

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

No.	Denominación del servicio	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Los ciudadanos solicitan dicha información para conocer el manejo de los recursos que hacen las instituciones del Estado.	Solicitud de acceso a la información pública
2	Aprobación de compensación por jubilación o indemnización por retiro voluntario	Aprobación compensación por jubilación obligatoria (70 años o más e invalidez) LOSEP	Trámite orientado a aprobar la compensación por jubilación obligatoria a las instituciones que pertenecen al Presupuesto General del Estado, para sus servidores/as que cumplen con la edad de 70 años o más, o tienen invalidez otorgada por el IESS.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)* Web: http://www.trabajo.gob.ec/biblioteca/
3	Aprobación de compensación por jubilación o indemnización por retiro voluntario	Aprobación de la compensación por jubilación no obligatoria LOSEP	Trámite orientado a aprobar la compensación a través del oficio de validación de expedientes para el pago por jubilación por jubilación no obligatoria a petición formal.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)* Web: http://www.trabajo.gob.ec/biblioteca/
4	Aprobación de compensación por jubilación o indemnización por retiro voluntario	Aprobación de indemnización por retiro voluntario por jubilación Código del Trabajo	Trámite orientado a validar los expedientes remitidos por las instituciones que forman parte del Presupuesto General del Estado, para la indemnización por retiro voluntario por jubilación Código del Trabajo.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)* Web: http://www.trabajo.gob.ec/biblioteca/
5	Aprobación de contratos ocasionales	Aprobación de contratos de servicios ocasionales que superan el 20% permitidos por la LOSEP y su reglamento	Trámite orientado a emitir autorización para superar el 20% de contratos de servicios ocasionales permitidos por la LOSEP y su Reglamento.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)* Web: http://www.trabajo.gob.ec/biblioteca/
6	Aprobación de documentos de higiene y seguridad en el trabajo	Aprobación de planos para la construcción, habilitación de fábricas y/o campamentos	Trámite orientado a realizar la aprobación de planos para la construcción, habilitación de fábricas y/o campamentos.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
7	Aprobación de documentos de higiene y seguridad en el trabajo	Aprobación de reglamentos de higiene y seguridad en el trabajo	Trámite orientado a registrar y aprobar el Reglamento de Higiene y Seguridad	* http://sut.trabajo.gob.ec * Correo electrónico: informacion@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
8	Aprobación de documentos de higiene y seguridad en el trabajo	Registro de Informe anual de actividades del comité paritario	Trámite orientado a al registro del cumplimiento de las actividades programadas en el año anterior por parte del comité	* http://sut.trabajo.gob.ec/mrl/loginContratos.xhtml * Correo electrónico: informacion@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
9	Aprobación de documentos de higiene y seguridad en el trabajo	Registro de la declaración de los riesgos laborales y su plan de acción	Trámite orientado al registro de la declaración de los riesgos laborales identificados en cada centro de trabajo y la elaboración del plan de acción	* http://sut.trabajo.gob.ec/mrl/loginContratos.xhtml * Correo electrónico: informacion@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
10	Aprobación de documentos de higiene y seguridad en el trabajo	Registro de organismos paritarios y sus renovaciones	Trámite orientado al registro de organismo paritario de cada institución o empresa pública y privada, y asociaciones de economía popular y solidaria.	* http://sut.trabajo.gob.ec * Correo electrónico: informacion@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
11	Aprobación de documentos de higiene y seguridad en el trabajo	Registro de programas de prevención de uso y consumo de drogas en espacios laborales y programa de prevención de riesgo psicosocial	Trámite orientado a registrar el cumplimiento de las actividades de los programas de prevención de uso y consumo de drogas en espacios laborales y programa de prevención de riesgo psicosocial; el trámite es obligatorio para las empresas o instituciones que tienen 10 o más trabajadores.	* http://sut.trabajo.gob.ec * Correo electrónico: informacion@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
12	Aprobación de documentos de higiene y seguridad en el trabajo	Registro de capacitaciones realizadas en materia de seguridad y salud en el trabajo	Trámite orientado a registrar dentro del Sistema Único del Trabajo (SUT) en el módulo de higiene y salud la ejecución de las capacitaciones que los empleadores impartieron a sus trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo.	www.sut.trabajo.gob.ec ; informacion@trabajo.gob.ec

