

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Ministro del Trabajo	Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Ministerio del Trabajo	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	100 % ejecución presupuestaria.
		Incrementar el cumplimiento de los derechos y obligaciones de la ciudadanía laboral	Porcentaje de inspecciones integrales realizadas	100% de inspecciones integrales realizadas
		Incrementar el desarrollo del talento humano en el Ministerio del Trabajo	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	4% de inclusión de personas con discapacidades
			Porcentaje de personal con nombramiento provisional	77% de personal con nombramiento provisional
		Incrementar el trabajo digno en igualdad de oportunidad y trato	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	1370 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional
			PND-2.5-5.12-6.2-6.3CRDEI- Porcentaje de personas colocadas en relación de dependencia a través de la Red Socio Empleo en relación al periodo del año anterior.	5% de personas colocadas en relación de dependencia a través de la Red Socio Empleo en relación al periodo del año anterior.
			Porcentaje de Instituciones en las que se realizan estudios de control	100% de Instituciones en las que se realizan estudios de control
			Porcentaje de denuncias atendidas en el plazo establecido	100% denuncias atendidas en el plazo establecido
			Número de personas informadas sobre políticas laborales	4700 personas informadas sobre políticas laborales
			Porcentaje de estudios de comportamiento y calidad del sistema laboral y recomendaciones de política pública, elaborados	100% de estudios de comportamiento y calidad del sistema laboral y recomendaciones de política pública, elaborados
			Número de jóvenes colocados en pasantías en el sector privado	458 de jóvenes colocados en pasantías en el sector privado
		Incrementar el uso eficiente de los recursos físicos y tecnológicos en el Ministerio del Trabajo	Porcentaje de disponibilidad de los servicios informáticos (Telefonía, Internet/datos).	99% de disponibilidad de los servicios informáticos (Telefonía, Internet/datos).
			Incrementar la eficiencia institucional en el Ministerio del Trabajo	EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo
		EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente		1 procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente
		EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados	100% de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados	
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	Subsecretaría de Empleo y Salarios	Incrementar la calidad del sistema laboral y garantizar MEDIANTE una remuneración justa y digna	Porcentaje de ejecución del plan anual de estudios de productividad de comisiones sectoriales y para el trabajador en general	100% ejecución del plan anual de estudios de productividad de comisiones sectoriales y para el trabajador en general
			PND-2.5-5.12-6.2-6.3CRDEI- Porcentaje de personas colocadas en relación de dependencia a través de la Red Socio Empleo en relación al periodo del año anterior.	5% de personas colocadas en relación de dependencia a través de la Red Socio Empleo en relación al periodo del año anterior.
			Porcentaje de trámites artesanales atendidos en el plazo establecido	100% de trámites artesanales atendidos en el plazo establecido
			PND-1.7-2.5-5.12-6.2-6.3CRDEI- Porcentaje de estudios de comportamiento y calidad del sistema laboral y recomendaciones de política pública, elaborados	100% de estudios de comportamiento y calidad del sistema laboral y recomendaciones de política pública, elaborados
			Porcentaje de trámites interinstitucionales de la Dirección de Empleo y Reconversión Laboral atendidos	100% de trámites interinstitucionales de la Dirección de Empleo y Reconversión Laboral atendidos
		Número de jóvenes colocados en pasantías en el sector privado	458 de jóvenes colocados en pasantías en el sector privado	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Número de jóvenes colocados en prácticas pre profesionales en el sector público	196 de jóvenes colocados en prácticas pre profesionales en el sector público
3	Coordinación General de Empleo y Salarios	Incrementar las colocaciones de trabajo a nivel nacional MEDIANTE la socialización, posicionamiento y fortalecimiento de la Red Socio Empleo.	PND-2.5-5.12-6.2-6.3CRDEI- Porcentaje de personas colocadas en relación de dependencia a través de la Red Socio Empleo en relación al periodo del año anterior.	5% de personas colocadas en relación de dependencia a través de la Red Socio Empleo en relación al periodo del año anterior.
			Número de personas capacitadas en los cursos gestionados a través de la Red Socio Empleo	21566 personas capacitadas en los cursos gestionados a través de la Red Socio Empleo
			Número de visitas de oportunidades para promocionar los servicios de la Red Socio Empleo, levantamientos de vacantes y seguimiento de procesos en el sistema.	5533 visitas de oportunidades para promocionar los servicios de la Red Socio Empleo, levantamientos de vacantes y seguimiento de procesos en el sistema.
			Número de jóvenes colocados en pasantías en el sector privado	458 jóvenes colocados en pasantías en el sector privado
			Número de jóvenes colocados en prácticas pre profesionales en el sector público	196 jóvenes colocados en prácticas pre profesionales en el sector público
4	Dirección de Análisis Salarial	Incrementar los mecanismos de diálogo tripartito en el Consejo Nacional de trabajo y Salarios referente a las actividades planificadas sobre trabajo y salarios MEDIANTE estudios e investigaciones en materia salarial, productividad y resoluciones.	Porcentaje de resoluciones adoptadas en el Consejo Nacional de Trabajo y Salarios	100% de resoluciones adoptadas en el Consejo Nacional de Trabajo y Salarios
			Porcentaje de ejecución del plan anual de estudios de productividad de comisiones sectoriales y para el trabajador en general	100% de ejecución del plan anual de estudios de productividad de comisiones sectoriales y para el trabajador en general
			Porcentaje de actualización de las actividades económicas CIU	100% de actualización de las actividades económicas CIU
5	Dirección de Atención a Grupos Prioritarios	Incrementar propuestas que fortalezcan la aplicación y ejecución de las políticas públicas en materia laboral para personas de grupos prioritarios y/o en condiciones de vulnerabilidad MEDIANTE el desarrollo de insumos técnicos y mecanismos de diálogo social.	Número de propuestas que fortalezcan la aplicación y ejecución de las políticas públicas en materia laboral para personas de grupos prioritarios y/o en condiciones de vulnerabilidad	11 propuestas que fortalezcan la aplicación y ejecución de las políticas públicas en materia laboral para personas de grupos prioritarios y/o en condiciones de vulnerabilidad
			Número de participación de espacios de discusión de Políticas Públicas para grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad.	30 participación de espacios de discusión de Políticas Públicas para grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad.
		Incrementar la ejecución de procesos de atención de sensibilización y asesorías a empleadores y personas de grupos prioritarios y/o en condiciones de vulnerabilidad MEDIANTE espacios de diálogo que generen oportunidades de acceso de trabajo y empleo.	Porcentaje de personas asesoradas pertenecientes a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad, personas naturales y jurídicas sobre el cumplimiento de deberes y derechos en el ámbito laboral y/o canalización de denuncias por discriminación en espacios de trabajo	100% de personas asesoradas pertenecientes a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad, personas naturales y jurídicas sobre el cumplimiento de deberes y derechos en el ámbito laboral y/o canalización de denuncias por discriminación en espacios de trabajo
			Número de talleres sobre temáticas de derechos de equidad e inclusión al trabajo dirigido a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad, personas naturales y jurídicas.	36 talleres sobre temáticas de derechos de equidad e inclusión al trabajo dirigido a grupos de atención prioritaria y/o en condiciones de vulnerabilidad, personas naturales y jurídicas.
