

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: **SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO**  
 FECHA DE REGISTRO DE LA INFORMACIÓN: **07 de febrero de 2018**

N°	CARACTERÍSTICA INSTITUCIONAL		CONDICIONES DE LA OFERTA									CONTACTOS		
	INSTITUCIÓN	UNIDAD ADMINISTRATIVA ENCARGADA DE LA CAPACITACIÓN	OFERTA DE TEMAS DE CAPACITACIÓN A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	OBJETIVO GENERAL DEL CURSO	FECHA DE INICIO DEL CURSO	GRUPO ESTABLECIDO PARA EL CURSO	FINANCIAMIENTO DE LAS CAPACITACIONES	MODALIDAD DE LA CAPACITACIÓN	DURACIÓN (EN HORAS)	EMISIÓN DE CERTIFICADO AL FINALIZAR EL CURSO			PORTAL WEB PARA SOCIALIZAR Y DIFUNDIR LAS CAPACITACIONES
1	SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO	Dirección de Gestión de la Calidad	Norma NTE INEN ISO/IEC 17025:2017. Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración y criterios de acreditación del Servicio de Acreditación Ecuatoriano.	Introducción 1. Objeto y campo de aplicación 2. Referencias normativas 3. Términos y definiciones 4. Requisitos generales 4.1 Imparcialidad 4.2 Confidencialidad 5. Requisitos relativos a la estructura 6. Requisitos relativos a los recursos 6.1 Generalidades 6.2 Personal 6.3 Instalaciones y condiciones ambientales 6.4 Equipamiento 6.5 Trazabilidad metrológica 6.6 Productos y servicios suministrados externamente 7. Requisitos del proceso 7.1 Revisión de solicitudes, ofertas y contratos 7.2 Selección, verificación y validación de métodos 7.2.1 Selección y verificación de métodos 7.2.2 Validación de los métodos 7.3. Muestreo 7.4. Manipulación de los ítems de ensayo o calibración 7.5. Registros técnicos 7.6. Evaluación de la incertidumbre de medición 7.7. Aseguramiento de la validez de los resultados 7.8. Informe de resultados 7.8.1. Generalidades 7.8.2. Requisitos comunes para los Informes (ensayo, calibración o muestreo) 7.8.3. Requisitos específicos para los informes de ensayo 7.8.4. Requisitos específicos para los certificados de calibración 7.8.5. Información de muestreo – requisitos específicos 7.8.6. Información sobre declaraciones de conformidad 7.8.7. Información sobre opiniones e interpretaciones 7.8.8. Modificaciones a los informes 7.9. Quejas 7.10. Trabajo no conforme	Conocer los requisitos de la norma NTE INEN ISO/IEC 2017:17025 para la implementación de un sistema de gestión de la calidad para laboratorios de ensayo y calibración. Conocer los criterios de acreditación del SAE aplicables a laboratorios de ensayo y calibración. Conocer el procedimiento de acreditación para laboratorios.	19/04/2018 (UIO)  16/05/2018 (GYE)	25 personas por curso	200 (Incluido IVA)	Presencial	24 HORAS	SI	<a href="http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/">http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/</a>	Dirección de Gestión de la Calidad <a href="mailto:formacion@acreditacion.gob.ec">formacion@acreditacion.gob.ec</a>	3316610 Ext: 115

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:**
**SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO**
**FECHA DE REGISTRO DE LA INFORMACIÓN:**
**07 de febrero de 2018**