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

No.	Denominación del servicio	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
13	Aprobación de documentos de higiene y seguridad en el trabajo	Registro de la planificación de capacitaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo	Trámite orientado a registrar dentro del Sistema Único del Trabajo (SUT) en el módulo de higiene y salud la planificación de las capacitaciones que los empleadores deben realizar a sus trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo.	www.sut.trabajo.gov.ec; informacion@trabajo.gov.ec
14	Aprobación de documentos de higiene y seguridad en el trabajo	Registro de trabajadores capacitados en materia de seguridad y salud en el trabajo.	Trámite orientado a registrar dentro del Sistema Único del Trabajo (SUT) en el módulo de higiene y salud el registro de trabajadores capacitados que los empleadores han realizado en materia de seguridad y salud en el trabajo.	www.sut.trabajo.gov.ec; informacion@trabajo.gov.ec
15	Aprobación de documentos de higiene y seguridad en el trabajo	Registro de la Planificación de Capacitación del programa de Prevención de Riesgos Psicosociales	Trámite orientado a registrar dentro del Sistema Único del Trabajo (SUT) en el módulo de higiene y salud la planificación de las actividades del programa de prevención de riesgos psicosociales.	www.sut.trabajo.gov.ec; informacion@trabajo.gov.ec
16	Aprobación de documentos de higiene y seguridad en el trabajo	Registro de Prevención de Amenazas Naturales y Riesgos Antrópicos	Trámite orientado a registrar dentro del Sistema Único del Trabajo (SUT) en el módulo de higiene y salud el Plan de Emergencia de las empresas e instituciones públicas y privadas. Amenaza natural es considerado	www.sut.trabajo.gov.ec; informacion@trabajo.gov.ec
17	Aprobación de documentos de higiene y seguridad en el trabajo	Registro de Promoción y Prevención de Salud en el Trabajo	Trámite orientado a registrar dentro del Sistema Único del Trabajo (SUT) en el módulo de higiene y salud los indicadores referentes a la gestión de salud en el trabajo.	www.sut.trabajo.gov.ec; informacion@trabajo.gov.ec
18	Aprobación de documentos de higiene y seguridad en el trabajo	Registro de Vigilancia de la Salud	Trámite orientado a registrar dentro del Sistema Único del Trabajo (SUT) en el módulo de higiene y salud la planificación de Exámenes ocupacionales por puestos de trabajo.	www.sut.trabajo.gov.ec; informacion@trabajo.gov.ec
19	Aprobación de jornadas especiales de trabajo en el sector público	Aprobación de jornadas especiales de trabajo de instituciones públicas que pertenecen a la red pública integral de salud	Trámite orientado a aprobar la jornada especial de trabajo de los servidores públicos que pertenecen a la red pública integral de salud.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
20	Aprobación de jornadas especiales de trabajo en el sector público	Aprobación de jornadas especiales de trabajo de servidores públicas	Trámite orientado a aprobar la jornada especial de trabajo de servidores públicos en las instituciones establecidas en el artículo 3 de la Ley Orgánica del Servicio Público.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
21	Aprobación de jornadas y/u horarios especiales de trabajo bajo el Código del Trabajo	Aprobación de extensión de horarios de trabajo (Suplementarias y Extraordinarias)	Trámite orientado a autorizar a los empleadores que contratan bajo Código del Trabajo para exceder la jornada máxima de trabajo de ocho horas diarias y de cuarenta horas semanales.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
22	Aprobación de jornadas y/u horarios especiales de trabajo bajo el Código del Trabajo	Aprobación de horarios especiales de trabajo de empresas o instituciones bajo Código del Trabajo	Trámite orientado a legalizar y regular los horarios especiales de trabajo de empresas públicas y privadas que contratan bajo Código de Trabajo.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
23	Aprobación de la implementación de la estructura organizacional referente a puestos de Nivel Jerárquico Superior en el sector público	Aprobación de creación, supresión, revisión de la clasificación y cambio de denominación de puestos del nivel jerárquico superior	Trámite orientado a aprobar la creación, supresión, revisión de la clasificación y cambio de denominación de puestos del nivel jerárquico superior de las Entidades de la Administración Pública Central e Institucional y otras funciones del Estado.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)
24	Aprobación de la implementación de la estructura organizacional referente a puestos de Nivel Jerárquico Superior en el sector público	Autorización para contar con asesores para el número variable de la estructura organizacional de las instituciones públicas	Trámite orientado a autorizar a las instituciones del Estado para que cuenten con asesores para el número variable de su estructura organizacional conforme a la normativa legal vigente.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)
25	Aprobación de la implementación de la estructura organizacional referente a puestos de Nivel Jerárquico Superior en el sector público	Validación de la temática institucional que justifique la contratación de Gerentes institucionales	Trámite orientado a validar la temática institucional que justifique la contratación de gerentes institucionales de las Instituciones Públicas.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)
26	Aprobación de manuales de descripción, valoración y clasificación de puestos	Aprobación de expedición del manual de descripción, valoración y clasificación de puestos.	Trámite orientado a aprobar la expedición del manual de descripción, valoración y clasificación de puestos, de las instituciones que componen la Administración Pública Central e Institucional y Otras Funciones del Estado.	Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
27	Aprobación de manuales de descripción, valoración y clasificación de puestos	Aprobación de perfiles provisionales de puestos	Trámite orientado a aprobar los perfiles provisionales de las instituciones que componen la Administración Pública Central e Institucional y otras funciones del Estado que no tengan el manual de puestos aprobado.	Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
28	Aprobación de manuales de descripción, valoración y clasificación de puestos	Aprobación de reformas del manual de descripción, valoración y clasificación de puestos	Trámite orientado a emitir la resolución de aprobación de reforma al Manual de Descripción, Valoración y Clasificación de puestos, por incorporación y/o supresión de unidades administrativas en la estructura orgánica o por nuevas atribuciones y competencias a las instituciones de las Entidades de la Administración Pública Central e Institucional y de Otras Funciones del Estado.	Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
29	Aprobación de Planificación del Talento Humano en Instituciones Públicas	Aprobación de Planificación del Talento Humano en Instituciones Públicas	Trámite orientado a aprobar la planificación de Talento Humano de las instituciones Públicas de la Función Ejecutiva, en el cual deben constar los movimientos de personal que se va a realizar para el periodo fiscal siguiente.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
30	Aprobación de puestos de carrera	Aprobación de contratación de puestos estratégicos	Trámite orientado a aprobar la contratación de los puestos estratégicos de las Entidades de la Administración Pública Central e Institucional y otras funciones del Estado	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