6	Dirección de Empleo y Reconversión Laboral	Incrementar la eficiencia en la atención a procesos migratorios y artesanales MEDIANTE mecanismos de control y mejora a los procesos y simplificación de requisitos.	Porcentaje de trámites artesanales atendidos en el plazo establecido	100% de trámites artesanales atendidos en el plazo establecido.
			Porcentaje de trámites interinstitucionales de la Dirección de Empleo y Reconversión Laboral atendidos	100% de trámites interinstitucionales de la Dirección de Empleo y Reconversión Laboral atendidos
			Porcentaje de trámites migratorios atendidos	100% de trámites migratorios atendidos
		Incrementar las propuestas de políticas públicas que promuevan el acceso al empleo y las condiciones de trabajo MEDIANTE el desarrollo de insumos técnicos y mecanismos de dialogo social.	Porcentaje de estudios de comportamiento y calidad del sistema laboral y recomendaciones de política pública, elaborados	100% de estudios de comportamiento y calidad del sistema laboral y recomendaciones de política pública, elaborados
			Porcentaje de Instituciones en las que se realizan estudios de control	100% de Instituciones en las que se realizan estudios de control

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
7	Subsecretaría de Evaluación y Control del Servicio Público	Incrementar la eficacia y eficiencia en el control normativo y de la gestión del Talento Humano en las instituciones del Sector Público	Porcentaje de denuncias atendidas en el plazo establecido	100% de denuncias atendidas en el plazo establecido
			Porcentaje de solicitudes de registros de impedimentos y habilitaciones gestionadas en el plazo establecido	100% de solicitudes de registros de impedimentos y habilitaciones gestionadas en el plazo establecido
			Porcentaje de controles estadísticos y monitoreos realizados a las Instituciones del Estado	100% de controles estadísticos y monitoreos realizados a las Instituciones del Estado
		Incrementar la eficacia en el desarrollo de instrumentos para la gestión de la calidad en las instituciones del Servicio Público	Porcentaje de instituciones asesoradas en la metodología del modelo ecuatoriano de calidad y excelencia para mejorar niveles de madurez.	95% de instituciones asesoradas en la metodología del modelo ecuatoriano de calidad y excelencia para mejorar niveles de madurez.
8	Dirección de Calidad en el Servicio Público	Incrementar la eficacia de la asistencia en modelos y metodologías de calidad y excelencia a las instituciones del servicio público MEDIANTE la planificación, asesoría y el acompañamiento en la metodología y aplicación del Modelo Ecuatoriano de Calidad y Excelencia y de sistemas de gestión de calidad basados en la norma ISO 9001.	Porcentaje de instituciones asesoradas en la metodología del modelo ecuatoriano de calidad y excelencia para mejorar niveles de madurez.	95% de instituciones asesoradas en la metodología del modelo ecuatoriano de calidad y excelencia para mejorar niveles de madurez.
			Porcentaje de instituciones asesoradas en la implementación de sistemas de gestión de calidad basados en la norma ISO 9001	95% de instituciones asesoradas en la implementación de sistemas de gestión de calidad basados en la norma ISO 9001
		Incrementar la eficacia en la implementación de metodologías y herramientas para la medición de la percepción de calidad de los servicios públicos, MEDIANTE el diseño, asesoría y el acompañamiento en el desarrollo e implementación de herramientas de gestión de calidad.	Número de metodologías y herramientas que permitan evaluar la percepción de la calidad de los servicios públicos.	2 metodologías y herramientas que permitan evaluar la percepción de la calidad de los servicios públicos.
			Porcentaje de instituciones capacitadas en las herramientas y metodologías diseñadas para evaluar la percepción de la calidad de los servicios públicos.	95% de instituciones capacitadas
9	Dirección de Control del Servicio Público	Incrementar el nivel de control al cumplimiento de la aplicación de la LOSEP en el ámbito de Talento Humano y Remuneraciones MEDIANTE instrumentos	Porcentaje de Instituciones en las que se realizan estudios de control	100% de Instituciones en las que se realizan estudios de control
			Porcentaje de denuncias atendidas en el plazo establecido	100% de denuncias atendidas en el plazo establecido

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
	Dirección de Control de Servicios Públicos	Incrementar la calidad de los trámites, estudios técnicos, habilitaciones e informes de control de acuerdo a las competencias de esta Cartera de Estado.	Porcentaje de solicitudes de registros de impedimentos y habilitaciones gestionadas en el plazo establecido	100% de solicitudes de registros de impedimentos y habilitaciones gestionadas en el plazo establecido
			Porcentaje de solicitudes de verificaciones de impedimento gestionadas en el plazo establecido	100% de solicitudes de verificaciones de impedimento gestionadas en el plazo establecido
10	Dirección de Control Técnico a la Gestión del Talento Humano	Incrementar la información actualizada de los subsistemas de talento humano del servicio público MEDIANTE la asistencia funcional, monitoreo, seguimiento y control en el uso de las herramientas tecnológicas del talento humano	Porcentaje de controles estadísticos y monitoreos realizados a las Instituciones del Estado	100% de controles estadísticos y monitoreos realizados a las Instituciones del Estado.
11	Subsecretaría de Políticas y Normas	Incrementar la emisión de Políticas Eficientes, Dinámicas, Integrales e Inclusivas	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de Reformas, en el tiempo establecido.	100% de cumplimiento en la elaboración de Reformas, en el tiempo establecido.
			Porcentaje de proyectos de políticas, normas e instrumentos técnicos jurídicos de Trabajo y Empleo generados en el tiempo establecido.	100% de proyectos de políticas, normas e instrumentos técnicos jurídicos de Trabajo y Empleo generados en el tiempo establecido.
			Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo establecido.	100% de trámites atendidos dentro del plazo establecido.
12	Dirección de Políticas y Normas de Trabajo y Empleo	Incrementar la calidad de la regulación en materia de trabajo y empleo MEDIANTE la elaboración de proyectos de políticas, normas e instrumentos técnicos jurídicos y talleres para la difusión de políticas y normas de trabajo y empleo.	Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo establecido.	100% de trámites atendidos dentro del plazo establecido.
			Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de Reformas en el ámbito de Trabajo y Empleo, en el tiempo establecido.	100% de cumplimiento en la elaboración de Reformas en el ámbito de Trabajo y Empleo, en el tiempo establecido.
			Porcentaje de proyectos de políticas, normas e instrumentos técnicos jurídicos de Trabajo y Empleo generados en el tiempo establecido.	100% de proyectos de políticas, normas e instrumentos técnicos jurídicos de Trabajo y Empleo generados en el tiempo establecido.
