|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | CARTA DE SERVICIO | Código: DSPI-21.1 |
| Versión:1.1 |
| Fecha: Enero 2022 |
| Página: 1 de x |

Colocar Aquí el logo de la Entidad

**DATOS DE CARÁCTER GENERAL DE LA ENTIDAD**

***Nombre de la entidad:***

Haga clic aquí para escribir texto.

***Siglas de la entidad:***

Haga clic aquí para escribir texto.

***Fecha:*** Haga clic aquí para escribir una fecha.

Con la presente Carta de Servicios se informa a las personas usuarias de sus derechos y mecanismos de participación en relación con los Servicios institucionales de Colocar Nombre de la Entidad – Colocar Sigla

***Colocar Nombre de la Entidad***

Pero, ante todo, expresa el compromiso personal y público de la máxima autoridad institucional, por la mejora de la calidad de la gestión y de la prestación de los siguientes Servicios.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Categoría** | **Código** | **Servicio** |
| Haga clic aquí para escribir texto. | Haga clic aquí para escribir texto. | Haga clic aquí para escribir texto. |
| Haga clic aquí para escribir texto. | Haga clic aquí para escribir texto. | Haga clic aquí para escribir texto. |

**INFORMACIÓN SOBRE NUESTROS SERVICIOS**

***CONTACTO:***

TELÉFONO:

678-555-0103

SITIO WEB:

El sitio web va aquí

***DERECHOS DE LOS CIUDADANOS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS:***

El artículo 66 de la Constitución de la República del Ecuador, establece entre los derechos de libertad que el Estado reconoce y garantiza a las personas: “25. El derecho a acceder a bienes y servicios públicos y privados de calidad, con eficiencia, eficacia y buen trato, así como a recibir información adecuada y veraz sobre su contenido y características”;

El artículo 85 ibídem, señala: “La formulación, ejecución, evaluación y control

de las políticas públicas y servicios públicos que garanticen los derechos reconocidos por la Constitución, se regularán de acuerdo con las siguientes disposiciones: 1. Las políticas públicas y la prestación de bienes y servicios públicos se orientarán a hacer efectivos el buen vivir y todos los derechos, y se formularán a partir del principio de solidaridad (…)”;

Colocar Aquí el logo de la Entidad

El artículo 227 ibídem, consagra que: “La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación”;

El segundo inciso del artículo 314 ibídem, señala que: “El Estado garantizará que los servicios públicos y su provisión respondan a los principios de obligatoriedad, generalidad, uniformidad, eficiencia, responsabilidad, universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad y calidad. (…)”

En base a lo dispuesto en la normativa vigente el/la Colocar nombre del Entidad, clic aquí para escribir texto. con relación a sus servicios comunica que los usuarios tienen derecho respecto a:

Haga clic aquí para escribir texto.

Haga clic aquí para escribir texto.

***Colocar Nombre de la Entidad***

***FÓRMULAS DE COLABORACIÓN DE LOS USUARIOS/AS EN LA MEJORA E INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS:***

Los usuarios de la (del)Colocar nombre de la Entidad pueden colaborar en la mejora e innovación de sus servicios a través de:

Haga clic aquí para escribir texto.

***MEDIDAS QUE ASEGUREN LA IGUALDAD Y QUE MEJOREN LAS CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN:***

La Constitución de la República establece que: "Todas las personas serán consideradas iguales y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades, sin discriminación en razón de nacimiento, edad, sexo, etnia, color, origen social, idioma; religión, filiación política, posición económica, orientación sexual; estado de salud, discapacidad, o diferencia de cualquier otra índole.

Con el objetivo de cumplir con lo establecido en la Constitución de la República, la (el) Colocar Nombre del Entidad, clic aquí para escribir texto. pone a disposición de los usuarios las siguientes medidas:

***CONTACTO:***

TELÉFONO:

678-555-0103

SITIO WEB:

El sitio web va aquí

Haga clic aquí para escribir texto.  
 Haga clic aquí para escribir texto.  
 Haga clic aquí para escribir texto.

Para asegurar el respeto a la igualdad de género en el caso de que estas se presenten se analizarán y corregirán las actuaciones y conductas que impidan o dificulten el respeto al principio de igualdad de trato entre hombres y mujeres

***DIRECCIÓN POSTAL, ELECTRÓNICA Y TELÉFONO DE LA UNIDAD OPERATIVA PARA LA GESTIÓN DE LA CARTA DE SERVICIOS:***

Colocar Aquí el logo de la Entidad

Nombre del Responsable del cumplimiento de los compromisos de la Carta de Servicios:

Cargo del responsable:

Correo electrónico:   
Código postal: \*  
Teléfono de contacto: \*

Otros que la Entidad considere...

**INFORMACIÓN DEL SERVICIO**

***SERVICIO***

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Registrar el código, nombre del servicio del servicio, clic aquí para escribir texto. |
| **Servicio orientado a.-**  Haga clic aquí para escribir texto. | |
| **Idiomas de atención:** | Haga clic aquí para escribir texto. |
| **Compromisos de calidad:**  **Factor de calidad:** | La Haga clic aquí para escribir el nombre de la Entidad dentro de la prestación de sus servicios ha adquirido los siguientes compromisos de calidad:  Haga clic aquí para escribir texto.  Haga clic aquí para escribir texto.  Haga clic aquí para escribir texto. |
| **Medidas de Subsanación:** | Haga clic aquí para escribir texto. |
| **Indicadores de Desempeño:** | Haga clic aquí para escribir texto. |

***CONTACTO:***

TELÉFONO:

678-555-0103

SITIO WEB:

El sitio web va aquí

***Colocar Nombre de la Entidad***

Colocar Aquí el logo de la Entidad

***CASO***

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Haga clic aquí para escribir texto. |
| **Servicio orientado a**  Haga clic aquí para escribir texto. | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Trámite** | **Costo del Trámite** | **Nivel de automatización** | **Tiempo de entrega comprometido** |  |
| Haga clic aquí para escribir texto. | Haga clic aquí para escribir texto. | Haga clic aquí para escribir texto. | Haga clic aquí para escribir texto. |  |

***TRÁMITE***

***Colocar Nombre de la Entidad***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| (f.) | (f.) | (f.) |
| Nombre: | Nombre: | Nombre: |
| Cargo : | Cargo : | Cargo : |
| **Elaboración** | **Revisión** | **Aprobación** |

***CONTACTO:***

TELÉFONO:

678-555-0103

SITIO WEB:

El sitio web va aquí

***CONTACTO:***

TELÉFONO:

678-555-0103

SITIO WEB:

El sitio web va aquí

***Colocar Nombre de la Entidad***

***CONTACTO:***

TELÉFONO:

678-555-0103

SITIO WEB:

El sitio web va aquí