No.	Denominación del servicio	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
31	Aprobación de puestos de carrera	Aprobación de creación de puestos de carrera en las instituciones públicas	Trámite orientado a aprobar la creación de puestos de carrera sobre la base de la planificación de talento humano aprobada para las Entidades de la Administración Pública Central e Institucional y otras funciones del Estado.	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
32	Aprobación de puestos de carrera	Aprobación de revisión a la clasificación y cambio de denominación de puestos de carrera	Trámite orientado a aprobar mediante resolución la revisión de la clasificación y cambio de denominación de puestos de carrera, en las Entidades de la Administración Pública Central e Institucional y otras funciones del Estado.	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
33	Aprobación de puestos de carrera	Aprobación de supresión de puestos de carrera en las instituciones públicas	Trámite orientado a aprobar mediante resolución la supresión de puestos, a petición formal (Oficio de la institución requirente, firmado por la máxima autoridad o su delegado y demás requisitos definidos) de las Entidades de la Administración Pública Central e Institucional y otras funciones del Estado, a fin de que se emita el aval técnico correspondiente.	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)
34	Aprobación de reglamentos para el trabajo	Aprobación de reglamentos internos de trabajo	Trámite orientado a aprobar el reglamento interno de trabajo de las empresas e instituciones que ejecutan contratos de personal bajo el Código de Trabajo y que cuenta con más de 10 trabajadores	*http://sut.trabajo.gov.ec/mr/loginContratos.xhtml* Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
35	Aprobación de reversos a los concursos de mérito y oposición	Reversos a los concursos de méritos y oposición	Trámite orientado a atender requerimientos relacionados con solicitudes de reverso de acciones realizadas por las UATH de las entidades en el módulo de selección del Sistema Informático Integrado de Talento Humano.	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)
36	Aprobación de unificación de utilidades	Aprobación de unificación de utilidades para empleadores del sector privado	Trámite orientado a generar una resolución de aprobación de unificación de utilidades de dos o más empresas.	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
37	Aprobación o validación de instrumentos técnicos de desarrollo organizacional para el sector público	Aprobación de instrumentos técnicos de desarrollo organizacional de las instituciones de la Función Ejecutiva	Trámite orientado a aprobar los instrumentos de gestión organizacional como lo son: matriz de competencias, modelo de gestión, estructura, estatuto orgánico e implementación de la estructura de las Instituciones de la Administración Pública Central.	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)
38	Aprobación o validación de instrumentos técnicos de desarrollo organizacional para el sector público	Validación de proyectos de estructuras orgánicas y estatutos de las instituciones que no pertenecen a la Función Ejecutiva	Trámite orientado a validar los Estatutos de Gestión Organizacional por Procesos de las Instituciones que no pertenecen a la Administración Pública Central y los Gobiernos Autónomos Descentralizados.	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)
39	Aseguramiento del clima laboral en las instituciones del sector público	Medición del clima laboral en las instituciones del sector público	Servicio orientado a determinar la percepción de los servidores públicos del clima laboral en función a la metodología establecida por el ente rector.	Correo electrónico: desarrollo_organizacional@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
40	Asesoría y acompañamiento técnico de la prestación de servicios y administración por procesos impulsando la mejora continua e innovación	Requerimiento de asesoría y acompañamiento técnico de la prestación de servicios	Trámite orientado a potencializar el conocimiento sobre la metodología de prestación de servicios mediante la asesoría y acompañamiento técnico	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
41	Asesoría y acompañamiento técnico de la prestación de servicios y administración por procesos impulsando la mejora continua e innovación	Requerimiento de asesoría y acompañamiento técnico en administración por procesos	Trámite orientado a potencializar el conocimiento sobre la metodología de administración por procesos mediante la asesoría y acompañamiento técnico	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
42	Asistencia técnica en la prestación de servicios, administración por procesos e innovación	Requerimiento de Asistencia técnica en herramientas metodológicas para prestación de servicios, administración por procesos e innovación	Trámite orientado a brindar asistencia técnica en herramientas metodológicas diseñadas por la Dirección de Servicios, Procesos e Innovación.	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
43	Asistencia técnica en la prestación de servicios, administración por procesos e innovación	Requerimiento de actualización de información institucional en el sistema Contacto Ciudadano	Trámite orientado a la solicitud de la Institución para actualización de la información de sus servicios institucionales en el sistema Contacto Ciudadano	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)* Cuenta de correo para atención Contacto Ciudadano: contacto_aplicaciones@trabajo.gov.ec
44	Asistencia técnica en la prestación de servicios, administración por procesos e innovación	Requerimiento de asistencia técnica funcional a incidentes en el sistema Contacto Ciudadano	Trámite orientado a la solicitud por parte de la Institución para reportar los incidentes presentados en el sistema Contacto Ciudadano	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)* Cuenta de correo para atención Contacto Ciudadano: contacto_aplicaciones@trabajo.gov.ec
45	Asistencia técnica en la prestación de servicios, administración por procesos e innovación	Requerimiento para la integración al sistema Contacto Ciudadano	Trámite orientado a la solicitud de las Instituciones de la Función Ejecutiva para iniciar la integración al sistema Contacto Ciudadano.	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)* Cuenta de correo para atención Contacto Ciudadano: contacto_aplicaciones@trabajo.gov.ec
46	Asistencia técnica en la prestación de servicios, administración por procesos e innovación	Requerimiento de asistencia técnica funcional en la Herramienta Gobierno por Resultados - Módulo de Servicios y Procesos	Trámite orientado a brindar asistencia técnica funcional en el adecuado uso del Módulo de Servicios y Módulo de Procesos en la Herramienta Gobierno por Resultados	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
47	Atención de denuncias	Atención de denuncias laborales en el sector público	Trámite orientado a atender las denuncias laborales que realizan las y los ciudadanos cuando existan irregularidades en la aplicación de la normativa legal vigente del sector público.	http://encuestas.trabajo.gov.ec/limesurvey/index.php/873434/lang-es-MX* Correo electrónico: denuncias@trabajo.gov.ec* Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