13	Dirección de Políticas y Normas de Servicio Público	Incrementar la calidad de regulación del servicio público en materia de talento humano, remuneraciones e ingresos complementarios MEDIANTE la elaboración de proyectos de políticas, normas e instrumentos.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de Reformas en el ámbito del Servicio Público, en el tiempo establecido.	100% de cumplimiento en la elaboración de Reformas en el ámbito del Servicio Público, en el tiempo establecido.
			Porcentaje de proyectos de políticas, normas e instrumentos técnicos jurídicos del Servicio Público generados en el tiempo establecido.	100% de proyectos de políticas, normas e instrumentos técnicos jurídicos del Servicio Público generados en el tiempo establecido.
14	Subsecretaría de Trabajo	Incrementar la calidad en el sistema laboral	Número de personas informadas sobre políticas laborales	4700 personas informadas sobre políticas laborales
		Incrementar el control de las obligaciones laborales	Porcentaje de inspecciones integrales realizadas	100% de inspecciones integrales realizadas
			Porcentaje de certificaciones atendidas	100% de certificaciones atendidas

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
15	Dirección de Control e Inspecciones	Incrementar el control del cumplimiento dentro de las unidades administrativas aplicadas a la normativa legal vigente, MEDIANTE el seguimiento de aplicativos desarrollados para reducir los tiempos de respuesta de los productos y servicios.	Porcentaje de reseteos atendidos	100% de reseteos atendidos
			Porcentaje de correos atendidos	100% de correos atendidos
			Porcentaje de trámites atendidos	100% de trámites atendidos
16	Dirección de Mediación Laboral	Incrementar el número de casos atendidos favorablemente MEDIANTE técnicas de negociación para la obtención de acuerdos entre las partes.	Porcentaje de conflictos individuales resueltos con acuerdos en Mediación Laboral	95% de conflictos individuales resueltos con acuerdos en Mediación Laboral
			Porcentaje de casos atendidos en la Dirección de Mediación Laboral	100% de casos atendidos en la Dirección de Mediación Laboral
17	Dirección de Organizaciones Laborales	Incrementar el cumplimiento de los procesos de regularización y funcionamiento de las Organizaciones Laborales MEDIANTE la automatización de los procesos y resolución de oficios que legitimen su accionar en el ámbito del trabajo.	Porcentaje de trámites de constitución de organizaciones sindicales atendidos en el plazo establecido	100% de trámites de constitución de organizaciones sindicales atendidos en el plazo establecido
			Porcentaje de trámites de registro de Directiva atendidos en el plazo establecido	100% de trámites de registro de Directiva atendidos en el plazo establecido
			Porcentaje de trámites de reformas de estatutos de organizaciones sindicales atendidos en el plazo establecido	100% de trámites de reformas de estatutos de organizaciones sindicales atendidos en el plazo establecido
			Porcentaje de trámites varios de carácter laboral atendidos en el plazo establecido (Inclusión/Exclusión de socios, Disoluciones, Certificaciones, otros)	100% de trámites varios de carácter laboral atendidos en el plazo establecido (Inclusión/Exclusión de socios, Disoluciones, Certificaciones, otros)
18	Dirección de Seguridad, Salud en el Trabajo y Gestión Integral de Riesgos	Incrementar la verificación y control de cumplimiento de la normativa legal técnica MEDIANTE inspecciones especializadas, reinspecciones e inspecciones por denuncias en seguridad y salud en el trabajo.	Número de inspecciones especializadas, reinspecciones e inspecciones por denuncias en Seguridad y Salud en el Trabajo realizadas.	70 inspecciones especializadas, reinspecciones e inspecciones por denuncias en Seguridad y Salud en el Trabajo realizadas.
		Incrementar las condiciones de seguridad, salud y prevención de riesgos laborales MEDIANTE elaboración, actualización y/o reforma de la normativa legal	Número de propuestas, actualización y/o reformas de seguridad y salud en el trabajo presentadas	6 propuestas, actualización y/o reformas de seguridad y salud en el trabajo presentadas
19	Subsecretaría de Fortalecimiento del Servicio Público	Direccionar, articular, promover y evaluar la implementación de las políticas, lineamientos, normas e instrumentos técnicos relativos al desarrollo organizacional, reforma institucional, subsistemas de planificación del talento humano, de clasificación de puestos y aplicación del régimen interno de administración del talento humano, a fin de fortalecer la gestión de las instituciones del sector público.	Porcentaje de asistencias técnicas realizadas	100% de asistencias técnicas realizadas
			Porcentaje de atención a trámites ingresados	100% de atención a trámites ingresados
			Porcentaje de asistencias técnicas a las instituciones públicas	100% de asistencias técnicas a las instituciones públicas
20	Dirección de Análisis y Diseño Organizacional	Incrementar la eficiencia en la gestión de diseño organizacional de las Instituciones	Porcentaje de atención a trámites ingresados a la Dirección de Análisis y Diseño Organizacional	100% de atención a trámites ingresados a la Dirección de Análisis y Diseño Organizacional
			Porcentaje de asistencias técnicas a las instituciones públicas	100% de asistencias técnicas a las instituciones públicas
			Porcentaje de trámites atendidos referentes a gerentes institucionales y excepcionalidades en la contratación de asesores	100% de trámites atendidos referentes a gerentes institucionales y excepcionalidades en la contratación de asesores

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
20	Dirección de Finanzas y Diseño Organizacional	públicas MEDIANTE la validación de instrumentos de gestión institucional	<p>Porcentaje de trámites atendidos referentes a la creación, cambio de denominación, revisión a la clasificación y supresión de puestos del nivel jerárquico superior</p> <p>Certificados de inclusión en el Catastro de las instituciones, entidades, empresas y organismos del Estado y de las entidades de derecho privado con participación mayoritaria de recursos públicos</p>	<p>100% de trámites atendidos referentes a la creación, cambio de denominación, revisión a la clasificación y supresión de puestos del nivel jerárquico superior</p> <p>100% Certificados de inclusión en el Catastro de las instituciones, entidades, empresas y organismos del Estado y de las entidades de derecho privado con participación mayoritaria de recursos públicos</p>