N°	CARACTERÍSTICA INSTITUCIONAL		CONDICIONES DE LA OFERTA										CONTACTOS		
	INSTITUCIÓN	UNIDAD ADMINISTRATIVA ENCARGADA DE LA CAPACITACIÓN	OFERTA DE TEMAS DE CAPACITACIÓN A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	OBJETIVO GENERAL DEL CURSO	FECHA DE INICIO DEL CURSO	CUPO ESTABLECIDO PARA EL CURSO	FINANCIAMIENTO DE LAS CAPACITACIONES	MODALIDAD DE LA CAPACITACIÓN	DURACIÓN (EN HORAS)	EMISIÓN DE CERTIFICADO AL FINALIZAR EL CURSO	PORTAL WEB PARA SOCIALIZAR Y DIFUNDIR LAS CAPACITACIONES			
2	SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO	Dirección de Gestión de la Calidad	Validación de métodos.	<p>Contenidos:</p> <p>1. Validación de métodos.</p> <p>1.1 Introducción</p> <p>1.2 Concepto e importancia de la validación de métodos</p> <p>1.3 Criterios de acreditación para confirmación y validación de métodos</p> <p>1.4 Características de desempeño de un método</p> <p>1.5 Especificación de los requerimientos de la medición: objetivos de validación</p> <p>1.6 Parámetros de validación: Selectividad, límites de detección y cuantificación, sensibilidad, intervalo lineal y de trabajo, exactitud (veracidad y precisión), robustez e incertidumbre</p> <p>2. Herramientas estadísticas.</p> <p>2.1 Conceptos de estadística básica: (Media, desviación estándar, varianza, RSD, etc.)</p> <p>Pruebas de hipótesis: Aplicaciones: prueba t, prueba F</p> <p>2.2 Prueba: Cochran, Grubbs.</p> <p>2.3 Función respuesta</p> <p>2.4 ANOVA</p> <p>2.5 r&amp;R</p> <p>2.6 Error normalizado</p> <p>3. Proceso de validación.</p> <p>3.1 Procedimiento</p> <p>3.2 Documentación de la validación</p> <p>3.3 Declaración de método validado</p>	<p>Familiarizarse con los conceptos y herramientas estadísticas para la validación de métodos de ensayo y calibración.</p> <p>Conocer los principios y estadística aplicada para validación de métodos.</p> <p>Difundir los criterios del Servicio de Acreditación Ecuatoriano en lo referente a validación de métodos.</p>	27/06/2018 (GYE)	25 personas por curso	250 (Incluido IVA)	Presencial	24 HORAS	SI	<a href="http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/">http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/</a>	Dirección de Gestión de la Calidad	<a href="mailto:formacion@acreditacion.gob.ec">formacion@acreditacion.gob.ec</a>	3316610 Ext: 115
3	SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO	Dirección de Gestión de la Calidad	Estimación de la incertidumbre.	<p>1. Estimación de la incertidumbre.</p> <p>1.1 Introducción.</p> <p>1.2 Concepto e importancia de la estimación e la incertidumbre de las mediciones</p> <p>1.3 Sistema Internacional de Unidades</p> <p>1.4 Criterios de acreditación para estimación de la incertidumbre</p> <p>2. Cálculo de estimación de la incertidumbre.</p> <p>2.1 Métodos para identificar las fuentes de incertidumbre de las mediciones</p> <p>2.2 Evaluación de la Incertidumbre Tipo A</p> <p>2.3 Evaluación de las Incertidumbres Tipo B</p> <p>2.4 Incertidumbre combinada y factor de cobertura</p> <p>2.5 Incertidumbre expandida</p> <p>2.6 Estimación de la incertidumbre por EURACHEM</p> <p>2.7 Estimación de la incertidumbre la GUM (Guía para la expresión de la incertidumbre)</p> <p>3. Declaración de la incertidumbre.</p> <p>3.1 Formas de expresar la incertidumbre</p> <p>3.2 Cifras significativas</p> <p>3.3 Documentación relacionada a la incertidumbre</p>	<p>Conocer los conceptos para la estimación de la incertidumbre en métodos de ensayo y calibración.</p> <p>Conocer los principios y procedimientos aplicados para la estimación de la incertidumbre de métodos de ensayo y calibración.</p> <p>Difundir los criterios de evaluación del Servicio de Acreditación Ecuatoriano en lo referente a estimación de la incertidumbre.</p>	11/07/2018 (GYE)	25 personas por curso	250 (Incluido IVA)	Presencial	24 HORAS	SI	<a href="http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/">http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/</a>	Dirección de Gestión de la Calidad	<a href="mailto:formacion@acreditacion.gob.ec">formacion@acreditacion.gob.ec</a>	3316610 Ext: 115

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:**
**SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO**
**FECHA DE REGISTRO DE LA INFORMACIÓN:**
**07 de febrero de 2018**