No.	Denominación del servicio	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
48	Atención de denuncias	Atención de denuncias laborales en el sector privado	Trámite orientado a atender denuncias ciudadanas con respecto al trabajo en el sector privado.	*Correo electrónico: denuncias@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)* http://encuestas.trabajo.gov.ec/limesurvey/index.php/674653/lang-es-MX
49	Autorización laboral para personal extranjero en el sector público	Autorización laboral para extranjeros para trabajar en el sector público.	Trámite orientado a otorgar la autorización laboral para extranjeras (os) residentes y no residentes que se vinculan en el sector público conforme las disposiciones del Acuerdo Ministerial 006 publicado en el R.O.S. 423 del 23 de Enero del 2015.	*Sitio Web: http://migracioneslaborales.trabajo.gov.ec/MigracionesLaborales/
50	Calidad y excelencia en el Sector Público	Aprobación de metodologías para la medición y evaluación de la percepción de la calidad del servicio en el sector público.	Trámite orientado a validar las metodologías propias de las instituciones que utilizan para la medición de la percepción de la calidad del servicio público.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
51	Calidad y excelencia en el Sector Público	Emisión de la certificación de calidad en el servicio público	Servicio orientado a entregar la certificación de calidad en el servicio público cuando cumpla la normativa legal vigente y alcance el tercer nivel de madurez institucional.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
52	Calidad y excelencia en el Sector Público	Premio de calidad y excelencia en el servicio público	Trámite orientado a reconocer a las instituciones que se ajustan a las directrices del Modelo Ecuatoriano de Calidad y Excelencia, al cual podrán postularse las instituciones que han obtenido el reconocimiento del cuarto nivel de madurez "Excelente".	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
53	Calidad y excelencia en el Sector Público	Reconocimiento a los niveles de madurez en calidad y excelencia en el Sector Público	Trámite orientado a reconocer a las instituciones del sector público el nivel de calidad y mejora continua (madurez) al implementar la Norma Técnica para la evaluación y certificación de la calidad en el servicio público.	eficienciaycontrol.trabajo.gov.ec
54	Calificación de régimen laboral	Calificación de régimen laboral para puestos del sector público	Trámite orientado a gestionar el análisis de las actividades que desempeñan las y los obreros y servidores públicos en sus puestos de trabajo, a fin de determinar el régimen laboral que los ampara al personal permanente del Sector Público (nombramiento permanente o contrato indefinido de trabajo).	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
55	Calificación de régimen laboral	Cambio de denominación de puesto para la calificación de régimen laboral	Trámite orientado a revisar la denominación del puesto que desempeña el servidor luego de la calificación de régimen laboral.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
56	Cálculo de jubilación patronal	Cálculo del valor correspondiente a la jubilación patronal para trabajadores de código de trabajo en el sector público	Trámite orientado a emitir los informes técnicos mensuales o globales de jubilación patronal a los ex trabajadores de las Instituciones Públicas bajo la normativa de Código de Trabajo.	*Correo electrónico: jubilacionpatronal@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)* http://www.trabajo.gov.ec/jubilacionpatronal/
57	Cálculo de jubilación patronal	Cálculo del valor correspondiente a la jubilación patronal para trabajadores del servicio privado	Trámite orientado a emitir informes técnicos mensuales o globales de jubilación patronal a los ex trabajadores de las Empresas Privadas bajo la normativa de Código de Trabajo.	*Correo electrónico: jubilacionpatronal@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)* http://www.trabajo.gov.ec/jubilacionpatronal/
58	Emisión de certificados	Emisión de copias certificadas de actos administrativos y normativos emitidos por el Ministerio del Trabajo	Trámite orientado a entregar copias certificadas de los actos administrativos y normativos de la institución en los términos establecidos por la normativa legal vigente.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec
59	Emisión de certificados	Emisión de oficio de certificación de registro en el catastro del sector público	Trámite orientado a emitir el certificado de constar en el catastro de Entidades, Institución, Empresa y Organismo del Estado.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
60	Emisión de certificados	Emisión de certificado de banco de elegibles	Trámite orientado a certificar que no existen banco de elegibles propios de los puestos solicitados para cubrir vacantes y que los procesos de selección de personal se inicien de acuerdo a la normativa legal vigente	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
61	Emisión de certificados	Emisión de certificado de no tener impedimento para ejercer cargo público para ecuatorianos y extranjeros residentes	Trámite orientado a certificar el tener o no impedimento para ejercer cargo público, el mismo que se encuentra establecido en la ley vigente, como requisito para la vinculación laboral en el servicio público.	*Sitio Web: http://certificadoinpedimento.trabajo.gov.ec/Busquedaalmpedido/
62	Emisión de certificados	Emisión de certificado de no tener impedimento para ejercer cargo público para extranjeros no residentes	Trámite orientado a certificar el tener o no impedimento para ejercer cargo público para extranjeros no residentes, éste documento es habilitante para la vinculación laboral en el servicio público.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
63	Emisión de certificados	Emisión de certificado de relación de dependencia laboral con el sector público	Trámite orientado a certificar la relación de dependencia laboral con el sector público.	*Sitio Web: http://dependenciasectorpublico.trabajo.gov.ec/DependenciaLaboralSectorPublico/
64	Emisión de certificados	Emisión de oficio de validación de no tener impedimento para ejercer cargo público a la fecha	Trámite orientado a certificar el tener o no impedimento para ejercer cargo público en las fechas que el usuario solicite, documento que es habilitante, de acuerdo a la ley vigente, para la vinculación laboral en el servicio público.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
65	Emisión de Criterios técnicos de aplicación de la normativa y/o reformas, metodologías y herramientas para la prestación de servicios y administración por procesos impulsando su mejora	Requerimiento de Criterios técnicos de aplicación de la normativa y/o reformas, metodologías y herramientas para la prestación de servicios y administración por procesos impulsando su mejora	Trámite orientado a emitir criterios técnicos a los usuarios internos y externos respecto de la implementación de normativa técnica en el ámbito de servicios, procesos e innovación, así como en la implementación de herramientas metodológicas que permitan alcanzar la eficiencia institucional.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
66	Gestión de centros de capacitación artesanal	Legalización de documentos previo a la titulación artesanal bajo la modalidad practica profesional	Trámite orientado a la verificación de cumplimiento de requisitos de la institución auspiciante y participantes del curso de titulación de maestros/as de taller bajo la modalidad práctica profesional, para personas con más de 7 años de experiencia en el ejercicio de la rama artesanal.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