21	Dirección de Fortalecimiento Institucional	Incrementar la eficiencia de los procesos de fortalecimiento institucional en las entidades del sector público MEDIANTE la ejecución de asesorías, asistencia técnica y dotación de instrumentos técnicos para la aplicación del subsistema de clasificación de puestos	<p>Porcentaje de atención a trámites ingresados a la Dirección de Fortalecimiento Institucional</p> <p>Porcentaje de gestión en la atención de las solicitudes de aprobación de manuales de descripción, valoración y clasificación de puestos y reformas que generen impacto presupuestario ingresadas</p> <p>Porcentaje de manuales de descripción, valoración y clasificación de puestos y reformas que generen impacto presupuestario expedidos</p> <p>Porcentaje de trámites despachados con error o inconformidad de productos</p>	<p>100% de atención a trámites ingresados a la Dirección de Fortalecimiento Institucional</p> <p>100% de gestión en la atención de las solicitudes de aprobación de manuales de descripción, valoración y clasificación de puestos y reformas que generen impacto presupuestario ingresadas</p> <p>100% de manuales de descripción, valoración y clasificación de puestos y reformas que generen impacto presupuestario expedidos</p> <p>2% de trámites despachados con error o inconformidad de productos</p>
22	Dirección de Planificación y Apoyo a la Gestión de Talento Humano	Incrementar la efectividad en la aplicación de las metodologías e instrumentos técnicos que faciliten la ejecución de los procesos al interior de las Unidades de Talento Humano MEDIANTE la implementación de un plan de intervención directo, a través de asesorías y asistencias técnicas personalizadas.	<p>Porcentaje de atención a trámites ingresados a la Dirección de Planificación y Apoyo a la Gestión del Talento Humano</p> <p>Porcentaje de asistencias técnicas realizadas</p> <p>Porcentaje de Instituciones de las Funciones del Estado atendidas en el proceso para la aprobación y/o actualización de la planificación del talento humano</p> <p>Porcentaje de expedientes de jubilación revisados</p>	<p>100% de atención a trámites ingresados a la Dirección de Planificación y Apoyo a la Gestión del Talento Humano</p> <p>100% de asistencias técnicas realizadas</p> <p>100% de Instituciones de las Funciones del Estado atendidas en el proceso para la aprobación y/o actualización de la planificación del talento humano</p> <p>100% de expedientes de jubilación revisados</p>
23	Dirección de Servicios, Procesos, e Innovación	<p>Incrementar la eficacia en la gestión de procesos y servicios de las Instituciones de la Administración Pública Central, Institucional y dependiente de la Función Ejecutiva MEDIANTE el asesoramiento técnico y la emisión de instrumentos técnicos metodológicos para la mejora continua de procesos y servicios.</p> <p>Incrementar la gestión operativa de procesos y servicios de las Instituciones de la Administración Pública Central, Institucional y dependiente de la Función Ejecutiva MEDIANTE la validación de servicios en operación, la estructuración de informes técnicos y la gestión PQSSF para la mejora continua de procesos y servicios.</p>	<p>Porcentaje de asesorías técnicas brindadas en la gestión de procesos y servicios a las Instituciones Públicas</p> <p>Número de instrumentos técnicos metodológicos emitidos a las Instituciones Públicas</p> <p>Porcentaje de informes técnicos de gestión de procesos y servicios emitidos a las Instituciones Públicas</p> <p>Porcentaje de servicios validados en operación en la herramienta Gobierno por Resultados</p> <p>Porcentaje de requerimientos funcionales atendidos en la gestión PQSSF de las Instituciones Públicas</p>	<p>100% de asesorías técnicas brindadas en la gestión de procesos y servicios a las Instituciones Públicas</p> <p>4 instrumentos técnicos metodológicos emitidos a las Instituciones Públicas</p> <p>100% de informes técnicos de gestión de procesos y servicios emitidos a las Instituciones Públicas</p> <p>100% de servicios validados en operación en la herramienta Gobierno por Resultados</p> <p>100% de requerimientos funcionales atendidos en la gestión PQSSF de las Instituciones Públicas</p>

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Porcentaje de atención a trámites ingresados a la Dirección de Servicios, Procesos e Innovación	100% de atención a trámites ingresados a la Dirección de Servicios, Procesos e Innovación
24	Subsecretaría de Meritocracia y Desarrollo del Talento Humano	Desarrollar un sistema meritocrático y de desarrollo de talento humano en el servicio público a través del diseño y aplicación de herramientas técnicas y la promoción de buenas prácticas en los procesos de vinculación, evaluación del desempeño, capacitación y desarrollo del talento humano y gestión del cambio en el servicio público, a fin de garantizar la conformación de equipos de excelencia y alto desempeño con enfoque de atención integral.	Porcentaje de asistencias Técnicas en materia de Normativa de Selección de Personal, Evaluación del desempeño, capacitación, desarrollo del talento Humano y gestión del cambio.	90% de asistencias Técnicas en materia de Normativa de Selección de Personal, Evaluación del desempeño, capacitación, desarrollo del talento Humano y gestión del cambio.
		Apoyar la gestión del talento humano de las instituciones públicas para generar un ambiente de trabajo digno y de desarrollo de los servidores públicos, a través de la asesoría en temas de Selección de Personal, evaluación del desempeño, capacitación, desarrollo del talento humano, Gestión de Cambio.	Número de herramientas técnicas y metodológicas elaboradas en el ámbito de Selección de Personal, evaluación del desempeño, capacitación y desarrollo del talento humano, y gestión del cambio.	3 herramientas técnicas y metodológicas elaboradas en el ámbito de Selección de Personal, evaluación del desempeño, capacitación y desarrollo del talento humano, y gestión del cambio.
25	Dirección de Evaluación del Desempeño, Capacitación y Desarrollo del Talento Humano	Apoyar la gestión del talento humano de las instituciones públicas MEDIANTE la emisión de lineamientos y asesorías, así como la generación de herramientas técnicas y metodológicas en materia de evaluación del desempeño, capacitación y desarrollo del talento humano.	Porcentaje de asesorías y asistencias técnicas en materia de normativa sobre evaluación del desempeño, capacitación y desarrollo del talento humano.	100% de asesorías y asistencias técnicas en materia de normativa sobre evaluación del desempeño, capacitación y desarrollo del talento humano.
			Número de informes técnicos desarrollados sobre los subsistemas de evaluación del desempeño, capacitación y desarrollo del talento humano.	3 informes técnicos desarrollados sobre los subsistemas de evaluación del desempeño, capacitación y desarrollo del talento humano.
			Número de herramientas técnicas y metodológicas elaboradas para los subsistemas de evaluación del desempeño, capacitación y desarrollo del talento humano.	1 herramientas técnicas y metodológicas elaboradas para los subsistemas de evaluación del desempeño, capacitación y desarrollo del talento humano.
26	Dirección de Gestión del Cambio y Cultura Organizacional	Mejorar el desempeño de los funcionarios y servidores públicos en las instituciones públicas MEDIANTE la estandarización de procesos de Gestión de Cambio, Medición de Clima y Cultura Organizacional .	Porcentaje de informes de clima laboral y cultura organizacional de las instituciones públicas.	100% de informes de clima laboral y cultura organizacional de las instituciones públicas.