N°	CARACTERÍSTICA INSTITUCIONAL		CONDICIONES DE LA OFERTA									CONTACTOS			
	INSTITUCIÓN	UNIDAD ADMINISTRATIVA ENCARGADA DE LA CAPACITACIÓN	OFERTA DE TEMAS DE CAPACITACIÓN A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	OBJETIVO GENERAL DEL CURSO	FECHA DE INICIO DEL CURSO	CUPO ESTABLECIDO PARA EL CURSO	FINANCIAMIENTO DE LAS CAPACITACIONES	MODALIDAD DE LA CAPACITACIÓN	DURACIÓN (EN HORAS)	EMISIÓN DE CERTIFICADO AL FINALIZAR EL CURSO			PORTAL WEB PARA SOCIALIZAR Y DIFUNDIR LAS CAPACITACIONES	
4	SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO	Dirección de Gestión de la Calidad	Auditorías internas para laboratorios de ensayo y calibración conforme la norma ISO 19011 e ISO/IEC 17025	<p>Contenidos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Directrices para la realización de auditorías de sistemas de gestión (NTE INEN/ ISO 19011:2012).               <ol style="list-style-type: none"> <li>Términos y definiciones</li> <li>Principios de auditoría</li> <li>Gestión de un programa de auditoría</li> <li>Realización de la auditoría</li> <li>Competencia y evaluación de auditores</li> </ol> </li> <li>Tratamiento de hallazgos detectados en auditorías de sistemas de gestión.</li> <li>Criterios de auditorías para laboratorios según la norma ISO/IEC 17025.</li> <li>Auditoría a los requisitos técnicos de la norma ISO/IEC 17025 y criterios del Servicio de Acreditación Ecuatoriano.               <ol style="list-style-type: none"> <li>Personal</li> <li>Instalaciones y condiciones ambientales</li> <li>Métodos de ensayo</li> <li>Equipos</li> <li>Trazabilidad</li> <li>Muestreo</li> <li>Manipulación de ítems de ensayo</li> <li>Aseguramiento de la calidad de los resultados</li> <li>Informes de ensayo</li> </ol> </li> <li>Auditoría a los requisitos de gestión de la norma ISO/IEC 17025 y criterios del Servicio de Acreditación Ecuatoriano.               <ol style="list-style-type: none"> <li>Organización</li> <li>Sistema de calidad</li> <li>Control de documentos</li> <li>Revisión de los pedidos, ofertas y contratos</li> <li>Subcontratación de ensayos y de calibraciones</li> <li>Compras de servicios y de suministros</li> <li>Servicio al cliente</li> <li>Quejas</li> <li>Control de trabajo no conforme</li> <li>Mejora</li> <li>Acciones correctivas</li> <li>Acciones preventivas</li> <li>Control de registros</li> </ol> </li> </ol>	<p>Conocer la norma NTE INEN ISO 19011:2012, directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.</p> <p>Conocer los criterios de auditoría conforme a la norma NTE INEN ISO/IEC 17025:2006.</p> <p>Fortalecer las destrezas del personal de los laboratorios para la ejecución de auditorías internas.</p>	18/07/2018 (GYE)	25 personas por curso	250 (Incluido IVA)	Presencial	24 HORAS	SI	<a href="http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/">http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/</a>	Dirección de Gestión de la Calidad	<a href="mailto:formacion@acreditacion.gob.ec">formacion@acreditacion.gob.ec</a>	3316610 Ext: 115

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:**
**SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO**
**FECHA DE REGISTRO DE LA INFORMACIÓN:**
**07 de febrero de 2018**