No.	Denominación del servicio	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
67	Gestión de centros de capacitación artesanal	Legalización de documentos previo a la titulación artesanal bajo la modalidad propios derechos y convalidación profesional	Trámite orientado a la verificación de cumplimiento de requisitos de la institución auspiciante y participantes del curso de titulación de maestros/as de taller bajo la modalidad propios derechos y convalidación profesional, para personas que cuenten con un título a fin a la rama artesanal obtenido en el país o en el extranjero respectivamente	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
68	Gestión de centros de capacitación artesanal	Legalización de documentos FEDESOMECEC previo al inicio de cursos	Trámite orientado a autorizar el inicio de labores de los cursos organizados por Federación Ecuatoriana de Operadores y Mecánicos de Equipos Camineros "FEDESOMECEC" y sus filiales para la formación y titulación de operadores y mecánicos de equipos camineros en sus diferentes especialidades.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
69	Gestión para organizaciones	Aprobación de disolución voluntaria de personería jurídica de organizaciones artesanales	Trámite orientado a aprobar la disolución voluntaria de las organizaciones artesanales jurídicamente reconocidas.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)* Web: http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2017/05/5-DISOLUCION%20VOLUNTARIA%20DE%20PERSONERIA%20JURIDICA%20DE%20ORGANIZACIONES%20ARTESANALES.pdf
70	Gestión para organizaciones	Aprobación de estatutos y concesión de personería jurídica de organizaciones artesanales	Trámite orientado a garantizar el derecho y la libertad de organización de los artesanos.	*Correo electrónico: denominacionartesanal@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)* Web: http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2017/05/1-APROBACION_ESTATUTO.pdf
71	Gestión para organizaciones	Aprobación de reformas total y parcial de estatutos de organizaciones artesanales	Trámite orientado a garantizar el derecho y la libertad de organización de los artesanos.	*Correo electrónico: denominacionartesanal@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)* Web: http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2017/05/1-APROBACION_ESTATUTO.pdf
72	Gestión para organizaciones	Registro de directivas de las organizaciones artesanales	Trámite orientado al registro de directivas de las Organizaciones Artesanales.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)* Web: http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2017/05/3_REGISTRO_DIRECTIVA.pdf
73	Gestión para organizaciones	Registro de ingreso, retiro o exclusión de socios de las organizaciones artesanales	Trámite orientado a registrar el ingreso, retiro o exclusión de socios.	*Correo electrónico: informacion@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)* Web: http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2017/05/4-REGISTRO-DE-SOCIOS.pdf
74	Gestión para organizaciones	Aprobación de estatutos y personería jurídica en organizaciones laborales	Trámite orientado a garantizar el derecho y la libertad de organización de las personas trabajadoras sin autorización previa	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
75	Gestión para organizaciones	Aprobación de reformas a estatutos de organizaciones laborales	Trámite orientado a aprobar las modificaciones realizadas a los estatutos de las organizaciones laborales.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
76	Gestión para organizaciones	Registro de directivas de organizaciones laborales	Trámite orientado a realizar el registro de directivas de organizaciones laborales.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
77	Gestión para organizaciones	Registro de inclusión y/o exclusión de socios de organizaciones laborales	Trámite orientado a registrar el acto voluntario de la organización de la inclusión y/o exclusión de socios por causas determinadas en la ley y en los estatutos vigentes.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
78	Gestión para organizaciones	Registro de la marginación de organizaciones laborales	Trámite orientado a registrar una sentencia de disolución de una organización laboral dictada por un juez competente.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
79	Gestión para organizaciones	Aprobación de disolución de organizaciones sociales, fundaciones y microempresas asociativas	Trámite orientado a aprobar la disolución voluntaria de Organizaciones Sociales, fundaciones y microempresas asociativas.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)
80	Gestión para organizaciones	Aprobación de reformas al estatuto de organizaciones sociales, fundaciones y microempresas asociativas	Trámite orientado a aprobar las modificaciones realizadas a los estatutos de Organizaciones Sociales, fundaciones y microempresas asociativas	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)
81	Gestión para organizaciones	Aprobación del estatuto y otorgamiento de la personalidad jurídica de organizaciones sociales, fundaciones y microempresas asociativas	Trámite orientado a aprobar la personería jurídica de organizaciones sociales en uso del derecho a la libertad de asociación y reunión.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)
82	Gestión para organizaciones	Registro de directivas para organizaciones sociales, fundaciones y microempresas asociativas	Trámite orientado a aprobar el registro de directiva de Organizaciones Sociales, fundaciones y microempresas asociativas, una vez que las organizaciones obtengan la aprobación de la personalidad jurídica.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)
83	Gestión para organizaciones	Registro de inclusión y/o exclusión de miembros en organizaciones sociales, fundaciones y microempresas asociativas	Trámite orientado a registrar la inclusión y/o exclusión de miembros de Organizaciones Sociales, fundaciones y microempresas asociativas.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