			Porcentaje de Asistencias Técnicas realizadas en diagnóstico de Clima Laboral y Cultura Organizacional y Seguimiento a Planes de Mejora en las instituciones públicas	100% de Asistencias Técnicas realizadas en diagnóstico de Clima Laboral y Cultura Organizacional y Seguimiento a Planes de Mejora en las Instituciones públicas
27	Dirección de Meritocracia y Vinculación del Talento Humano	Fortalecer los procesos de reclutamiento y selección de personal mediante la asesoría, asistencia técnica y lineamientos de acción relacionados con el Subsistema de Reclutamiento y Selección de Personal.	Porcentaje de requerimientos de asesorías y asistencias técnicas relacionadas con el Subsistema de Reclutamiento y Selección de Personal. absueltos	80% de requerimientos de asesorías y asistencias técnicas relacionadas con el Subsistema de Reclutamiento y Selección de Personal. absueltos
			Porcentaje de alertas de vacantes vencidas de planificaciones de concursos de méritos y oposición en estado activo.	80% de alertas de vacantes vencidas de planificaciones de concursos de méritos y oposición en estado activo.
			Porcentaje de solicitudes para el uso de la Plataforma Tecnológica SECT atendidas	80% de solicitudes para el uso de la Plataforma Tecnológica SECT atendidas
28	Coordinación de Inteligencia de Información y Estudios del Trabajo	Mantener actualizados los datos estadísticos y de investigación sobre trabajo, empleo y talento humano MEDIANTE la generación de insumos e informes de impacto económico, social y político.	Porcentaje de insumos estadísticos y de investigación generados de acuerdo a la agenda de investigación institucional 2018.	100% de insumos estadísticos y de investigación generados de acuerdo a la agenda de investigación institucional 2018.
29	Dirección de Inteligencia de Información y Estadística del Trabajo	Incrementar la información y estadísticas en materia de trabajo y empleo MEDIANTE la elaboración de estadísticas en el ámbito laboral	Porcentaje de reportes estadísticos entregados en materia de trabajo y empleo	100% de reportes estadísticos entregados en materia de trabajo y empleo
			Porcentaje de boletines estadísticos en materia de trabajo y empleo presentados	100% de boletines estadísticos en materia de trabajo y empleo presentados

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
30	Dirección de Investigación y Estudios del Trabajo	Mantener y generar actualizado el conocimiento científico MEDIANTE investigaciones y estudios sobre trabajo, empleo y talento humano.	Porcentaje de estudios e investigaciones generados de acuerdo a la agenda de investigación institucional 2018.	100% de estudios e investigaciones generados de acuerdo a la agenda de investigación institucional 2018.
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
31	Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Ibarra - DR 1	Incrementar el nivel de conocimiento e información de políticas laborales en la sociedad MEDIANTE la aplicación de jornadas de difusión de derechos y obligaciones laborales	Número de personas informadas sobre políticas laborales	400 personas informadas sobre políticas laborales
		Incrementar controles de calidad de los deberes y obligaciones laborales MEDIANTE la implementación de mecanismos técnicos de verificación	Porcentaje de inspecciones focalizadas realizadas	100% de inspecciones focalizadas realizadas.
			Porcentaje de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido	100% de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido
			Porcentaje de autos de pago emitidos y citados en el término establecido	100% d de autos de pago emitidos y citados en el término establecido
			Porcentaje de inspecciones integrales realizadas	100% de inspecciones integrales realizadas
		Incrementar el cumplimiento de los procesos de regularización y funcionamiento de las organizaciones sociales MEDIANTE la implementación de mecanismos de seguimiento, resolución de oficios y acuerdos ministeriales	Porcentaje de trámites de organizaciones sociales atendidas en el plazo establecido	100% de trámites de organizaciones sociales atendidas en el plazo establecido
		Incrementar la eficiencia en la atención a los usuarios externos MEDIANTE el mejoramiento de metodologías e implementación de protocolos de servicios	Porcentaje de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido	100% de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido
		Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de mecanismos de control al presupuesto	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.
Incrementar la eficiencia operativa de la Dirección Regional MEDIANTE la aplicación de normativa vigente, mejoramiento de los procesos y estandarización de sus procedimientos	Porcentaje de solicitudes de certificación de documentos atendidas en el plazo establecido	100% de solicitudes de certificación de documentos atendidas en el plazo establecido		
	Porcentaje de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional	100% de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional		
		100% de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional		
	32	Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Quito - DR 2	Incrementar el nivel de conocimiento e información de políticas laborales en la sociedad MEDIANTE la aplicación de jornadas de difusión de derechos y obligaciones laborales	Número de personas informadas sobre políticas laborales
Incrementar controles de calidad de los deberes y obligaciones laborales MEDIANTE la implementación de mecanismos técnicos de verificación			Porcentaje de inspecciones focalizadas realizadas	100% de inspecciones focalizadas realizadas.
			Porcentaje de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido	100% de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido
			Porcentaje de autos de pago emitidos y citados en el término establecido	100% de autos de pago emitidos y citados en el término establecido
			Porcentaje de inspecciones integrales realizadas	100% de inspecciones integrales realizadas
Incrementar el cumplimiento de los procesos de regularización y funcionamiento de las organizaciones sociales MEDIANTE la implementación de mecanismos de seguimiento, resolución de oficios y acuerdos ministeriales			Porcentaje de trámites de organizaciones sociales atendidas en el plazo establecido	100% de trámites de organizaciones sociales atendidas en el plazo establecido
Incrementar la eficiencia en la atención a los usuarios externos MEDIANTE el mejoramiento de metodologías e implementación de protocolos de servicios			Porcentaje de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido	100% de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido
Incrementar la eficiencia operativa de la Dirección Regional MEDIANTE la aplicación de normativa vigente, mejoramiento de los procesos y estandarización de sus procedimientos			Porcentaje de solicitudes de certificación de documentos atendidas en el plazo establecido	100% de solicitudes de certificación de documentos atendidas en el plazo establecido
	Porcentaje de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional	100% de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional		



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
33	Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Ambato - DR 3	Incrementar el nivel de conocimiento e información de políticas laborales en la sociedad MEDIANTE la aplicación de jornadas de difusión de derechos y obligaciones laborales	Número de personas informadas sobre políticas laborales	400 personas informadas sobre políticas laborales.
		Incrementar controles de calidad de los deberes y obligaciones laborales MEDIANTE la implementación de mecanismos técnicos de verificación	Porcentaje de inspecciones focalizadas realizadas	100% de inspecciones focalizadas realizadas.
			Porcentaje de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido	100% de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido
			Porcentaje de autos de pago emitidos y citados en el término establecido	100% de autos de pago emitidos y citados en el término establecido
			Porcentaje de inspecciones integrales realizadas	100% de inspecciones integrales realizadas
		Incrementar el cumplimiento de los procesos de regularización y funcionamiento de las organizaciones sociales MEDIANTE la implementación de mecanismos de seguimiento, resolución de oficios y acuerdos ministeriales	Porcentaje trámites de organizaciones sociales atendidas en el plazo establecido	100% de trámites de organizaciones sociales atendidas en el plazo establecido
		Incrementar la eficiencia en la atención a los usuarios externos MEDIANTE el mejoramiento de metodologías e implementación de protocolos de servicios	Porcentaje de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido	100% de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido
		Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de mecanismos de control al presupuesto	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.