CARACTERÍSTICA INSTITUCIONAL		CONDICIONES DE LA OFERTA										CONTACTOS			
N°	INSTITUCIÓN	UNIDAD ADMINISTRATIVA ENCARGADA DE LA CAPACITACIÓN	OFERTA DE TEMAS DE CAPACITACIÓN A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	OBJETIVO GENERAL DEL CURSO	FECHA DE INICIO DEL CURSO	CUPO ESTABLECIDO PARA EL CURSO	FINANCIAMIENTO DE LAS CAPACITACIONES	MODALIDAD DE LA CAPACITACIÓN	DURACIÓN (EN HORAS)	EMISIÓN DE CERTIFICADO AL FINALIZAR EL CURSO			PORTAL WEB PARA SOCIALIZAR Y DIFUNDIR LAS CAPACITACIONES	
5	SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO	Dirección de Gestión de la Calidad	Norma ISO 15189:2012. Requisitos particulares para la calidad y competencia de los laboratorios clínicos y criterios de acreditación del Servicio de Acreditación Ecuatoriano.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducción e importancia de la acreditación.</li> <li>2. ISO 15189:2012: Introducción y objetivos.</li> <li>3. Referencias normativas, términos y definiciones.</li> <li>4. Requisitos de gestión y criterios del Servicio de Acreditación Ecuatoriano.               <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 Organización y responsabilidad de la dirección</li> <li>4.2 Sistema de gestión de la calidad</li> <li>4.3 Control de documentación</li> <li>4.4 Contratos de prestación de servicios</li> <li>4.5 Análisis efectuados por laboratorios subcontratistas</li> <li>4.6 Servicios externos y suministros</li> <li>4.7 Servicios de asesoramiento</li> <li>4.8 Resolución de las reclamaciones</li> <li>4.9 Identificación y control de las no conformidades</li> <li>4.10 Acciones correctivas</li> <li>4.11 Acciones preventivas</li> <li>4.12 Mejora continua</li> <li>4.13 Control de los registros</li> <li>4.14 Evaluación y auditorías</li> <li>4.15 Revisión por la dirección</li> </ol> </li> <li>5. Requisitos técnicos.               <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1 Personal</li> <li>5.2 Instalaciones y condiciones ambientales</li> <li>5.3 Equipo de laboratorio, reactivos y materiales fungibles</li> <li>5.4 Procesos pre analíticos</li> <li>5.5 Procesos analíticos</li> <li>5.6 Aseguramiento de la calidad de los resultados del análisis</li> <li>5.7 Procesos pos analíticos</li> <li>5.8 Notificación de resultados</li> <li>5.9 Comunicación de los resultados</li> <li>5.10 Gestión de la información del laboratorio</li> </ol> </li> <li>6. Proceso de acreditación para laboratorios.</li> <li>7. Criterios específicos de acreditación.</li> </ol>	<p>Conocer los requisitos de la norma ISO 15189:2012 para la implementación de un sistema de gestión de la calidad para laboratorios clínicos.</p> <p>Conocer los criterios de acreditación del Servicio de Acreditación Ecuatoriano aplicables a laboratorios clínicos.</p> <p>Conocer el procedimiento de acreditación para laboratorios clínicos.</p>	06/06/2018 (UIO)	25 personas por curso	200 (Incluido IVA)	Presencial	24 HORAS	SI	<a href="http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/">http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/</a>	Dirección de Gestión de la Calidad	<a href="mailto:formacion@acreditacion.gob.ec">formacion@acreditacion.gob.ec</a>	3316610 Ext: 115
6	SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO	Dirección de Gestión de la Calidad	Norma NTE INEN ISO/IEC 17043:2011. Criterios de acreditación y principales herramientas estadísticas aplicadas en los ensayos de aptitud.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Términos y definiciones.</li> <li>2. Anexo A: Tipos de programas de ensayos de aptitud.</li> <li>3. Requisitos técnicos y criterios del Servicio de Acreditación Ecuatoriano.</li> <li>4. Requisitos técnicos.               <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 Generalidades</li> <li>4.2 Personal</li> <li>4.3 Equipos e instalaciones</li> <li>4.4 Diseño de programas de ensayos de aptitud</li> <li>4.5 Elección del método o procedimiento</li> <li>4.6 Operación de los programas de ensayos de aptitud</li> <li>4.7 Análisis de datos y evaluación de los resultados del programa de ensayos de aptitud</li> <li>4.8 Informes</li> <li>4.9 Comunicación con los participantes</li> <li>4.10 Confidencialidad</li> </ol> </li> <li>5. Requisitos de gestión y criterios del Servicio Ecuatoriano de Acreditación para proveedores de ensayos de aptitud.</li> <li>6. Principales herramientas utilizadas en la evaluación del desempeño ISO/IEC 17043 (Anexo B), ISO 13528:2015.</li> <li>7. Principales herramientas estadísticas utilizadas en el cálculo de outliers, estudios de homogeneidad y estabilidad, valor asignado, ISO 13528 e ISO 5725.</li> </ol>	<p>Conocer los requisitos de la norma NTE INEN ISO/IEC17043:2011, para la implementación de un sistema de gestión de la calidad para proveedores de ensayos de aptitud.</p> <p>Conocer las principales herramientas estadísticas aplicadas en los ensayos de aptitud.</p> <p>Fortalecer a los laboratorios en la evaluación a proveedores de ensayos de aptitud.</p> <p>Fortalecer la competencia técnica de los proveedores de ensayos de aptitud en el desarrollo de sus actividades.</p>	22/08/2018 (UIO)	25 personas por curso	200 (Incluido IVA)	Presencial	24 HORAS	SI	<a href="http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/">http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/</a>	Dirección de Gestión de la Calidad	<a href="mailto:formacion@acreditacion.gob.ec">formacion@acreditacion.gob.ec</a>	3316610 Ext: 115

