

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:
MINISTERIO DE TURISMO
FECHA DE REGISTRO DE LA INFORMACIÓN:
31 DE ENERO DE 2018

N°	CARACTERÍSTICA INSTITUCIONAL		CONDICIONES DE LA OFERTA										CONTACTOS		
	INSTITUCIÓN	UNIDAD ADMINISTRATIVA ENCARGADA DE LA CAPACITACIÓN	OFERTA DE TEMAS DE CAPACITACIÓN A OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	OBJETIVO GENERAL DEL CURSO	FECHA DE INICIO DEL CURSO	CUPO ESTABLECIDO PARA EL CURSO	FINANCIAMIENTO DE LAS CAPACITACIONES	MODALIDAD DE LA CAPACITACIÓN	DURACIÓN (EN HORAS)	EMISIÓN DE CERTIFICADO AL FINALIZAR EL CURSO	PORTAL WEB PARA SOCIALIZAR Y DIFUNDIR LAS CAPACITACIONES			
1	MINISTERIO DE TURISMO	Dirección de Calidad y Capacitación Técnica	Excelencia en la calidad del servicio	1.- Recepción de clientes 2.- Comunicación efectiva tanto con el cliente interno como con el externo 3.- Servicio con excelencia 4.- Relaciones dentro de estándares de buena educación y normas de urbanidad.	Promover la calidad en la prestación del servicio en los funcionarios públicos que atienden a los ciudadanos de forma permanente.	No tiene inicio, ya que depende de los requerimientos de las instituciones públicas. La oferta de este curso está construida en función de las solicitudes de las instituciones públicas.	30 Personas	Gratuita	Presencial	8 Horas	SI	NQ	Renato Cevallos David Carranco	renato.cevallos@turismo.gob.ec david.carranco@turismo.gob.ec	3999 333 ext 1006