Incrementar la eficiencia operativa de la Dirección Regional MEDIANTE la aplicación de normativa vigente, mejoramiento de los procesos y estandarización de sus procedimientos	Porcentaje de solicitudes de certificación de documentos atendidas en el plazo establecido	100% de solicitudes de certificación de documentos atendidas en el plazo establecido.		
	Porcentaje de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional	100% de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional.		
34	Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Portoviejo - DR 4	Incrementar el nivel de conocimiento e información de políticas laborales en la sociedad MEDIANTE la aplicación de jornadas de difusión de derechos y obligaciones laborales	Número de personas informadas sobre políticas laborales	400 personas informadas sobre políticas laborales.
		Incrementar controles de calidad de los deberes y obligaciones laborales MEDIANTE la implementación de mecanismos técnicos de verificación	Porcentaje de inspecciones focalizadas realizadas	100% de inspecciones focalizadas realizadas.
			Porcentaje de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido	100% de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido
			Porcentaje de autos de pago emitidos y citados en el término establecido	100% de autos de pago emitidos y citados en el término establecido
			Porcentaje de inspecciones integrales realizadas	100% de inspecciones integrales realizadas
		Incrementar el cumplimiento de los procesos de regularización y funcionamiento de las organizaciones sociales MEDIANTE la implementación de mecanismos de seguimiento, resolución de oficios y acuerdos ministeriales	Porcentaje trámites de organizaciones sociales atendidas en el plazo establecido	100% de trámites de organizaciones sociales atendidas en el plazo establecido
		Incrementar la eficiencia en la atención a los usuarios externos MEDIANTE el mejoramiento de metodologías e implementación de protocolos de servicios	Porcentaje de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido	100% de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido
		Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de mecanismos de control al presupuesto	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.
Incrementar la eficiencia operativa de la Dirección Regional MEDIANTE la aplicación de normativa vigente, mejoramiento de los procesos y estandarización de sus procedimientos	Porcentaje de solicitudes de certificación de documentos atendidas en el plazo establecido	100% de solicitudes de certificación de documentos atendidas en el plazo establecido.		
	Porcentaje de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional	100% de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional.		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
35	Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Guayaquil - DR 5	Incrementar el nivel de conocimiento e información de políticas laborales en la sociedad MEDIANTE la aplicación de jornadas de difusión de derechos y obligaciones laborales	Número de personas informadas sobre políticas laborales	1400 personas informadas sobre políticas laborales.
		Incrementar controles de calidad de los deberes y obligaciones laborales MEDIANTE la implementación de mecanismos técnicos de verificación	Porcentaje de inspecciones focalizadas realizadas	100% de inspecciones focalizadas realizadas.
			Porcentaje de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido	100% de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido
			Porcentaje de autos de pago emitidos y citados en el término establecido	100% de autos de pago emitidos y citados en el término establecido
			Porcentaje de inspecciones integrales realizadas	100% de inspecciones integrales realizadas
		Incrementar el cumplimiento de los procesos de regularización y funcionamiento de las organizaciones sociales MEDIANTE la implementación de mecanismos de seguimiento, resolución de oficios y acuerdos ministeriales	Porcentaje trámites de organizaciones sociales atendidas en el plazo establecido	100% de trámites de organizaciones sociales atendidas en el plazo establecido
		Incrementar la eficiencia en la atención a los usuarios externos MEDIANTE el mejoramiento de metodologías e implementación de protocolos de servicios	Porcentaje de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido	100% de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido
		Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de mecanismos de control al presupuesto	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.
		Incrementar la eficiencia operativa de la Dirección Regional MEDIANTE la aplicación de normativa vigente, mejoramiento de los procesos y estandarización de sus procedimientos	Porcentaje de solicitudes de certificación de documentos atendidas en el plazo establecido	100% de solicitudes de certificación de documentos atendidas en el plazo establecido.
			Porcentaje de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional	100% de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional.
36	Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Cuenca - DR 6	Incrementar el nivel de conocimiento e información de políticas laborales en la sociedad MEDIANTE la aplicación de jornadas de difusión de derechos y obligaciones laborales	Número de personas informadas sobre políticas laborales	450 personas informadas sobre políticas laborales.
		Incrementar controles de calidad de los deberes y obligaciones laborales MEDIANTE la implementación de mecanismos técnicos de verificación	Porcentaje de inspecciones focalizadas realizadas	100% de inspecciones focalizadas realizadas.
			Porcentaje de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido	100% de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido
			Porcentaje de autos de pago emitidos y citados en el término establecido	100% de autos de pago emitidos y citados en el término establecido
			Porcentaje de inspecciones integrales realizadas	100% de inspecciones integrales realizadas
		Incrementar el cumplimiento de los procesos de regularización y funcionamiento de las organizaciones sociales MEDIANTE la implementación de mecanismos de seguimiento, resolución de oficios y acuerdos ministeriales	Porcentaje trámites de organizaciones sociales atendidas en el plazo establecido	100% de trámites de organizaciones sociales atendidas en el plazo establecido
		Incrementar la eficiencia en la atención a los usuarios externos MEDIANTE el mejoramiento de metodologías e implementación de protocolos de servicios	Porcentaje de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido	100% de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido
		Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de mecanismos de control al presupuesto	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.
		Incrementar la eficiencia operativa de la Dirección Regional MEDIANTE la aplicación de normativa vigente, mejoramiento de los procesos y estandarización de sus procedimientos	Porcentaje de solicitudes de certificación de documentos atendidas en el plazo establecido	100% de solicitudes de certificación de documentos atendidas en el plazo establecido.
			Porcentaje de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional	100% de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional.
		Incrementar el nivel de conocimiento e información de políticas laborales en la sociedad MEDIANTE la aplicación de jornadas de difusión de derechos y obligaciones laborales	Número de personas informadas sobre políticas laborales	450 personas informadas sobre políticas laborales.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
37	Dirección Regional de Trabajo y Servicio Público de Loja - DR 7	Incrementar controles de calidad de los deberes y obligaciones laborales MEDIANTE la implementación de mecanismos técnicos de verificación	Porcentaje de inspecciones focalizadas realizadas	100% de inspecciones focalizadas realizadas.
			Porcentaje de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido	100% de ordenes de cobro remitidas a coactivas en el término establecido
			Porcentaje de autos de pago emitidos y citados en el término establecido	100% de autos de pago emitidos y citados en el término establecido
			Porcentaje de inspecciones integrales realizadas	100% de inspecciones integrales realizadas
		Incrementar el cumplimiento de los procesos de regularización y funcionamiento de las organizaciones sociales MEDIANTE la implementación de mecanismos de seguimiento, resolución de oficios y acuerdos ministeriales	Porcentaje trámites de organizaciones sociales atendidas en el plazo establecido	100% de trámites de organizaciones sociales atendidas en el plazo establecido
			Incrementar la eficiencia en la atención a los usuarios externos MEDIANTE el mejoramiento de metodologías e implementación de protocolos de servicios	Porcentaje de trámites vistos buenos atendidos en el plazo establecido
		Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de mecanismos de control al presupuesto	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente.