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:**
**SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO**
**FECHA DE REGISTRO DE LA INFORMACIÓN:**
**07 de febrero de 2018**

N°	CARACTERÍSTICA INSTITUCIONAL		CONDICIONES DE LA OFERTA										CONTACTOS		
	INSTITUCIÓN	UNIDAD ADMINISTRATIVA ENCARGADA DE LA CAPACITACIÓN	OFERTA DE TEMAS DE CAPACITACIÓN A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	OBJETIVO GENERAL DEL CURSO	FECHA DE INICIO DEL CURSO	GRUPO ESTABLECIDO PARA EL CURSO	FINANCIAMIENTO DE LAS CAPACITACIONES	MODALIDAD DE LA CAPACITACIÓN	DURACIÓN (EN HORAS)	EMISIÓN DE CERTIFICADO AL FINALIZAR EL CURSO	PORTAL WEB PARA SOCIALIZAR Y DIFUNDIR LAS CAPACITACIONES			
7	SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO	Dirección de Gestión de la Calidad	Norma NTE INEN ISO/IEC 17020:2013. Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan inspección y criterios de acreditación del Servicio de Acreditación Ecuatoriano.	1. Objeto y campo de aplicación. 2. Referencias y normativas. 3. Términos y definiciones. 4. Requisitos generales. 4.1 Imparcialidad e independencia 4.2 Confidencialidad 5. Requisitos relativos a la estructura. 5.1 Requisitos administrativos 5.2 Organización y gestión 6. Requisitos relativos a los recursos. 6.1 Personal 6.2 Instalaciones y equipos 6.3 Subcontratación 7. Requisitos de los procesos. 7.1 Métodos y procedimientos de inspección 7.2 Tratamiento de los ítems de inspección y de muestras 7.3 Registros de inspección 7.4 Informes de inspección y certificados de inspección 7.5 Quejas y apelaciones 7.6 Proceso de quejas y apelaciones 8. Requisitos relativos al sistema de gestión. 8.1 Opciones 8.2 Documentos del sistema de gestión (Opción A) 8.3 Control de documentos (Opción A) 8.4 Control de registros (Opción A) 8.5 Revisión por la dirección (Opción A) 8.6 Auditorías internas (Opción A) 8.7 Acciones correctivas (Opción A) 8.8 Acciones preventivas (Opción A) 8.9 Anexos A y B- Proceso de acreditación para organismos de inspección	Conocer los requisitos de la norma NTE INEN ISO/IEC 17020:2013 para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección. Conocer los criterios de acreditación del Servicio de Acreditación Ecuatoriano aplicables a diferentes tipos de organismos que realizan la inspección. Conocer el procedimiento de acreditación para organismos de inspección. Difundir a las partes interesadas los requisitos normativos que deben cumplir los organismos de inspección.	28/02/2018 (UIO) 16/05/2018 (GYE)	25 personas por curso	200 (Incluido IVA)	Presencial	24 HORAS	SI	<a href="http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/">http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/</a>	Dirección de Gestión de la Calidad	<a href="mailto:formacion@acreditacion.gob.ec">formacion@acreditacion.gob.ec</a>	3316610 Ext: 115

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:**
**SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO**
**FECHA DE REGISTRO DE LA INFORMACIÓN:**
**07 de febrero de 2018**

