa vigente, se someterá al procedimiento administrativo y a otras acciones legales respectivas a las que hubiere lugar.

Quinta. - Encárguese a la Dirección de Calificación y Reconocimiento, se realice la coordinación necesaria para la comunicación y publicación de la presente Resolución en la página institucional del Ministerio del Trabajo.

Sexta. - La presente Resolución, entrará en vigencia a partir de su suscripción.

Comuníquese y publíquese. –

Documento firmado electrónicamente

Téc. Carlos Julio Navarrete Madero

SUBSECRETARIO DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES Y GESTIÓN ARTESANAL

Referencias:

- MDT-DRTSPG-2024-40304-E

Anexos:

- 403040953026001730317329.pdf

Copia:

Señora Doctora
Laura Gabriela Flores Cevallos
Directora de Calificación y Reconocimiento

Señor Ingeniero
Manuel Alejandro Coronel González
Analista de Calificación y Reconocimiento 1

Señor Ingeniero
Diego Alexis Proaño Pólit
Experto Artesanal

Señorita
Andrea Lucía Carrión Rodríguez
Secretaria Ejecutiva

Señora
Azucena de Fátima León Ramírez
Secretaria

ac/lf/al