		Incrementar la eficiencia operativa de la Dirección Regional MEDIANTE la aplicación de normativa vigente, mejoramiento de los procesos y estandarización de sus procedimientos	Porcentaje de solicitudes de certificación de documentos atendidas en el plazo establecido	100% de solicitudes de certificación de documentos atendidas en el plazo establecido.
Porcentaje de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional	100% de trámites direccionados a las diferentes Unidades de la Dirección Regional.			
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
38	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la calidad del gasto corriente e inversión	Porcentaje de procesos de contratación atendidos en el plazo establecido	100% de procesos de contratación atendidos en el plazo establecido
			FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	100% de ejecución presupuestaria
		Incrementar el nivel de desempeño de los servidores de la institución	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	4% de inclusión de personas con discapacidades
			Porcentaje de personal con nombramiento provisional	77% de personal con nombramiento provisional
		TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	1370 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	
Incrementar la cobertura y disponibilidad de infraestructura física adecuada y accesible	Porcentaje de mantenimiento a edificios del MDT realizados	100% de mantenimiento a edificios del MDT realizados		
39	Dirección Administrativa	Incrementar el control del uso de bienes de larga duración y existencias MEDIANTE mantenimientos preventivos y correctivos, gestión eficiente de inventarios y asesoramiento.	Porcentaje de mantenimiento a edificios del MDT realizados	100% de mantenimiento a edificios del MDT realizados
			Porcentaje de mantenimiento a vehículos del MDT realizados	100% de mantenimiento a vehículos del MDT realizados
			Porcentaje de pedidos de suministros y materiales de oficina despachados completamente en el tiempo establecido	100% de pedidos de suministros y materiales de oficina despachados completamente en el tiempo establecido
		Incrementar la eficiencia de los procesos de contratación pública MEDIANTE la socialización de metodologías, asesoramiento y acompañamiento a las unidades requerientes de procesos de contratación pública.	Porcentaje de procesos de contratación atendidos en el plazo establecido	100% de procesos de contratación atendidos en el plazo establecido
			Porcentaje de Convenios de Pago realizados	100% de Convenios de Pago realizados
		Incrementar la eficiencia en la dotación de servicios administrativos a las unidades del Ministerio MEDIANTE la atención oportuna a los requerimientos de seguros	Porcentaje de siniestros reportados a la aseguradora en el tiempo establecido	100% de siniestros reportados a la aseguradora en el tiempo establecido

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos en la administración, registro, control, cuidado, uso y egreso de los bienes pertenecientes al MDT, MEDIANTE políticas controlables desde la Dirección Administrativa	<p>Porcentaje de Administración de bienes pertenecientes a Planta Central y Dirección Regional Quito</p> <p>Porcentaje de egreso de bienes mediante la ejecución del proceso de transferencia gratuita, donación y chatarrización de Planta Central y Regional Quito</p>	<p>100% de Administración de bienes pertenecientes a Planta Central y Dirección Regional Quito</p> <p>100% de egreso de bienes mediante la ejecución del proceso de transferencia gratuita, donación y chatarrización de Planta Central y Regional Quito</p>
40	Dirección de Secretaría General	Incrementar la eficiencia operativa de la Dirección de Secretaría General de Planta Central MEDIANTE la aplicación de normativa vigente, mejoramiento de los procesos y estandarización de sus procedimientos.	<p>Porcentaje de correspondencia administrada dentro del plazo establecido.</p> <p>Número de cajas del archivo pasivo organizado</p> <p>Porcentaje de acuerdos ministeriales gestionados para la publicación en el Registro Oficial</p> <p>Porcentaje de solicitudes de copias certificadas atendidas en el plazo establecido</p> <p>Porcentaje de trámites direccionados a las diferentes Unidades del MDT</p> <p>Porcentaje de asistencias técnicas provistas a las Unidades Administrativas y Desconcentradas</p>	<p>100% de correspondencia administrada dentro del plazo establecido.</p> <p>1200 cajas del archivo pasivo organizado</p> <p>100% de acuerdos ministeriales gestionados para la publicación en el Registro Oficial</p> <p>90% de solicitudes de copias certificadas atendidas en el plazo establecido</p> <p>100% de trámites direccionados a las diferentes Unidades del MDT</p> <p>100% de asistencias técnicas provistas a las Unidades Administrativas y Desconcentradas</p>
41	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficiencia en la gestión de talento humano MEDIANTE la aplicación de normativa y procedimientos para la administración de los subsistemas del talento humano.	<p>Porcentaje de personal con nombramiento provisional</p> <p>Porcentaje de liquidaciones gestionadas en el plazo establecido</p> <p>Porcentaje de servidores que ingresan al Ministerio de Trabajo y reciben inducción</p> <p>Porcentaje de personal con contratos ocasionales</p> <p>TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades</p> <p>TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.</p>	<p>77% de personal con nombramiento provisional</p> <p>100% de liquidaciones gestionadas en el plazo establecido</p> <p>100% de servidores que ingresan al Ministerio de Trabajo y reciben inducción</p> <p>2% de personal con contratos ocasionales</p> <p>4% de inclusión de personas con discapacidades</p> <p>1370 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.</p>
42	Dirección Financiera	<p>Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de mecanismos de control al presupuesto del Ministerio</p> <p>Incrementar la eficiencia en la gestión financiera del MDT MEDIANTE el mejoramiento de los procesos conciliaciones bancarias y arqueos de las cuentas de fondos de terceros y autogestión y disminución de plazos de gestión.</p>	<p>FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria</p> <p>Porcentaje de solicitudes de fondos a terceros procesados para el pago en el tiempo establecido</p> <p>Porcentaje de cuentas bancarias que cuentan con conciliación para los procesos de fondos de terceros y autogestión</p>	<p>100% de ejecución presupuestaria</p> <p>100% de solicitudes de fondos a terceros procesados para el pago en el tiempo establecido</p> <p>100% de cuentas bancarias que cuentan con conciliación para los procesos de fondos de terceros y autogestión</p>
43	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica	<p>Incrementar el nivel de servicio de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones</p> <p>Incrementar la Calidad de los Servicios de la Institución</p>	<p>Porcentaje de disponibilidad de los servicios informáticos (Telefonía, Internet/datos).</p> <p>Porcentaje de indicadores actualizados, verificados y cerrados a tiempo</p> <p>EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo</p> <p>EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados</p> <p>EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente</p>	<p>99% de disponibilidad de los servicios informáticos (Telefonía, Internet/datos).</p> <p>100% de indicadores actualizados, verificados y cerrados a tiempo</p> <p>1 servicio publicado en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo</p> <p>1 servicio en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados</p> <p>1 procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente</p>

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
44	Dirección de Atención al Usuario	Incrementar el nivel de la atención al ciudadano en los servicios públicos MEDIANTE la aplicación de herramientas institucionales.	Porcentaje de asistencias técnicas de primer nivel atendidas.	100% de asistencias técnicas
45	Dirección de Planificación e Inversión	Incrementar el nivel de cumplimiento de planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la Implementación de metodologías y mejoramiento de procesos de planificación.	Porcentaje de eficiencia en la gestión de reformas presupuestarias	100% de eficiencia en la gestión de reformas presupuestarias
46	Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos	Incrementar el monitoreo y seguimiento a la gestión de los planes, programas, proyectos e intervenciones institucionales e interinstitucionales, MEDIANTE las diferentes herramientas de gestión Institucional.	Porcentaje de seguimiento realizado al PAP	100% de seguimiento realizado al PAP.