N°	CARACTERÍSTICA INSTITUCIONAL		CONDICIONES DE LA OFERTA									CONTACTOS			
	INSTITUCIÓN	UNIDAD ADMINISTRATIVA ENCARGADA DE LA CAPACITACIÓN	OFERTA DE TEMAS DE CAPACITACIÓN A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	OBJETIVO GENERAL DEL CURSO	FECHA DE INICIO DEL CURSO	CUPO ESTABLECIDO PARA EL CURSO	FINANCIAMIENTO DE LAS CAPACITACIONES	MODALIDAD DE LA CAPACITACIÓN	DURACIÓN (EN HORAS)	EMISIÓN DE CERTIFICADO AL FINALIZAR EL CURSO			PORTAL WEB PARA SOCIALIZAR Y DIFUNDIR LAS CAPACITACIONES	
8	SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO	Dirección de Gestión de la Calidad	Auditorías internas para organismos de inspección. Conforme ISO 19011 y NTE INEN ISO/IEC 17020.	1. Directrices para la realización de auditorías de sistemas de gestión (NTE INEN/ ISO 19011:2012). 1.1 Términos y definiciones 1.2 Principios de auditoría 1.3 Gestión de un programa de auditoría 1.4 Realización de la auditoría 1.5 Competencia y evaluación de auditores 2. Tratamiento de hallazgos detectados en auditorías de sistemas de gestión. 3. Criterios de auditorías para organismos de inspección según la norma ISO/IEC 17020. 4. Requisitos generales. 4.1 Requisitos administrativos 4.2 Organización y gestión 5. Requisitos relativos a la estructura. 5.1 Imparcialidad e independencia 5.2 Confidencialidad 6. Requisitos relativos a los recursos. 6.1 Personal 6.2 Instalaciones y equipos 6.3 Subcontratación 7. Requisitos de los procesos. 7.1 Métodos y procedimientos de inspección 7.2 Tratamiento de los ítems de inspección y de muestras 7.3 Registros de inspección 7.4 Informes de inspección y certificados de inspección 7.5 Quejas y apelaciones 8. Requisitos relativos al sistema de gestión.	Conocer la metodología de la planificación y ejecución de una auditoría interna bajo la norma NTE INEN/ISO 19011:2012.  Conocer los criterios de auditoría conforme a la norma NTE INEN ISO/IEC 17020:2013.  Fortalecer las destrezas del personal de los organismos de inspección para la ejecución de auditorías internas.	14/03/2018 (UIO)  12/09/2018 (GYE)	25 personas por curso	250 (Incluido IVA)	Presencial	24 HORAS	SI	<a href="http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/">http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/</a>	Dirección de Gestión de la Calidad	<a href="mailto:formacion@acreditacion.gob.ec">formacion@acreditacion.gob.ec</a>	3316610 Ext: 115
9	SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO	Dirección de Gestión de la Calidad	Norma ISO/IEC 17065:2012. Evaluación de la conformidad. Requisitos generales para organismos que realizan certificación de productos, procesos y servicios e introducción a la norma ISO/IEC 17067:2013.	1. Generalidades. 2. ISO/IEC 17067:2013. 2.1 Certificación de productos 2.2 Tipos de esquemas de certificación de productos 2.3 Taller de aplicación 3. ISO/IEC 17065:2012. 3.1 Objeto y campo de aplicación 3.2 Referencias normativas 3.3 Términos y definiciones 3.4 Requisitos generales 3.5 Requisitos relativos a la estructura 3.6 Requisitos para los recursos 3.7 Requisitos del proceso 3.8 Requisitos del sistema de gestión 3.9 Anexo A-Principios para los organismos de certificación de productos y sus actividades de certificación 3.10 Anexo B -Aplicación de esta norma para procesos y servicios 4. Proceso de acreditación para organismos de certificación de productos, procesos y servicios. 5. Procesos de testificaciones.	Conocer los esquemas de certificación de productos de acuerdo a la norma ISO/IEC 17067:2013.  Conocer los requisitos de norma ISO/IEC 17065:2012 y aplicarlos a través de los talleres.  Familiarizarse con el procedimiento de acreditación y de testificación para organismos de certificación.  Difundir a las partes interesadas los requisitos normativos que deben cumplir los organismos de certificación de productos, procesos y servicios para demostrar su competencia técnica.	04/04/2018 (UIO)	25 personas por curso	200 (Incluido IVA)	Presencial	24 HORAS	SI	<a href="http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/">http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/</a>	Dirección de Gestión de la Calidad	<a href="mailto:formacion@acreditacion.gob.ec">formacion@acreditacion.gob.ec</a>	3316610 Ext: 115

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:**
**SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO**
**FECHA DE REGISTRO DE LA INFORMACIÓN:**
**07 de febrero de 2018**