No.	Denominación del servicio	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
84	Mediación Laboral	Audiencia de mediación voluntaria para la solución de conflictos individuales de trabajo	Trámite orientado a solucionar conflictos laborales de tipo individual, para lo cual, se deberá convocar a las partes a audiencias de mediación individual, pudiendo ser solicitada por cualquiera de las dos partes (trabajador, empleador o ex trabajador) o su vez en conjunto.	http://sut.trabajo.gov.ec/mri/loginMenuMediacionLaboral.xhtml
85	Mediación Laboral	Audiencia de diálogo social en la solución de conflictos colectivos	Trámite orientado a solucionar conflictos laborales de tipo colectivo, para lo cual, se deberá convocar a las partes a audiencias de diálogo social, pudiendo ser solicitada por cualquiera de las dos partes (trabajador o empleador) o su vez en conjunto.	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
86	Recuperación de claves y modificación de correo electrónico de sistemas que administra el Ministerio del Trabajo	Recuperación de claves y modificación de correo electrónico en el Sistema Único de Trabajo	Trámite orientado a validar la información del usuario que se encuentra registrado en los sistemas que administra el Ministerio del Trabajo con la finalidad de recuperar sus claves de acceso o modificar el correo electrónico registrado.	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
87	Recuperación de claves y modificación de correo electrónico de sistemas que administra el Ministerio del Trabajo	Regeneración de claves del Sistema Informático Integral de Talento Humano	Trámite orientado a regenerar las claves de acceso al sistema SIITH en caso de pérdida u olvido.	*Correo electrónico: christian_echeverria@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: (02) 3814000 ext. 10672* http://www.siith.gov.ec/login.jsf;jsessionid=0b3180f9f0d1ca6cc09bd9a8bf55
88	Recuperación de claves y modificación de correo electrónico de sistemas que administra el Ministerio del Trabajo	Apertura para el registro y carga de información en la plataforma de empresas públicas	Trámite orientado a autorizar la apertura del sistema a empresas públicas para la carga de información fuera del cronograma establecido por el Ministerio del Trabajo	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
89	Refrendación de títulos nuevos y canje artesanales y FEDESOMECE	Refrendación de títulos nuevos y canje de Centros de Formación Artesanal y Organizaciones Artesanales	Trámite orientado a entregar los títulos refrendados de Centros de Formación Artesanal y Organizaciones Artesanales.	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
90	Refrendación de títulos nuevos y canje artesanales y FEDESOMECE	Refrendación de títulos nuevos y canje de la Federación Ecuatoriana de Operadores y Mecánicos de Equipo Caminero (FEDESOMECE)	Trámite orientado a entregar los títulos refrendados de la Federación Ecuatoriana de Operadores y Mecánicos de Equipo Caminero (FEDESOMECE).	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
91	Registro de actos administrativos bajo normativa del sector público	Acceso y uso al Sistema de Evaluación de Conocimientos Técnicos (SECT)	Trámite orientado a la emisión de credenciales para ejecutar las pruebas técnicas a través de la herramienta en línea Sistema de Evaluación de Conocimientos Técnicos (SECT) y posteriormente enlazar la base de preguntas con cargos convocados.	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)
92	Registro de actos administrativos bajo normativa del sector público	Capacitación en el módulo de selección del SIITH	Trámite orientado a brindar capacitación a las Unidades Administrativas de Talento Humano de las Instituciones del Servicio Público en el manejo del proceso de selección de la plataforma de selección del SIITH y la aplicación de la Norma Técnica del Subsistema de Selección de Personal.	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)
93	Registro de actos administrativos bajo normativa del sector público	Registro de impedimentos para laborar en el sector público	Trámite orientado a registrar a los servidores públicos que tienen impedimentos para laborar en el sector público.	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)
94	Registro de actos administrativos bajo normativa del sector público	Registro del plan de capacitación ejecutado de las instituciones públicas	Trámite orientado a consolidar los resultados de los programas de capacitación de las entidades del sector público.	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)
95	Registro de actos administrativos bajo normativa del sector público	Registro y actualización en el catastro de instituciones públicas	Trámite orientado a registrar o actualizar a la entidad en el catastro de instituciones del sector público	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)
96	Registros de documentos relacionados al trabajo bajo el Código del Trabajo	Registro del pago de decimocuarta remuneración	Trámite orientado al registro del pago de la decimocuarta remuneración a todos los trabajadores y ex trabajadores amparados bajo el Código de Trabajo por parte del empleador.	* http://salarios.trabajo.gov.ec/ * Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
97	Registros de documentos relacionados al trabajo bajo el Código del Trabajo	Registro del pago de decimotercera remuneración	Trámite orientado al registro del pago de la decimotercera remuneración a todos los trabajadores y ex trabajadores amparados bajo el Código de Trabajo por parte del empleador.	* http://salarios.trabajo.gov.ec/ * Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
98	Registros de documentos relacionados al trabajo bajo el Código del Trabajo	Registro del pago de decimotercera y decimocuarta remuneración para el servicio doméstico	Trámite orientado a registrar el informe de la decimotercera y la decimocuarta remuneración para el servicio doméstico, con la finalidad de garantizar el pago de dichos beneficios.	* http://salarios.trabajo.gov.ec/ * Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
99	Registros de documentos relacionados al trabajo bajo el Código del Trabajo	Registro del pago de Participación de Utilidades	Trámite orientado al registro del pago de la participación de utilidades a todos los trabajadores y ex trabajadores amparados bajo el Código de Trabajo por parte del empleador.	* http://salarios.trabajo.gov.ec/ * Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
100	Registros de documentos relacionados al trabajo bajo el Código del Trabajo	Registro de actas de finiquito	Trámite orientado a registrar el acta de finiquito con los valores a percibir el trabajador cesante por concepto de liquidación.	* http://contratos.trabajo.gov.ec/contratos-web/mri/loginContratos.xhtml * Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
101	Registros de documentos relacionados al trabajo bajo el Código del Trabajo	Registro de datos de trabajador para la vinculación laboral	Trámite orientado a registrar la vinculación individual laboral del trabajador del sector privado bajo el Código de Trabajo.	* http://contratos.trabajo.gov.ec/contratos-web/mri/loginContratos.xhtml * Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

No.	Denominación del servicio	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
102	Registros de documentos relacionados al trabajo bajo el Código del Trabajo	Registro del pago de multas por sanciones	Trámite orientado a realizar el cobro de las multas por sanciones a las empresas privadas o públicas que incurran en faltas referente a la aplicación del Código de Trabajo y que han sido previamente notificadas por parte de un inspector de trabajo de la dirección regional correspondiente	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
103	Rehabilitación de impedidos para trabajar en el sector público	Rehabilitación de personas con impedimento laboral en el servicio público a causa de inhabilidad especial por mora.	Trámite orientado a rehabilitar el impedimento para laborar en el servicio público en las ventanillas del Ministerio del Trabajo cuando el certificado sea emitido a nombre del ciudadano, caso contrario si el certificado se encuentra emitido de institución a el Ministerio del Trabajo deberá dirigirse el trámite a la unidad de habilitaciones.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
104	Rehabilitación de impedidos para trabajar en el sector público	Rehabilitación de personas con impedimento laboral en el servicio público a causa de interdicción judicial	Trámite orientado a rehabilitar el impedimento para laborar en el servicio público, cuando éste se ha ocasionado por interdicción judicial, concurso de acreedores o insolvencia fraudulenta, con la finalidad de verificar que su condición haya sido regularizada y certificar que se encuentra rehabilitado para vincularse nuevamente en el servicio público.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
105	Rehabilitación de impedidos para trabajar en el sector público	Rehabilitación de personas con impedimento laboral en el servicio público a causa de retiro con compensación por retiro voluntario, venta de renuncia o figuras similares	Trámite orientado a rehabilitar el impedimento para laborar en el servicio público, cuando éste se ha ocasionado por inhabilidad por compensación por retiro voluntario, venta de renuncia o figuras similares (cese de funciones por evaluación Consejo Nacional de la Judicatura) , con la finalidad de verificar que su condición haya sido regularizada y certificar que se encuentra rehabilitado para vincularse nuevamente en el servicio público.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
106	Rehabilitación de impedidos para trabajar en el sector público	Rehabilitación de impedidos para laborar en el servicio público por destitución	Trámite orientado a rehabilitar el impedimento para laborar en el servicio público, cuando éste se ha ocasionado por inhabilidad por destitución; con la finalidad de verificar que su condición haya sido regularizada y certificar que se encuentra rehabilitado para vincularse nuevamente en el servicio público.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
107	Rehabilitación de impedidos para trabajar en el sector público	Rehabilitación de impedidos para laborar en el servicio público por indemnización por supresión de puestos	Trámite orientado a rehabilitar el impedimento para laborar en el servicio público, cuando éste se ha ocasionado por inhabilidad por indemnización por supresión de puestos; con la finalidad de verificar que su condición haya sido regularizada y certificar que se encuentra rehabilitado para vincularse nuevamente en el servicio público.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
108	Rehabilitación de impedidos para trabajar en el sector público	Rehabilitación de impedimento para laborar en el servicio público por terminación de relaciones laborales	Trámite orientado a rehabilitar el impedimento para laborar en el servicio público, cuando éste se ha ocasionado por inhabilidad por terminación de relaciones laborales; con la finalidad de verificar que su condición haya sido regularizada y certificar que se encuentra rehabilitado para vincularse nuevamente en el servicio público.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
109	Rehabilitación de impedidos para trabajar en el sector público	Rehabilitación de personas con impedimento laboral en el servicio público a causa de compra de renuncia con indemnización.	Trámite orientado a rehabilitar el impedimento para laborar en el servicio público, cuando éste se ha ocasionado por la compra de renuncia para laborar en el Servicio Público, con la finalidad de verificar que su condición haya sido regularizada y certificar que se encuentra rehabilitado para vincularse nuevamente en el Servicio Público.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
110	Rehabilitación de impedidos para trabajar en el sector público	Rehabilitación de personas con impedimento laboral en el servicio público a causa de deudas con convenio de pago	Trámite orientado a rehabilitar el impedimento para laborar en el servicio público, cuando éste se ha ocasionado por deudas con convenio de pago, con la finalidad de verificar que su condición haya sido regularizada y certificar que se encuentra rehabilitado para vincularse nuevamente en el servicio público.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
111	Rehabilitación de impedidos para trabajar en el sector público	Rehabilitación de personas con impedimento laboral en el servicio público a causa de inhabilidad especial por mora de institución a institución	Trámite orientado a rehabilitar el impedimento del ciudadano solicitado por una institución hacia el Ministerio del Trabajo con el fin de habilitar para laborar en el sector público	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
112	Rehabilitación de impedidos para trabajar en el sector público	Rehabilitación de personas con impedimento laboral en el servicio público a causa de jubilación o retirado pensionista	Trámite orientado a que el Ministerio del Trabajo realice el control del reintegro al sector público en conformidad a la ley de los jubilados o retirados pensionistas, en el cual se contestará mediante oficio las normas en las cuales le determina el reintegro laboral.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
113	Rehabilitación de impedidos para trabajar en el sector público	Rehabilitación de personas con impedimento laboral en el servicio público a causa de riesgos de trabajo	Trámite orientado a rectificar el impedimento para laborar en el servicio público, cuando tiene una incapacidad por riesgo del trabajo, con la finalidad de verificar que su condición haya sido regularizada y certificar que se encuentra rehabilitado para vincularse nuevamente en el servicio público.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