			Porcentaje de Compromisos Presidenciales Atendidos	100% de Compromisos Presidenciales Atendidos
			Porcentaje de indicadores actualizados, verificados y cerrados a tiempo	100% de indicadores actualizados, verificados y cerrados a tiempo
47	Dirección de Servicios, Procesos y Cambio y Cultura	Incrementar la eficiencia operacional institucional MEDIANTE la implementación del Modelo de Gestión por Procesos.	EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo	1 servicio publicado en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo
			EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados	1 servicio en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados
			EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente	1 procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente
		Incrementar la conciencia social y ambiental de los/as servidores/as y funcionarios/as públicos MEDIANTE la implementación de planes de responsabilidad social y buenas prácticas ambientales BPA's.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de responsabilidad social y ambiente.	100% de cumplimiento del Plan de responsabilidad
48	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios internos atendidos, la base de conocimientos y la disponibilidad de los servicios y sistemas institución informáticos.	Porcentaje de satisfacción del usuario frente a las incidencias solicitadas.	98% de satisfacción del usuario frente a las incidencias solicitadas.
			Porcentaje de incidencias y requerimientos resueltos en un periodo de tiempo	99% de incidencias y requerimientos resueltos en un periodo de tiempo
			Porcentaje de Solicitudes de Cambio atendidas.	100% de Solicitudes de Cambio atendidas.
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios informáticos (Telefonía, Internet/datos).	99% de disponibilidad de los servicios informáticos (Telefonía, Internet/datos).
			Porcentaje de disponibilidad de los sistemas informáticos (Sistemas en producción).	100% de disponibilidad de los sistemas informáticos (Sistemas en producción).
49	Coordinación General Jurídica	Incrementar la seguridad jurídica en el ámbito laboral, tanto en materia de trabajo y empleo, y servicio público	Porcentaje de asesorías jurídicas verbales atendidas.	100% de asesorías jurídicas verbales atendidas.
			Porcentaje de instrumentos jurídicos elaborados o revisados en el plazo establecido.	100% de instrumentos jurídicos elaborados o revisados en el plazo establecido.
			Porcentaje de recursos administrativos procesados en el plazo establecido.	100% de recursos administrativos procesados en el plazo establecido.
			Porcentaje de trámites y consultas en el ámbito de contratación pública atendidos en el plazo establecido	100% de trámites y consultas en el ámbito de contratación pública atendidos en el plazo establecido
			Porcentaje de criterios jurídicos atendidos en el plazo establecido.	100% de criterios jurídicos atendidos en el plazo establecido.
50	Dirección de Asesoría Jurídica de Trabajo y Empleo	Incrementar la calidad y eficiencia en las absoluciones de consultas verbales y escritas, así como, de los recursos administrativos, para satisfacer los requerimientos de nuestros usuarios internos y externos MEDIANTE la unificación de criterios jurídicos y la asesoría legal en materia de trabajo y empleo.	Porcentaje de instrumentos jurídicos elaborados o revisados en el plazo establecido.	100% de instrumentos jurídicos elaborados o revisados en el plazo establecido.
			Porcentaje de recursos administrativos procesados en el plazo establecido	100% de recursos administrativos procesados en el plazo establecido
			Porcentaje de criterios jurídicos atendidos en el plazo establecido.	100% de criterios jurídicos atendidos en el plazo establecido.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la seguridad jurídica en los procesos de contratación pública de la institución MEDIANTE una asesoría y gestión jurídica eficiente y de calidad.	Porcentaje de trámites y consultas en el ámbito de contratación pública atendidos en el plazo establecido.	100% de trámites y consultas en el ámbito de contratación pública atendidos en el plazo establecido.
51	Dirección de Asesoría Jurídica de Servicio Público	Incrementar la eficiencia y calidad en pronunciamientos jurídicos emitidos a usuarios internos y externos, para la correcta aplicación de las normas MEDIANTE la asesoría, unificación y difusión de criterios jurídicos en materia del servicio público.	Porcentaje de instrumentos jurídicos elaborados o revisados en el plazo establecido.	100% de instrumentos jurídicos elaborados o revisados en el plazo establecido.
			Porcentaje de criterios jurídicos atendidos en el plazo establecido	100% de criterios jurídicos atendidos en el plazo establecido
			Porcentaje de asesorías jurídicas verbales atendidas.	100% de asesorías jurídicas verbales atendidas..
52	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el conocimiento y posicionamiento de los programas, proyectos y servicios del Ministerio del Trabajo en los públicos externos MEDIANTE el análisis y aplicación de herramientas de difusión y comunicación.	Número de eventos realizados para formar opinión pública crítica y responsable, sobre la gestión institucional del Ministerio del Trabajo	4 eventos realizados para formar opinión pública crítica y responsable, sobre la gestión institucional del Ministerio del Trabajo
			Número de productos comunicacionales informativos generados según el cronograma	2652 productos comunicacionales informativos generados según el cronograma
			Porcentaje de presencia positiva en medios de comunicación	85% de presencia positiva en medios de comunicación
53	Dirección de Relaciones Internacionales	Incrementar el cumplimiento de las obligaciones estatales en materia de normas internacionales del trabajo MEDIANTE el reporte periódico del estado y avances de la legislación laboral ecuatoriana y el posicionamiento institucional a nivel internacional.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de respuestas efectivas para unidades del MDT, instituciones estatales y organismos internacionales.	100% de cumplimiento en la elaboración de respuestas efectivas para unidades del MDT, instituciones estatales y organismos internacionales.
			Porcentaje de Elaboración de Memorias según lo solicitado por la OIT	100% de Elaboración de Memorias según lo solicitado por la OIT
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<a href="#">Indicadores Construcción Detallada</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			(31/01/2019)*	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			<a href="#">ING. NATHALI BALSECA</a>	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:nathali_balseca@trabajo.gob.ec">nathali_balseca@trabajo.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3814-000 EXTENSIÓN 10572	