CARACTERÍSTICA INSTITUCIONAL		CONDICIONES DE LA OFERTA										CONTACTOS			
N°	INSTITUCIÓN	UNIDAD ADMINISTRATIVA ENCARGADA DE LA CAPACITACIÓN	OFERTA DE TEMAS DE CAPACITACIÓN A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	OBJETIVO GENERAL DEL CURSO	FECHA DE INICIO DEL CURSO	CUPO ESTABLECIDO PARA EL CURSO	FINANCIAMIENTO DE LAS CAPACITACIONES	MODALIDAD DE LA CAPACITACIÓN	DURACIÓN (EN HORAS)	EMISIÓN DE CERTIFICADO AL FINALIZAR EL CURSO			PORTAL WEB PARA SOCIALIZAR Y DIFUNDIR LAS CAPACITACIONES	
10	SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO	Dirección de Gestión de la Calidad	Auditorías internas para organismos de certificación de productos conforme la norma ISO 19011 e ISO/IEC 17065.	<p>Contenidos:</p> <p>1. Directrices para la realización de auditorías de sistemas de gestión (ISO 19011:2012).</p> <p>1.1 Términos y definiciones</p> <p>1.2 Principios de auditoría</p> <p>1.3 Gestión de un programa de auditoría</p> <p>1.4 Realización de la auditoría</p> <p>1.5 Competencia y evaluación de auditores</p> <p>2. Tratamiento de no conformidades detectadas en auditorías de sistemas de gestión.</p> <p>3. Criterios de auditorías para organismos de certificación de productos según la norma ISO/IEC 17065.</p> <p>4. Auditoría a los requisitos de la norma ISO/IEC 17065 y criterios del Servicio de Acreditación Ecuatoriano.</p> <p>4.1 Requisitos generales</p> <p>4.2 Requisitos relativos a la estructura</p> <p>4.3 Requisitos para los recursos</p> <p>4.4 Requisitos del proceso</p> <p>4.5 Requisitos del sistema de gestión</p>	<p>Conocer la norma NTE INEN ISO 19011:2012, directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.</p> <p>Conocer los criterios de auditoría conforme a la norma ISO/IEC 17065:2012.</p> <p>Fortalecer las destrezas del personal de los organismos de certificación de productos para la realización de auditorías internas.</p>	18/07/2018 (UIO)	25 personas por curso	250 (Incluido IVA)	Presencial	24 HORAS	SI	<a href="http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/">http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/</a>	Dirección de Gestión de la Calidad	<a href="mailto:formacion@acreditacion.gob.ec">formacion@acreditacion.gob.ec</a>	3316610 Ext: 115
11	SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO	Dirección de Gestión de la Calidad	Norma ISO/IEC 17024:2012. Evaluación de la conformidad. Requisitos generales para organismos que realizan certificación de personas.	<p>1. Objeto y campo de aplicación.</p> <p>2. Referencias normativas.</p> <p>3. Términos y definiciones.</p> <p>4. Requisitos generales.</p> <p>5. Requisitos relativos a la estructura.</p> <p>6. Requisitos relativos a los recursos.</p> <p>7. Requisitos relativos a los registros y la información.</p> <p>8. Esquemas de certificación.</p> <p>9. Requisitos relativos al proceso de certificación.</p> <p>10. Requisitos relativos al sistema de gestión.</p>	<p>Conocer los requisitos de la norma ISO/IEC 17024:2012 para la implementación de un sistema de gestión en los organismos que realizan certificación de personas.</p>	11/04/2018 (UIO)	25 personas por curso	200 (Incluido IVA)	Presencial	24 HORAS	SI	<a href="http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/">http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/</a>	Dirección de Gestión de la Calidad	<a href="mailto:formacion@acreditacion.gob.ec">formacion@acreditacion.gob.ec</a>	3316610 Ext: 115

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:**
**SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO**
**FECHA DE REGISTRO DE LA INFORMACIÓN:**
**07 de febrero de 2018**