No.	Denominación del servicio	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
114	Resolución de pliego de peticiones por incumplimiento de obligaciones laborales	Resolución del pliego de peticiones con sentencia de primera instancia	Trámite orientado a gestionar la resolución del pliego de peticiones con sentencia de primera instancia, en el cual se detallan los requerimientos de los trabajadores para resolver el incumplimiento del contrato colectivo suscrito por las partes o el incumplimiento de las obligaciones laborales por parte del empleador.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
115	Resolución de pliego de peticiones por incumplimiento de obligaciones laborales	Resolución del pliego de peticiones con sentencia de segunda instancia	Trámite orientado a gestionar la resolución del pliego de peticiones, en el caso de que el fallo de primera instancia haya sido recurrido mediante un recurso de apelación.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
116	Suscripción de contratos colectivos y/o emisión de sentencia de reclamación colectiva en temas laborales	Suscripción de actas transaccionales para instituciones privadas	Trámite orientado a suscribir actas transaccionales (modificación a una cláusula del contrato colectivo) para instituciones privadas entre un empleador y una asociación que tenga el mayor número de trabajadores afiliados (50 más 1) o el comité de empresas legalmente constituidas con modalidad de Código de Trabajo.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
117	Suscripción de contratos colectivos y/o emisión de sentencia de reclamación colectiva en temas laborales	Suscripción de actas transaccionales para instituciones públicas para trabajadores bajo Código del Trabajo	Trámite orientado a suscribir actas transaccionales (modificación a una cláusula del contrato colectivo) para instituciones públicas entre un empleador y una asociación que tenga el mayor número de trabajadores afiliados (50 más 1) o el comité de empresas legalmente constituidas con modalidad de Código de Trabajo.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
118	Suscripción de contratos colectivos y/o emisión de sentencia de reclamación colectiva en temas laborales	Suscripción de contrato colectivo para instituciones públicas para trabajadores bajo Código del Trabajo	Trámite orientado a suscribir contratos colectivos para instituciones públicas entre un empleador y una asociación que tenga el mayor número de trabajadores de Código del Trabajo afiliados (50 más 1) o el comité central único.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
119	Suscripción de contratos colectivos y/o emisión de sentencia de reclamación colectiva en temas laborales	Suscripción de contratos colectivos para instituciones privadas	Trámite orientado a suscribir contratos colectivos para instituciones privadas entre un empleador y una asociación que tenga el mayor número de trabajadores afiliados (50 más 1) o el comité de empresas legalmente constituidas con modalidad de Código de Trabajo.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
120	Suscripción de contratos colectivos y/o emisión de sentencia de reclamación colectiva en temas laborales	Resolución de reclamación colectiva presentada por instituciones privadas por la falta de negociación del contrato colectivo	Trámite orientado a emitir la sentencia de reclamación colectiva presentada por la asociación representativa de trabajadores de instituciones privadas donde el Tribunal de Conciliación y Arbitraje resuelve sobre los puntos no acordados en la negociación del contrato colectivo.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
121	Suscripción de contratos colectivos y/o emisión de sentencia de reclamación colectiva en temas laborales	Resolución de reclamación colectiva presentada por instituciones públicas por la falta de negociación del contrato colectivo bajo Código de Trabajo	Trámite orientado a emitir la sentencia de reclamación colectiva presentada por el Comité Central Único o quien hiciera de sus veces en las instituciones públicas donde el Tribunal de Conciliación y Arbitraje resuelve sobre los puntos no acordados en la negociación del contrato colectivo.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
122	Terminación de relación laboral bajo Código de Trabajo a través de visto bueno	Terminación de relación laboral a petición del empleado con visto bueno	Trámite orientado a realizar la gestión de Visto Bueno sin suspensión de relación laboral en contra del empleador para terminar con el contrato de trabajo previo la resolución emitida por el inspector de trabajo.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
123	Terminación de relación laboral bajo Código de Trabajo a través de visto bueno	Terminación de relación laboral a petición del empleador con visto bueno con suspensión de relación laboral	Trámite orientado a realizar la gestión de Visto Bueno con suspensión de relación laboral solicitado por el Empleador en contra del trabajador para terminar con el contrato de trabajo previo la resolución emitida por el Inspector de trabajo.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
124	Terminación de relación laboral bajo Código de Trabajo a través de visto bueno	Terminación de relación laboral a petición del empleador con visto bueno sin suspensión de relación laboral	Trámite orientado a realizar la gestión de Visto Bueno sin suspensión de relación laboral en contra del trabajador para terminar con el contrato de trabajo previo la resolución emitida por el inspector de trabajo.	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
125	Transferencia de conocimientos en prestación de servicios, administración por procesos e innovación	Transferencia de conocimientos a través de capacitaciones	Trámite orientado a la transferencia de conocimientos sobre la metodología de prestación de servicios, administración por procesos e innovación; mediante la capacitación con la finalidad de desarrollar y fortalecer la eficiencia y eficacia en la gestión pública	*Correo electrónico: información@trabajo.gob.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

No.	Denominación del servicio	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
126	Transferencia de conocimientos en prestación de servicios, administración por procesos e innovación	Transferencia de conocimientos a través de capacitaciones para el uso de la plataforma Contacto Ciudadano	Trámite orientado a la transferencia de conocimiento referente al uso del sistema estandarizado Contacto Ciudadano; mediante la capacitación con la finalidad de desarrollar y fortalecer la eficiencia y eficacia en la gestión pública	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
127	Transferencia de conocimientos en prestación de servicios, administración por procesos e innovación	Acceso a repositorio documental de herramientas para la prestación de servicios y administración por procesos e innovación	Trámite orientado a la transferencia de conocimientos sobre la metodología de prestación de servicios, administración por procesos e innovación; mediante el acceso a las herramientas incluidas en el repositorio documental con la finalidad de desarrollar y fortalecer la eficiencia y eficacia en la gestión pública	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
128	Validación de proyectos de mejora en el ámbito de servicios, procesos e innovación	Aprobación de resultados del proyecto de mejora de indicadores homologados de eficiencia	Trámite orientado a aprobar los resultados obtenidos luego de la ejecución del proyecto de mejora alineado al cumplimiento de los indicadores homologados de eficiencia por parte de las instituciones públicas a fin de que procedan a registrar las metas en la herramienta de Gobierno por Resultados.	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
129	Validación de proyectos de mejora en el ámbito de servicios, procesos e innovación	Aprobación de servicios y/o procesos priorizados y metas relacionadas a ser incluidas en el proyecto de mejora de indicadores homologados de eficiencia	Trámite orientado a aprobar los servicios y/o procesos priorizados y metas relacionadas postuladas por las instituciones públicas para ser incluidos dentro del proyecto de mejora alineado al cumplimiento de los indicadores homologados de eficiencia a fin de que procedan a registrar las metas en la herramienta de Gobierno por Resultados.	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
130	Validación de proyectos de mejora en el ámbito de servicios, procesos e innovación	Aprobación de registro de servicios en estado de operación	Trámite orientado a aprobar el estado de operación de los servicios documentados por las instituciones públicas en la herramienta GPR y/o en la base de datos institucional.	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
131	Validación de proyectos de mejora en el ámbito de servicios, procesos e innovación	Aprobación de inclusión de servicio mejorado en la Carta de Servicios Institucional	Trámite orientado a aprobar la inclusión de servicios mejorados en la Carta de Servicios Institucional en base a la validación de cumplimiento de los criterios técnicos establecidos para su publicación en la herramienta Gobierno por Resultados y/o en la base de datos institucional.	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
132	Validación de proyectos de mejora en el ámbito de servicios, procesos e innovación	Desvinculación de servicio de la Carta de Servicios Institucional	Trámite orientado a aprobar la desvinculación de servicios mejorados de la Carta de Servicios Institucional en base al requerimiento realizado por la institución pública o por informe de monitoreo y seguimiento al cumplimiento de los compromisos de calidad establecidos en la prestación del servicio.	*Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
133	Vinculación laboral	Asistencia en el proceso integral de preselección de personal para instituciones públicas y empresas privadas a través del portal Red Socio Empleo	Trámite orientado a realizar el proceso de preselección de personal, para las instituciones Públicas y Empresas Privadas. La Red Socio Empleo (RSE) realiza la preselección de hojas de vida, aplicación de pruebas psicométricas y entrevistas, para el reclutamiento de personal.	* http://www.socioempleo.gov.ec/socioEmpleo-war/paginas/index.jsf * Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
134	Vinculación laboral	Asistencia en la preselección de personal para instituciones públicas y empresas privadas a través del portal Red Socio Empleo mediante el envío de hojas de vida	Trámite orientado a realizar el proceso de pre-selección de personal (Terna), para las instituciones Públicas y Empresas Privadas. La Red Socio Empleo (RSE) realiza la pre-selección de hojas de vida y remite al interesado para el reclutamiento de personal.	* http://www.socioempleo.gov.ec/socioEmpleo-war/paginas/index.jsf * Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*
135	Vinculación laboral	Publicación de ofertas laborales en el portal Red Socio Empleo a través de las cuentas de los empleadores	Trámite orientado a gestionar la publicación de las ofertas laborales solicitadas por los empleadores a través de sus cuentas en el portal Red Socio Empleo.	* http://www.socioempleo.gov.ec/socioEmpleo-war/paginas/index.jsf * Correo electrónico: información@trabajo.gov.ec * Línea telefónica: 1800 CONTACTO (266822)*

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

[Portal de Trámite Ciudadano \(PTC\)
www.tramitesciudadanos.gov.ec](http://www.tramitesciudadanos.gov.ec)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

31/05/2019

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):

Ing. Ittalia Estefania Vattuone Granda

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

ittalia_vattuone@trabajo.gov.ec



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

No.	Denominación del servicio	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			02-3814000 Ext.10921	