N°	CARACTERÍSTICA INSTITUCIONAL		CONDICIONES DE LA OFERTA										CONTACTOS		
	INSTITUCIÓN	UNIDAD ADMINISTRATIVA ENCARGADA DE LA CAPACITACIÓN	OFERTA DE TEMAS DE CAPACITACIÓN A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	OBJETIVO GENERAL DEL CURSO	FECHA DE INICIO DEL CURSO	CUPO ESTABLECIDO PARA EL CURSO	FINANCIAMIENTO DE LAS CAPACITACIONES	MODALIDAD DE LA CAPACITACIÓN	DURACIÓN (EN HORAS)	EMISIÓN DE CERTIFICADO AL FINALIZAR EL CURSO	PORTAL WEB PARA SOCIALIZAR Y DIFUNDIR LAS CAPACITACIONES			
12	SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO	Dirección de Gestión de la Calidad	<p>Norma ISO/IEC 17021-1:2015. Evaluación de la Conformidad. Requisitos para los Organismos que realizan la Auditoría y Certificación de Sistemas de Gestión; Especificación Técnica ISO/TS 22003:2013</p> <p>*Sistemas de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos. Requisitos para los organismos que realizan la Auditoría y Certificación de Sistemas de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos*, Requisitos de Acreditación FSSC 22000 (versión 4.1) y Documentos Mandatorios IAF.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Campo de Aplicación</li> <li>Referencias Normativas</li> <li>Términos y Definiciones</li> <li>Principios</li> <li>Requisitos generales</li> <li>Requisitos relativos a la estructura</li> <li>Requisitos relativos a los recursos</li> <li>Requisitos relativos a la información</li> <li>Sistemas de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos, mantenimiento de la certificación, vigilancia, renovación, especiales</li> <li>Suspender, retirar o reducir el alcance de la certificación</li> <li>Apelaciones y quejas</li> <li>Registros relativos a los clientes</li> <li>Requisitos relativos al sistema de gestión</li> <li>Especificación Técnica ISO/TS 22003:2013</li> <li>Requisitos de Acreditación FSSC 22000.</li> <li>Documentos de IAF aplicables</li> <li>Criterios de Acreditación del SAE y manejo de testificaciones</li> </ol>	<p>Difusión de la acreditación impartiendo el conocimiento de la Norma ISO/IEC 17021-1:2015 y la Especificación Técnica ISO/TS 22003:2013 relacionada para asegurar que los organismos operan Sistemas de Certificación de (SGIA), en forma consistente y confiable, así como los Requisitos de Acreditación FSSC 22000 (versión 4.1). Conocer los Documentos Mandatorios IAF aplicables.</p> <p>Familiarizarse con los lineamientos de acreditación y testificación del SAE.</p> <p>Poner en práctica el conocimiento de las normas a través de talleres.</p>	05/09/2018 (UIO)	25 personas por curso	200 (Incluido IVA)	Presencial	24 HORAS	SI	<a href="http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/">http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/</a>	Dirección de Gestión de la Calidad	<a href="mailto:formacion@acreditacion.gob.ec">formacion@acreditacion.gob.ec</a>	3316610 Ext: 115
13	SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO	Dirección de Gestión de la Calidad	<p>Norma ISO/IEC 17021-1:2015 Evaluación de la Conformidad. Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y certificación de sistemas de gestión*, ISO/IEC TS 17021-2: 2012, ISO/IEC TS 17021-3: 2013 y Documentos Mandatorios IAF.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Campo de aplicación</li> <li>Referencias normativas</li> <li>Términos y definiciones</li> <li>Principios</li> <li>Requisitos generales</li> <li>Requisitos relativos a la estructura</li> <li>Requisitos relativos a los recursos</li> <li>Requisitos relativos a la información</li> <li>Requisitos relativos a los procesos</li> <li>Requisitos relativos al sistema de gestión</li> <li>Especificación Técnica ISO/IEC TS 17021-2:2012.</li> <li>Especificación Técnica ISO/IEC TS 17021-3:2013.</li> <li>Documentos de IAF aplicables</li> <li>Criterios de Acreditación del SAE y manejo de testificaciones</li> </ol>	<p>Difusión de la acreditación impartiendo el conocimiento de la Norma ISO/IEC 17021-1:2015, la Especificación Técnica ISO/IEC TS 17021-2:2012, la Especificación Técnica ISO/IEC TS 17021-3:2013.</p> <p>Conocer los Documentos Mandatorios IAF aplicables.</p> <p>Familiarizarse con los lineamientos de acreditación del SAE.</p> <p>Poner en práctica el conocimiento de las normas a través de talleres.</p>	23/04/2018 (UIO)	25 personas por curso	200 (Incluido IVA)	Presencial	24 HORAS	SI	<a href="http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/">http://www.acreditacion.gob.ec/1739-2/</a>	Dirección de Gestión de la Calidad	<a href="mailto:formacion@acreditacion.gob.ec">formacion@acreditacion.gob.ec</a>	3316610 Ext: 115